

ประเภท	รหัส	อธิบาย	กฟย/แมออน		กฟส/สำนักแม่พง		สรุป			
			คำร้อง	ปฏิบัติงาน	คำร้อง	ปฏิบัติงาน	คำร้อง	ปฏิบัติงาน	คงเหลือ	
Y1	S101	ขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่	36	33	142	141	178	174	4	
	S102	ขอใช้ไฟฟ้าชั่วคราว	2	1	18	13	20	14	6	
	S104	ขอต่อกลับการใช้ไฟฟ้า			1		1	-	1	
	S105	ขอยกเลิกการใช้ไฟฟ้า	7	7	43	24	50	31	19	
	S106	ขอย้ายจุดติดตั้งมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ	4	2	10	9	14	11	3	
	S107	ขอโอนเปลี่ยนชื่อกรณีเปลี่ยนเจ้าของ	21	14	60	17	81	31	50	
	S108	ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ	34	32	44	40	78	72	6	
	S109	ขอลดขนาดมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ	1		1	1	2	1	1	
	S111	ขอแก้ไขข้อมูลประวัติ			11	4	11	4	7	
	S112	ขอเปลี่ยนประเภทการใช้ไฟฟ้า	1	1	18	17	19	18	1	
S115	ขอตัดฝากมิเตอร์ใช้เพื่อแสงสว่าง ไม่ลด CT			3		3	-	3		
Y1 ผลรวม			106	90	351	266	457	356	101	
Y2	S201	ขอขยายเขตไฟฟ้าใหม่			15	14	15	14	1	
	S205	ขอย้ายแนวเสาและ/หรืออุปกรณ์ต่าง ๆ			2	1	2	1	1	
Y2 ผลรวม			0	0	17	15	17	15	2	
Y3	S305	ขอบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า			1		1	-	1	
	S307	ขอแก้ไข/บำรุงรักษาระบบจำหน่ายโดยHot Line			1	1	1	1	-	
	S321	ขอแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง	6		4	4	10	4	6	
Y3 ผลรวม			6	0	6	5	12	5	7	
Y4	S4A1	ขอรับเงินประกันการใช้ไฟฟ้าคืน	5	5	46	40	51	45	6	
	S4A6	ขอรับเงินประกันการใช้ไฟฟ้าคืน ประเภท 1,2			146	146	146	146	-	
Y4 ผลรวม			5	5	192	186	197	191	6	
ZA	WD03	ชำรุด -สาเหตุมาจากลูกค้า	5	5	5	5	10	10	-	
	WD04	ชำรุดตามธรรมชาติ			4	4	4	4	-	
ZA ผลรวม			5	5	9	9	14	14	-	
ผลรวมทั้งหมด			122	100	575	481	697	581	116	