



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

นโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสันกำแพง

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสันกำแพง บริหารงาน โดยให้ความสำคัญเรื่องการค้ากับ
ดูแลกิจการที่ดี ส่งเสริมให้ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้
มีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร มีความมุ่งมั่น
ในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ

จึงขอประกาศนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐ สำหรับให้ผู้บริหาร พนักงานและ
ลูกจ้าง ใช้เป็นมาตรฐานและแนวทางการปฏิบัติงาน โดยถือปฏิบัติ ดังนี้

๑. ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง ทุกระดับ ปฏิบัติงาน ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีความเป็น
ธรรม โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ การให้บริการเป็นไปตามมาตรฐานการให้บริการ และยึดถือปฏิบัติตาม
ระเบียบหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

๒. การเปิดเผยข้อมูลอย่างครบถ้วน ทันเวลา ชัดเจน เชื่อถือได้ และจัดให้มีศูนย์ข้อมูล
ข่าวสารไว้บริการประชาชน ที่ต้องการค้นหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้อย่างสะดวก เท่าเทียม และทั่วถึง

๓. การจัดการเรื่องร้องเรียน ให้ถือปฏิบัติ ตามคู่มือกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน และ
กำหนดผู้รับผิดชอบบริการจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างชัดเจน รวมทั้งมีการเร่งรัดแก้ไขปัญหาย่างรวดเร็ว เพื่อ
ตอบสนองความต้องการของผู้ร้องเรียนอย่างถูกต้องตามระเบียบ และมาตรฐานที่กำหนด

๔. ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง ทุกระดับ ปฏิบัติตามนโยบายป้องกัน และต่อต้านการ
ทุจริต และคู่มือการค้ากับดูแลกิจการที่ดี ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มีจิตสำนึกในการปฏิบัติงาน ด้วยความ
ซื่อสัตย์ สุจริต ไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน ไม่ใช้อำนาจหน้าที่แสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเอง และพวกพ้อง และ
ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ

๕. ส่งเสริมให้มีเครือข่ายภาคประชาสังคมเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น
ติดตามตรวจสอบกระบวนการปฏิบัติงาน การให้บริการประชาชน ให้มีความโปร่งใส และเป็นองค์กรที่ยั่งยืน
เคียงคู่กับสังคม

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายทองศุกร วงศ์โสภี)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสันกำแพง