

## รายงานสถานะการบริการประชาชน

### รายงานประจำเดือน ก.ค. 2565 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอแม่สาย

|     | รายการ                                                  | มิเตอร์ |               | ขยายเขตระบบจำหน่าย |        | หมายเหตุ                               |
|-----|---------------------------------------------------------|---------|---------------|--------------------|--------|----------------------------------------|
|     |                                                         | ใหม่    | เปลี่ยน/เพิ่ม | แรงสูง             | แรงต่ำ |                                        |
| 1   | คำร้องที่ดำเนินการไปแล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)   | 79      | 8             | 7                  | 24     | ช่อง 3 = 1+2                           |
| 2   | คำร้องที่รับในเดือนนี้                                  | 85      | 11            | 1                  | 10     |                                        |
| 3   | รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้          | 164     | 19            | 8                  | 34     |                                        |
| 4   | ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน                           | 132     | 18            | 3                  | 7      | ช่อง 5 = 3-4                           |
| 5   | ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)     | 32      | 1             | 5                  | 27     |                                        |
| 6   | การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ                                |         |               |                    |        |                                        |
|     | แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน                             |         |               |                    |        |                                        |
| 6.1 | ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง               | 2       |               |                    |        |                                        |
| 6.2 | ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) -แรงต่ำ                | 30      | 1             |                    |        |                                        |
| 6.3 | ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต)                     |         |               | 5                  | 27     |                                        |
|     | มาตรฐานคุณภาพการบริการ                                  |         |               |                    |        |                                        |
| 6.4 | งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน                                  |         |               |                    |        | คือทำเสร็จภายในกำหนด                   |
| 6.5 | งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน                               |         |               |                    |        | คือทำไม่ทันภายในกำหนด                  |
|     | จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5           | 32      | 1             | 5                  | 27     |                                        |
|     | ปัญหาและอุปสรรค / อุปกรณ์ที่ขาดแคลน                     |         |               |                    |        |                                        |
| 7   | ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน                              |         | 6             | 0                  | 0      | แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่มาชำระเงิน |
| 8   | ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย /เอกสารไม่ครบ |         | 21            | 0                  | 0      | ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย                   |
| 9   | ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส                     |         |               |                    |        |                                        |
| 10  | ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส                     |         |               |                    |        |                                        |
| 11  | มิเตอร์ C.T. / รอกการขยายเขตแรงต่ำ                      |         | 6             |                    |        |                                        |
| 12  | ขาดแคลนอุปกรณ์                                          |         |               |                    |        | ให้ระบุรายการอุปกรณ์ด้วยตามเอกสารแนบ   |
| 13  | อยู่ระหว่างดำเนินการ                                    |         |               | 5                  | 27     |                                        |
|     | จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5   |         | 33            | 5                  | 27     |                                        |

ข้อสังเกต : 1.การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2.หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาว เท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน นางสาวณัฐยา วงศ์ท่า โทร. 15136