



การขอเปรียบเทียบมิเตอร์

หากท่านมีข้อสงสัยความผิดปกติในการวัดหน่วยการใช้ไฟฟ้าของมิเตอร์ ท่านสามารถยื่นคำร้องขอให้ตรวจสอบโดยการเปรียบเทียบมิเตอร์ได้ที่ แผนกบริการลูกค้า

หลักฐานประกอบการร้อง

1. บัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรประจำตัวข้าราชการ หรือบัตรประจำตัวพนักงานองค์การของรัฐ
2. ทะเบียนบ้าน
3. ใบเสร็จค่าไฟฟ้าเดือนใดก็ได้
4. กรณีเป็นนิติบุคคล ใช้หนังสือรับรองการจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล (ไม่เกิน 3 เดือน)

หมายเหตุ ในวันที่ติดตั้ง/ถอดมิเตอร์เปรียบเทียบ ให้ผู้ใช้ไฟฟ้า หรือผู้แทนอยู่ร่วมกับพนักงานเพื่อตรวจสอบหน่วยหน้ามิเตอร์ขณะติดตั้ง/ถอดมิเตอร์ พร้อมลงรายชื่อในเอกสารเปรียบเทียบมิเตอร์

มาตรฐานการไฟฟ้าดำเนินการ

1. รับคำร้อง (เมื่อคุณสมบัติการขอเปรียบเทียบมิเตอร์ครบถ้วน)
2. รับชำระเงินค่าเปรียบเทียบมิเตอร์
3. โทรมัดหมายผู้ใช้ไฟฟ้าเพื่อติดตั้งมิเตอร์เปรียบเทียบไม่เกิน 1 วันทำการ หลังจากชำระเงิน
4. ติดตั้ง/ถอดมิเตอร์เปรียบเทียบตามวันนัดหมาย
5. หากผลการเปรียบเทียบปรากฏว่ามีมิเตอร์ผิดปกติ การไฟฟ้าจะคืนเงินค่าธรรมเนียมให้ภายใน 7 วัน และจะสับเปลี่ยนมิเตอร์ให้ พร้อมปรับปรุงค่าไฟฟ้าส่วนที่คลาดเคลื่อนจากจำนวนที่ถูกต้องให้กับค่าไฟฟ้าในเดือนถัดไป

การวัดผลการเปรียบเทียบ

หากผลการทดสอบเปรียบเทียบมิเตอร์คลาดเคลื่อนไม่เกิน $\pm 2.5\%$ ถือว่าปกติ

ค่าธรรมเนียมการขอเปรียบเทียบมิเตอร์

ขนาดมิเตอร์	ค่าธรรมเนียม (บาท)
มิเตอร์แรงต่ำ ชนิด 1 เฟส	107.00
มิเตอร์แรงต่ำ ชนิด 3 เฟส	321.00
มิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำทุกขนาด	535.00
มิเตอร์ประกอบ CT,VT ทุกขนาด	2,140.00