



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.แม่สาย

ถึง ผจก.กฟส., รจก.(ท), รจก.(บ), ผชน.๙, นทน.๙,
ทผ.ทุกแผนก, วศก.๘, พคค.

เลขที่ น.๑ มสย.(บท) ๑๑๐๔ /๒๕๖๐ วันที่ 13 มี.ค. 2560

เรื่อง แจ้งเวียนนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐ ของ ผจก.กฟอ.แม่สาย

เรียน ผจก.กฟส., รจก.(ท), รจก.(บ), ผชน.๙, นทน.๙, ทผ.ทุกแผนก, วศก.๘, พคค.

ขอ นำส่ง นโยบาย ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐ ของ ผจก.กฟอ.แม่สาย มาเพื่อทราบและ แจ้งเวียน
ให้พนักงานได้บังคับบัญชาได้รับทราบโดยทั่วกัน พร้อมทั้งให้ลงลายมือชื่อยืนยันการรับทราบทุกคน

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

(นายประพันธ์ วิฑูรวานิชย์)

ผจก.กฟอ.แม่สาย
13 มี.ค. 2560

ผบพ.

โทร. ๑๕๑๒๐



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

นโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอแม่สาย บริหารงานโดยให้ความสำคัญเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี มุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ รวมถึงให้ความสำคัญแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายใน และ ภายนอกองค์กร โดยความโปร่งใสเป็นมาตรการสำคัญที่ช่วยป้องปรามการทุจริตคอร์รัปชัน

ดังนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอแม่สาย จึงได้กำหนด นโยบาย การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0 เพื่อเป็นมาตรฐาน และ แนวทางการปฏิบัติงาน สำหรับผู้บริหาร และ พนักงานทุกหน่วยงาน พึงยึดถือปฏิบัติอย่างทั่วถึง ดังนี้

1. การให้บริการที่เป็นธรรมพร้อมกับการตรวจสอบได้ โดยกำหนดให้มีมาตรฐานการให้บริการ และ ประกาศ มาตรฐานการให้บริการ รวมถึงหลักเกณฑ์ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ผ่านช่องทางต่างๆ อีกทั้ง เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือปรับปรุงพัฒนาการให้บริการของหน่วยงาน
2. การเปิดเผยข้อมูล ทั้งทางการเงิน และไม่ใช้การเงิน อย่างครบถ้วนทันเวลา ชัดเจน และ เชื่อถือได้ผ่านช่องทาง ที่ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงได้สะดวก จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ประชาชนได้สืบค้นข้อมูล และ ตรวจสอบได้ อย่างเท่าเทียมและทั่วถึง
3. การจัดการเรื่องร้องเรียน ให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติจากคู่มือ กระบวนการ และกำหนดผู้รับผิดชอบในการบริหารจัดการ เรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบ รวมถึงเร่งรัด แก้ไขปัญหา และตอบสนองผู้ร้องเรียนให้สอดคล้องเป็นไปตาม มาตรฐานคุณภาพงานบริการ
4. การต่อต้านและป้องปรามการทุจริต ให้ผู้บริหารทุกระดับ มีหน้าที่ ปลุกฝังวัฒนธรรม คุณธรรมในการทำงาน ควบคู่กับการส่งเสริมสนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติตามนโยบาย ป้องกันและต่อต้านการทุจริต และคู่มือการกำกับดูแลกิจการ ที่ดีของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปลุกจิตสำนึกให้พนักงานปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตป้องกันการมีผลประโยชน์ทับซ้อน พัฒนากลไกการตรวจสอบและควบคุมภายใน เพื่อควบคุมและป้องกันความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน พร้อมทั้ง พัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพ ในกระบวนการติดตามตรวจสอบและลงโทษผู้กระทำการทุจริตอย่างจริงจัง
5. การส่งเสริมเครือข่ายภาคประชาสังคมให้เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นติดตามตรวจสอบ กระบวนการปฏิบัติงาน และการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ให้มีความโปร่งใสและเป็นองค์กรที่ยั่งยืนเคียงคู่กับ สังคม

ประกาศ ณ วันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2560

(นายประพันธ์ วิธรวานิชย์)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอแม่สาย

นิยามความโปร่งใสของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

“การปฏิบัติงานตามกฎหมายด้วยความเป็นธรรมและจริยธรรมตามอำนาจหน้าที่ และมีการเปิดเผยข้อมูล รวมถึงกระบวนการ การดำเนินงานที่สำคัญขององค์กรให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายใน และ ภายนอกอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ส่งผลให้สามารถติดตามและตรวจสอบ พฤติกรรมการปฏิบัติงาน ข้อมูลสารสนเทศ และกระบวนการดำเนินงานได้อย่างครบถ้วน ทันเวลา และถูกต้องตามข้อเท็จจริง”