



## การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

### นโยบายการบริหารความเสี่ยง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคเหนือ) จังหวัดเชียงใหม่

#### ปรัชญาการบริหารความเสี่ยง

บริหารความเสี่ยงตามแนวทางการบริหารความเสี่ยงของ กฟน.1 ที่สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 เป็นผู้กำหนด

#### วัตถุประสงค์ของนโยบาย

เพื่อให้ กฟน.1 สามารถใช้การบริหารความเสี่ยงในการบริหารจัดการหน่วยงานให้บรรลุตามเป้าหมายการดำเนินงานที่สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 กำหนด คือ การลดหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า และมุ่งเน้นความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงาน ลูกจ้าง และผู้ปฏิบัติงานกับระบบไฟฟ้า เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) ตามที่ กฟผ. กำหนดไว้

นโยบายนี้มีผลบังคับใช้กับผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง และผู้ปฏิบัติงานกับระบบไฟฟ้าทุกคนใน กฟน.1 โดยจัดทำขึ้นจากการพิจารณาให้มีความสอดคล้องกับกลยุทธ์องค์กร กลยุทธ์สายงาน การบริหารความเสี่ยงองค์กร และการบริหารความเสี่ยงสายงานการไฟฟ้า ภาค 1

#### คำจำกัดความของ “ความเสี่ยง”

ความเสี่ยง (Risk) หมายถึง ความเป็นไปได้ที่เหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งอาจเกิดขึ้นและเป็นอุปสรรคต่อการบรรลุวัตถุประสงค์

#### หลักสำคัญในการปฏิบัติ

1. รักษาสมดุลระหว่างระดับความเสี่ยง (Risk) และผลตอบแทน (Return) เพื่อให้มั่นใจถึงการบรรลุตามเป้าหมายจากการดำเนินงานภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้
2. กลยุทธ์การดำเนินงานต้องสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในสายงานการไฟฟ้าภาค 1 และ กฟน.1 ยอมรับได้
3. กำหนดกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงที่เชื่อมโยงและสนับสนุนแผนยุทธศาสตร์/กลยุทธ์/การวางแผน/การลงทุนของ กฟผ./สายงาน โดยพิจารณาความเสี่ยงที่ครอบคลุมในด้านกลยุทธ์, ด้านการเงิน, การปฏิบัติงาน และการปฏิบัติตามกฎหมาย ซึ่งเป็นประเด็นความเสี่ยงทางการเงิน และไม่ใช้การเงิน
4. ความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์และกลยุทธ์ของ กฟผ./สายงาน/กฟน.1 จะต้องได้รับการจัดการอย่างทันเวลาและต่อเนื่อง ดังนี้
  - ต้องมีการระบุความเสี่ยงอย่างครอบคลุมและทันเวลา
  - ต้องมีการประเมินความเสี่ยงในด้านของโอกาสที่เหตุการณ์นั้นจะเกิดขึ้น (Likelihood) และผลกระทบ (Impact) หากความเสี่ยงนั้นเกิดขึ้น
  - ต้องมีการจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 และ กฟน.1 ยอมรับได้ ทั้งนี้ต้องมีการพิจารณาความเหมาะสมของต้นทุนและผลลัพธ์ที่จะเกิดขึ้นควบคู่ไปด้วย
  - ต้องมีการติดตามและรายงานความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สามารถบริหารความเสี่ยงของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 และ กฟน.1 ได้อย่างเหมาะสมและทันเวลา

5. จัดให้มีบรรยากาศและวัฒนธรรมที่สนับสนุนการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องทั่วทั้ง กฟน.1 โดยมีการสื่อสาร ทำความเข้าใจ และสร้างความตระหนักให้พนักงาน ลูกจ้าง และผู้ปฏิบัติงานกับระบบไฟฟ้าทุกระดับมีส่วนร่วมในการบริหารความเสี่ยง
6. จัดให้มีการบูรณาการระหว่าง Corporate Governance-Risk Management-Compliance
7. จัดให้มีการบริหารจัดการสารสนเทศที่ดีทั่วทั้ง กฟน.1 โดย
  - ให้มีระบบจัดการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Management: BCM) งานหลักทุกๆ ด้าน ทั้งด้าน IT และ Non-IT
  - ให้มีการประเมินศักยภาพของ IT และการจัดการความมั่นคงปลอดภัยของระบบ IT รวมทั้งจัดให้มีการตรวจสอบภายในทางด้าน IT เพื่อให้เกิดความมั่นใจในศักยภาพของระบบ IT
  - ใช้ระบบ IT ในการสนับสนุนการบริหารความเสี่ยง และให้ข้อมูลที่ถูกต้องและรวดเร็ว เพื่อสนับสนุนกระบวนการตัดสินใจของผู้บริหาร
8. สร้างกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่สร้างสรรค์มูลค่าให้กับองค์กร (Value Creation) และให้เป็นกิจกรรมประจำวันของ กฟน.1 และเป็นส่วนหนึ่งของเกณฑ์ประเมินผลการปฏิบัติงานพนักงาน
9. กำหนดกลไกการบริหารความเสี่ยงในการพัฒนา กฟน.1 ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Knowledge Management) โดยมีการบริหารจัดการความรู้ (Learning Organization) เผยแพร่ความรู้ความเข้าใจ ข้อมูลต่างๆ ที่เป็นประโยชน์และส่งเสริมพัฒนาทักษะความรู้ ความสามารถ ความคิดสร้างสรรค์ รวมทั้งความรับผิดชอบของแต่ละบุคคล ให้เกิดการปฏิบัติงานที่เหมาะสม

#### บทบาทและความรับผิดชอบ

1. อช.น.1 เป็นผู้กำกับดูแล และสนับสนุนการนำนโยบายการบริหารความเสี่ยงไปปฏิบัติใน กฟน.1 ผ่านทางคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของ กฟน.1
2. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของ กฟน.1 เป็นผู้กำกับดูแลการนำนโยบายและกรอบการบริหารความเสี่ยงไปปฏิบัติภายใน กฟน.1 ติดตามกระบวนการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งความเพียงพอของการจัดการความเสี่ยงที่สำคัญ และรายงานให้ อช.น.1 ทราบ
3. ผู้บริหารทุกระดับเป็นผู้รับผิดชอบในการนำนโยบายการบริหารความเสี่ยงไปปฏิบัติและติดตามการนำไปใช้อย่างต่อเนื่อง โดยได้รับการสนับสนุนจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของ กฟน.1
4. พนักงาน ลูกจ้าง และผู้ปฏิบัติงานกับระบบไฟฟ้าทุกคนต้องรับผิดชอบในการปฏิบัติตามนโยบายและแผนการบริหารความเสี่ยงของ กฟน.1

#### การทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยง

1. ในกรณีที่ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง และผู้ปฏิบัติงานกับระบบไฟฟ้า พบว่า นโยบายการบริหารความเสี่ยงไม่เหมาะสมกับสภาพการดำเนินงาน ต้องนำเสนอ อช.น.1 ผ่านคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของ กฟน.1 เพื่อขออนุมัติในการปรับปรุงนโยบายการบริหารความเสี่ยง
2. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของ กฟน.1 จะทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงทุกปี และนำเสนอต่อคณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในสายงานการไฟฟ้าภาค 1 เพื่อให้มั่นใจว่านโยบายดังกล่าวยังเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมการดำเนินงานขององค์กร

ทั้งนี้ นโยบายมีผลบังคับใช้กับ ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง และผู้ปฏิบัติงานกับระบบไฟฟ้าทุกคนใน กฟน.1 นับแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๕๙



(นายธีรพงษ์ บุรีรักษ์)

ผู้อำนวยการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคเหนือ) จังหวัดเชียงใหม่