



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบค.กฟอ.ฝาง

เลขที่

เรื่อง สรุปรายงานสถานะ การบริการประชาชน บล.๐๑

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานสถานะ การบริการประชาชน บล.๐๑ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๖

เรียน ผจก.กฟอ.ฝาง

ถึง กฟอ.ฝาง

วันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

ผบค.กฟอ.ฝาง ได้สรุปรายงานผลการดำเนินการ สถานะการบริการประชาชน บล.๐๑
ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๖ เรียบร้อยแล้ว ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายนิยม จันทะศิริ)

ผบ.บค.กฟอ.ฝาง

ท. ๑๗. (บค.) ๑๒๖/๒๕๖๖

รับทราบ

ผบ.ท.นำข้อมูลขึ้นระบบศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร ต่อไป

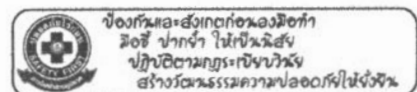
(นายชูชาติ เสนาธรรม)

ผจก.กฟอ.ฝาง

ผบค.กฟอ.ฝาง

โทร.๐-๕๓๔๕-๓๒๖๓

โทรสาร.๐-๕๓๔๕-๑๑๔๕



รายงานสถานะการบริการประชาชน

รายงานประจำเดือน มกราคม 2566 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอฝาง

	รายการ	มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1	คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)	2	0	0	2	ช่อง 3 = 1+2
2	คำร้องที่รับในเดือนนี้	84	20	5	30	
3	รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	86	20	5	32	
4	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	85	20	4	31	ช่อง 5 = 3-4
5	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)	1	0	1	1	
6	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ					
	แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน					คือทำเสร็จภายในกำหนด คือทำไม่ทันภายในกำหนด
6.1	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง					
6.2	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) -แรงต่ำ	1	0			
6.3	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต)			1	1	
	มาตรฐานคุณภาพการบริการ					
6.4	งาน ไม่เกินกำหนดมาตรฐาน					คือทำเสร็จภายในกำหนด คือทำไม่ทันภายในกำหนด
6.5	งาน ที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน					
	จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5	1	0	1	1	1
ปัญหาและอุปสรรค / อุปกรณ์ที่ขาดแคลน						แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่มีมาชำระเงิน ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย ให้ระบุรายการอุปกรณ์ด้วยตามเอกสารแนบ
7	ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน	1			1	
8	ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย /เอกสาร ไม่ครบ					
9	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส					
10	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส					
11	มิเตอร์ C.T. / รอกการขยายเขตแรงต่ำ					
12	ขาดแคลนอุปกรณ์					
13	อยู่ระหว่างดำเนินการ			1		ให้ระบุรายการอุปกรณ์ด้วยตามเอกสารแนบ
	จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5	1		1	1	

ข้อสังเกต : 1.การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2.หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาว เท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข