



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.แม่สาย

ถึง ทุกหน่วยงาน

เลขที่ **ที่ น.๑ มสย.(.....) ๓๓๙๘/๒๕๖๐**

วันที่ **๕ ส.ค. ๒๕๖๐**

เรื่อง แจ้งนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโป่งใส ๒.๐ และช่องทางในการให้บริการให้ข้อเสนอแนะร้องด้านบริการ การทุจริตประพฤติมิชอบของ กฟอ.แม่สาย

เรียน รผก.,ผชก.,อช.,ผชช.,อผ.,อก.,ผจก.กฟฟ.ชั้น ๑-๓ ผจก.กฟส.และ ผจก.กฟย.

ตามที่ ผวก.และ ผจก.กฟอ.แม่สายได้ประกาศนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโป่งใส ๒.๐ เพื่อส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ รวมถึงให้ความสำคัญเป็นธรรมแก่ผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร เรื่อง การกำกับดูแลความโปร่งใสและเปิดเผยข้อมูล ด้านแนวทางปฏิบัติและขับเคลื่อนหน่วยงานในการสร้างความโปร่งใสและเปิดเผยข้อมูล สร้างระบบตัดตอนโดยการสื่อสารนโยบาย แผนปฏิบัติแนวทางปฏิบัติ และช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนให้ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกทราบ นั้น

กฟอ.แม่สาย ขอแจ้งนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโป่งใส ๒.๐ ตามเอกสารแนบ และช่องทางในการให้ข้อเสนอแนะร้องเรียนด้านบริการ การทุจริตประพฤติมิชอบ กฟอ.แม่สาย ดังนี้

๑. CALL CENTER หมายเลขโทรศัพท์ ๑๑๒๙
๒. เว็บไซต์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หรือ www.pea.co.th
๓. แอปพลิเคชัน PEA Mobile
๔. ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงราย
๕. ตู้ความคิดเห็น กฟอ.แม่สาย ตั้งอยู่ชั้น ๑ หน้าแผนกบริการลูกค้า
๖. ทำหนังสือถึงผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอแม่สาย ๒๒๖ หมู่ ๘ ตำบลแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย ๕๗๑๓๐
๗. โทรศัพท์โดยตรงถึง นายประพันธ์ ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอแม่สาย โทร ๐๘๑-๘๘๕-๖๓๙๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง พนักงานทราบต่อไป

(นายประพันธ์ วิรุวานิชย์)

ผจก.กฟอ.แม่สาย

๕ ส.ค. ๒๕๖๐

ผบค.กฟอ.แม่สาย

ดาวเทียม ๑๕๑๓๕



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

นโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอแม่สาย บริหารงานโดยให้ความสำคัญเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี มุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ รวมถึงให้เป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายใน และ ภายนอกองค์กร โดยความโปร่งใสเป็นมาตรการสำคัญที่ช่วยป้องปรามการทุจริตคอร์รัปชัน

ดังนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอแม่สาย จึงได้กำหนด นโยบาย การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0 เพื่อเป็นมาตรฐาน และ แนวทางการปฏิบัติงาน สำหรับผู้บริหาร และ พนักงานทุกหน่วยงาน พึงยึดถือปฏิบัติอย่างทั่วถึง ดังนี้

1. การให้บริการที่เป็นธรรมพร้อมกับการตรวจสอบได้ โดยกำหนดให้มีมาตรฐานการให้บริการ และ ประกาศ มาตรฐานการให้บริการ รวมถึงหลักเกณฑ์ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ผ่านช่องทางต่างๆ อีกทั้ง เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือปรับปรุงพัฒนาการให้บริการของหน่วยงาน
2. การเปิดเผยข้อมูล ทั้งทางการเงิน และไม่ใช้การเงิน อย่างครบถ้วนทันเวลา ชัดเจน และ เชื่อถือได้ผ่านช่องทาง ที่ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงได้สะดวก จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ประชาชนได้สืบค้นข้อมูล และเข้าตรวจสอบได้ อย่างเท่าเทียมและทั่วถึง
3. การจัดการเรื่องร้องเรียน ให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติจากคู่มือ กระบวนการ และกำหนดผู้รับผิดชอบในการบริหารจัดการ เรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบ รวมถึงเร่งรัด แก้ไขปัญหา และตอบสนองผู้ร้องเรียนให้สอดคล้องเป็นไปตาม มาตรฐานคุณภาพงานบริการ
4. การต่อต้านและป้องปรามการทุจริต ให้ผู้บริหารทุกระดับ มีหน้าที่ ปลุกฝังวัฒนธรรม คุณธรรมในการทำงาน ควบคู่กับการส่งเสริมสนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติตามนโยบาย ป้องกันและต่อต้านการทุจริต และคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปลุกจิตสำนึกให้พนักงานปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตป้องกันการมีผลประโยชน์ทับซ้อน พัฒนากลไกการตรวจสอบและควบคุมภายใน เพื่อควบคุมและป้องกันความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน พร้อมทั้ง พัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพ ในกระบวนการติดตามตรวจสอบและลงโทษผู้กระทำการทุจริตอย่างจริงจัง
5. การส่งเสริมเครือข่ายภาคประชาสังคมให้เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นติดตามตรวจสอบ กระบวนการปฏิบัติงาน และการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ให้มีความโปร่งใสและเป็นองค์กรที่ยั่งยืนเคียงคู่กับ สังคม

ประกาศ ณ วันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2560

(นายประพันธ์ วิฑูรวานิชย์)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอแม่สาย

คำนิยาม

ข้อขอ หมายถึง เรื่องราวที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้ร้องขอให้หน่วยงาน กฟอ.แม่สาย และ กฟฟ.สังกัต์ ดำเนินการ หรือด คำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่ง

แบบ หมายถึง เรื่องราวที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แจ้งหน่วยงานใน กฟอ.แม่สาย และ กฟฟ.สังกัต์ ให้เห็นถึงทางเลือกที่ควร จะดำเนินการในอีกมุมมองหนึ่ง

แจ้งความ หมายถึง เรื่องราวที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แจ้งหน่วยงานใน กฟอ.แม่สาย และ กฟฟ.สังกัต์ ให้เห็นถึงความผิดปกติ ต่างๆ เพื่อจะได้ตรวจสอบแก้ไขสิ่งที่เกิดขึ้น

ร้องเรียน หมายถึง เรื่องราวที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แจ้งหน่วยงานใน กฟอ.แม่สาย และ กฟฟ.สังกัต์ เป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจาก การปฏิบัติงาน หรือจาก เหตุอื่นใด

คำนิยาม ประเภทข้อร้องเรียน

๑๑ **ข้อร้องเรียนด้านบริการ** หมายถึง กรณีที่พนักงาน หรือ ลูกจ้าง สังกัดหน่วยงานต่างๆ ใน กฟอ.แม่สาย และ กฟฟ. ในสังกัด ไม่ให้บริการ ตามมาตรฐาน ระเบียบ หรือ ข้อตกลงที่กำหนด รวมทั้งไม่ได้รับการให้บริการที่เป็น ธรรมหรือเท่าเทียม

๑๒ **ข้อร้องเรียนด้านแจ้งเหตุ** หมายถึง กรณีที่พนักงาน หรือ ลูกจ้าง สังกัดหน่วยงานต่างๆ ใน กฟอ.แม่สาย และ กฟฟ. ในสังกัด มีการกระทำส่อไปใน ทางทุจริต แล-ประพฤตินิยม

๑๓ **ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน** หมายถึง กรณี ที่พนักงาน หรือ ลูกจ้าง สังกัดหน่วยงานต่างๆ ใน กฟอ. แม่สาย และ กฟฟ. ในสังกัด มีพฤติกรรมทั้งด้านวาจา แล-การกระทำที่ไม่เหมาะสม

๑๔ **ข้อร้องเรียนด้านอื่นๆ** หมายถึง กรณีที่ผู้ร้องต้องการ ร้องเรียนในประเด็นนอกเหนือจากประเภทข้อร้องเรียนข้างต้น

แนะนำช่องทางรับข้อร้องเรียนของหน่วยงานต่างๆ

ในสำนักงาน กฟอ.แม่สาย และ กฟฟ. ในสังกัด

- ๐1 1129 PEA Call Center
- ๐2 เว็บไซต์ www.pea.co.th
- ๐3 PEA Mobile Application
- ๐4 ร้องเรียนโดยตรงที่สำนักงาน
- ๐5 กล้องรับข้อเสนอมุม/ร้องเรียนที่อาคารสำนักงาน กฟอ.แม่สาย และ กฟฟ. ในสังกัด
- ๐6 เบอร์โทรศัพท์ผู้บริหาร
- ๐7 ศูนย์ดำรงธรรม
- ๐8 สำนักปลัดนายกรัฐมนตรี (สปน.) Call Center 1111 www.1111.go.th
- ๐9 สื่อมวลชน



เบอร์โทรศัพท์ ผู้บริหาร

๐1 ได้รับสิทธิ์ไม่เปิดเผยข้อมูลกรณีไม่เปิดเผยข้อมูล
ฐานทางนิติการ โปรดติดต่อ

นายประพันธ์ วิจิตรวาทย์	
ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอแม่สาย โทร. ๐๘๑-๘๘๔-๖๓๕๐	
นายอภิชัย สุทธิวิวัฒน์	
ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอแม่จัน โทร. ๐๘๑-๙๔๖-๙๔๖๔	
นายอภิชัย เทียมประเสริฐ	
ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเชียงแสน โทร. ๐๘๖-๖๒๑-๖๘๐๙	
นายฐาติ เสนาธรรม	
ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอแม่ฟ้าหลวง โทร. ๐๘๖-๕๕๕-๖๐๖๗	

๐๒ ได้รับสิทธิ์ไม่เปิดเผยข้อมูลกรณีไม่เปิดเผยข้อมูล โปรดติดต่อ

นายธีรพงษ์ บุรีรักษ์ โทร. ๐๘๑-๘๘๖-๖๔๑๖
ผู้อำนวยการการไฟฟ้าเขต

แนะนำคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนของ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอแม่สาย และ การไฟฟ้าในสังกัด

คณะกรรมการ			
นายวิชัย ดึงคันนา	ทรง.๗ ผบ.ต. กฟอ.แม่สาย	โทร. ๐๕๓-๖๔๖-๕๐๗	
นายประสงค์ น้อยหอม	ผบ.ต. กฟอ.แม่จัน	โทร. ๐๘๑-๙๔๕-๖๓๕๐	
นายอภิชัย เชื้อเจ็ดคน	ผบ.ต. กฟอ.เชียงแสน	โทร. ๐๘๑-๙๔๖-๙๔๖๔	
นายเสนา ปัญญาทนต์	ผบ.ต. กฟอ.แม่ฟ้าหลวง	โทร. ๐๙๕-๙๔๖-๐๘๘๔	
นายสมบุญ ทัตติ	ผบ.ต. กฟอ.ดอยหลวง	โทร. ๐๘๖-๕๕๕-๖๐๖๗	
นายอภิชัย ราชศักดิ์	ทรง.๖ กฟอ.เขตติดต่อ	โทร. ๐๘๖-๖๒๑-๖๘๐๙	
นายธีรพงษ์ ชื่นษา	ทรง.๗ กฟอ.แม่สลองนอก	โทร. ๐๘๑-๙๔๖-๙๔๖๔	
นายประชาไทย กาญจนรัตน์	ทรง.๘ กฟอ.ดอยตุง	โทร. ๐๘๑-๙๔๖-๙๔๖๔	

1. ไม่เปิดเผยข้อมูลกรณีไม่เปิดเผยข้อมูล
2. ไม่เปิดเผยข้อมูลกรณีไม่เปิดเผยข้อมูล
3. ไม่เปิดเผยข้อมูลกรณีไม่เปิดเผยข้อมูล
4. ไม่เปิดเผยข้อมูลกรณีไม่เปิดเผยข้อมูล
5. ไม่เปิดเผยข้อมูลกรณีไม่เปิดเผยข้อมูล
6. ไม่เปิดเผยข้อมูลกรณีไม่เปิดเผยข้อมูล
7. ไม่เปิดเผยข้อมูลกรณีไม่เปิดเผยข้อมูล
8. ไม่เปิดเผยข้อมูลกรณีไม่เปิดเผยข้อมูล
9. ไม่เปิดเผยข้อมูลกรณีไม่เปิดเผยข้อมูล
10. ไม่เปิดเผยข้อมูลกรณีไม่เปิดเผยข้อมูล

2.3 แผนจัดการบริหารจัดการ ความรู้ของครูฝึกและประเพณีนิยม

[illegible]

• หน่วยงานต่างๆ ในสำนักงาน

-