

สรุปสถานะคำร้องการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสันกำแพง และ กฟย/แม่ออน ประจำเดือน พฤศจิกายน 2563

ประเภท	รหัส	อธิบาย	กฟย/แม่ออน		กฟส/สันกำแพง		สรุป		
			คำร้อง	ปิดงาน	คำร้อง	ปิดงาน	คำร้อง	ปิดงาน	คงเหลือ
Y1	S101	ขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่	17	14	125	118	142	132	10
	S102	ขอใช้ไฟฟ้าชั่วคราว	6	3	28	15	34	18	16
	S104	ขอต่อกลับการใช้ไฟฟ้า			1	1	1	1	-
	S105	ขอยกเลิกการใช้ไฟฟ้า	9	9	16	12	25	21	4
	S106	ขอย้ายจุดติดตั้งมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ	1	1	1	1	2	2	-
	S107	ขอโอนเปลี่ยนชื่อกรณีเปลี่ยนเจ้าของ	8	4	80	57	88	61	27
	S108	ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ	6	5	28	24	34	29	5
	S111	ขอแก้ไขข้อมูลประวัติ			12	8	12	8	4
	S112	ขอเปลี่ยนประเภทการใช้ไฟฟ้า	1		11	8	12	8	4
	S115	ขอตัดฝากมิเตอร์ใช้เพื่อแสงสว่าง ไม่ลด CT			1		1	-	1
	S199	อื่น ๆ			9	8	9	8	1
Y1 ผลรวม			48	36	312	252	360	288	72
Y2	S201	ขอขยายเขตไฟฟ้าใหม่			6	6	6	6	-
	S204	ขอเปลี่ยนเพิ่ม/ลดขนาดหม้อแปลง			1		1	-	1
Y2 ผลรวม			0	0	6	6	6	6	-
Y3	S307	ขอแก้ไข/บำรุงรักษาระบบจำหน่ายโดยHot Line			12	11	12	11	1
	S321	ขอแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง	1		10	5	11	5	6
	S399	ขอบริการอื่นๆ			1	1	1	1	-
Y3 ผลรวม			1	0	23	17	24	17	7
Y4	S499	อื่น ๆ			1		1	-	1
	S4A1	ขอรับเงินประกันการใช้ไฟฟ้าคืน	7	7	50	49	57	56	1
	S4A6	ขอรับเงินประกันการใช้ไฟฟ้าคืน ประเภท 1,2			64	64	64	64	-
	S4C1	ขอสิทธิใช้ไฟฟ้าฟรี - ทหารผ่านศึก	5	5	3		8	5	3
	S4E2	ขอตรวจสอบเส้นทางก่อนพาดสาย ฯ			6	4	6	4	2
Y4 ผลรวม			12	12	124	117	136	129	7
ZA	WD03	ชำรุด -สาเหตุมาจากลูกค้า	1	1	6	6	7	7	-
	WD04	ชำรุดตามธรรมชาติ			7	7	7	7	-
ZA ผลรวม			1	1	13	13	14	14	-
ผลรวมทั้งหมด			62	49	478	405	540	454	86