

สรุปสถานะคำร้องการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสันกำแพง และ กฟย/แม่ออน ประจำปีเดือน กรกฎาคม 2563

ประเภท	รหัส	อธิบาย	กฟย/แม่ออน		กฟส/สันกำแพง		สรุป			
			คำร้อง	ปิดงาน	คำร้อง	ปิดงาน	คำร้อง	ปิดงาน	คงเหลือ	
Y1	S101	ขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่	31	23	198	196	229	219	10	10
	S102	ขอใช้ไฟฟ้าชั่วคราว	3	2	30	23	33	25	8	8
	S105	ขอยกเลิกการใช้ไฟฟ้า	7	7	36	16	43	23	20	20
	S106	ขอย้ายจุดติดตั้งมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ	1	1	10	10	11	11	-	-
	S107	ขอโอนเปลี่ยนชื่อกรณีเปลี่ยนเจ้าของ	9		115	57	124	57	67	67
	S108	ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ	7	6	38	34	45	40	5	5
	S109	ขอลดขนาดมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ	1	1			1	1	-	-
	S110	ขอเปลี่ยนประเภทมิเตอร์			1	1	1	1	-	-
	S111	ขอแก้ไขข้อมูลประวัติ			18	14	18	14	4	4
	S112	ขอเปลี่ยนประเภทการใช้ไฟฟ้า	5	4	5	3	10	7	3	3
	S199	อื่นๆ			2	2	2	2	-	-
	Y1 ผลรวม		64	44	453	356	517	400	117	117
Y2	S201	ขอขยายเขตไฟฟ้าใหม่			23	20	23	20	3	3
	S205	ขอย้ายแนวเสาและ/หรืออุปกรณ์ต่างๆ			1	1	1	1	-	-
Y3	Y2 ผลรวม		0	0	24	21	24	21	3	3
	S307	ขอแก้ไข/บำรุงรักษาระบบจำหน่ายโดย Hot Line			5	3	5	3	2	2
	S320	ขอติดตั้งมิเตอร์เปรียบเทียบ กรณีผิดปกติ			1		1	-	1	1
	S321	ขอแจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้อง	2		11	9	13	9	4	4
	S399	ขอบริการอื่นๆ	2				2	-	2	2
Y4	Y3 ผลรวม		4	0	17	12	21	12	9	9
	S4A1	ขอรับเงินประกันการใช้ไฟฟ้าคืน	5	5	49	44	54	49	5	5
	S4A6	ขอรับเงินประกันการใช้ไฟฟ้าคืน ประเภท 1,2	3	3	54	54	57	57	-	-
	S4C1	ขอสิทธิใช้ไฟฟ้าฟรี - ทหารผ่านศึก	3	3	74	1	77	4	73	73
ZA	Y4 ผลรวม		11	11	177	99	188	110	78	78
	WDD02	ละเมิดสิทธิการใช้ไฟฟ้า			1	1	1	1	-	-
	WDD03	ชำรุด - สาเหตุมาจากลูกค้า	2	2	6	5	8	7	1	1
	WDD04	ชำรุดตามธรรมชาติ			41	40	41	40	1	1
ZA ผลรวม			2	2	48	46	50	48	2	2
ผลรวมทั้งหมด			81	57	719	534	800	591	209	209