



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก เลขานุการคณะกรรมการ

ถึง กฟอ.ฝาง

เลขที่

วันที่ 30 มิถุนายน 2565

เรื่อง ขออนุมัติแผนปฏิบัติการ กฟอ.ฝาง ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1)

เรียน ผจก.กฟอ.ฝาง

1. เรื่องเดิม

ตามหนังสือ กฟน.1 เลขที่ น.1 กบล.(ผธ.) 924/62565 ลงวันที่ 29 เมษายน 2565 กฟน.1 ได้อนุมัติแผนปฏิบัติการ กฟน.1 ประจำปี 2565 (ทบทวน) (เอกสารแนบ 1)

2. ข้อเท็จจริง

ผบค.กฟอ.ฝาง ได้ดำเนินการทบทวนและปรับปรุงแก้ไขแผนปฏิบัติการ กฟอ.ฝาง ประจำปี 2565 โดยกำหนดเป้าหมายแต่ละกิจกรรม ให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการ กฟน.1 ประจำปี 2565 (ทบทวน) เสร็จเรียบร้อยแล้ว มีรายละเอียดดังนี้

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ฝาง ประจำปี 2565	แผนงาน	กิจกรรม
1.ด้านเป้าหมาย	7	19
2.ด้านลูกค้า	8	26
3.ด้านกระบวนการภายใน	10	36
4.ด้านการเรียนรู้และพัฒนา	1	3
รวมแผนปฏิบัติการ กฟอ.ฝาง ประจำปี 2565	26	84

3. ข้อพิจารณา

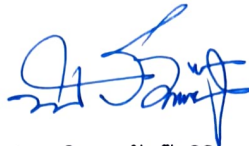
เพื่อให้ กฟอ.ฝาง มีแผนปฏิบัติการสำหรับใช้เป็นเครื่องมือและแนวทางในการขับเคลื่อนการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายที่กำหนด จึงเห็นควรพิจารณาให้ความเห็นชอบ “แผนปฏิบัติการ กฟอ.ฝาง ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1)” ต่อไป

ทั้งนี้สามารถ Download แผนปฏิบัติการ กฟอ.ฝาง ประจำปี 2564 (ทบทวนครั้งที่ 1) ได้ที่ intra.pea.co.th/pean1 --> เว็บไซต์/FTP --> รับส่งข้อมูลระหว่างหน่วยงาน กฟน.1 (FTP) --> การไฟฟ้าจุลรวมงาน --> การไฟฟ้าอำเภอฝาง --> แผนปฏิบัติการ กฟอ.ฝาง 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1)

4. ข้อเสนอ.../...

4. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามอนุมัติแผนปฏิบัติการ และแจ้งทุกหน่วยงานให้ดำเนินการต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง



(นายนิยม จันทะศิริ)

ผ.บ.ค.กฟอ.ฟาง

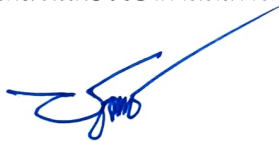
เลขานุการคณะทำงานดำเนินการ
ด้านแผนปฏิบัติและเกณฑ์ชี้วัด กฟอ.ฟาง

ที่ น.1ผ.(บค.) 5281/2565

เรียน รจก.(ท), รจก.(บ), ผจก.กฟส.อ.แม่เมาะ, กฟย.อ.ไชยปราการ

ผ.บ.ทุกแผนก กฟอ.ฟาง, กฟส.อ.แม่เมาะ

อนุมัติตามเสนอ และให้ส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป



(นายชูชาติ เสนาธรรม)

ผจก.กฟอ.ฟาง



ผบค.กฟอ.ฟาง

โทร. 14436

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ฟาง ปี 2565

ทบทวนครั้งที่ 1

ด้านเป้าหมาย (Goal)													
8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ กฟอ.ผาง	เป้าหมายสายงาน	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
เกณฑ์ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค													
1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ส่วนภูมิภาค)	1.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟช. ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2565 ตามเกณฑ์ กฟช. เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟช. ระดับ 5 (อนุมัติ ผวก.กป.(ท.)102/2565 ลงวันที่ 14 มี.ค.65) น.1 ระดับ 5 ไม่เกิน 887.085 ล้านบาท กฟอ.ผาง กฟส.อ.แม่เมาะ	ผสป.กชช.	ผสป./กฟส.	ไม่เกิน 887.085 ล้านบาท	ระดับ 5 ระดับ 5		ระดับ 5 ระดับ 5		ระดับ 5 ระดับ 5		ระดับ 5 ระดับ 5		
2. แผนการบริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท (ส่วนภูมิภาค) ระดับ 5 ร้อยละ 96.37 ระดับ 4 ร้อยละ 97.58 ระดับ 3 ร้อยละ 98.79 ระดับ 2 ร้อยละ 100 ระดับ 1 ร้อยละ 101.21	2.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2565 เป้าหมาย ตามข้อสั่งการของ ผวก. 2565 น.1 ไม่เกินร้อยละ 96.37 กฟอ.ผาง กฟส.อ.แม่เมาะ	ผสป.กชช.	ผสป./กฟส.	ไม่เกินร้อยละ 96.37	96.37% 96.37%		96.37% 96.37%		96.37% 96.37%		96.37% 96.37%		
เกณฑ์บริหารสินทรัพย์													
6. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ไม่มีขบวนการดังนี้ 1. งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่งาน 2. งานหมู่บ้านที่ดินจัดสรร 3. งานทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2) 4. งานที่อยู่ในสถานะยกเลิกงาน (E2) 5. งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราวจากผู้ใช้ไฟ (C5) 6. งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราวจากบ้านจัดสรร (C6) 7.งานที่มีสถานะหยุดงานสาเหตุ จาก กฟก. (C4)	ร้อยละความสำเร็จ = มูลค่างานที่ปิดบัญชีทรัพย์สิน / มูลค่างานทั้งหมด x 100 การปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) 6.2 จบผู้ใช้ไฟ (C) (น้ำหนัก 8) 6.2.1 ก่อนปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 100 กฟอ.ผาง กฟส.อ.แม่เมาะ	ผสป.กบญ., ผกร.กคค.	ผกส./กฟส.	ร้อยละ 100	50 50 50		100 100 100		100 100 100		100 100 100		
	6.2.2 ปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 100 กฟอ.ผาง กฟส.อ.แม่เมาะ	ผสป.กบญ., ผกร.กคค.	ผกส./กฟส.	ร้อยละ 100	50 50 50		100 100 100		100 100 100		100 100 100		
	6.2.3 ปี 2564 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 80 กฟอ.ผาง กฟส.อ.แม่เมาะ	ผสป.กบญ., ผกร.กคค.	ผกส./กฟส.	ร้อยละ 80	20 20 20		40 40 40		60 60 60		80 80 80		

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ กฟอ.ฝ่าย	เป้าหมายสายงาน	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
	6.2.4 ปี 2565 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 60 กฟอ.ฝ่าย กฟต.อ.แม่เมาะ	ผบส.ภบญ., ผกร.กกค.	ผกส./กฟต.	ร้อยละ 60	15 15 15		30 30 30		45 45 45		60 60 60		
	6.3 งบลงทุน (I) (น้ำหนัก 8) 6.3.1 ก่อนปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 100 กฟอ.ฝ่าย กฟต.อ.แม่เมาะ												
	6.3.2 ปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 100 กฟอ.ฝ่าย กฟต.อ.แม่เมาะ	ผบส.ภบญ., ผกร.กกค.	ผกส./กฟต.	ร้อยละ 100	50 50 50		100 100 100		100 100 100		100 100 100		
	6.3.3 ปี 2564 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 100 กฟอ.ฝ่าย กฟต.อ.แม่เมาะ	ผบส.ภบญ., ผกร.กกค.	ผกส./กฟต.	ร้อยละ 100	50 50 50		100 100 100		100 100 100		100 100 100		
	6.3.3 ปี 2564 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 80 กฟอ.ฝ่าย กฟต.อ.แม่เมาะ	ผบส.ภบญ., ผกร.กกค.	ผกส./กฟต.	ร้อยละ 80	20 20 20		40 40 40		60 60 60		80 80 80		
	6.3.4 ปี 2565 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 50 กฟอ.ฝ่าย กฟต.อ.แม่เมาะ	ผบส.ภบญ., ผกร.กกค.	ผกส./กฟต.	ร้อยละ 50	12.5 12.5 12.5		25 25 25		37.5 37.5 37.5		50 50 50		
	6.4 งบโครงการ (P) (น้ำหนัก 4) 6.4.1 ก่อนปี 2563 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 100 กฟอ.ฝ่าย กฟต.อ.แม่เมาะ												
	6.4.2 ปี 2563 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 100 กฟอ.ฝ่าย กฟต.อ.แม่เมาะ	ผบส.ภบญ., ผกร.กกค.	ผกส./กฟต.	ร้อยละ 100	50 50 50		100 100 100		100 100 100		100 100 100		
	6.4.2 ปี 2563 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 100 กฟอ.ฝ่าย กฟต.อ.แม่เมาะ	ผบส.ภบญ., ผกร.กกค.	ผกส./กฟต.	ร้อยละ 100	50 50 50		100 100 100		100 100 100		100 100 100		
	6.4.3 ปี 2564 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 80 กฟอ.ฝ่าย กฟต.อ.แม่เมาะ	ผบส.ภบญ., ผกร.กกค.	ผกส./กฟต.	ร้อยละ 80	20 20 20		40 40 40		60 60 60		80 80 80		
	6.4.4 ปี 2565 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 50 กฟอ.ฝ่าย กฟต.อ.แม่เมาะ	ผบส.ภบญ., ผกร.กกค.	ผกส./กฟต.	ร้อยละ 50	12.5 12.5 12.5		25 25 25		37.5 37.5 37.5		50 50 50		

แผนปฏิบัติการประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1) ฟอ.ผาง													
ด้านเป้าหมาย (Goal)													
8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ ฟอ.ผาง	เป้าหมายสายงาน	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
2. งานบริหารสินทรัพย์ด้านลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้น ไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการอนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผันตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี 4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มีหนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงค่าไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่าง ๆ ผู้ป่วยติดเตียง เป็นต้น	2.1 เฝ้าระวังและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2565 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ค่าเกณฑ์ระดับ 5 (กรค.(รอ)36243/2563 ลงวันที่ 22 ธ.ค.63) น.1 ติดตามหนี้ค้างชำระ ไม่เกิน ร้อยละ 70 ของรายได้ ฟอ.ผาง ฟอส.อ.แม่เมาะ	ผบน.กชช.	ผบป./ฟอส.	≤70%	≤70% ≤70% ≤70%		≤70% ≤70%		≤70% ≤70%		≤70% ≤70%		
	2.2 เฝ้าระวังและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2565 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ค่าเกณฑ์ระดับ 5 (กรค.(รอ)36243/2563 ลงวันที่ 22 ธ.ค.63) น.1 ติดตามหนี้ค้างชำระ ไม่เกิน ร้อยละ 100 ของรายได้ ฟอ.ผาง ฟอส.อ.แม่เมาะ	ผบน.กชช.	ผบป./ฟอส.	≤100%	≤100% ≤100% ≤100%		≤100% ≤100%		≤100% ≤100%		≤100% ≤100%		
เกณฑ์ประเมินผลสำเร็จของการให้บริการธุรกิจเสริมรายหน่วยงานประจำปี 2565													
7.ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม	7.1 ประเมินความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 (อนุมัติ ผวก. กรส.(กร.)311/2564 ลงวันที่ 25 มี.ค.64) น.1 487 ล้านบาท ฟอ.ผาง	ผบธ.กบธ.	ผบค./ฟอส.	รอกำเป้าหมายจาก สตร.	รอกำเป้าหมายจาก สตร. รอกำเป้าหมายจาก สตร.								
8.ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้อย่างไรที่เหมาะสม สำหรับงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 ยกเว้น งานที่ส่วนกลางดำเนินการ	8.1 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้อย่างไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้ากับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 (อนุมัติ ผวก. กรส.(กร.)311/2564 ลงวันที่ 25 มี.ค.64) น.1 รอกำเป้าหมาย กฟผ. ฟอ.ผาง ฟอส.อ.แม่เมาะ	ผบธ.กบธ.	ผคส./ฟอส.	รอกำเป้าหมาย กฟผ.	รอกำเป้าหมาย กฟผ. รอกำเป้าหมาย กฟผ. รอกำเป้าหมาย กฟผ.								
9.ประสิทธิภาพของการปิดใบสั่งงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเสริม งานตรวจสอบ ช่อมแซม และบำรุงรักษา	9.1การปิดใบสั่งงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเสริม งานตรวจสอบ ช่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 (อนุมัติ ผวก. กรส.(กร.)311/2564 ลงวันที่ 25 มี.ค.64) น.1 รอกำเป้าหมาย กฟผ. ฟอ.ผาง ฟอส.อ.แม่เมาะ	ผบธ.กบธ.	ผบค..บป./ฟอส.	รอกำเป้าหมาย กฟผ.	รอกำเป้าหมาย กฟผ. รอกำเป้าหมาย กฟผ. รอกำเป้าหมาย กฟผ.								

แผนปฏิบัติการประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1)
กฟอ.ผาง

ด้านลูกค้า (Customer)
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ กฟอ.ผาง	เป้าหมายสายงาน	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
ตอบแผนปฏิบัติการ กฟผ. ปี 2565 (SCM3.1)													
2. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)	2.1 รวบรวม/ทบทวน และ พิจารณารายชื่อกู้ค้ารายสำคัญ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง กฟน.1 1 ครั้ง กฟอ.ผาง	ผลส.กบส.	ผบค.	1 ครั้ง	1 ครั้ง 1 ครั้ง								
	2.2 กำหนดสิทธิประโยชน์ลูกค้ารายสำคัญ ได้แก่ การบริการเสริม โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย กิจกรรมการสร้างสัมพันธ์กับลูกค้าการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง กฟน.1 ปีละ 1 ครั้ง กฟอ.ผาง	ผลส.กบส.	ผบค.	1 ครั้ง	1 ครั้ง 1 ครั้ง								
	2.3 แผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจาก การกำหนดสิทธิประโยชน์ ของลูกค้ายรายสำคัญ (CRM-KAM-001 , CRM-KAM-002) เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง กฟน.1 ปีละ 1 ครั้ง กฟอ.ผาง	ผลส.กบส.	ผบค.	1 ครั้ง	1 ครั้ง 1 ครั้ง								
	2.4 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า พนักงานและแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ CRM plus เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง กฟน.1 ปีละ 1 ครั้ง กฟอ.ผาง	ผลส.กบส.	ผบค.	1 ครั้ง	1 ครั้ง 1 ครั้ง								
	2.5 จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003) - กรณีของลูกค้าที่มีรายสำคัญเร่งด่วนรายงานสรุปประเด็นเสียงของลูกค้า - ติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนองของลูกค้า เป้าหมาย รายงานผลการตอบสนองของลูกค้าจากการจัดการเสียง ของลูกค้าแล้วเสร็จ ภายใน 5 วันทำการ กฟน.1 100% กฟอ.ผาง	ผลส.กบส.	ผบค.	100%	100% 100%		100% 100%		100% 100%		100% 100%		
	2.6 บันทึกข้อมูลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าลงในระบบ สารสนเทศ ภายใน 7 วันหลังจากจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM Plus , PEA-VOC System) เป้าหมาย มีการบันทึกข้อมูลแล้วเสร็จตามที่กำหนด กฟน.1 100% กฟอ.ผาง	ผลส.กบส.	ผบค.	100%	100% 100%		100% 100%		100% 100%		100% 100%		
	2.7 ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปสารสนเทศเสียงลูกค้า จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานและสรุปการจัดการเสียงของลูกค้า จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM-KAM-004) , (VOC-60-001) กฟน.1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟอ.ผาง	ผลส.กบส.	ผบค.	4 ครั้ง	1 ครั้ง 1 ครั้ง		1 ครั้ง 1 ครั้ง		1 ครั้ง 1 ครั้ง		1 ครั้ง 1 ครั้ง		
	2.8 สรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ เพื่อสำรวจความพึงพอใจ โดยหน่วยงานภายนอก เป้าหมาย รายงานสรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้า รายสำคัญ ภายใน ก.ค.2564 (CRM-KAM-005) กฟน.1 1 ครั้ง กฟอ.ผาง	ผลส.กบส.	ผบค.	1 ครั้ง	- -	-	-		1 ครั้ง 1 ครั้ง				

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ กฟอ.ผาง	เป้าหมายสายงาน	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
	2.10 การเขียนเขียนลูกค้าและบันทึกผลการเขียนเขียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus 2.10.1 ลูกค้ายรายใหญ่ เป้าหมาย กฟน.1 726 ราย กฟอ.ผาง	ผลส.กบส. ผลส.กบส.	ผบค. ผบค.	11 ราย 24 ราย	2 ราย 6 ราย		3 ราย 6 ราย		3 ราย 6 ราย		3 ราย 6ราย		
	2.11 การเขียนเขียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเขียนเขียนลูกค้าลงในระบบ CRM Plus เป้าหมาย ผชก.(น1) 12 ราย ผจก.กฟฟ 1 - 3 ไตรมาสละ 6 ราย กฟอ.ผาง												
ตอนเกณฑ์ enablers ของสายงานฯ ประจำปี 2565													
5. แผนงานพัฒนามาตรฐานการบริการ	5.1 การขอใช้ไฟไหม้ในเขตชุมชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 A. 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมทั้งจะติดตั้งมิเตอร์ 1 วันทำการ กฟน.1 80% กฟอ.ผาง กฟส.อ.แม่เมาะ	ผบธ.กบส.	มมค./กฟส.	80%	80% 80% 80%		80% 80%		80% 80%		80% 80%		
	5.2 การขอใช้ไฟไหม้นอกเขตชุมชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 A. 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมทั้งจะติดตั้งมิเตอร์ 3 วันทำการ กฟน.1 80% กฟอ.ผาง กฟส.อ.แม่เมาะ												
7. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน	7.1 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนที่เริ่มใช้ในไตรมาส 4/2563 โดยกำหนด SLA แยกตามประเภทข้อร้องเรียนและโดยรวมของข้อร้องเรียนทั่วไป ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 30 วัน เป้าหมาย 100% (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5) กฟน.1 100% กฟอ.ผาง กฟส.อ.แม่เมาะ	ผลส.กบส.	ผบค./กฟส.	100%	100% 100% 100%		100% 100%		100% 100%		100% 100%		
	7.2 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 15 วัน เป้าหมาย 90% (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5) กฟน.1 90% กฟอ.ผาง กฟส.อ.แม่เมาะ												
	7.3 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนแยกประเภท (ด้านบริการ) - ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการถูกจ่ายไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน - ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน - ข้อร้องเรียนด้านอื่น ๆ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วัน เป้าหมาย 95% (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5) กฟน.1 95% กฟอ.ผาง กฟส.อ.แม่เมาะ												

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ กฟอ.ผาง	เป้าหมายสายงาน	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
9. แผนงานแจ้งแผนการดับไฟ	9.1 ประกาศแนบดับไฟผ่าน PEA Website 100% เปรียบเทียบกับข้อมูลจากศูนย์จ่ายไฟ ทุกจุดรวมงาน เป้าหมาย 100% กฟน.1 100% กฟอ.ผาง กฟส.อ.แม่เมาะ	ศศฟ.กปบ.	ผปบ./กฟส.	100%	100% 90% 90%		90% 90%		90% 90%		90% 90%		
	9.2 แจ้งแนบดับไฟผ่าน PEA Smart Plus App. โดยพนักงาน EO บันทึกข้อมูลลงในระบบ OMS เป้าหมาย 100% กฟน.1 100% กฟอ.ผาง กฟส.อ.แม่เมาะ	หรว.กปบ.	ผปบ./กฟส.	100%	100% 90% 90%		90% 90%		90% 90%		90% 90%		
	9.3 แจ้งแนบดับไฟผ่าน Line Group การแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องแต่ละ กฟฟ. โดย Line Notify เป้าหมาย ทุกจุดรวมงาน และกฟส กฟน.1 48 แห่ง กฟอ.ผาง กฟส.อ.แม่เมาะ	ศศฟ.กปบ.	ผปบ./กฟส.	48 แห่ง	48 แห่ง 1 แห่ง 1 แห่ง								
	9.4 ซ้อมร้องเรียนกรณีไม่แจ้งแนบดับไฟล่วงหน้าลดลง 30% เมื่อเทียบกับปี 2563 เป้าหมาย ลดลง 30% เมื่อเทียบกับปี 2563 กฟน.1 มีข้อร้องเรียนไม่เกิน 9 เรื่อง กฟอ.ผาง กฟส.อ.แม่เมาะ	ผลส.กบส.	ผบค./กฟส.	ไม่เกิน 9 เรื่อง	-						ไม่เกิน 9 เรื่อง ไม่เกิน 9 เรื่อง ไม่เกิน 9 เรื่อง		ประเมินผลปลายปี
10. ประสานงานศูนย์ AMR	10.1 ประสานงานศูนย์ AMR และลูกค้ากรณีข้อมูลจาก AMR ไม่ได้ เป้าหมาย 100% กฟน.1 100% กฟอ.ผาง กฟส.อ.แม่เมาะ	หम्म.กบส.	หมค./กฟส.	100%	100% 100% 100%		100% 100% 100%		100% 100% 100%		100% 100% 100%		
11. แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	11.1 ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM (กรท.,กบส.) 11.1.1 ร้อยละการใช้งานในส่วนการสำรวจ เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 กฟน.1 ร้อยละ 50 กฟอ.ผาง กฟส.อ.แม่เมาะ	ผบธ.กบส.	ผบค./กฟส.	<50%	<50% <50% <50%		<50% <50%		<50% <50%		<50% <50%		
	11.1.2 ร้อยละการใช้งานในส่วนการติดตั้ง เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 กฟน.1 ร้อยละ 50 กฟอ.ผาง กฟส.อ.แม่เมาะ	หम्म.กบส.	หมค./กฟส.	<50%	<50% <50% <50%		<50% <50%		<50% <50%		<50% <50%		
	11.2 เพิ่มการรับชำระเงินผ่านช่องทางกรับชำระเงินอื่น ๆ นอกเหนือจาก ช่องทางสำนักงาน PEA Shop PEA Mobile Shop และ ตัวแทนรับชำระเงิน เป้าหมาย ร้อยละ 70 ของจำนวนรายการทั้งหมด กฟน.1 ร้อยละ 70 กฟอ.ผาง กฟส.อ.แม่เมาะ	ศศป.กบญ.	ผปบ./กฟส.	ร้อยละ 70	ร้อยละ 70 ร้อยละ 70 ร้อยละ 70		ร้อยละ 70 ร้อยละ 70		ร้อยละ 70 ร้อยละ 70		ร้อยละ 70 ร้อยละ 70		

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ กฟอ.ผาง	เป้าหมายสายงาน	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
ตามแผนงานแม่บทบริการลูกค้า ปี 2564-2568													
12. โครงการพัฒนาระบบรับคำร้องขอใช้บริการ (SCS)	12.1 รับคำร้องขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ SCS เพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้บริการติดตามสถานะงานได้ โดยวัดสัดส่วนคำร้องในระบบ SCS เทียบกับ SAP เป้าหมาย 85% กฟน.1 85%	ผบธ.กบธ.	ผบค./กฟส.	85%									
13. โครงการใบแจ้งค่าไฟฟ้าและใบเสร็จค่าไฟฟ้าแบบออนไลน์ (e-Tax Invoice/ e-Receipt) ปรับเป็น ร้อยละ 50 ของลูกค้ารายย่อยที่ใช้บริการผ่านช่องทางดิจิทัล	13.1 เชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย รายใหม่ทุกราย สมัครใช้บริการรับใบแจ้งค่าไฟฟ้าและใบเสร็จค่าไฟฟ้าแบบออนไลน์ (e-Tax Invoice/ e-Receipt) เป้าหมาย 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยรายใหม่ กฟน.1 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยรายใหม่	ผบธ.กบธ.	ผบป./กฟส.	100%									
	13.2 เพิ่มจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ที่สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) ที่เกิดขึ้นในปี 2565 เป้าหมาย 70 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่ กฟน.1 70 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่	ผบช.กชช.	ผบป./กฟส.	70%		93%							

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ กฟอ.ม้ง	เป้าหมายสายงาน	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
BSC กลยุทธ์ OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง / ตัวชี้วัด ดัชนี SAIFI / SAIDI กฟฟ.จตุรรมงาน, ดัชนี SAIFI / SAIDI เมืองใหญ่													
1. OM1.1 แผนงานพัฒนาระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) - แผนยุทธศาสตร์ OM1 ชื่อ 3.1-3.2 หน้า 78/74 - แผนปฏิบัติการ กฟอ. หน้า 158/146 - BSC n1	1.7 ติดตั้งไมโครสวิตช์แนวสายไฟฟ้า เป้าหมาย กฟน.1 = 49,900 วงจร กม. กฟอ.ม้ง กฟส.แม่เมาะ	ผศบ.กบข.	ผบป.	49,900 วงจกม. 1366 686	49,900 วงจกม. 1366 686	49,900 วงจกม.							
	1.8 ติดตั้งไมโครสวิตช์วิชาการในเขตพื้นที่เทศบาลที่เป็นที่ตั้งของ สนง. กฟฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย กฟน.1 = 17 กิโลเมตร หมายเหตุ : จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล เทศบาลละ 1 กม. กฟอ.ม้ง	ผศบ.กบข.	ผบป.	17 กิโลเมตร 1	17 กิโลเมตร 1								
	1.9 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชชิงหม้อแปลง Drop กับคัตลิ์รีจาลา ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยงหรือจากสถานีไฟฟ้า ถึง รีดลเซอร์ในระบบจำหน่ายด้วยนก เป้าหมาย กฟน.1 = 500 ชิ้น (17 จตุรรมงาน จตุรรมงานละ 30 ชิ้น) กฟอ.ม้ง	ผศบ.กบข.	ผบป.					30					
	1.10 ติดตั้ง Snake Guard เป้าหมาย กฟน.1 = 1,000 ชิ้น (17 จตุรรมงาน จตุรรมงานละ 60 ชิ้น(เป็นอย่างน้อย)) กฟอ.ม้ง	ผศบ.กบข.	ผบป.	1,000 ชิ้น				1,000 ชิ้น 60					
	1.12 ตรวจสอบและแก้ไข ระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้องบ่อยครั้ง (22 kv) เป้าหมาย กฟน.1 = 100% ที่ตรวจพบ (กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส. เป็นผู้ดำเนินการ) ผวว.กบข. เป็นผู้รายงานผล หมายเหตุ : (กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส. เป็นผู้ดำเนินการ) ผวว.กบข. เป็นผู้รายงานผล กฟอ.ม้ง กฟส.แม่เมาะ	ผวว.กบข. กฟฟ.ชั้น1-3,กฟส.	ผบป./กฟส.	100 % ที่ตรวจพบ	100 % ที่ตรวจพบ 100% 100%		100% 100%	100% 100%		100% 100%			
	1.14 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส (ตรวจสอบทางกายภาพ) เป้าหมาย กฟน.1 = 4,534 เครื่อง กฟอ.ม้ง กฟส.แม่เมาะ	ผمم.กบข.	ผบป./กฟส.	217 เครื่อง 146 71	46 23		50 23	50 25		- -			
	1.15 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค) เป้าหมาย กฟน.1 = 2,432 เครื่อง กฟอ.ม้ง กฟส.อ.แม่เมาะ	ผمم.กบข.	ผบป./กฟส.	152 เครื่อง 103 49	33 16		70 16	17					
	1.16 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส (ตรวจสอบทางกายภาพ) เป้าหมาย กฟน.1 = 9,547 เครื่อง กฟอ.ม้ง กฟส.อ.แม่เมาะ	ผمم.กบข.	ผบป./กฟส.	257 เครื่อง 181 76	60 25		60 25	60 26		61 -			
	1.17 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค) เป้าหมาย กฟน.1 = 9,826 เครื่อง กฟอ.ม้ง กฟส.อ.แม่เมาะ	ผمم.กบข.	ผบป./กฟส.	324 เครื่อง 234 90	100 30		134 30	30					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ กฟอ.ม่าง	เป้าหมายสายงาน	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
2.แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าโดยใช้ โปรแกรมประยุกต์ APSA (Advanced Patrolling System Application) (Smart Patrol)	2.1 การวัดสถิติจำนวนการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser (Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV (เปรียบเทียบกับสถิติฯ ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อนหน้า) โดยใช้ข้อมูลจากระบบ OMS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟอ. ระดับ 5 กฟน.1 = ลดลง 10% ขึ้นไป กฟอ.ม่าง กฟส.อ.แม่เมาะ	ผตบ.กบข.	ผปบ./กฟส.	ลดลง 10% ขึ้นไป	ลดลง 10% ขึ้นไป ลดลง 10% ขึ้นไป		ลดลง 10% ขึ้นไป ลดลง 10% ขึ้นไป		ลดลง 10% ขึ้นไป ลดลง 10% ขึ้นไป		ลดลง 10% ขึ้นไป ลดลง 10% ขึ้นไป		
	2.3 รายงานเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องเป็นบริเวณกว้างและจ่ายไฟฟ้ากลับคืน และมีการระบุสาเหตุ เป้าหมาย รายงานครบถ้วน 100% กฟน.1 = 100% กฟอ.ม่าง กฟส.อ.แม่เมาะ	ผทฟ.กบป.	ผปบ./กฟส.	100%	100% 100% 100%		100% 100% 100%		100% 100% 100%		100% 100% 100%		
	2.5 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟอ. ระดับ 5 กฟน.1 = 100% กฟอ.ม่าง กฟส.อ.แม่เมาะ	ผตบ.กบข.	ผปบ./กฟส.	100%	100% 100% 100%		100% 100% 100%		100% 100% 100%		100% 100% 100%		
OC1.6 โครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (CSR in Process) ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 OC1.6 แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน (แผน กฟอ.)	1.25 โครงการสาขาสง สายส่ง (ปรับปรุงระบบจำหน่ายให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย) เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3 กฟน.1 = 17 เส้นทาง กฟอ.ม่าง	ผตบ.กบข.	ผปบ.	17 เส้นทาง	1 เส้นทาง								
3.งานความสำเร็จในการบริการลูกค้ากรณีไฟฟ้าดับ	3.1 สร้างเหตุการณ์และปรับปรุงปริมาณการ/เวลาจ่ายไฟฟ้ากลับคืนในระบบ OMS ในเชิง Real time ภายใน 1 ชั่วโมง เมื่อเกิดไฟฟ้าดับ (จุดรวมงาน) เป้าหมาย 60 % ของงานทั้งหมด รวม กฟส. และ กฟบ. เริ่มดำเนินการไตรมาส 2 น.1 = 60 % กฟอ.ม่าง	ผวร.กบป.	ผปบ.	60%	-		60%		60%		60%		
ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของหน่วยงาน													
5. OM1.4 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical)	5.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ด้าน Technical Loss 10 มาตรการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟอ. กำหนด เป้าหมาย กฟน.1 = 4 ครั้ง กฟอ.ม่าง กฟส.อ.แม่เมาะ หมายเหตุ : รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง	คณะทำงาน LOSS	กฟอ./กฟส.	4 ครั้ง	1 ครั้ง 1 ครั้ง 1 ครั้ง		1 ครั้ง 1 ครั้ง 1 ครั้ง		1 ครั้ง 1 ครั้ง 1 ครั้ง		1 ครั้ง 1 ครั้ง 1 ครั้ง		
	5.2 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ด้าน Non-Technical Loss 8 มาตรการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟอ. กำหนด เป้าหมาย กฟน.1 = 4 ครั้ง กฟอ.ม่าง กฟส.อ.แม่เมาะ หมายเหตุ : รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง	คณะทำงาน LOSS	กฟอ./กฟส.	4 ครั้ง	1 ครั้ง 1 ครั้ง 1 ครั้ง		1 ครั้ง 1 ครั้ง 1 ครั้ง		1 ครั้ง 1 ครั้ง 1 ครั้ง		1 ครั้ง 1 ครั้ง 1 ครั้ง		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ กฟอ.ม่าง	เป้าหมายสายงาน	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
BSC OM2 เกณฑ์วัด ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำ รองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า/ ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนี ฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ													
7. OM2.1 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาด้านไฟฟ้าในระบบจำหน่ายแรงต่ำ	7.2 รายงานผลการตรวจสอบความถูกต้องฐานข้อมูลเหตุการณ์ไฟฟ้าซึ่งต้องระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย รายงานผลเดือนละ 1 ครั้ง กฟน.1 = 100% กฟอ.ม่าง กฟส.อ.แม่เมาะ	หจว.กบข.	มปน./กฟส.	100%	100% 100%		100% 100%		100% 100%		100% 100%		
	หมายเหตุ : เพื่อใช้ผลค่าดัชนี SAIFI, SAIDI ระบบจำหน่ายแรงต่ำ ปี 2565 เป็น Baseline เป้าหมายปี 2566 ต่อไป รายงานผลทุกเดือน รายงาน ก1 ทุกไตรมาส												
	7.3 รายงานวิเคราะห์ปัญหาการละเมิดไฟฟ้าซึ่งต้อง ระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/ สาเหตุ /การแก้ไข เป้าหมาย รายงานผลเดือนละ 1 ครั้ง กฟน.1 = 100% กฟอ.ม่าง กฟส.อ.แม่เมาะ	หจว.กบข.	มปน./กฟส.	100%	100% 100%		100% 100%		100% 100%		100% 100%		
	หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน รายงาน ก1 ทุกไตรมาส แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าโดยใช้ โปรแกรมประยุกต์ APSA (Advanced Patrolling System Application) (Smart Patrol) 4.7 การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟน. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ รายงานผลทุกเดือน รายงาน ก1 ทุกไตรมาส กฟน.1 = 100% กฟอ.ม่าง กฟส.อ.แม่เมาะ		มปน./กฟส.	100%	100% 100%		100% 100%		100% 100%		100% 100%		
	หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน รายงาน ก1 ทุกไตรมาส 4.8 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟน. ระดับ 5 กฟน.1 = 100% กฟอ.ม่าง กฟส.อ.แม่เมาะ		มปน./กฟส.	100%	100% 100%		100% 100%		100% 100%		100% 100%		
	หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน รายงาน ก1 ไตรมาส 2 และ 4 7.4 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟน. ระดับ 5 กฟน.1 = 33% ขึ้นไป กฟอ.ม่าง กฟส.อ.แม่เมาะ กฟข.อ.โขงป่การ	ผดบ.กบข.	มปน./กฟส.	33%	33% 33% 33% 33%		33% 33% 33%		33% 33% 33%		33% 33% 33%		
หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน รายงาน ก1 ไตรมาส 4 7.5 สำรตรวจสอบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อพิจารณาเปลี่ยนแปลงแผนปฏิบัติการไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ เป้าหมาย ดำรวจ จัดสรรงบ และดำเนินการแก้ไขปีละงาน 100% กฟน.1 = 100% ของจุดรวมงาน (กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส. เป็นผู้ดำเนินการ) หจว.กบข. เป็นผู้รายงานผล หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน รายงาน ก1 ทุกไตรมาส **(กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส. เป็นผู้ดำเนินการ) หจว.กบข. เป็นผู้รายงานผล** กฟอ.ม่าง กฟส.อ.แม่เมาะ	ผดบ.กบข. กฟฟ.ชั้น1-3,กฟส. กฟย	มปน./กฟส.	100%	100% 100% 100%		100% 100% 100%		100% 100% 100%		100% 100% 100%			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)		9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักหรือปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		ผู้รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ กฟอ.ฝ่าย	เป้าหมายสายงาน	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
							เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
(บันทึกข้อตกลง รท.ภ1 ข้อ 1.2)	GIS Data Cleansing วิเคราะห์คุณภาพและระดับทั่วประเทศ โดยใช้ Data Analytics		ผสร.กวร.	ผบป./กฟส.	ร้อยละ 99	ร้อยละ 99						ร้อยละ 99 ร้อยละ 99 ร้อยละ 99			
	4.6 ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรกๆ โดยกร GIS Data Cleansing เพื่อวิเคราะห์ด้านจุดแรงดันตกของสายงาน ภาค 1 โดยใช้ Data Aanalytics (Data Valiation) เป้าหมาย ตามแผน ผวก. ปี 2564 (ระดับ 5) กฟน.1 = ร้อยละ 98 หมายเหตุ : รายงานผลในแผน ผวก. ปี 2564 โดย กรร. (วัดผลปลายปี) กำหนดความถูกต้องของข้อมูลแต่ละ กฟช. ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 98 แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรกๆให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด														
อยู่ระหว่างการประชุมชี้แจงกับ ผวค.	4.7 ดำเนินการตามแผนงานปรับปรุงหม้อแปลง และระบบจำหน่ายแรกๆ (LOCAD, P-sim) เป้าหมาย ตามแผน ผวก. ปี 2564 (ระดับ 5) กฟน.1 = ร้อยละ 100 หมายเหตุ : รายงานผลในแผน ผวก. ปี 2564 โดย กรร. (วัดผลปลายปี) กรร. ประสานงาน 12 เขต ให้รายงานความคืบหน้าในการจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรกๆเป็นประจำวัน		ผปร.กวร.	ผบป./กฟส.	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100						ร้อยละ 100 ร้อยละ 100 ร้อยละ 100			
ตัวชี้วัด ร้อยละความถูกต้อง มิเตอร์ GIS / ร้อยละความถูกต้อง หม้อแปลง GIS / ร้อยละความถูกต้อง อุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน GIS															
10. แนวคิดตาม Data Cleasing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ	10.1 ปรับปรุงความถูกต้อง และความครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟช. ระดับ 5 กฟน.1 = ร้อยละ 99		ผสร.กวร.	ผมค./กฟส.	ร้อยละ 99	ร้อยละ 99 ร้อยละ 99 ร้อยละ 99		ร้อยละ 99 ร้อยละ 99		ร้อยละ 99 ร้อยละ 99		ร้อยละ 99 ร้อยละ 99	ร้อยละ 99 ร้อยละ 99		
	5.2 ปรับปรุงความถูกต้องเชิงคุณภาพของระบบจำหน่ายแรกๆในระบบ GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟช. ระดับ 5 กฟน.1 = ร้อยละ 98		ผสร.กวร.	ผบป./กฟส.	ร้อยละ 98	ร้อยละ 98 ร้อยละ 98 ร้อยละ 98		ร้อยละ 98 ร้อยละ 98		ร้อยละ 98 ร้อยละ 98		ร้อยละ 98 ร้อยละ 98	ร้อยละ 98 ร้อยละ 98		
	10.2 ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานะข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟช. ระดับ 5 กฟน.1 = ร้อยละ 96		ผสร.กวร.	ผบป./กฟส.	ร้อยละ 96	ร้อยละ 96 ร้อยละ 96 ร้อยละ 96		ร้อยละ 96 ร้อยละ 96		ร้อยละ 96 ร้อยละ 96		ร้อยละ 96 ร้อยละ 96	ร้อยละ 96 ร้อยละ 96		
	10.3 ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ป้องกันและตัดตอนในระบบไฟฟ้าในฐานะข้อมูล GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟช. ระดับ 5 กฟน.1 = ร้อยละ 99		ผสร.กวร.	ผบป./กฟส.	ร้อยละ 99	ร้อยละ 99 ร้อยละ 99 ร้อยละ 99		ร้อยละ 99 ร้อยละ 99		ร้อยละ 99 ร้อยละ 99		ร้อยละ 99 ร้อยละ 99	ร้อยละ 99 ร้อยละ 99		
	5.5 ปรับปรุงคุณภาพข้อมูลเชิงตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย ระหว่างไม่เกิน 40 เมตร เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟช. ระดับ 5 กฟน.1 = ร้อยละ 90		ผสร.กวร.	ผมค./กฟส.	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90 ร้อยละ 90 ร้อยละ 90		ร้อยละ 90 ร้อยละ 90 ร้อยละ 90		ร้อยละ 90 ร้อยละ 90 ร้อยละ 90		ร้อยละ 90 ร้อยละ 90 ร้อยละ 90	ร้อยละ 90 ร้อยละ 90 ร้อยละ 90		
6. OM2.3 แผนงานยกระดับคุณภาพระบบไฟฟ้าแนวตั้งเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า		6.1 ดำเนินงานปรับปรุงสถานหลักเกณฑ์ และแนวทางปฏิบัติในด้านเทคนิค เพื่อยกระดับโครงข่ายระบบจำหน่ายแรกๆ เป้าหมาย ดำเนินการปรับปรุงระเบียบหลักเกณฑ์ตามสายงาน ป, กำหนด กฟน.1 = ร้อยละ 100		ผว.กปบ.	ผบป./กฟส.								100 % 100 %		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ กฟอ.มฟง	เป้าหมายสายงาน	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
การปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาระงดันไฟฟ้าตก, โหลดเกิน และหม้อแปลง Unbalance โดยการใช้เบ้าจาก OPSAonGIS													
12.การแก้ไขปัญหามือแปลงจ่ายโหลดเกิน 100% หรือ แรงดันไฟฟ้าต่ำกว่า 200 V, หม้อแปลงจ่ายโหลดระหว่าง 80% - 100% ของขีดจำกัดและหม้อแปลง Unbalance เกินกว่า 50 % ที่ %load 50% - 80% (ส่วนเพิ่มเติมเฉพาะ กฟน.1) ผลปร.กวร.	12.1 การแก้ไขปัญหามือแปลงจ่ายโหลดเกิน 100% หรือแรงดันไฟฟ้าตกต่ำกว่า 200V เป้าหมาย ม.ค. 65 - ก.ย. 65 (แก้ปัญหาแล้วเสร็จ PM :TECO,PS : RELD1) กฟอ.มฟง และ กฟฟ.โปลังกิด - 100% (16 เครื่อง) กฟอ.มฟง กฟส.อ.แม่เมาะ หมายเหตุ - 1. กรณีที่พบปัญหาเพิ่มเติมการชี้เบ้าจาก OPSAonGIS ให้ทำแผนและของงบประมาณ เพื่อดำเนินการแก้ไข 100% 2. ไตรมาสที่ 2 ให้แก้ไขปัญหามือแปลงแรงดันไฟฟ้าตกต่ำกว่า 200V ให้แล้วเสร็จ (ดำเนินการตั้งแต่ ไตรมาส 1-2) 3. ไตรมาสที่ 3 ให้แก้ไขปัญหามือแปลงจ่ายโหลดเกิน 100% ให้แล้วเสร็จ (ดำเนินการตั้งแต่ ไตรมาส 2-3)	กฟอ.มฟง	สปรบ./กฟส.	ร้อยละ 100	-	-	(แรงดันไฟฟ้าตก < 200V) 100%	(โหลดเกิน 100%) 100%					
	12.2 แก้ไขปัญหามือแปลงจ่ายโหลดระหว่าง 80%-100% ของขีด เป้าหมาย มีแผนการดำเนินงานและงบประมาณสำหรับปรับปรุง/แก้ไข กฟอ.มฟง และ กฟฟ.โปลังกิด - 100% (15 เครื่อง) กฟอ.มฟง กฟส.อ.แม่เมาะ	กฟอ.มฟง	สปรบ./กฟส.	ร้อยละ 100	-	-		100 % 100 % 100 %					
	12.3 แก้ไขปัญหามือแปลง Unbalance เกินกว่า 50% ที่ %load 50%-80% เป้าหมาย มีแผนการดำเนินงานและงบประมาณสำหรับปรับปรุง/แก้ไข กฟอ.มฟง และ กฟฟ.โปลังกิด - 100% (25 เครื่อง) กฟอ.มฟง กฟส.อ.แม่เมาะ	กฟอ.มฟง	สปรบ./กฟส.	ร้อยละ 100	-	-		100 % 100 % 100 %					
	12.4 ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงและระบบจำหน่ายในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย แก้ไข Code Error ตามการชี้เบ้าจาก OPSAonGIS กฟอ.มฟง กฟส.อ.แม่เมาะ	ทุก กฟฟ.		ร้อยละ 100 ร้อยละ 100 ร้อยละ 100					100 % 100 % 100 %				
	13. การสำรวจปริมาณและข้อมูลดิจิทัลจัดสรรงบประมาณการแผนงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงสายแยกย่อยและระบบจำหน่ายแรงต่ำ กฟน.1 ปี 2565	13.1 การสำรวจปริมาณการและข้อมูลดิจิทัลจัดสรรงบประมาณแผนงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงสายแยกย่อย กฟน.1 ปี 2565 เป้าหมาย : ม.ค. 65 - ก.ย. 65 กฟอ.มฟง กฟส.อ.แม่เมาะ หมายเหตุ : สามารถดำเนินการสำรวจและข้อมูลดิจิทัลจัดสรรงบประมาณได้ตั้งแต่ ม.ค. - ก.ย. 2565	กฟอ.มฟง กฟส.อ.แม่เมาะ	สปรบ./กฟส.	(วงจร-กม.) 8 4 -	- - -	- - -		100% 100%				
13.2 การสำรวจปริมาณการและข้อมูลดิจิทัลจัดสรรงบประมาณแผนงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ กฟน.1 ปี 2565 เป้าหมาย : ม.ค. 65 - ก.ย. 65 กฟอ.มฟง		กฟอ.มฟง	สปรบ.	(วงจร-กม.) 13.20	-	-		100%					
หมายเหตุ : สามารถดำเนินการสำรวจและข้อมูลดิจิทัลจัดสรรงบประมาณได้ตั้งแต่ ม.ค. - ก.ย. 2565													

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ กฟอ.ผาง	เป้าหมายสายงาน	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
BSC ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานระดับสากล , ค่าดัชนีประสิทธิผลของสายงานภาค 1													
1.OC1.1 แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	1.1 ดำเนินการตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ชั้น 1-3 น.1 = ร้อยละ 100 (ตามแผนงาน กฟภ.) (ผอภ.(ก1) ตรวจสอบความถูกต้องรายงานผลการดำเนินงานในระบบของ กปภ. ภายใน 15 วันทำการ หลังสิ้นไตรมาส) กฟอ.ผาง กฟส.อ.แม่เมาะ	ผปอ.กาว.	จปว/กฟส.	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100								
				ร้อยละ 100	ร้อยละ 100		ร้อยละ 100		ร้อยละ 100		ร้อยละ 100		
					ร้อยละ 100	ร้อยละ 100		ร้อยละ 100		ร้อยละ 100		ร้อยละ 100	
	1.2 ดำเนินการตามแผนควบคุมภายใน (ปค.5) ลดความรุนแรงการเกิดอุบัติเหตุ ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ให้มีค่าลดลง (รออนุมัติแผนงานจาก กปภ.) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. (ระดับ 5) น.1 = ร้อยละ 100 * (กวด.(ก1) รายงานผลการดำเนินงานในในภาพรวมของภาค ทาง Dashboard ภายใน 20 วันทำการหลังสิ้นไตรมาส)) กฟอ.ผาง กฟส.อ.แม่เมาะ	ผปอ.กาว.											
				ร้อยละ 100	ร้อยละ 100		ร้อยละ 100		ร้อยละ 100		ร้อยละ 100		
					ร้อยละ 100	ร้อยละ 100		ร้อยละ 100		ร้อยละ 100		ร้อยละ 100	
	1.2 จัดทำมาตรฐานและกระบวนการที่สนับสนุนการดำเนินงานความปลอดภัยในการทำงาน (PEA SMS) รายงานผลผ่านระบบ PEA SMS Monitoring เป้าหมาย ทุก กฟฟ.ชั้น1-2-3, กฟส. น.1 = ร้อยละ 100 (ตามแผนงาน กฟภ.) ผอภ.(ก1) ตรวจสอบความถูกต้อง และรายงานผลการดำเนินงานในระบบ ของ กปภ. ภายใน 5 วันทำการ หลังสิ้นไตรมาส) กฟอ.ผาง กฟส.อ.แม่เมาะ	ผปอ.กาว.											
				ร้อยละ 100	ร้อยละ 100		ร้อยละ 100		ร้อยละ 100		ร้อยละ 100		
					ร้อยละ 100	ร้อยละ 100		ร้อยละ 100		ร้อยละ 100		ร้อยละ 100	