



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต ๑ (ภาคเหนือ) จังหวัดเชียงใหม่

ประกาศนโยบายกิจกรรมคุณภาพ

ประจำปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต ๑ (ภาคเหนือ) จังหวัดเชียงใหม่ มุ่งมั่นสู่ความเป็นองค์กรทันสมัย ยึดหลักธรรมาภิบาล มีขีดสมรรถนะสูง สร้างความสุขให้แก่พนักงานและลูกค้าอย่างยั่งยืน มุ่งเน้นการพัฒนาคน ด้วยนวัตกรรม พัฒนางานด้วยเทคโนโลยี ด้วยการนำกิจกรรมคุณภาพ ได้แก่ กระบวนการกิจกรรมคิวิซี กิจกรรมนวัตกรรม กิจกรรม ๕ส และกิจกรรมข้อเสนอแนะ มาปรับปรุง เพิ่มพูนพัฒนาผลผลิต ลดค่าใช้จ่าย ลดระยะเวลาการทำงาน และยกระดับความปลอดภัย (Zero Accident) ส่งเสริมวัฒนธรรมการเรียนรู้ สร้างความพึงพอใจทั้งคุณภาพของสินค้า และการบริการแก่ลูกค้า

จึงขอกำหนดนโยบายกิจกรรมคุณภาพของ กพน.๑ ดังนี้

๑. ให้ถือนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรเป็นแนวทางในการทำกิจกรรมคุณภาพ โดยผู้บริหารทุกคนเป็นผู้นำในการดำเนินกิจกรรมคุณภาพ ให้บรรลุวัตถุประสงค์
๒. ให้ผู้บริหารทุกระดับชั้น ส่งเสริมการพัฒนาทักษะพนักงานทุกคน สู่การทำงานอย่างมืออาชีพ สนับสนุนการทำกิจกรรมคุณภาพเพื่อพัฒนาองค์กร อย่างจริงจัง ต่อเนื่อง และยั่งยืน
๓. ให้พนักงานทุกคนตระหนักในความสำคัญว่ากิจกรรมคุณภาพ เป็นส่วนหนึ่งของการทำงาน และมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมคุณภาพอย่างสม่ำเสมอ
๔. ให้ทุกหน่วยงานแต่งตั้งคณะกรรมการกิจกรรมคุณภาพ ทำหน้าที่บริหารงาน ติดตาม ประเมินผล และให้ความรู้ ตามความเหมาะสมของแต่ละกิจกรรม ให้สอดคล้องกับระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ
๕. ให้ถือกิจกรรมคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลงาน และนำมาตราฐานงานที่ได้ไปประกาศใช้ในองค์กร
๖. ให้ทุกหน่วยงานนำกิจกรรมคุณภาพมาจัดทำเป็น Best Practice เพื่อขยายผลและประยุกต์ใช้งานอย่างแพร่หลาย

ประกาศ ณ วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

(นายธีรพงษ์ บุรีรักษ์)

ผู้อำนวยการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต ๑ (ภาคเหนือ) จังหวัดเชียงใหม่