

สรุปความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์และแผนแม่บทของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ	แผนแม่บท	แผนงาน/ โครงการ/งาน	งบประมาณ (ล้านบาท)		รวม
				งบลงทุน	งบดำเนินการ	
1.เป็นองค์กรที่มีการบริหารและจัดการสินทรัพย์อย่างเต็มประสิทธิภาพ	- บริหารจัดการทรัพยากรขององค์กรแบบบูรณาการ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดต่อองค์กร และเหมาะสมกับการลงทุนที่จะเกิดขึ้นในอนาคต	- แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ และสื่อสารของ กฟผ. ระยะที่ 3 ปี 2556-2560	31	19,987,353	262,550	20,249,903
2.มีการบริการลูกค้าที่เป็นเลิศและครบวงจร	- มุ่งเน้นการเป็นองค์กรที่ใส่ใจและเป็นศูนย์กลาง โดยตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่มเพื่อให้เกิดความพึงพอใจ สร้างความภักดีให้กับผู้ใช้บริการ รักษาความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างลูกค้า และองค์กร และส่งเสริมให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดี	- แผนแม่บทการบริหารลูกค้า (พ.ศ. 2556-2563) - แผนแม่บทการรวมกิจการสังคม และสิ่งแวดล้อม ปี 2557-2559	13 4	1,972,464	431,771	2,404,235
3.มีการจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้คุณภาพ ทันสมัย เหนือเป้าหมายมาตรฐานสากล	- มุ่งเน้นการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) ให้มีประสิทธิภาพ - พัฒนาระบบจำหน่ายไฟฟ้าให้ทันสมัย พร้อม มีคนเชื่อถือได้ มีมาตรฐานความปลอดภัย เพื่อยอมรับการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคม	- แผนพัฒนาระบบไฟฟ้าในครัวเรือนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 พ.ศ. 2555-2559 - แผนแม่บทการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กฟผ. ปี 2555-2559 - แผนแม่บทเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2556-2558	14 30 4	102,929,957	200,043	103,130,000
4.เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง ตั้งรับเปลี่ยนแปลง โดยบุคลากรที่มีคุณภาพ	- มุ่งไปสู่การเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง โดยมีบุคลากรเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อน	- แผนแม่บทบริหารทรัพยากรมนุษย์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปี 2553-2563	39	99,600	319,900	919,900
5.เป็นองค์กรที่คำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม	- เสริมการมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อมให้กับบุคลากร ลูกค้า คู่ค้า และสังคม	- แผนแม่บทการรวมกิจการสังคม และสิ่งแวดล้อม ปี 2557-2559 - แผนยุทธศาสตร์ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2557-2561**	8 9			1,355,000

