

**รายงานสถานะการบริการประชาชน**  
**รายงานประจำเดือน กรกฎาคม 2567 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอฝาง**

|     | รายการ                                                  | มิเตอร์ |               | ขยายเขตระบบจำหน่าย |        | หมายเหตุ                                                         |
|-----|---------------------------------------------------------|---------|---------------|--------------------|--------|------------------------------------------------------------------|
|     |                                                         | ใหม่    | เปลี่ยน/เพิ่ม | แรงสูง             | แรงต่ำ |                                                                  |
| 1   | คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)  | 0       | 0             | 0                  | 0      | ช่อง 3 = 1+2                                                     |
| 2   | คำร้องที่รับในเดือนนี้                                  | 92      | 1             | 0                  | 33     |                                                                  |
| 3   | รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้          | 92      | 1             | 0                  | 33     |                                                                  |
| 4   | ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน                           | 92      | 1             | 0                  | 33     | ช่อง 5 = 3-4                                                     |
| 5   | ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)     | 0       | 0             | 0                  | 0      |                                                                  |
| 6   | การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ                                |         |               |                    |        |                                                                  |
|     | แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน                             |         |               |                    |        | คือทำเสร็จภายในกำหนด<br>คือทำไม่ทันภายในกำหนด                    |
| 6.1 | ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง               |         |               |                    |        |                                                                  |
| 6.2 | ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) -แรงต่ำ                |         |               |                    |        |                                                                  |
| 6.3 | ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน ( งานขยายเขต)                    |         |               |                    |        |                                                                  |
|     | มาตรฐานคุณภาพการบริการ                                  |         |               |                    |        |                                                                  |
| 6.4 | งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน                                  |         |               |                    |        |                                                                  |
| 6.5 | งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน                               |         |               |                    |        |                                                                  |
|     | จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5           | 0       | 0             | 0                  | 0      |                                                                  |
| 7   | ปัญหาและอุปสรรค / อุปกรณ์ที่ขาดแคลน                     |         |               |                    |        | แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่มีมาชำระเงิน<br>ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย |
| 8   | ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน                              |         |               |                    |        |                                                                  |
| 9   | ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย /เอกสารไม่ครบ |         |               |                    |        |                                                                  |
| 10  | ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส                     |         |               |                    |        | ให้ระบุรายการอุปกรณ์ด้วยตามเอกสารแนบ                             |
| 11  | ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส                     |         |               |                    |        |                                                                  |
| 12  | มิเตอร์ C.T. / รอกการขยายเขตแรงต่ำ                      |         |               |                    |        |                                                                  |
| 13  | ขาดแคลนอุปกรณ์                                          |         |               |                    |        |                                                                  |
|     | อยู่ระหว่างดำเนินการ                                    |         |               |                    |        |                                                                  |
|     | จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5   | 0       | 0             | 0                  | 0      |                                                                  |

ข้อสังเกต : 1.การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2.หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาว เท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข