การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ฝวบ.(น1) ถึง กฟน.1
เลขที่ วันที่
เรื่อง ขออนุมัติแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1) กฟน.1

เรียน ผชก.(น1)

ตามหนังสือ กจง.(ภ1) เลขที่ กจท.(ภ1)(สผ.) 1322/2565 ลงวันที่ 14 พฤศจิกายน 2565 รผก.(ภ1) เห็นชอบแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1) สายงานการไฟฟ้าภาค 1 เมื่อวันที่ 14 กันยายน 2565 (เอกสารแนบ 1)

ฝวบ.(น1) พิจารณาแล้ว เพื่อให้ กฟน.1 มีแผนปฏิบัติการสำหรับใช้เป็นเครื่องมือและแนวทางในการขับเคลื่อนการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายที่กำหนด จึงเห็นควรพิจารณาให้ความเห็นชอบ "แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1) กฟน.1" โดยมีรายละเอียดดังนี้

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1) กฟน.1	แผนงาน	กิจกรรมหลัก
1. ด้านเป้าหมาย	9	15
2. ด้านลูกค้า	17	59
3. ด้านกระบวนการภายใน	13	50
4. ด้านการเรียนรู้และพัฒนา	4	15
รวม	**43**	**139**

ทั้งนี้สามารถ Download แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1) กฟน.1 ได้ที่ n1.pea.co.th/n1/ --> เว็บไซต์/FTP --> รับส่งข้อมูลระหว่างหน่วยงาน กฟน.1 (FTP) --> อื่นๆ --> ข้อมูลเพื่อการบริหาร แผนปฏิบัติ กฟน.1 --> 07_ปี 2566 --> 03_แผนปฏิบัติการ ปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1) กฟน.1

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามอนุมัติ และแจ้งทุกหน่วยงานให้ดำเนินการต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

(นายถิรพงศ์ กษิรวัฒน์)
รฝ.วบ.(น1) รักษาการแทน อฝ.วบ.(น1)
27 พ.ย. 2565

ที่ น1ก.บค.(ผฮ) 2492/2565

เรียน อฝ.(น1), อก.(น1)
ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.

อนุมัติตามเสนอ และให้ส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายถิรพงศ์ กษิรวัฒน์)
รฝ.วบ.(น1) รักษาการแทน ผชก.(น1)
27 พ.ย. 2565

สรก.(ภ๑)
เลขที่ 6327
วันที่ ๑๙ พ.ย. ๒๖๕

ฝอภ.(ภ๑)
เลขที่ 5628
วันที่ 14 พ.ย. 2565

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เอกสารแนบ ๑

จาก กงภ.(ภ๑) **ถึง** ฝอภ.(ภ๑)

เลขที่ กงภ.(ภ๑)(สผ.) ๑๓๒๒ / ๒๕๖๕ **วันที่** ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความเห็นชอบ แผนที่ยุทธศาสตร์ (Startegy Map) , Balanced Scorecard (BSC) , และแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๖ (ทบทวนครั้งที่ ๑) และ แผนที่ยุทธศาสตร์ (Startegy Map) , Balanced Scorecard (BSC) , แผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๗ ของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๑

เรียน อฝ.อภ.(ภ๑) ผ่าน รฝ.อภ.(ภ๑)

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ ตามเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของสายงาน/สำนัก ตามระบบประเมินผลรัฐวิสาหกิจของ สคร (Core Business Enablers) ประจำปี ๒๕๖๕ ด้านที่ ๒ การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ตัวชี้วัดที่ ๒.๖ ความสำเร็จของกระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการของสายงาน/สำนัก ประจำปี ๒๕๖๖ (ฉบับทบทวน) และประจำปี ๒๕๖๗

๑.๒ ตามหนังสือที่ กยอ.(กส) ๕๔๙/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๕ ให้ทุกสายงาน/สำนักจัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์ (Startegy Map) , Balanced Scorecard (BSC) และแผนปฏิบัติการของสายงาน/สำนัก ประจำปี ๒๕๖๖ (ฉบับทบทวน) และแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๗ (เอกสารแนบ ๑)

๑.๓ ตามอนุมัติ รผก.(ภ๑) ลงวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๕ อนุมัติจัดประชุมทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๖ (ฉบับทบทวน) และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๗ สายงานการไฟฟ้า ภาค ๑ เมื่อวันพฤหัสบดีที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ แล้วนั้น (เอกสารแนบ ๒)

๒. ข้อเท็จจริง

สายงานการไฟฟ้า ภาค ๑ ได้มีการจัดประชุมถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์ กฟภ. พร้อมทั้งทบทวน / จัดทำแผนปฏิบัติการของสายงานฯ แล้วเมื่อวันพฤหัสบดีที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เพื่อพิจารณากลั่นกรองแผนที่ยุทธศาสตร์ (Startegy Map) , Balanced Scorecard (BSC) , แผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๖ (ทบทวนครั้งที่ ๑) และ แผนที่ยุทธศาสตร์ (Startegy Map) , Balanced Scorecard (BSC) , แผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๗ ของสายงานฯ ให้มีความสอดคล้องเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๖ และจัดส่งให้ กยอ. ฝนย. ภายในวันจันทร์ที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

๓. ข้อพิจารณา

จากข้อเท็จจริงดังกล่าวข้างต้น กงภ.(ภ๑) ได้พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้สายงานการไฟฟ้า ภาค ๑ ได้มีแผนปฏิบัติการไปเป็นเครื่องมือและแนวทางในการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน (Core Business Enablers) ด้านที่ ๒ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายที่ กฟภ. กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ จึงเห็นควรพิจารณานำเรียน รผก.(ภ๑) ให้ความเห็นชอบ แผนที่ยุทธศาสตร์ (Startegy Map) , Balanced Scorecard (BSC) , แผนปฏิบัติการสายงานฯ ประจำปี ๒๕๖๖ (ทบทวนครั้งที่ ๑) และ แผนที่ยุทธศาสตร์ (Startegy Map) , Balanced Scorecard (BSC) , แผนปฏิบัติการสายงานฯ ประจำปี ๒๕๖๗ ของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๑ ตาม QR Code (เอกสารแนบ ๓) ต่อไป

จึงเรียนมา/...

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา นำเรียน รผก.(ภ๑) ลงนามให้ความเห็นชอบ ต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

(นายประมวล สายพิมพ์)
อก.งภ.(ภ๑)

เรียน รผก.(ภ๑)

เพื่อโปรดพิจารณาลงนามให้ความเห็นชอบตามที่ กงภ.(ภ๑) เสนอ ต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

(นายสุพจน์ มูลจวง)
อฝ.อภ.(ภ๑)
14 พ.ย. 2565

เรียน อก.งภ.(ภ๑)

(นายสณฑ์ประเวศน์ ปั้นงา)
รฝ.อภ.(ภ๑) รักษาการแทน อฝ.อภ.(ภ๑)
15 พ.ย. 2565

- เห็นชอบ
- ดำเนินการต่อไป

เรียน ผชก.(น๑) , ผชก.(น๒) , ผชก.(น๓) , อฝ.อภ.(ภ๑) , ผชช.๑๒ สรก.(ภ๑) , อก.ยอ.

เพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการ ต่อไปด้วยจะขอบคุณยิ่ง

(นายชีวิน พัฒนคูหะ)
รผก.(ภ๑)
๑๔ พ.ย. ๒๕๖๕

เอกสารแนบ ๓
https://shorturl.asia/iznTo

กองประสานงานภูมิภาค ภาค ๑
แผนกสนับสนุนงานนโยบายและแผนงาน
โทร ๙๒๑๕

ชก.งภ.(ภ๑).....วันที่ ๑๔ พ.ย. ๒๕๖๕
ผู้ตรวจ/ผู้พิมพ์ นิลปัทม์ วันที่ ๑๔ พ.ย. ๒๕๖๕

แผนปฏิบัติการประจำปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1) สายงานการไฟฟ้า ด้านเป้าหมาย (Goal)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายสายงาน	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
เกณฑ์ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค												
1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ส่วนภูมิภาค)	1.1 การบริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟข. ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2566 ตามเกณฑ์ กฟภ. เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 น.1 ระดับ 5 ไม่เกิน 783.520 ล้านบาท	ผงป.กขข.	ค่า Intervel 1.95	เบิกจ่ายไม่เกิน 232.654 ลบ.	เบิกจ่ายจริง 228.008 ลบ.	เบิกจ่ายไม่เกิน 441.128 ลบ.	เบิกจ่ายจริง 458.293 ลบ.	เบิกจ่ายไม่เกิน 586.160 ลบ.	เบิกจ่ายจริง 611.646 ลบ.			
					(หมายเหตุ : ผลการเบิกจ่าย ม.ค. - ส.ค.66)							
2. แผนการบริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุม ได้ 7 ประเภท และค่าใช้จ่ายในการวิจัย(ส่วนภูมิภาค)	2.1 การบริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2566 ตามเกณฑ์ กฟภ. หลังปรับลดค่าใช้จ่าย เป้าหมาย ตามข้อสั่งการของ ผวก. 2566 ค่าเป้าหมาย ปี 2566 ตามอนุมัติ ผวก.กงป.(งท.)149/2566 ลงวันที่ 8 มี.ค.66) น.1 ระดับ 5 ไม่เกิน 188.334 ล้านบาท	ผงป.กขข.	ไม่เกินร้อยละ 100	เบิกจ่ายไม่เกิน ร้อยละ 100	เบิกจ่ายจริง ร้อยละ 121.19	เบิกจ่ายไม่เกิน ร้อยละ 100	เบิกจ่ายจริง ร้อยละ 121.53	เบิกจ่ายไม่เกิน ร้อยละ 100	เบิกจ่ายจริง ร้อยละ 105.03			
						(หมายเหตุ : ผลการเบิกจ่าย ม.ค. - พ.ค. 66)						
3. แผนอบรมให้ความรู้ด้านงบประมาณ (ส่วนภูมิภาค)	3.1 อบรมความรู้พื้นฐานสำคัญด้านงบประมาณ แก่พนักงาน/ผู้เกี่ยวข้อง ของ กฟข. เป้าหมาย ดำเนินการภายใน ไตรมาส 2/2566 น.1 ภายในไตรมาส 2	ผงป.กขข.	1 ครั้ง	1 ครั้ง	ขะลอออกไปก่อน ตามมาตรการ ผวก. ลดค่าใช้จ่าย 45%	บันทึกข้อตกลงการดำเนินงานของหน่วยงาน และ แผนการปรับลดค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ร้อยละ 45 ของงบประมาณที่ได้รับจัดสรร ประจำปี 2566 ตามหนังสือ กขข.(น1) เลขที่ น.1 กขข.(งป)452/2566 (ผบพ.(น1), ผวบ.(น1), ผบบ.(น1) , กอก.(น1), กกค.(น1), กวร.(น1), กบค.(น1), กบบ.(น1), กรส.(น1), กบพ.(น1) มตรานุการ19 ประจำขข, กพห.ชั้น 1-3, กพส.)					
	3.2. OJT ให้ความรู้พื้นฐานสำคัญด้านงบประมาณ แก่พนักงาน/ผู้เกี่ยวข้อง เป้าหมาย ดำเนินการภายใน ไตรมาส 2/2566 น.1 ภายในไตรมาส 2	ผงป.กขข.	1 ครั้ง	1 ครั้ง	ขะลอออกไปก่อน ตามมาตรการ ผวก. ลดค่าใช้จ่าย 45%	บันทึกข้อตกลงการดำเนินงานของหน่วยงาน และ แผนการปรับลดค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ร้อยละ 45 ของงบประมาณที่ได้รับจัดสรร ประจำปี 2566 ตามหนังสือ กขข.(น1) เลขที่ น.1 กขข.(งป)452/2566 (ผบพ.(น1), ผวบ.(น1), ผบบ.(น1) , กอก.(น1), กกค.(น1), กวร.(น1), กบค.(น1), กบบ.(น1), กรส.(น1), กบพ.(น1) มตรานุการ19 ประจำขข, กพห.ชั้น 1-3, กพส.)					
เกณฑ์วัดการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงการดำเนินงานของ รองผู้ว่าการการไฟฟ้าภาค 1												
4. งานประมวลความสามารถในการบริหาร แผนการลงทุน	4.1 ภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี บริหารแผนการเบิกจ่ายงบลงทุน (งบ P และงบ I) และงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2566 เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามบันทึกข้อตกลงรผก.(ภ1) เห็นชอบ ลว. 20 มี.ค.66 ตามหนังสือที่ กจง.(ภ1)(สง)281/2566 น.1 ร้อยละ 100 ของเป้าหมายเบิกจ่าย	ผงป.กขข.	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100 (126.294 ลบ.)	ร้อยละ 100 (เบิกจ่ายได้ 180.419)	ร้อยละ 100 (253.942 ลบ.)	ร้อยละ 100 (เบิกจ่ายได้ 332.910)	ร้อยละ 100 (422.088 ลบ.)	ร้อยละ 100 (เบิกจ่ายได้ 502.359)	ร้อยละ 100		
	4.2 ความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน บริหารแผนการเบิกจ่ายงบลงทุน (งบ P และงบ I) และงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2566 เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามบันทึกข้อตกลงรผก.(ภ1) เห็นชอบ ลว. 20 มี.ค.66 ตามหนังสือที่ กจง.(ภ1)(สง)281/2566 น.1 ร้อยละ 100 ของเป้าหมายเบิกจ่าย	ผงป.กขข.	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100 (126.294 ลบ.)	ร้อยละ 100 (เบิกจ่ายได้ 180.419)	ร้อยละ 100 (127.649 ลบ.)	ร้อยละ 100 (เบิกจ่ายได้ 152.491)	ร้อยละ 100 (168.146 ลบ.)	ร้อยละ 100 (เบิกจ่ายได้ 169.448)	ร้อยละ 100		
แผนงานบริหารจัดการความเสี่ยงองค์กร ปัจจัยเสี่ยงที่ 4 (RF4) (แผนยุทธศาสตร์ กฟภ. ประจำปี 2566-2570)												
5. งานบริหารสินทรัพย์ด้านลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้นไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการอนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติของ กฟภ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผันตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟภ. 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี 4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มีหนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงค่าไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่าง ๆ ผู้ป่วยติดเตียง เป็นต้น	5.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระของผู้ใช้ไฟฟ้า<u>ลูกค้ารายย่อย</u> ปี 2566 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ค่าเกณฑ์ระดับ 5 (กรค.(รอ)649/2565 ลงวันที่ 16 ธ.ค.65) น.1 หนี้ค้างชำระ<u>ไม่เกิน</u> ร้อยละ 70 ของรายได้	ผบบ.กขข.	ไม่เกิน ร้อยละ 70 ของรายได้	**ไม่เกิน ร้อยละ 70 ของรายได้**	ร้อยละ 55.81	**ไม่เกิน ร้อยละ 70 ของรายได้**	ร้อยละ 56.56	**ไม่เกิน ร้อยละ 70 ของรายได้**	ร้อยละ 63.07	**ไม่เกิน ร้อยละ 70 ของรายได้**		
	5.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระของผู้ใช้ไฟฟ้า<u>ลูกค้ารายใหญ่</u> ปี 2566 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ค่าเกณฑ์ระดับ 5 (กรค.(รอ)649/2565 ลงวันที่ 16 ธ.ค.65) น.1 หนี้ค้างชำระ<u>ไม่เกิน</u> ร้อยละ 100 ของรายได้	ผบบ.กขข.	ไม่เกิน ร้อยละ 100 ของรายได้	**ไม่เกิน ร้อยละ 100 ของรายได้**	ร้อยละ 96.44	**ไม่เกิน ร้อยละ 100 ของรายได้**	ร้อยละ 96.96	**ไม่เกิน ร้อยละ 100 ของรายได้**	ร้อยละ 98.31	**ไม่เกิน ร้อยละ 70 ของรายได้**		

แผนปฏิบัติการประจำปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1) สายงานการไฟฟ้ ด้านเป้าหมาย (Goal)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายสายงาน	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
เกณฑ์บริหารสินทรัพย์												
6. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ไม่นับรวมกรณีต่างๆ ดังนี้ 1.งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่ 2.งานหมู่บ้าน/ที่ดินจัดสรร 3.งานทรัพย์สินของผู้ใช้ไฟ (C02.2) 4.งานที่อยู่ในสถานะยกเลิกงาน (E2) 5.งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจาก กฟภ. (C4) 6.งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจากผู้ใช้ไฟ (C5) 7.งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจากบ้านจัดสรร (C6) 8.งานที่มีประเภทงาน 00, 60, 61, 62, 70, 99	6.1 จัดประชุมติดตามงานการปิดงานก่อสร้าง (AUC) ทุกไตรมาส เป้าหมาย ไตรมาส 1-4 น.1 ไตรมาส ละ 1 ครั้ง	ผบส.กบญ., ผกร.กกค.	4 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		
	6.2 การปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ปี 2566 (ค่าเกณฑ์ใหม่) การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ เป้าหมาย ระดับ 5 6.2.1 ช่วงที่ 1 มูลค่างานน้อยกว่า 500,000 บาท น.1 ร้อยละ 70	ผบส.กบญ., ผกร.กกค.	ร้อยละ 70	20	103.53	40	100.04	55	103.91	70		ข้อมูล ณ เดือน ส.ค.
	6.2.2 ช่วงที่ 2 มูลค่างานระหว่าง 500,000-4,999,999 บาท น.1 ร้อยละ 70	ผบส.กบญ., ผกร.กกค.	ร้อยละ 70	20	118.66	40	116.55	55	119.85	70		ข้อมูล ณ เดือน ส.ค.
	6.2.3 ช่วงที่ 3 มูลค่างานระหว่าง 5,000,000-49,999,999 บาท น.1 ร้อยละ 80	ผบส.กบญ., ผกร.กกค.	ร้อยละ 80	20	70.01	40	82.94	60	97.90	80		ข้อมูล ณ เดือน ส.ค.
	6.2.3 ช่วงที่ 4 มูลค่างานระหว่าง 50,000,000 ล้านบาทขึ้นไป น.1 ร้อยละ 1000	ผบส.กบญ., ผกร.กกค.	ร้อยละ 100	25	0	50	0	75	0	100		กฟม.1 ไม่มีการดำเนินงานในช่วงที่ 4
เกณฑ์ประเมินผลสำเร็จของการให้บริการธุรกิจเสริมรายหน่วยงานประจำปี 2566												
7.ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม	7.1 ประเมินความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม เป้าหมาย 510 ล้านบาท น.1 510 ล้านบาท	ผบธ.กบล.	510 ล้านบาท	-	-	212.5 ล้านบาท	215.27 ล้านบาท	340 ล้านบาท	342.76 ล้านบาท			สถานะเดือน ส.ค. 66
8.ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้กำไรที่เหมาะสม สำหรับงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 ยกเว้น งานที่ส่วนกลางดำเนินงาน	8.1 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้ากับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 เป้าหมาย ร้อยละ 25 น.1 ร้อยละ 25	ผบธ.กบล.	ร้อยละ 25	ร้อยละ 25	27.33	ร้อยละ 25	ร้อยละ 30.25	ร้อยละ 25	ร้อยละ 26.08			
9.ประสิทธิภาพของการปิดใบสั่งงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเสริม งานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา	9.1 การปิดใบสั่งงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเสริม งานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย ร้อยละ 95 น.1 ร้อยละ 95	กบญ.	ร้อยละ 95	-	78.56%	.	85.48	ร้อยละ 95	89.98			

แผนปฏิบัติการประจำปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1) สายงานการไฟฟ้าภาค 1 ด้านลูกค้า (Customer)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายสายงาน	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) งบทุน	รวม (ล้านบาท)
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน						
ตอบแผนปฏิบัติการ กฟภ. ปี 2566																	
ตอบแผนปฏิบัติการ กฟฟ. ปี 2566 (SCM2) และ แผนแม่บทลูกค้าและการตลาด กลยุทธ์ (DS1)																	
1. แผนงานบริหารการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop	1.1 กฟข. และ กฟฟ. ดำเนินการปิด PEA Shop ตามแผนงาน						กฟข.1 ดำเนินการแล้วเสร็จ										
	เป้าหมาย 2 แห่ง (ภายในปี 2566)												กฟข.1	ไตรมาส 1-4	ผลส.กบล.		
	กฟข.1 - (ปิดทั้งหมดแล้วใน ปี 2565)	ผลส.กบล.	-										กฟข.2	ไตรมาส 1-4			
ตอบแผนปฏิบัติการ กฟภ. ปี 2566 (SCM3) และ แผนแม่บทลูกค้าและการตลาด กลยุทธ์ (CM1)																	
2. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)	2.1 รวบรวม/ทบทวน และ พิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญ																
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง												กฟข.1	ไตรมาส 1-4	ผลส.กบล.		
	กฟข.1 1 ครั้ง	ผลส.กบล.	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-	-	-	-				กฟข.2	ไตรมาส 1-4			
	2.2 กำหนดสิทธิประโยชน์ลูกค้ารายสำคัญ ได้แก่ การบริการเสริม โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า																
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง												กฟข.1	ไตรมาส 1-4	ผลส.กบล.		
	กฟข.1 ปีละ 1 ครั้ง	ผลส.กบล.	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-	-	-	-				กฟข.2	ไตรมาส 1-4			
	2.3 แผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจาก การกำหนดสิทธิประโยชน์ ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-001 , CRM-KAM-002)																
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง												กฟข.1	ไตรมาส 1-4	ผลส.กบล.		
	กฟข.1 ปีละ 1 ครั้ง	ผลส.กบล.	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-	-	-	-				กฟข.2	ไตรมาส 1-4			
	2.4 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า หนังงานและแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ CRM plus																
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง												กฟข.1	ไตรมาส 1-4	ผลส.กบล.		
	กฟข.1 ปีละ 1 ครั้ง	ผลส.กบล.	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-	-	-	-				กฟข.2	ไตรมาส 1-4			
	2.5 จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003) - กรณีของลูกค้าที่มีนัยสำคัญเร่งด่วนรายงานสรุปประเด็นเสียงของลูกค้า - ติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนองของลูกค้า																
	เป้าหมาย รายงานผลการตอบสนองของลูกค้าจากการจัดการเสียง ของลูกค้าแล้วเสร็จ ภายใน 5 วันทำการ												กฟข.1	ไตรมาส 1-4	ผลส.กบล.		
													กฟข.2	ไตรมาส 1-4			
	กฟข.1 100%	ผลส.กบล.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%			กฟข.3	ไตรมาส 1-4			
	2.6 บันทึกข้อมูลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าลงในระบบ สารสนเทศ ภายใน 7 วันหลังจากจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM Plus , PEA-VOC System)																
	เป้าหมาย มีการบันทึกข้อมูลแล้วเสร็จตามที่กำหนด												กฟข.1	ไตรมาส 1-4	ผลส.กบล.		
	กฟข.1 100%	ผลส.กบล.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%			กฟข.2	ไตรมาส 1-4			
	2.7 ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปสารสนเทศเสียงลูกค้า จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า																
	เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานและสรุปการจัดการเสียงของลูกค้า จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM-KAM-004) , (VOC-60-001)												กฟข.1	ไตรมาส 1-4	ผลส.กบล.		
													กฟข.2	ไตรมาส 1-4			
	กฟข.1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ผลส.กบล.	4 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง			กฟข.3	ไตรมาส 1-4			
	2.8 สรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ เพื่อสำรวจความพึงพอใจ โดยหน่วยงานภายนอก																
	เป้าหมาย รายงานสรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้า รายสำคัญ ภายใน ก.ค.2566 (CRM-KAM-005)												กฟข.1	ไตรมาส 1-4	ผลส.กบล.		
													กฟข.2	ไตรมาส 1-4			
	กฟข.1 1 ครั้ง	ผลส.กบล.	1 ครั้ง	-	-	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง				กฟข.3	ไตรมาส 1-4			
	2.9 สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM จากผลสำรวจโดยหน่วยงานภายนอก																
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ส่วนกลางเป็นผู้ดำเนินงาน)												กฟข.1	ไตรมาส 1-4	ผลส.กบล.		
	กฟข.1 1 ครั้ง	ผลส.กบล.	1 ครั้ง	-	-	-	-	-	-	1 ครั้ง			กฟข.2	ไตรมาส 1-4			
	2.10 การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus 2.10.1 ลูกค้ารายใหญ่																
	เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1 ไตรมาสละ 8 ราย												กฟข.1	ไตรมาส 1-4	ผลส.กบล.		
	กฟฟ.ชั้น 2-3 ไตรมาสละ 6 ราย																
	กฟส. ไตรมาสละ 3 ราย																
	กฟข.1 788 ราย	ผลส.กบล.	788 ราย	197 ราย	236 ราย	197 ราย	214 ราย	197 ราย	204 ราย	197 ราย			กฟข.2	ไตรมาส 1-4			
	2.10.2 ลูกค้า High Value (กลุ่ม H)																
	เป้าหมาย ตามที่ กฟฟ. กำหนด											ดำเนินการแล้วเสร็จ	กฟข.1	ไตรมาส 1-4	ผลส.กบล.		
	กฟข.1 64 ราย	ผลส.กบล.	64 ราย	16 ราย	64 ราย	16 ราย	-	16 ราย	-	16 ราย		ในไตรมาสที่ 1	กฟข.2	ไตรมาส 1-4			
	2.11 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้า ลงในระบบ CRM Plus																
	เป้าหมาย เยี่ยมโดย ผชก.(น1-3) 12 ราย												กฟข.1	ไตรมาส 1-4	ผลส.กบล.		
	กฟข.1 ผชก.(น1) 12 ราย	ผลส.กบล.	12 ราย	3 ราย	3 ราย	3 ราย	3 ราย	3 ราย	4 ราย	3 ราย			กฟข.2	ไตรมาส 1-4			
ตอบแผนปฏิบัติการ กฟภ. ปี 2566 (SCM3) และ แผนแม่บทลูกค้าและการตลาด (CM1)																	
3. แผนงานนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนในการให้บริการลูกค้า	3.1 ขยายผลการใช้งานระบบ Digital CRM ไปยังกลุ่มเป้าหมาย																
	เป้าหมาย รอ ฝลพ. กำหนด												กฟข.1	ไตรมาส 1-4	ผลส.กบล.		
	กฟข.1 รอ ฝลพ. กำหนด	ผลส.กบล.	รอค่าเป้าหมาย	-	-	-	-	-	-				กฟข.2	ไตรมาส 1-4			
ตอบแผนปฏิบัติการ กฟภ. ปี 2566 (SCM3) และ แผนแม่บทลูกค้าและการตลาด (CM1)																	
4. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการความต้องการ ความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ	4.1 ดำเนินการสำรวจความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญในเชิงลึก																
	เป้าหมาย รอ ฝลพ. กำหนด												กฟข.1	ไตรมาส 1-4	ผลส.กบล.		
	กฟข.1 รอ ฝลพ. กำหนด	ผลส.กบล.	รอค่าเป้าหมาย	-	-	-	-	-	-				กฟข.2	ไตรมาส 1-4			
	4.2 ขยายผลการใช้งานแผนเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการต้องการความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ																
	เป้าหมาย รอ ฝลพ. กำหนด												กฟข.1	ไตรมาส 1-4	ผลส.กบล.		
	กฟข.1 รอ ฝลพ. กำหนด	ผลส.กบล.	รอค่าเป้าหมาย	-	-	-	-	-	-				กฟข.2	ไตรมาส 1-4			
ตามรายงานกลงส์ประเมินผลการดำเนินงานของสายงานการไฟฟ้าภาค 1 ประจำปี 2566																	
5.แผนงานสำรวจความพึงพอใจต่อสายงานการไฟฟ้า ภาค 1	5.1 คะแนนความพึงพอใจของหน่วยงานภายในที่ได้รับบริการจากสายงานการไฟฟ้าภาค 1																

	เป้าหมาย ระดับ 5 (ประเมินผลสิ้นปี) ก.1 เป็นผู้ดำเนินการ	ก.1	-	-	-	-	-	-	-							
ตอบกลยุทธ์ Core Business Enablers ของสายงานฯ ประจำปี 2565	*** Enablers ปี 66 ขอมูลมีใช้ประมาณเดือน มี.ค. 66															
6. แผนงานพัฒนามาตรฐานการบริการ	6.1 การขอใช้ไฟใหม่ในเขตชุมชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 A. 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์ 1 วันทำการ เป้าหมาย 80% กฟน.1 80%	ผนธ.กบล.	80%	80%	79.50%	80%	80.92%	80%	80.05%	80%			กฟน.1 กฟน.2	ไตรมาส 1-4 ไตรมาส 1-4	ผนธ.กบล.	
	6.2 การขอใช้ไฟใหม่นอกเขตชุมชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 A. 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์ 3 วันทำการ เป้าหมาย 80% กฟน.1 80%	ผนธ.กบล.	80%	80%	83.04%	80%	83.92%	80%	83.38%	80%			กฟน.1 กฟน.2	ไตรมาส 1-4 ไตรมาส 1-4	ผนธ.กบล.	
	6.3 ได้รับการรับรองมาตรฐานตามโครงการ GECC ศูนย์บริการสะดวก เป้าหมาย 70% ของจำนวน กฟฟ. ที่ผ่านใบสมัคร กฟน.1 70% ของจำนวน กฟฟ. ที่ผ่านใบสมัคร	คณะทำงาน GECC	70%	-	-	-	-	70%	100%				กฟน.1 กฟน.2	ไตรมาส 1-4 ไตรมาส 1-4	คณะทำงาน GECC	
	6.4 ตรวจรับรอง GECC IA กฟฟ. ที่เคยได้รับรองจาก สปน. และไม่ได้ส่งประกวดในปี 66 เป้าหมาย 80% ของจำนวนกฟฟ. ที่เข้าหลักเกณฑ์ต้องตรวจ IA กฟน.1 80% ของจำนวนกฟฟ. ที่เข้าหลักเกณฑ์ต้องตรวจ IA	คณะทำงาน GECC	80%	-	-	-	-	-	-	80%			กฟน.1 กฟน.2	ไตรมาส 1-4 ไตรมาส 1-4	คณะทำงาน GECC IA	
	6.5 การเพิ่มช่องทางติดตามสถานะการติดตั้งมิเตอร์ ผ่านระบบออนไลน์ (สามารถนำร่อง ก่อนได้) เป้าหมาย เขตละ 1 ระบบ กฟน.1 1 ระบบ	ผนธ.กบล.	1 ระบบ	-	-	1 ระบบ	1 ระบบ	-	-		CS Tracking					
7. แผนงานตอบสนองต่อเสียงของลูกค้า	7.1 กำหนดกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ เพื่อให้ตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวัง ของลูกค้าแต่ละกลุ่ม เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายในวันที่ 31 มีนาคม 2566) กฟน.1 1 ครั้ง	ผลส.กบล.	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-	-	-	-	-			กฟน.1 กฟน.2	ไตรมาส 1-4 ไตรมาส 1-4	ผลส.กบล.	
	7.2 รายงานผลการดำเนินการตามแบบฟอร์ม VOC-60-002 ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟน.1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ผลส.กบล.	4 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง			กฟน.1 กฟน.2	ไตรมาส 1-4 ไตรมาส 1-4	ผลส.กบล.	
	7.3 นำข้อมูลเสียงของลูกค้าทุกช่องทางที่เกี่ยวข้อง ไปใช้ในการทบทวนปรับปรุง กระบวนการทำงาน/แผนปฏิบัติการสายงานปี 2565 กระบวนการทำงาน/แผนปฏิบัติการสายงานปี 2567 เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายในเดือน กันยายน ปี 2566) คณะทำงานแผนปฏิบัติการสายงาน ปีละ 1 ครั้ง	ผลส.กบล.	1 ครั้ง	-	-	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง				กฟน.1 กฟน.2	ไตรมาส 1-4 ไตรมาส 1-4	คณะทำงานฯ ด้าน CUSTOMER	
7. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน	8.1 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน โดยกำหนด SLA แยกตามประเภทข้อร้องเรียนและโดยรวม ของข้อร้องเรียนทั่วไป (ปิดได้ภายใน 30 วัน) เป้าหมาย 100% (ค่ามาตรฐานระดับ 5) กฟน.1 100%	ผลส.กบล.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%			กฟน.1 กฟน.2	ไตรมาส 1-4 ไตรมาส 1-4	ผลส.กบล.	
	8.2 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 15 วัน เป้าหมาย 90% (ค่ามาตรฐานระดับ 5) กฟน.1 90%	ผลส.กบล.	90%	90%	95.30%	90%	86.43	90%	90.12%	90%			กฟน.1 กฟน.2	ไตรมาส 1-4 ไตรมาส 1-4	ผลส.กบล.	
	8.3 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนแยกประเภท (ด้านบริการ) - ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการคคน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 10 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการดูดงคจ่ายไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 10 วัน - ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดข้อร้องเรียนภายใน 10 วัน - ข้อร้องเรียนด้านอื่น ๆ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วัน เป้าหมาย 95% (ค่ามาตรฐานระดับ 5) กฟน.1 95%	ผลส.กบล.	95%	95%	95.24%	95%	94.40%	95%	95.18%	95%			กฟน.1 กฟน.2	ไตรมาส 1-4 ไตรมาส 1-4	ผลส.กบล.	
	8.4 การจัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน รวมถึงมีการถ่ายทอดแผนงาน/ แนวทางดังกล่าว ไปสู่ระดับปฏิบัติการอย่างทั่วถึง เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายในวันที่ 31 มีนาคม 2566) (ดำเนินงานร่วมกันภาค) กฟน.1 1 ครั้ง	ผลส.กบล.	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-	-	-	-				กฟน.1 กฟน.2	ไตรมาส 1-4 ไตรมาส 1-4	ผลส.กบล.	
	8.5 รายงานผลการดำเนินงานตามแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟน.1 4 ครั้ง	ผลส.กบล.	4 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง			กฟน.1 กฟน.2	ไตรมาส 1-4 ไตรมาส 1-4	ผลส.กบล.	
	8.6 การจัดการและรวบรวมความรู้ จากการจัดการข้อร้องเรียนที่มีนัยสำคัญ พร้อมทั้งมีการ ตรวจสอบความ ถูกต้อง และเผยแพร่ในระบบ KMS เป้าหมาย 1 เรื่อง (ภายใน 30 กันยายน 2566) กฟน.1 1 เรื่อง	ผลส.กบล.	1 เรื่อง	-	-	-	-	1 เรื่อง	1 เรื่อง	-			กฟน.1 กฟน.2	ไตรมาส 1-4 ไตรมาส 1-4	ผลส.กบล.	
	8.7 จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกัน ของปีก่อน (วัดผลปลายปี) เป้าหมาย ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน ***วัดผลปลายปี*** กฟน.1 ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน	ผลส.กบล.	ลดลงร้อยละ 10 จากช่วงเวลาเดียวกัน ของปีก่อน	-	ลดลงร้อยละ 19.46	-	ลดลงร้อยละ 22.20	-	ลดลงร้อยละ 37.07				กฟน.1 กฟน.2	ไตรมาส 1-4 ไตรมาส 1-4	ผลส.กบล.	
	8.8 จำนวนข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงาน ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (วัดผลปลายปี) เป้าหมาย ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน ***วัดผลปลายปี*** กฟน.1 ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน	ผลส.กบล.	ลดลงร้อยละ 50 จากช่วงเวลาเดียวกัน ของปีก่อน	-	ลดลงร้อยละ 23.81	-	ลดลงร้อยละ 27.03	-	ลดลงร้อยละ 36.36				กฟน.1 กฟน.2	ไตรมาส 1-4 ไตรมาส 1-4	ผลส.กบล.	
	8.9 จำนวนข้อร้องเรียน/ร้องขอ เรื่องไม่มีไฟฟ้าใช้ ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน/ร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (วัดผลปลายปี)															

	เป้าหมาย ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน/ร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน		ลดลงร้อยละ 50 จากช่วงเวลาเดียวกัน		**ลดลงร้อยละ**		**ลดลงร้อยละ**		**ลดลงร้อยละ**				กพน.1	ไตรมาส 1-4	ผลส.กบล.		
	รัดผลปลายปี																
	กพน.1 **ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน/ร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน**	ผลส.กบล.	ของปีก่อน	-	50	-	75	-	76.92				กพน.2	ไตรมาส 1-4			
9 แผนการจัดระดับความสำเร็จของผลลัพธ์ทางยุทธศาสตร์ จากการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ (CRE ตัวชี้วัดที่ 4.2 9)	9.1 จำนวนลูกค้ารายสำคัญที่เข้าพบเพื่อแสดงความยินดีงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง															
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 40 ของจำนวนลูกค้ารายสำคัญกลุ่มเป้าหมายในแต่ละ กฟข.															
	หรือไม่น้อยกว่า 120 ราย ต่อ กฟข.															
	กฟน.1 ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 40 ของจำนวนลูกค้ารายสำคัญกลุ่มเป้าหมายในแต่ละ กฟข.	**คณะทำงานฯ**	ไม่น้อยกว่า 120 ราย	-	-	-	**138 ราย**	-	**169 ราย**	ไม่น้อยกว่า 120 ราย		ตัวเลขระยะ				
	9.2 จำนวนลูกค้ารายสำคัญที่ใช้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง															
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 10 ของจำนวนลูกค้ารายสำคัญกลุ่มเป้าหมาย **และไม่น้อยกว่า 30 ราย ต่อ กฟข.**															
	กฟน.1 ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 10 ของจำนวนลูกค้ารายสำคัญกลุ่มเป้าหมาย และไม่น้อยกว่า 30 ราย ต่อ กฟข.	**คณะทำงานฯ**	ไม่น้อยกว่า 30 ราย	-	-	-	**24 ราย**	-	**64 ราย**	ไม่น้อยกว่า 30 ราย		ตัวเลขระยะ				
ตอบแผนงาน VOC ของสายงานฯ ปี 2565	*** VOC ของสายงานฯ ปี 2566 จะอนุมัติใช้ประมาณเดือน มี.ค. 66															
10. งานพัฒนบุคลากรด้านการให้บริการของสายงานฯ	**10.1 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการให้กับพนักงาน Front ของ กฟส/กฟข.**															
	เป้าหมาย 1 หลักสูตร												กพน.1	ไตรมาส 1-4	ผพอ.กอก.		
	กฟน.1 **1 หลักสูตร**	**ผพอ.กอก.**	**1 หลักสูตร**	-	-	**1 หลักสูตร**	**1 หลักสูตร**	-	-				กพน.2	ไตรมาส 1-4			
	10.2 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสารพนักงานแก้ไฟฟ้าขัดข้อง กฟจ./กฟอ./กฟส./กฟข.															
	เป้าหมาย 1 หลักสูตร												กพน.1	ไตรมาส 1-4	ผพอ.กอก.		
	กฟน.1 **1 หลักสูตร**	**ผพอ.กอก.**	**1 หลักสูตร**	-	-	**1 หลักสูตร**	**1 หลักสูตร**	-	-				กพน.2	ไตรมาส 1-4			
	10.3 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสารพนักงานด้านมิเตอร์ กฟจ/กฟอ/กฟส/กฟข.															
	เป้าหมาย 1 หลักสูตร												กพน.1	ไตรมาส 1-4	ผพอ.กอก.		
	กฟน.1 **1 หลักสูตร**	**ผพอ.กอก.**	**1 หลักสูตร**	-	-	**1 หลักสูตร**	**1 หลักสูตร**	-	-				กพน.2	ไตรมาส 1-4			
	10.4 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/จดหน่วย แจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า															
	เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3												กพน.1	ไตรมาส 1-4	ผสป.กบญ.		
	กฟน.1 **17 แห่ง**	**ผสป.กบญ.**	**17 แห่ง**	-	-	-	-	**17 แห่ง**	**17 แห่ง**				กพน.2	ไตรมาส 1-4			
	10.5 การขยายเขตระบบไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟแรงต่ำระยะทางไม่เกิน 140 เมตรพร้อม ติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ ภายใน 10 วันทำการ เฉพาะพื้นที่ชุมชน (เทศบาล) ในรูปแบบ PEA One Touch Service															
	เป้าหมาย 80%												กพน.1	ไตรมาส 1-4	ผบร.กบล.		
	กฟน.1 **80%**	**ผบร.กบล.**	**80%**	**80%**	**100%**	**80%**	**100%**	**80%**	**100%**	**80%**			กพน.2	ไตรมาส 1-4			
	10.6 การประชาสัมพันธ์งานบริการช่องทางการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านออนไลน์ และการยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าผ่าน PEA Smart Plus ในเว็บไซต์ (Internet)/สื่อสังคมออนไลน์ ของ กฟข.															
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง												กพน.1	ไตรมาส 1-4	ผสส.กอก.		
	กฟน.1 **ไตรมาสละ 1 ครั้ง**	**ผสส.กอก.**	**4 ครั้ง**	**1 ครั้ง**	**1 ครั้ง**	**1 ครั้ง**	**1 ครั้ง**	**1 ครั้ง**	**1 ครั้ง**	**1 ครั้ง**			กพน.2	ไตรมาส 1-4			
	10.7 ดำเนินการให้บริการ Solar Rooftop (ขั้นจัดตั้งทีมงานดำเนินการ)															
	10.7.1 มีการจัดตั้งคณะทำงานหน่วยธุรกิจเกี่ยวเนื่อง การให้บริการระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ (Solar cell)															
	เป้าหมาย ดำเนินการแต่งตั้ง กฟข. ละ 1 คณะทำงาน															
	กฟน.1 1 คณะทำงานฯ	**คณะทำงานฯ**	**1 คณะทำงานฯ**	**1 คณะทำงานฯ**	**1 คณะทำงานฯ**	-	-	-	-	-						
	10.7.2 จัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้/อุปกรณ์ ในการให้บริการธุรกิจเสริมการติดตั้งและบำรุงรักษาระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์															
	เป้าหมาย 100% ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ															
	กฟน.1 100% ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ	**คณะทำงานฯ**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**						
	10.7.3 ดำเนินการเข้ารับการฝึกอบรม															
	เป้าหมาย กฟข.ละ 1 หลักสูตร															
	กฟน.1 1 หลักสูตร	**คณะทำงานฯ**	**1 หลักสูตร**	-	-	**1 หลักสูตร**	**1 หลักสูตร**	-	-							
	10.7.4 จัดหาลิสต์สำหรับการดำเนินธุรกิจให้บริการติด Solar Rooftop															
	เป้าหมาย 100% ตามปริมาณงานที่ลูกค้าใช้บริการ															
	กฟน.1 100% ตามปริมาณงานที่ลูกค้าใช้บริการ	**คณะทำงานฯ**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**						
	10.8 ดำเนินการให้บริการติดตั้งตรวจสอบและบำรุงรักษา Solar Rooftop อย่างน้อยภาคละ 100 ชุด															
	เป้าหมาย อย่างน้อยภาคละ 100 ชุด (กฟข.ละ 34 ชุด)															
	กฟน.1 34 ชุด	**คณะทำงานฯ**	**34 ชุด**	-	-	-	**24 ชุด**	-	**44 ชุด**	**34 ชุด**						
	10.9 การสนับสนุนการให้ความรู้/ให้คำปรึกษาในด้านระบบไฟฟ้า/ให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ตามที่ลูกค้าร้องขอ															
	เป้าหมาย 100%												กพน.1	ไตรมาส 1-4	ผวฟ.กบล.		
	กฟน.1 **100%**	**ผวฟ.กบล.**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**			กพน.2	ไตรมาส 1-4			
	10.10 การสนับสนุนการให้ความรู้/ให้คำปรึกษาในด้านการอนุรักษ์พลังงาน ตามที่ลูกค้าร้องขอ															
	เป้าหมาย 100%												กพน.1	ไตรมาส 1-4	ผสอ.กวว.		
	กฟน.1 **100%**	**ผสอ.กวว.**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**			กพน.2	ไตรมาส 1-4			
	10.11 เข้าร่วมโครงการจัดอบรม 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า ของ กฟก. ร่วมกับกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน เป้าหมาย ตามแผนงาน ผสส.												กพน.1	ไตรมาส 1-4	ผสส.กอก.		
	กฟน.1 **1 แห่ง (แม่ริม)**	**ผสส.กอก.**	**1 แห่ง (แม่ริม)**	-	-	-	-	**1 แห่ง (แม่ริม)**	**1 แห่ง (แม่ริม)**				กพน.2	ไตรมาส 1-4			
	10.12 การประชาสัมพันธ์ข้อมูลการติดตั้ง RCD ในเว็บไซต์ (Internet)/สื่อสังคมออนไลน์ ของ กฟข.															
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง												กพน.1	ไตรมาส 1-4	ผสส.กอก./กรท.		
	กฟน.1 **ไตรมาสละ 1 ครั้ง**	**ผสส.กอก./กรท.**	**4 ครั้ง**	**1 ครั้ง**	**1 ครั้ง**	**1 ครั้ง**	**1 ครั้ง**	**1 ครั้ง**	**1 ครั้ง**	**1 ครั้ง**			กพน.2	ไตรมาส 1-4			
	10.13 การประชาสัมพันธ์ข้อมูลแนะนำการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้องและปลอดภัย ในเว็บไซต์ (Internet)/สื่อสังคมออนไลน์ ของ กฟข.															
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง												กพน.1	ไตรมาส 1-4	ผสส.กอก./กรท.		
	กฟน.1 **ไตรมาสละ 1 ครั้ง**	**ผสส.กอก./กรท.**	**4 ครั้ง**	**1 ครั้ง**	**1 ครั้ง**	**1 ครั้ง**	**1 ครั้ง**	**1 ครั้ง**	**1 ครั้ง**	**1 ครั้ง**			กพน.2	ไตรมาส 1-4			
11. แผนงานแจ้งแผนการดับไฟ	**11.1 ประกาศแผนดับไฟผ่าน PEA Website 100% เปรียบเทียบกับข้อมูลจากศูนย์จ่ายไฟทุกจุดรวมงาน**															
	เป้าหมาย 100%												กพน.1	ไตรมาส 1-4	ผศท.กบล.		

	กฟน.1 100%	ผคฟ.กปบ.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%			กฟน.2	ไตรมาส 1-4			
	11.2 แจ้งแผนดับไฟผ่าน PEA Smart Plus App. โดยพนักงาน EO บันทึกข้อมูลลงในระบบ OMS เป้าหมาย 100% กฟน.1 100%	ผวว.กปบ.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%			กฟน.1 กฟน.2	ไตรมาส 1-4 ไตรมาส 1-4	ผวว.กปบ.		
	11.3 แจ้งแผนดับไฟผ่าน Line Group การแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องของแต่ละ กฟฟ. โดย Line Notify เป้าหมาย ทุกจุดรวมงาน และกฟส กฟน.1 48 แห่ง	ผคฟ.กปบ.	48 แห่ง	48 แห่ง	48 แห่ง	48 แห่ง.	48 แห่ง	48 แห่ง	48 แห่ง	48 แห่ง			กฟน.1 กฟน.2	ไตรมาส 1-4 ไตรมาส 1-4	ผคฟ.กปบ.		
	11.4 ข้อร้องเรียนการไม่แจ้งแผนดับไฟล่วงหน้าไม่เกินค่าเฉลี่ย 3 ปีย้อนหลัง เป้าหมาย ไม่เกินค่าเฉลี่ย 3 ปีย้อนหลัง (10 เรื่อง) กฟน.1 มีข้อร้องเรียนไม่เกิน 10 เรื่อง	ผลส.กบส.	ไม่เกิน 10 เรื่อง	-	-	-	3 เรื่อง	-	4 เรื่อง	ไม่เกิน 10 เรื่อง			กฟน.1 กฟน.2	ไตรมาส 1-4 ไตรมาส 1-4	ผลส.กบส.		
12. ประสานงานศูนย์ AMR	12.1 ประสานงานศูนย์ AMR และลูกค้าการมีข้อมูลจาก AMR ไม่ได้ เป้าหมาย 100% กฟน.1 100%	ผมม.กบส.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%			กฟน.1 กฟน.2	ไตรมาส 1-4 ไตรมาส 1-4	ผมม.กบส.		
13. แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	13.1 ติดตามผลการใช้งานระบบข่ายงานอัจฉริยะ WOM (กรห.,กบส.) 13.1.1 ร้อยละการใช้งานในส่วนการสำรวจ เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 กฟน.1 ร้อยละ 50	ผบธ.กบส.	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50	49.44	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50	53.95	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50	61.68	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50			กฟน.1 กฟน.2	ไตรมาส 1-4 ไตรมาส 1-4	ผบธ.กบส.		
	13.1.2 ร้อยละการใช้งานในส่วนการติดตั้ง เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 กฟน.1 ร้อยละ 50	ผมม.กบส.	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50	50.86	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50	57.58	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50	58.77	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50			กฟน.1 กฟน.2	ไตรมาส 1-4 ไตรมาส 1-4	ผมม.กบส.		
	13.2 เพิ่มการรับชำระเงินผ่านช่องทางการรับชำระเงินอื่น ๆ นอกเหนือจากช่องทางสำนักงาน PEA Shop PEA Mobile Shop และ ตัวแทนรับชำระเงิน เป้าหมาย ร้อยละ 70 ของจำนวนรายการทั้งหมด กฟน.1 ร้อยละ 70 ของจำนวนรายการทั้งหมด	ผคป.กบญ.	ร้อยละ 70	ร้อยละ 70	ร้อยละ 74.41	ร้อยละ 70	ร้อยละ 78.62	ร้อยละ 70	ร้อยละ 76.14	ร้อยละ 70			กฟน.1 กฟน.2	ไตรมาส 1-4 ไตรมาส 1-4	ผคป.กบญ.		
14.การจ่ายไฟก่อกับมิเตอร์	14.1 มีการแจ้งเตือนก่อนตัดจ่ายไฟ ในโปรแกรม INSX และแจ้งเตือนช่องทางอื่น เป้าหมาย 100% กฟน.1 100%	กตช./กบญ.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%							
	14.2 ความรวดเร็วในการต่อกับมิเตอร์ การเปิดจ่ายไฟ ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ โดยใช้ฐานข้อมูลจากระบบ DMSX เป้าหมาย 100% กฟน.1 100%	กบญ.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%							
กลยุทธ์ผลงานแม่บทบริการลูกค้า ปี 2564-2568 ระยะกลางครั้งที่ 2 ปี 2566																	
15. โครงการพัฒนาระบบรับคำร้องขอใช้บริการ (ICS)	15.1 รับคำร้องขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ ICS เพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้ระบบติดตามสถานะงานได้ โดยวัดตัดส่วนคำร้องในระบบ ICS เทียบกับ SAP เป้าหมาย 85% กฟน.1 85%	ผบธ.กบส.	85%	85%	94%	85%	94.07%	85%	94.26%	85%			กฟน.1 กฟน.2	ไตรมาส 1-4 ไตรมาส 1-4			
16. โครงการชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้าสมัครใช้บริการรับใบแจ้งค่าไฟฟ้าและใบเสร็จค่าไฟฟ้าแบบออนไลน์	16.1 เชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ทุกราย สมัครใช้บริการรับใบแจ้งค่าไฟฟ้าและใบเสร็จค่าไฟฟ้าแบบออนไลน์ (e-Bill) เป้าหมาย 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยรายใหม่ กฟน.1 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยรายใหม่	ผบธ.กบส.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%			กฟน.1 กฟน.2	ไตรมาส 1-4 ไตรมาส 1-4			
	16.2 เพิ่มจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าสมัครใช้บริการรับใบแจ้งค่าไฟฟ้าและใบเสร็จค่าไฟฟ้าแบบออนไลน์ (e-Bill) เป้าหมาย ผู้สมัครใช้งานระบบเพิ่มขึ้น 75% เทียบกับปีก่อนหน้า กฟน.1 ผู้สมัครใช้งานระบบเพิ่มขึ้น 75% เทียบกับปีก่อนหน้า	ผบธ.กธธ.	75%	70%		เครื่องมือในการวัดผลการดำเนินงานอยู่ระหว่างการพัฒนา							กฟน.1 กฟน.2	ไตรมาส 1-4 ไตรมาส 1-4			
17. โครงการพัฒนาความสัมพันธ์ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และนอกนิคมโดยขอบเขตพื้นที่อุตสาหกรรม	17.1 ติดตั้ง PQ Meter สถานีไฟฟ้า และระบบกายในลูกค้าเพื่อการบริการวิเคราะห์ระบบไฟฟ้า Online เป้าหมาย 1 สถานี กฟน.1 1 สถานี (สถานีตำหูน 3 : LNC)	ผวฟ.กบส.	1 สถานี	-	-	1 สถานี	1 สถานี	-	-				กฟน.1 กฟน.2	ไตรมาส 1-4 ไตรมาส 1-4			
กลยุทธ์ SS1 (Service Standard 1) วิเคราะห์ลูกค้าเชิงลึก (Customer Insight																	
18 โครงการจัดระเบียบฐานข้อมูลลูกค้าองค์กร	18.1 ปรับปรุงแก้ไขข้อมูลลูกค้าบุคคลธรรมดาให้มีความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน ในส่วนของข้อมูลคู่ค้าทางธุรกิจ (BP : Business Partner) เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้าเชิงลึกและพัฒนาการให้บริการในลักษณะรายบุคคลหรือรายกลุ่มต่อไป เป้าหมาย ร้อยละ 82 กฟน.1 ร้อยละ 82	ผบธ.กบส.	ร้อยละ 82	-	-	-	75.40	-	85	ร้อยละ 82							
กลยุทธ์ SS2 (Service Standard 2) ยกระดับมาตรฐานการให้บริการ																	
19. โครงการพัฒนากระบวนการให้บริการธุรกิจ ตามแนวทาง Doing Business World Bank	19.1 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามมาตรฐานการให้บริการตามแนวทาง PEA Doing Business เป้าหมาย 100% กฟน.1 100%	ผบธ.กบส	100%	100%	100%	100%	100%	100%	-	100%							
กลยุทธ์ RB2 (Related Business 2) พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการตลาดธุรกิจใน																	
20. โครงการพัฒนาการบริการธุรกิจใหม่ ติดตั้งสถานีอัดประจุไฟฟ้า และ PEA VOLTA Platform	20.1 ติดตั้งสถานีอัดประจุไฟฟ้าครบถ้วนตามโครงการที่กำหนด เป้าหมาย รอค่าเป้าหมาย กฟน.1 - สถานี	ผบธ.กบส.	รอค่าเป้าหมาย	-	-	-	-	-	-								

แผนปฏิบัติการประจำปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1) สายงานการไฟฟ้า ภาค ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายสายงาน	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
BSC กลยุทธ์ OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง												
ตัวชี้วัด SAIFI 12 กฟฟ. / ดัชนี SAIDI 12 กฟฟ., / ดัชนี SAIFI / ดัชนี SAIDI, ดัชนี SAIFI / SAIDI เมืองใหญ่/												
1. OM1.1 แผนงานพัฒนายกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong - แผนยุทธศาสตร์กฟภ. OM1.1 หน้า 227/372 - แผนปฏิบัติการ กฟภ. 2566 หน้า 45/148	1.1 ดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการพัฒนายกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) ตามหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติด้านเทคนิคที่ปรับปรุงและพัฒนาขึ้นใหม่ เพื่อยกระดับความมั่นคงและความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า เป้าหมาย ดำเนินการตามแผนงาน/โครงการฯ ที่กำหนด (โดยคณะทำงานพัฒนาฯ รผก.(ป) ประธานฯ กฟน.1 = 100%	ผวว.กปบ.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	1.2 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI ใน 12 กฟฟ.จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่ที่สุดในปี 2565 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟน.1 = 12 ครั้ง หมายเหตุ : รายงาน กจฟ.ทุกเดือน และรายงาน ภ1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ผวว.กปบ.	12 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง		
	1.3 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด (จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกไตรมาส) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟน.1 = 12 ครั้ง หมายเหตุ : รายงานผลเดือนละ 1 ครั้ง	ผวว.กปบ.	12 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง		
	1.4 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด (จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกเดือน) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟน.1 = 12 ครั้ง หมายเหตุ : รายงานผลเดือนละ 1 ครั้ง	ผวว.กปบ.	12 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง		
	1.5 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟผ. และรายงานผลการประชุมให้ผู้บริหารรับทราบ เป้าหมาย กฟน.1 = 1 ครั้ง หมายเหตุ : อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	ผคฟ.กปบ.	1 ครั้ง	1 ครั้ง	2 ครั้ง	-	2 ครั้ง	-	1 ครั้ง			
	1.6 ทบทวนปรับปรุงแผนปลดโหลด เพื่อเตรียมการเกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่ เป้าหมาย กฟน.1 = 1 ครั้ง	ผคฟ.กปบ.	1 ครั้ง	-	-	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง			
	1.7 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า เป้าหมาย กฟน.1 = 49,900 วงจร กม.	ผบร.กบษ.	49,900 วงจร กม.	49,900 วงจร	49,900 วงจร กม.	-	-	49,900 วงจร กม.	49,900 วงจร			
	1.8 ตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการในเขตพื้นที่เทศบาลที่เป็นที่ตั้งของ สนง. กฟฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย กฟน.1 = 17 กิโลเมตร หมายเหตุ : จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล เทศบาลละ 1 กม.	ผบร.กบษ.	17 กิโลเมตร	17 กิโลเมตร	17 กิโลเมตร	-	-	17 กิโลเมตร	17 กิโลเมตร			
	1.9 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชชิ่งหม้อแปลง Drop กับดักสิร์จฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง หรือจากสถานีไฟฟ้า ถึง รีโคลเซอร์ในระบบจำหน่ายตัวแรก เป้าหมาย กฟน.1 = 1,000 ชิ้น	ผบร.กบษ.	1,000 ชิ้น	-	-	-	-	1,000 ชิ้น	3,831 ชิ้น			
	1.10 ติดตั้ง Snake Guard เป้าหมาย กฟน.1 = 2,000 ชิ้น	ผบร.กบษ.	2,000 ชิ้น	-	-	-	-	2,000 ชิ้น	7,531 ชิ้น			
	1.11 เทคอนกรีตเสาต้นที่ติดตั้ง Riserpole ในระบบจำหน่าย เป้าหมาย กฟฟ. จุดรวมงานละ 2 ต้น กฟน.1 = 34 ต้น	ผบร.กบษ.	34 ต้น	-	55 ต้น	-	-	-	-	55 ต้น		
	1.12 ตรวจสอบและแก้ไข ระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้องบ่อยครั้ง (22 kV) เป้าหมาย กฟน.1 = 100% ที่ตรวจพบ	ผวว.กปบ. กฟฟ.ชั้น1-3,กฟส.	100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจ	100% ที่ตรวจพบ	100% ที่	100% ที่ตรวจ	100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจ	100% ที่ตรวจ		
	1.13 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 เป้าหมาย กฟน.1 = 4 ครั้ง หมายเหตุ : ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ผวว.กปบ.	4 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		
	1.14 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค)											

	เป้าหมาย กฟน.1 = 4,444 เครื่อง	ผมม.กบล.	4,444 เครื่อง	1111	1853	1111	1645	1111	873	1111		รวมทั้งสิ้น 4371 เครื่อง
	1.15 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค) เป้าหมาย กฟน.1 = 9,120 เครื่อง	ผมม.กบล.	9,120 เครื่อง	2280	3787	2280	3521	2280	1899	2280		รวมทั้งสิ้น 9207 เครื่อง
	1.16 ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ 22 kV ขึ้นไปที่ติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ เป้าหมาย กฟน.1 = 4 ครั้ง หมายเหตุ : ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ผคฟ.กปบ.	4 ครั้ง	1 ครั้ง	3 ครั้ง	1 ครั้ง	3 ครั้ง	1 ครั้ง	3 ครั้ง	1 ครั้ง		
	1.17 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่าค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการให้แล้วเสร็จ เป้าหมาย กฟน.1 = 100% หมายเหตุ : 100% ของ Feeder ที่แรงดันต่ำกว่ามาตรฐาน	ผวว.กปบ.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
2.แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol)	2.1 การวัดสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser (Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV (ระบบ OMS รายงาน 52) ต่อจำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด (ระบบ GIS) เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสถิติฯ ย้อนหลัง 3 ปี ต่อ จำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 (รอเป้าหมาย 2566 จาก กบร.) (บน. 77/2566 ลว. 11 ม.ค.66) กฟน.1 = ลดลง 3% ขึ้นไป หมายเหตุ : รายงานผลทุกไตรมาส รายงาน ภ1 ทุกไตรมาส	ผบร.กบษ.	ลดลง 3% ขึ้นไป	ลดลง 3% ขึ้นไป	ลดลง 20.35%	-	เพิ่มขึ้น 0.10%	ลดลง 3% ขึ้นไป	ลดลง 16.67%		
	2.2 การติดตามผลการดำเนินงานเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าและสายส่งระบบ 115 kV เพื่อขออนุมัติการจ่ายไฟแบบ Close loop circuit ระบบ115 kV เป้าหมาย ติดตามผลการดำเนินงาน ปีละ 2 ครั้ง กฟน.1 = 1 แผนงาน หมายเหตุ : รายงานผลปีละ 2 ครั้ง	ผวว.กปบ.	2 ครั้ง	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-	-	1 ครั้ง		
	2.3 รายงานเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องเป็นบริเวณกว้างและจ่ายไฟกลับคืน และมีการระบุสาเหตุ เป้าหมาย รายงานครบถ้วน 100% กฟน.1 = 100%	ผคฟ.กปบ.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	2.4 การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า และรายงานผลการดำเนินการใน โปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ รายงานผลทุกเดือน รายงาน ภ1 ทุกไตรมาส กฟน.1 = 100% หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน รายงาน ภ1 ทุกไตรมาส	ผบส.กบษ.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	2.5 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบสายส่งไฟฟ้าจากโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) และรายงานผลการ เป้าหมาย ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ และรายงานผล กฟน.1 = 80 %	ผบส.กบษ.	80%	80%	81%	80%	82%	80%	81%	80%		
	2.6 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง และรายงานผลการดำเนินการใน โปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ รายงานผลทุกเดือน รายงาน ภ1 ทุกไตรมาส กฟน.1 = 100% หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน รายงาน ภ1 ไตรมาส 2 และ 4	ผบร.กบษ.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	2.7 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบจำหน่ายแรงสูงจากโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) และรายงานผลการ เป้าหมาย ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ และรายงานผล กฟน.1 = 80 %	ผบร.กบษ.	80%	80%	93.51%	80%	95.76%	80%	95.93%	80%		
3.งานความสำเร็จในการบริการลูกค้ากรณีไฟดับ	3.1 สร้างเหตุการณ์และปรับปรุงประมาณการ/เวลาจ่ายไฟกลับคืนในระบบ OMS ในเชิง Real time ภายใน 1 เมื่อเกิดไฟดับ (จุดรวมงาน) เป้าหมาย 60 % ของงานทั้งหมด รวม กฟส. และ กฟย. ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 (รอเป้าหมาย 2566 จาก คสฟ.) น.1 = 60 %	ผวว.กปบ.	60%	60%	96.29%	60%	95.53%	60%	95.65%	60%		
4.งานความสำเร็จในการจัดระเบียบสายสื่อสาร ฯ	4.1 ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายตามแผนงานการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคม เป้าหมาย ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายเพื่อรองรับการจัดระเบียบสายสื่อสาร ฯ 100 % ตามเส้นทางที่กำหนด น.1 = 31 เส้นทาง (กฟข.แจ้งให้ กบธ. ทราบรวบรวมบำเสนอ กสทช. อนุมัติและอยู่ระหว่างรอ	ผธท.กบล.	31 เส้นทาง	-	-	-	-	-	-		กบห. แจ้งปรับเปลี่ยนแผนงาน ตามหนังสือ น.1กบล.(ธท.)1629/2566 ลว. 20 กันยายน 2566
ตัวชี้วัด ร้อยละของหม้อแปลงสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานฯ												
5.OM1.2 แผนงานควบคุมหม้อแปลงสูญเสีย (Tech - แผนยุทธศาสตร์กฟภ. OM1.2 หน้า 227/372 - แผนปฏิบัติการ กฟภ. 2566 หน้า 49-51/148	5.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ด้าน Technical Loss 10 มาตรการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. เป้าหมาย กฟน.1 = 4 ครั้ง หมายเหตุ : รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง	คณะทำงาน Loss	4 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		
	5.2 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ด้าน Non-Technical Loss 10 มาตรการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. เป้าหมาย กฟน.1 = 4 ครั้ง หมายเหตุ : รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง	คณะทำงาน Loss	4 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		
	5.3 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการด้าน Non-Technical Loses และTechnical เป้าหมาย											

	กฟน.1 = 4 ครั้ง	คณะทำงาน Loss	4 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		
ตัวชี้วัด ดัชนี SAIFI นิคมอุตสาหกรรม / ดัชนี SAIDI นิคมอุตสาหกรรม / ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม												
6 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	6.1 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ให้เป็นไปตามกำหนด (จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกเดือน) **เป้าหมาย รายงานผล 12 ครั้ง** กฟน.1 = 12 ครั้ง หมายเหตุ : รายงานผลเดือนละ 1 ครั้ง	ผวว.กปบ.	12 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง		
	6.2 รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน การแก้ไข การจ่ายไฟกลับคืน และมีการระบุสาเหตุ **เป้าหมาย ทุกครั้งที่เกิดปัญหา 100 % ไตรมาสละ 1 ครั้ง** กฟน.1 = 4 ครั้ง หมายเหตุ : รายงานผล ภ1 ทุกไตรมาส	ผวว.กปบ.	4 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		
	6.3 รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติ สำหรับเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม และการจ่ายไฟกลับคืน และมีการระบุสาเหตุ **เป้าหมาย รายงานครบถ้วน 100%** กฟน.1 = 100%	ผวว.กปบ.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าโดยใช้ โปรแกรมประยุกต์ **โปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol)** **6.4 การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการในอุตสาหกรรม** **เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ รายงานผลทุกเดือน รายงาน ภ1 ทุกไตรมาส** กฟน.1 = 100% หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน รายงาน ภ1 ทุกไตรมาส	ผบส.กบษ. กฟจ.สำพูน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	6.5 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน MJM ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม **เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5** กฟน.1 = 100% หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน รายงาน ภ1 ไตรมาส 2 และ 4	ผบร.กบษ. กฟจ.สำพูน	100%	-	-	100%	100%	-	-	100%		
	6.6 ตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง และระบบจำหน่ายแรงสูง ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย กฟน.1 = 40.06 วงจร กม.	ผบร.กบษ. กฟจ.สำพูน	40.06 วงจร กม.	40.06 วงจร กม.	40.06 วงจร กม.	40.06 วงจร กม.	40.06 วงจร กม.	40.06 วงจร กม.	40.06 วงจร กม.			
	6.7 สำรวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ (MS2000) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม **เป้าหมาย สำรวจ จัดสรรงบ และดำเนินการแก้ไขปิดงาน 100%** กฟน.1 = 100 %	ผบร.กบษ. กฟจ.สำพูน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	6.8 แผนงานบำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานีไฟฟ้า (Switchgear และ Relay) พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย กฟน.1 = 100 % หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน รายงาน ภ1 ทุกไตรมาส	ผบร.กบษ.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	6.9 แผนงานวิเคราะห์ Contingency N-1 ของ Close Loop 115 kV ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย กฟน.1 = 100 % หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน รายงาน ภ1 ทุกไตรมาส	ผวว.กปบ.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
BSC กลยุทธ์ OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า												
ตัวชี้วัด ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1/ ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1												
7. OM2.1 แผนงานยกระดับคุณภาพระบบไฟฟ้าแรงต่ำเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า - แผนยุทธศาสตร์กฟภ. OM2.1 หน้า 227/372 - แผนปฏิบัติการ กฟภ. 2566 หน้า 58-69/148	7.1 ดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการพัฒนายกระดับโครงข่ายระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติงานด้านเทคนิคที่ปรับปรุงและพัฒนาขึ้นมา เพื่อยกระดับความมั่นคงและความเชื่อถือได้ของระบบจำหน่ายแรงต่ำและยกระดับแรงดันไฟฟ้าด้านแรงต่ำให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลและการไฟฟ้า (บริหารจัดการระบบประมวลผลค่าดัชนีฯ (Web Application) ให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด เริ่มใช้งาน ปี เป้าหมาย ตามหลักเกณฑ์ กองจ่ายไฟ กำหนด ในปี 2566 กฟน.1 = 100 % หมายเหตุ : in put จากระบบฯ OMS, out put ดูจาก Web Application	ผวว.กปบ.	รอค่าเป้าหมาย	-	-	-	-	-	-			กำหนดค่าเป้าหมายฯ ตามหนังสือเลขที่ น.1 กปบ.(วว.) 2108/2566 และจัดทำรายงานดำเนินการค่าดัชนีฯ ระบบจำหน่ายแรงต่ำ ในไตรมาส 3 จำนวน 3 ครั้ง
8. OM2.2 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ - แผนยุทธศาสตร์กฟภ. OM2.2 หน้า 227/372 - แผนปฏิบัติการ กฟภ. 2566 หน้า 70-77/148	8.1 รายงานผลการประเมินสถานะค่าดัชนี SAIFI, SAIDI และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาฯ **เป้าหมาย รายงานผลเดือนละ 1 ครั้ง** กฟน.1 = 100% หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน สาย(ป) หราบ, รายงาน ภ1 ทุกไตรมาส	ผวว.กปบ.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	8.2 รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้องระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไข **เป้าหมาย รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง** กฟน.1 = 100%	ผวว.กปบ.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		

	หมายเหตุ : รายงานผลทุกไตรมาส สายงาน (ป), รายงาน ภ1 ทุกไตรมาส											
	8.3 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำพร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol) เป้าหมาย รายงานผลเดือนละ 1 ครั้ง กฟน.1 = 100% ของแผนในแต่ละปี หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน สาย(ป) ทราบ, รายงาน ภ1 ทุกไตรมาส	ผตบ.กบษ.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	8.4 สำรวจระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ (MS3000) ปิดงานก่อสร้าง เป้าหมาย สำรวจ จัดสรรงบ และดำเนินการแก้ไขปิดงาน ตามเป้าหมาย กฟน.1 = 17 งาน หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน สาย(ป) ทราบ, รายงาน ภ1 ทุกไตรมาส	ผบร.กบษ.	17 งาน	-	-	-	-	-	-	17 งาน		
9.แผนงานปรับปรุงหม้อแปลงและระบบจำหน่ายแรงต่ำ จากผล (OPSAonGIS ด้วย PSIM) (งานนโยบาย ผวก.ปี 65 (บส.))	9.1 แผนแก้ไขข้อมูล GIS แผนวัดโหลด และแผนการปรปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย ตามแผน ผวก. ปี 2565 ร้อยละ 100 ภายในไตรมาส 3 กฟน.1 = 100 % (164 เครื่อง)	ผปร.กวว.	164 เครื่อง	-	-	-	-	164 เครื่อง	164 เครื่อง			
	9.2 แก้ไขข้อมูล GIS, วัดโหลด, ก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย ตามแผน ผวก. ปี 2565 (ระดับ 5) (เป้าหมายปี 2566) กฟน.1 = ร้อยละ 95 ภายใน พ.ย.	ผปร.กวว.	ร้อยละ 95	อยู่ระหว่างดำเนินการ วัดผลไตรมาสที่ 4					-	-	ร้อยละ 95		
ตัวชี้วัด ร้อยละความถูกต้อง มิเตอร์ GIS / ร้อยละความถูกต้อง หม้อแปลง GIS / ร้อยละความถูกต้อง อุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน GIS												
10. แผนติดตาม Data Cleasing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ	10.1 ปรับปรุงความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 (รอค่าเป้าหมายปี 2566) กฟน.1 = ร้อยละ 99	ผผร.กวว.	ร้อยละ 99	ร้อยละ 99	ร้อยละ 99.64	ร้อยละ 99	ร้อยละ 99.62	ร้อยละ 99	ร้อยละ 99.55	ร้อยละ 99		
	10.2 ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้าในฐานข้อมูล GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 (รอค่าเป้าหมายปี 2566) กฟน.1 = ร้อยละ 96	ผผร.กวว.	ร้อยละ 96	ร้อยละ 96	ร้อยละ 99.63	ร้อยละ 96	ร้อยละ 99.66	ร้อยละ 96	ร้อยละ 96.65	ร้อยละ 96		
	10.3 ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ป้องกันและตัดตอนในระบบไฟฟ้าในฐานข้อมูล GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 (รอค่าเป้าหมายปี 2566) กฟน.1 = ร้อยละ 99	ผผร.กวว.		ยกเลิกการวัดผล ตามบันทึก ผวร. 144/2566 ลงวันที่ 7 มิ.ย. 2566								
	10.4 ปรับปรุงความถูกต้องเชิงคุณภาพของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 (เป้าหมายปี 2566) กฟน.1 = ร้อยละ 95	ผผร.กวว.	ร้อยละ 95	-	-	ร้อยละ 95	ร้อยละ 99.92	ร้อยละ 95	ร้อยละ 99.81	ร้อยละ 95		
BSC กลยุทธ์ OM3 การบูรณาการข้อมูลในการบริหารโครงข่ายและบริหารสินทรัพย์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบนำส่ง												
ตัวชี้วัด ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผนจัดการสินทรัพย์ระยะยาว สินทรัพย์ภายในสถานีไฟฟ้า												
11. แผนงานเรื่องการจัดเก็บข้อมูล จำแนกรายการสินทรัพย์ และบันทึกข้อมูล - แผนยุทธศาสตร์กฟน. OM3 หน้า 139/372 - แผนปฏิบัติการ กฟน. 2566 หน้า 35/148	11.1 จัดทำฐานข้อมูลของสินทรัพย์ที่สำคัญเพื่อใช้ในการบริหารจัดการสินทรัพย์ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน, ข้อมูลที่ได้จากกิจกรรมบำรุงรักษา, สภาพและสมรรถนะของสินทรัพย์ เป้าหมาย ระดับ 5 ตามเกณฑ์สายงาน มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 100% (ดำเนินการตามกิจกรรมจากผู้รับผิดชอบหลัก สายงาน ป. โดย กบร.) กฟน.1 = 100%	ผบฟ.กบษ.	100%	-	-	100%	100%	100%	100%			
ตัวชี้วัด สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า												
12. แผนบำรุงรักษาเชิงป้องกัน - แผนยุทธศาสตร์กฟน. OM3 หน้า 139/372 - แผนปฏิบัติการ กฟน. 2566 หน้า 35/148	12.1 บริหารจัดการการวัดประสิทธิภาพในการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าของ กฟน. เป้าหมาย ระดับ 5 ตามเกณฑ์สายงาน อัตราส่วน PM/CM 1.5 (ผู้รับผิดชอบหลัก สายงาน ป โดย กบร.) กฟน.1 = อัตราส่วน PM/CM 1.5	ผบร.กบษ.	อัตราส่วน PM/CM 1.5	อัตราส่วน 1.5	2.66	1.5	5.52	1.5	4.5			
BSC กลยุทธ์ OC4 สนับสนุนการให้ภาคประชาชนใช้ไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียน												
ตัวชี้วัด ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการปรับปรุงและจัดทำแนวทางปฏิบัติการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้า เพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงาน												
13. แผนการปรับปรุง/จัดทำแนวทางปฏิบัติการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้าเพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงาน - แผนยุทธศาสตร์กฟน. OC4 หน้า 84, 126/372 - แผนปฏิบัติการ กฟน. 2566 หน้า 136/148	13.1 รวบรวมแจ้งปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการรับเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้า เป้าหมาย ระดับ 5 ตามเกณฑ์สายงาน ดำเนินการตามกิจกรรม/แผนงานได้แล้วเสร็จร้อยละ 100 (ประชุมร่วมกับ กสผ. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและดำเนินการตามกิจกรรมที่ กสผ. กำหนด) กฟน.1 = 100%	ผสอ.กวว.	100%	-	-	100%	100%	100%	100%			
	13.2 ร่วมประชุม บำเสนอและให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับเนื้อหาของร่างแนวทางปฏิบัติ เป้าหมาย ระดับ 5 ตามเกณฑ์สายงาน ดำเนินการตามกิจกรรม/แผนงานได้แล้วเสร็จร้อยละ 100 (ประชุมร่วมกับ กสผ. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและดำเนินการตามกิจกรรมที่ กสผ. กำหนด) กฟน.1 = 100%	ผสอ.กวว.	100%	-	-	100%	100%	100%	100%			
	13.3 ร่วมประชุม บำเสนอและให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับร่างแนวทางปฏิบัติภายหลังจากผ่านการรับฟังความหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เป้าหมาย ระดับ 5 ตามเกณฑ์สายงาน ดำเนินการตามกิจกรรม/แผนงานได้แล้วเสร็จร้อยละ 100 (ประชุมร่วมกับ กสผ. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและดำเนินการตามกิจกรรมที่ กสผ. กำหนด) กฟน.1 = 100%	ผสอ.กวว.	100%	-	-	100%	100%	100%	100%			
	13.4 ร่วมประชุมกับ กสผ. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อรับการอบรมชี้แจงแนวทางปฏิบัติการเชื่อมต่อผู้ผลิต											

	เป้าหมาย ระดับ 5 ตามเกณฑ์สายงาน ดำเนินการตามกิจกรรม/แผนงานได้แล้วเสร็จร้อยละ 100 (ประชุมร่วมกับ กสผ. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและดำเนินการตามกิจกรรมที่ กสผ. กำหนด) กฟน.1 = 100%	ผสอ.กวว.	100%	-	-	100%	100%	100%	100%			
ตัวชี้วัด ความสำเร็จของการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการก่อสร้างขยายเขตบริหารพัสดุและงบผู้ใช้ไฟฟ้าด้วยระบบดิจิทัล NEW												
14. แผนการการเพิ่มประสิทธิภาพการเพิ่มการก่อสร้างขยายเขต พัสดุและงบผู้ใช้ไฟฟ้าด้วยระบบดิจิทัล - บันทึกข้อตกลง รผก.(ภ1) ปี 66 1. งานตามนโยบาย / ข้อ 1.4 - แผน ผวก. ปี 2566	14.1 ฝึกอบรมและขยายผลการใช้งานระบบ SmartCONs ไปยัง กฟฟ. ที่ยังไม่มีการใช้งานระบบ SmartCONs เป้าหมาย ขยายผลการใช้งานฯ 100 % ตามแผนงานที่ สายงานโลจิสติกส์และบริการองค์กร กำหนด กฟน.1 = 100%	กรห.,กบญ.,กกค.,กบล.	100%	-	-	100%	100%	100%	100%			
	14.2 ฝึกอบรมและขยายผลการใช้การระบบ WPS ไปใช้ในพื้นที่ 1 เขต (ระบบงาน Warehouse Planning System (WPS)) เป้าหมาย ขยายผลการใช้การระบบ WPS ไปใช้ในพื้นที่ 1 เขต ตามแผนงาน 100 % กฟน.1 = กฟจ.ลำพูน พื้นที่เป้าหมายนำร่อง ภายใน ภ1	ฝบพ.(กบญ.),ฝวบ.(กกค.)	100%	-	-	100%	100%	100%	100%			
	14.3 ติดตามผลสำเร็จในการใช้งานระบบ SmartCONs 14.3.1 การรับคำร้อง Y2 ผ่านระบบ SCS ของจำนวนงานทั้งหมดไม่น้อยกว่า 80 % (ยกเว้นงานหมู่บ้านจัดสรรและโครงการระยะยาว) วัดผลเฉพาะ กฟฟ.ชั้น 1-3 (ไม่รวม กฟส.กฟย.) เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 80 % (เริ่มวัดผลตั้งแต่ ก.ค.66) กฟน.1 = ไม่น้อยกว่า 80 %	กรห.,กบล.	ไม่น้อยกว่า 80 %	-	-	-	-	ไม่น้อยกว่า 80 %	81.70%			
	14.3.2 จำนวนปิดงานที่สถานะที่ 17 ในระบบ ไม่น้อยกว่า 60 % ภายใน 55 วัน ของจำนวนที่ได้รับชำระเงินแล้ว (วัดผลเฉพาะ กฟฟ.ชั้น 1-3 (ไม่รวม กฟส.กฟย.)) เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 60 % (เริ่มวัดผลตั้งแต่ ก.ค.66) กฟน.1 = ไม่น้อยกว่า 60 % หมายเหตุ ติดตามผลการดำเนินงานได้จาก https://dmsx.pea.co.th/cons/index.php เป้าหมายอ้างอิงจาก ฝจล.181/2566 ลว. 25 พ.ค.2566 (คณะทำงาน กฟก.)	กรห.,กบญ.,กกค.,กบล.	ไม่น้อยกว่า 60 %	-	-	-	-	ไม่น้อยกว่า 60%	84.97%			

แผนปฏิบัติการประจำปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1) สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายสายงาน	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
1.แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	1.1 ดำเนินงานตามมาตรฐานระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA-SMS Monitoring) เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟน.1 = ร้อยละ 83	ผปอ.กวว.	83%	-	-	41.50%	74.71%	62%	82%			
	1.2 นำโปรแกรมตรวจสอบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย สำหรับการปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้า เป้าหมาย ทุก กฟฟ.ชั้น1-2-3, กฟส. กฟน.1 = รอค่าเป้าหมายจาก กปภ. (ฝอภ.(ภ1) ตรวจสอบความถูกต้อง และรายงานผลการดำเนินงานจากระบบของ กปภ. ภายใน 15 วันทำการ หลังสิ้นไตรมาส)	ผปอ.กวว.	100%	-	-	100%	100%	100%	100%			
	1.3 กฟข., กฟฟ. ชั้น1-2-3, กฟส. และ กฟย. ดำเนินการฝึกซ้อมเป็นประจำทุกสัปดาห์ตามขั้นตอน การปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย (Safety tools) เป้าหมาย 100 % กฟน.1 100 %	ผปอ.กวว.	100%	-	-	100%	100%	100%	100%			
	1.4 ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัยของ สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 อยู่ในเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด เป้าหมาย รออนุมัติค่าเป้าหมายจาก ผวก. กฟน.1 = ไม่เกิน 0.1208 ฝอภ.(ภ1) รายงานผลการดำเนินการในภาพรวมของสายงาน	ผปอ.กวว.	ไม่เกิน 0.1208	-	-	< 0.1208	0.0068	0.1208	0.0083			
	1.5 จัดทำระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ISO 45001) และดำเนินการขอรับรอง หน่วยงานในสังกัด สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 จำนวน 1 แห่ง กฟน.1 = ไม่ต้องดำเนินการ (กฟน.3 กฟจ.ชัยนาท)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
2. แผนงานการพัฒนาศักยภาพบุคลากรของศูนย์บ่มเพาะนวัตกรรม ประจำ เพื่อทำธุรกิจ (PEA Startup)	2.1 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานการพัฒนาศักยภาพบุคลากรของศูนย์บ่มเพาะนวัตกรรม ประจำ กฟข. เพื่อทำธุรกิจ (PEA Startup) เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ กฟน.1 = ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ กิจกรรม 1. คัดเลือกและส่งบุคลากร/ทีม ให้เข้าร่วมกิจกรรมการคัดเลือก GEMs Team (อย่างน้อยเขตละ 1 ทีม) 2. คัดเลือกผลงานเข้าประกวดนวัตกรรม กฟภ. ประจำปี 2566 - ประเภทแนวคิดการพัฒนานวัตกรรมด้านซอปต์แวร์ (เขตละ 1 ทีม) - ประเภท Product Innovation - ประเภท PEA Innovation Product for PEA Customer - ประเภท GIS for all 3. ประชาสัมพันธ์/สนับสนุนและผลักดันบุคลากรที่มีทักษะการเขียนโปรแกรมเข้าร่วมคัดเลือกเป็น Developer ในโครงการ Dev pool (DevSecOps) (อย่างน้อย 3 ช่องทาง) 4. ส่งบุคลากรเข้าร่วมอบรม/จัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านนวัตกรรม (อย่างน้อย 2 หลักสูตร) 5. รายงานผลความคืบหน้าของการจัดตั้งและการอบรมเสริมสร้างทักษะของศูนย์บ่มเพาะนวัตกรรม ประจำ กฟข. รายไตรมาส	ผพอ.กอก.	100%	-	-	-	100%	-	-	100%		ดำเนินการครบถ้วนแล้ว
	3.1 ความสำเร็จของการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้สนับสนุนการตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจ PV/ESS เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ กฟน.1 = ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ ** ติดตามการนำ Model ผลการวิเคราะห์และลูกค้ากลุ่มเป้าหมายที่มีศักยภาพในการติดตั้ง PV/ESS หรือบริการที่เกี่ยวเนื่อง ไปใช้ในการนำเสนอบริการลูกค้าของแต่ละ กฟข. ในสังกัด พร้อมรวบรวม ผลการดำเนินงานและ Feedback ในการนำ Model ไปใช้งาน จากทุก กฟข. ในสังกัด และแจ้ง กธน. เพื่อรวบรวมและสรุปผลต่อไป	ผพอ.กอก.	ร้อยละ 100	อยู่ระหว่าง รอ กธน. แจ้งรายชื่อลูกค้ากลุ่มเป้าหมายฯ ให้ กฟข. ดำเนินการ								
4. แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรม และค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control)	4.1 จัดอบรม / บรรยาย / สอดแทรกเนื้อหาด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ในหลักสูตรต่างๆ เช่น ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง, หลักคำสอน ทางศาสนา,หลักธรรมาภิบาล, หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี, การป้องกันการ ขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม, การรับทรัพย์สินหรือประโยชน์ อื่นใดโดยธรรมะจรรยาของเจ้าหน้าที่รัฐ,มาตรฐานทางจริยธรรม, กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง กับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชั่น,การจัดซื้อจัดจ้างและการเปิดเผยข้อมูล อย่างโปร่งใส, กระบวนการสอบสวนและลงโทษผู้กระทำการทุจริตคอร์รัปชั่น เป็นต้น เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟน.1 = 400 คน	ผพอ.กอก.	400 คน	-	-	400 คน	1,235 คน	-	-			
5.แผนงาน Core Business Enablers 8 ด้าน ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1	5.1 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers <u>หัวข้อที่ 1</u> การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร ของ ภาค 1 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟน.1 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.)	คณะทำงาน CBE-1	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	5.2 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers <u>หัวข้อที่ 2</u> การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ของ ภาค 1 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟน.1 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.)	คณะทำงาน CBE-2	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		

	5.2.1 จัดประชุมชี้แจงผลการดำเนินงานตามนโยบาย แผนปฏิบัติการฯ, เกณฑ์แผนบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายใน เป้าหมาย ปีละ 3 ครั้ง กฟน.1 = 3 ครั้ง	ผผธ.กบล.	3 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-	-	1 ครั้ง		
	5.3 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers <u>หัวข้อที่ 3</u> การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ของ ภาค 1 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟน.1 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.)	คณะทำงาน CBE-3	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	5.4 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers <u>หัวข้อที่ 4</u> การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า ของ ภาค 1 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟน.1 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.)	คณะทำงาน CBE-4	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	5.5 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers <u>หัวข้อที่ 5</u> การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของ ภาค 1 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟน.1 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.)	คณะทำงาน CBE-5	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	5.6 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers <u>หัวข้อที่ 6</u> การบริหารทุนมนุษย์ ของ ภาค 1 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟน.1 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.)	คณะทำงาน CBE-6	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	5.7 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers <u>หัวข้อที่ 7</u> การจัดการความรู้และนวัตกรรม ของ ภาค 1 กฟน.1 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.)	คณะทำงาน CBE-7	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	5.8 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers <u>หัวข้อที่ 8</u> การตรวจสอบภายใน ของ ภาค 1 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟน.1 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.)	คณะทำงาน CBE-8	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
6.แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน	6.1 จำนวนกระบวนการหลัก และกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน รวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักด้านความเสี่ยง เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ กฟน.1 = ร้อยละ 100 ตามแผนงาน <u>กิจกรรม</u> 1.กำหนดกระบวนการทำงานที่สำคัญทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน (Key and Support Processes) ตามสถาปัยกรรมองค์กร 2. คัดเลือกกระบวนการที่สำคัญในการดำเนินการพัฒนาและการปรับปรุงการปฏิบัติงานประจำวัน (Daily Operation) ทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน 3. วิเคราะห์และระบุจุดที่จะดำเนินการจัดทำองค์ความรู้ ทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน 4. สื่อสาร แลกเปลี่ยน องค์ความรู้ให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องผ่านเครื่องมือการจัดการความรู้ เช่น AAR, Story Telling, Mentor, On-the-job Training เป็นต้น 5. ดำเนินการพัฒนาและการปรับปรุงการปฏิบัติงานประจำวัน (Daily Operation) ทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน โดยการใช้เครื่องมือในการปรับปรุง Lean Process, Quality Control Cycle, Six Sigma เป็นต้นและใช้การจัดการความรู้ เช่น เป็นต้น เป็นกลไกหนึ่งในการพัฒนา และการปรับปรุงการปฏิบัติงาน 6. สร้างความตระหนักเรื่องความเสี่ยงในกระบวนการปฏิบัติงานที่สำคัญ ทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน (Key and Support Processes) แก่บุคลากรที่ 7. ติดตามและประเมินผล เพื่อนำมาปรับปรุง/ทบทวนทุกปีอย่างต่อเนื่อง	กอก.	ร้อยละ 100	-	-	-	-	-	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100		
				มีการคัดเลือกจาก 3 กระบวนการ คือ 1) C6.3.3 งานบริหารจัดการเหตุการณ์ในระบบจำหน่ายไฟฟ้า 2) C7.1.3 งานออกแบบ และพัฒนาประสบการณ์ใช้บริการของลูกค้า 3) C5.2.2 งานบริหารจัดการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า - กฟน.1 เลือกกระบวนการ C6.3.3 งานบริหารจัดการเหตุการณ์ในระบบจำหน่ายไฟฟ้าและนำข้อมูลลงใน KM-Si Content ID : 4832 - การใช้ประโยชน์ระยะทางจุดเกิด fault จากอุปกรณ์ป้องกันนวัตกรรม รู้ไว ซ่อมไว ไฟมาไว (3Qs) https://km-si.pea.co.th/content/4832 - หลังจากการนำนวัตกรรมไปทดลองใช้งาน และขยายผล ได้มีการรายงานผลการใช้งานนวัตกรรมในเดือนเมษายน 2565 และมีการรายงานข้อมูลจุดเสี่ยงในระบบจำหน่ายจากข้อมูลอุปกรณ์ป้องกัน (WINDTALKERS) ที่อุปกรณ์ Recloser รหัส LPB07VR-104 ในพื้นที่ อ.แม่ทะ จ.ลำปาง ตามรายละเอียดของหนังสือที่ น.1 กปน.(วว.) 3918/2565 ลงวันที่ 21 กันยายน 2565 ให้								
7. แผนงานเชื่อมความสัมพันธ์กีฬา 3 น. ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1	7.1 จัดการแข่งขันกีฬา กฟภ. ภาคเหนือสัมพันธ์ เป้าหมาย จัดร่วมกัน ปีละ 1 ครั้ง น.1 = เข้าร่วมปีละ 1 ครั้ง	กฟน.1	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-	-	-	-	-		