



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก เลขานุการคณะกรรมการฯ

ถึง กฟอ.ฝาง

เลขที่

วันที่ 17 มกราคม 2565

เรื่อง ขออนุมัติแผนปฏิบัติการ กฟอ.ฝาง ประจำปี 2565

เรียน ผจก.กฟอ.ฝาง ผ่าน รจก.(ท) กฟอ.ฝาง

1. เรื่องเดิม

ตามหนังสือ กฟน.1 เลขที่ น.1กบล.(ผร.)2196/2564 ลงวันที่ 16 พฤศจิกายน 2564 กฟน.1 ได้อนุมัติแผนปฏิบัติการ กฟน.1 ประจำปี 2565

2. ข้อเท็จจริง

ผบค.กฟอ.ฝาง ได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการ กฟอ.ฝาง ประจำปี 2565 เสร็จเรียบร้อยแล้ว โดยกำหนดเป้าหมายแต่ละกิจกรรม ให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการ กฟน.1 ประจำปี 2565 มีรายละเอียดดังนี้

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ฝาง ประจำปี 2565	แผนงาน	กิจกรรม
1.ด้านเป้าหมาย	7	19
2.ด้านลูกค้า	8	26
3.ด้านกระบวนการภายใน	10	36
4.ด้านการเรียนรู้และพัฒนา	1	3
5.อื่น ๆ (แผนเพิ่มเติม กฟอ.ฝาง)	-	-
รวมแผนปฏิบัติการ กฟอ.ฝาง ประจำปี 2565	26	84

3. ข้อพิจารณา

เพื่อให้ กฟอ.ฝาง มีแผนปฏิบัติการสำหรับใช้เป็นเครื่องมือและแนวทางในการขับเคลื่อนการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายที่กำหนด จึงเห็นควรพิจารณาให้ความเห็นชอบ “แผนปฏิบัติการ กฟอ.ฝาง ประจำปี 2565” ต่อไป

ทั้งนี้สามารถ Download แผนปฏิบัติการ กฟอ.ฝาง ประจำปี 2565ได้ที่ intra.pea.co.th/pean1 --> หน่วยงาน/FTP --> Link รับส่งข้อมูลระหว่างหน่วยงาน --> กฟฟ.จตุรรวมงาน --> กฟอ.ฝาง --> แผนปฏิบัติการ กฟอ.ฝาง 2565

4. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามอนุมัติแผนปฏิบัติการ และแจ้งทุกหน่วยงานให้ดำเนินการต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง



(นายนิยม จันทะศิริ)

ผบ.บค.กฟอ.ฟาง

เลขานุการคณะทำงานดำเนินการ
ด้านแผนปฏิบัติและเกณฑ์ชี้วัด กฟอ.ฟาง

ที่ น.1ผ.(บค.) 063/2565

เรียน รจก.(ท), รจก.(บ), ผจก.กฟส.อ.แม่เมาะ, กฟย.อ.ไชยปราการ

ผผ.ทุกแผนก กฟอ.ฟาง, กฟส.อ.แม่เมาะ

อนุมัติตามเสนอ และให้ส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป



(นายวีระวิทย์ เทพอำพันธุ์)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ฟาง

ผบ.บค.กฟอ.ฟาง

โทร. 14436

ด้านเป้าหมาย (Goal)													
8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ กฟอ.ฝ่าย	เป้าหมายสายงาน	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
เกณฑ์ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค													
1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ส่วนภูมิภาค) จำนวนเงิน	1.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟช. ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2565 ตามเกณฑ์ กฟช. เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟช. ระดับ 5 (อนุมัติ ผวก.กจป.(จท.)107/2564 ลงวันที่ 9 มี.ค.64) น.1 ระดับ 5 ไม่เกิน 943,466 ล้านบาท กฟอ.ฝ่าย กฟส.อ.แม่เมาะ	ผจป.กชช.	ผบป./กฟส.	ไม่เกิน 943,466 ล้านบาท	5 5		5 5		5 5		5 5		
2. แผนการบริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุม ได้ 7 ประเภท (ส่วนภูมิภาค) ระดับ 5 ร้อยละ 94.60 ระดับ 4 ร้อยละ 96.41 ระดับ 3 ร้อยละ 98.20 ระดับ 2 ร้อยละ 100 ระดับ 1 ร้อยละ 101.80	2.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2565 เป้าหมาย ตามข้อสั่งการของ ผวก. 2564 น.1 ไม่เกินร้อยละ 94.60 กฟอ.ฝ่าย กฟส.อ.แม่เมาะ	ผจป.กชช.	ผบป./กฟส.	ไม่เกินร้อยละ 94.60	≤ 94.60 ≤ 94.60		≤ 94.60 ≤ 94.60		≤ 94.60 ≤ 94.60		≤ 94.60 ≤ 94.60		
เกณฑ์บริหารสินทรัพย์													
1. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ไม่นับรวมกรณีต่างๆ ดังนี้	การปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC)												
1.1 งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่งาน	1.2 จบผู้ใช้ไฟ (C) (น้ำหนัก 8) 1.2.1 ก่อนปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 100 กฟอ.ฝ่าย กฟส.อ.แม่เมาะ	ผบส.ภบญ., ผกร.ภกค.	ผกส./กฟส.	ร้อยละ 100	50 50 50		100 100 100		100 100 100		100 100 100		
2. งานหมู่บ้าน/ที่ดินจัดสรร	1.2.2 ปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 100 กฟอ.ฝ่าย กฟส.อ.แม่เมาะ	ผบส.ภบญ., ผกร.ภกค.	ผกส./กฟส.	ร้อยละ 100	50 50 50		100 100 100		100 100 100		100 100 100		
3. งานทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2)	1.2.3 ปี 2564 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 80 กฟอ.ฝ่าย กฟส.อ.แม่เมาะ	ผบส.ภบญ., ผกร.ภกค.	ผกส./กฟส.	ร้อยละ 80	20 20 20		40 40 40		60 60 60		80 80 80		
4. งานที่อยู่ในสถานะยกเลิกงาน (E2)	1.2.4 ปี 2565 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 60 กฟอ.ฝ่าย กฟส.อ.แม่เมาะ	ผบส.ภบญ., ผกร.ภกค.	ผกส./กฟส.	ร้อยละ 60	15 15 15		30 30 30		45 45 45		60 60 60		
5. งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราวจากผู้ใช้ไฟ (C5)	1.3 จบลงทุน (I) (น้ำหนัก 8) 1.3.1 ก่อนปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 100 กฟอ.ฝ่าย กฟส.อ.แม่เมาะ	ผบส.ภบญ., ผกร.ภกค.	ผกส./กฟส.	ร้อยละ 100	50 50 50		100 100 100		100 100 100		100 100 100		
6. งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราวจากบ้านจัดสรร (C6)	1.3.2 ปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 100 กฟอ.ฝ่าย กฟส.อ.แม่เมาะ	ผบส.ภบญ., ผกร.ภกค.	ผกส./กฟส.	ร้อยละ 100	50 50 50		100 100 100		100 100 100		100 100 100		
7.งานที่มีสถานะหยุดงานสาเหตุ จาก กฟช. (C4)	1.3.3 ปี 2564 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 80 กฟอ.ฝ่าย กฟส.อ.แม่เมาะ	ผบส.ภบญ., ผกร.ภกค.	ผกส./กฟส.	ร้อยละ 80	20 20 20		40 40 40		60 60 60		80 80 80		
	1.3.4 ปี 2565 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 50 กฟอ.ฝ่าย กฟส.อ.แม่เมาะ	ผบส.ภบญ., ผกร.ภกค.	ผกส./กฟส.	ร้อยละ 50	12.5 12.5 12.5		25 25 25		37.5 37.5 37.5		50 50 50		

แผนปฏิบัติการประจำปี 2565 ด้านลูกค้า (Customer)														
8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ กฟอ.ม่วง	เป้าหมายสายงาน	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
ตอบแผนปฏิบัติการ กฟผ. ปี 2565 (SCM3.1)														
2. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)	2.1 รวบรวม/ทบทวน และ พิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง กฟน.1 1 ครั้ง กฟอ.ม่วง	ผลส.กบส.	ผบค.	1 ครั้ง	1 ครั้ง 1 ครั้ง									
	2.2 กำหนดสิทธิประโยชน์ลูกค้ารายสำคัญ ได้แก่ การบริการเสริม โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง กฟน.1 ปีละ 1 ครั้ง กฟอ.ม่วง	ผลส.กบส.	ผบค.	1 ครั้ง	1 ครั้ง 1 ครั้ง									
	2.3 แผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจาก การกำหนดสิทธิประโยชน์ ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-001 , CRM-KAM-002) เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง กฟน.1 ปีละ 1 ครั้ง กฟอ.ม่วง	ผลส.กบส.	ผบค.	1 ครั้ง	1 ครั้ง 1 ครั้ง									
	2.4 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า พนักงานและแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ CRM plus เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง กฟน.1 ปีละ 1 ครั้ง กฟอ.ม่วง	ผลส.กบส.	ผบค.	1 ครั้ง	1 ครั้ง 1 ครั้ง									
	2.5 จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003) - กรณีของลูกค้าที่มีนัยสำคัญเร่งด่วนรายงานสรุปประเด็นเสี่ยงของลูกค้า - ติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนองของลูกค้า เป้าหมาย รายงานผลการตอบสนองของลูกค้าจากการจัดการเสี่ยง ของลูกค้าแล้วเสร็จ ภายใน 5 วันทำการ กฟน.1 100% กฟอ.ม่วง	ผลส.กบส.	ผบค.	100%	100% 100%		100% 100%		100% 100%		100% 100%			
	2.6 บันทึกข้อมูลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าลงในระบบ สารสนเทศ ภายใน 7 วันหลังจากจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM Plus , PEA-VOC System) เป้าหมาย มีการบันทึกข้อมูลแล้วเสร็จตามที่กำหนด กฟน.1 100% กฟอ.ม่วง	ผลส.กบส.		100%	100% 100%		100% 100%		100% 100%		100% 100%			
	2.7 ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปสารสนเทศเสี่ยงลูกค้า จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานและสรุปการจัดการเสี่ยงของลูกค้า จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM-KAM-004) , (VOC-60-001) กฟน.1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟอ.ม่วง	ผลส.กบส.	ผบค.	4 ครั้ง	1 ครั้ง 1 ครั้ง		1 ครั้ง 1 ครั้ง		1 ครั้ง 1 ครั้ง		1 ครั้ง 1 ครั้ง			
	2.8 สรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ เพื่อสำรวจความพึงพอใจ โดยหน่วยงานภายนอก เป้าหมาย รายงานสรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้า รายสำคัญ ภายใน ก.ค.2564 (CRM-KAM-005) กฟน.1 1 ครั้ง กฟอ.ม่วง	ผลส.กบส.	ผบค.	1 ครั้ง					1 ครั้ง 1 ครั้ง					
	2.10 การเขียนเขียนลูกค้าและบันทึกผลการเขียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus 2.10.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย กฟน.1 408 ราย กฟอ.ม่วง	ผลส.กบส.	ผบค.	408 ราย		20		20		20		20		รอข้อมูล จาก กศฟ.
	2.10.2 ลูกค้า High Value (กลุ่ม H) เป้าหมาย กฟน.1 69 ราย กฟอ.ม่วง	ผลส.กบส.	ผบค.	69 ราย		5		5		5		5		รอข้อมูล จาก กศฟ.

ด้านลูกค้า (Customer)															
8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)		9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		ผู้รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ กฟอ.ฟ่าง	เป้าหมายสายงาน	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
							เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
		2.11 การเขียนเขียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเขียนเขียนลูกค้าเป้าหมาย 2. ผชก.(น1) 12 ราย 5. ผจก.กฟฟ 1 - 3 ไตรมาสละ 6 ราย กฟอ.ฟ่าง		ผลส.กบส.	ผบค./กฟส.	24 ราย	6		6		6		6		
ตอบเกณฑ์ enablers ของสายงานฯ ประจำปี 2565															
5. แผนงานพัฒนามาตรฐานการบริการ		5.1 การใช้ไฟฟ้าใหม่ในเขตชุมชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 A. 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมทั้งจะติดตั้งมิเตอร์ 1 วันทำการ กฟน.1 80% กฟอ.ฟ่าง กฟส.อ.แม่อาย		ผบธ.กบส.	ผมต./กฟส.	80%	80% 80%		80% 80%		80% 80%		80% 80%		
		5.2 การใช้ไฟฟ้าใหม่นอกเขตชุมชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 A. 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมทั้งจะติดตั้งมิเตอร์ 3 วันทำการ กฟน.1 80% กฟอ.ฟ่าง กฟส.อ.แม่อาย		ผบธ.กบส.	ผมต./กฟส.	80%	80% 80%		80% 80%		80% 80%		80% 80%		
7. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน		7.1 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนที่ใช้ในไตรมาส 4/2563 โดยกำหนด SLA แยกตามประเภทข้อร้องเรียนและโดยรวมของข้อร้องเรียนทั่วไป ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 30 วัน เป้าหมาย 100% (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5) กฟน.1 100% กฟอ.ฟ่าง กฟส.อ.แม่อาย		ผลส.กบส.	ผบค./กฟส.	100%	100% 100%		100% 100%		100% 100%		100% 100%		
		7.2 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 15 วัน เป้าหมาย 80% (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5) กฟน.1 80% กฟอ.ฟ่าง กฟส.อ.แม่อาย		ผลส.กบส.	ผบค./กฟส.	80%	80% 80%		80% 80%		80% 80%		80% 80%		
		7.3 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนแยกประเภท (ด้านบริการ) - ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน เป้าหมาย 90% (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5) กฟน.1 90% กฟอ.ฟ่าง กฟส.อ.แม่อาย		ผลส.กบส.		90%	90% 90%		90% 90%		90% 90%		90% 90%		
ตามแผนงาน VOC ของสายงานฯ กำหนดให้ดำเนินการ															
8. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการของสายงานฯ		8.4 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/จดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3 กฟน.1 17 แห่ง กฟอ.ฟ่าง		ผศป.กบญ.	ผบป.	1 แห่ง					1 แห่ง 1 แห่ง				
9. แผนงานแจ้งแผนการดับไฟ		9.1 ประกาศแผนดับไฟผ่าน PEA Website 100% เปรียบเทียบกับข้อมูลจากศูนย์จ่ายไฟทุกจุดรวมงาน เป้าหมาย 100% กฟน.1 100% กฟอ.ฟ่าง กฟส.อ.แม่อาย		ผคฟ.กบป.	ผบป./กฟส.	100%	100% 100%		100% 100%		100% 100%		100% 100%		
		9.2 แจ้งแผนดับไฟผ่าน PEA Smart Plus App. โดยพนักงาน EO บันทึกข้อมูลลงในระบบOMS เป้าหมาย 100% กฟน.1 100% กฟอ.ฟ่าง กฟส.อ.แม่อาย		ผวว.กบป.	ผบป./กฟส.	100%	100% 100%		100% 100%		100% 100%		100% 100%		

ตามแผนงานแม่บทบริการลูกค้า ปี 2564-2568

ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process) หน้า 1/3

ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)														
8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ กฟอ.ผาง	เป้าหมายสายงาน	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
BSC OM2 เกณฑ์วัด ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำ รองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า/ ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนี ฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ														
4. OM2.1 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ - แผนยุทธศาสตร์ OM2.1 ข้อ 3.9-3.10 หน้า 79/75 - แผน กฟภ. หน้า 174/186 - BSC ก1	4.2 รายงานผลการตรวจสอบความถูกต้องฐานข้อมูลเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย รายงานผลเดือนละ 1 ครั้ง กฟน.1 = 100% กฟอ.ผาง กฟส.อ.แม่เมาะ หมายเหตุ : เพื่อใช้ผลค่าดัชนี SAIFI, SAIDI ระบบจำหน่ายแรงต่ำ ปี 2565 เป็น Baseline เป้าหมายปี 2566 รายงานผลทุกเดือน รายงาน ก1 ทุกไตรมาส	ผวว.กบป.	ผบป./กฟส.	12 ครั้ง	3 ครั้ง 3 ครั้ง		3 ครั้ง 3 ครั้ง		3 ครั้ง 3 ครั้ง		3 ครั้ง 3 ครั้ง			
	4.3 รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง ระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/ สาเหตุ /การ เป้าหมาย รายงานผลเดือนละ 1 ครั้ง กฟน.1 = 100% กฟอ.ผาง กฟส.อ.แม่เมาะ	ผวว.กบป.	ผบป./กฟส.	12 ครั้ง	3 ครั้ง 3 ครั้ง		3 ครั้ง 3 ครั้ง		3 ครั้ง 3 ครั้ง		3 ครั้ง 3 ครั้ง			
	4.4 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟน.1 = 33% ขึ้นไป กฟอ.ผาง กฟส.อ.แม่เมาะ	ผตบ.กบข.	ผบป./กฟส.	33%	≥33% ≥33%		≥33% ≥33%		≥33% ≥33%		≥33% ≥33%			
	4.5 สำรองระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ (MS2000) เป้าหมาย กฟน.1 = 100% (กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส. เป็นผู้ดำเนินการ) ผวว.กบป. เป็นผู้รายงานผล กฟอ.ผาง กฟส.อ.แม่เมาะ	ผตบ.กบข.	ผบป./กฟส.	100%	100% 100%		100% 100%		100% 100%		100% 100%			
	แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าโดยใช้ โปรแกรมประยุกต์ APSA (Advanced Patrolling System Application) (Smart Patrol) 4.7 การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ รายงานผลทุกเดือน รายงาน ก1 ทุกไตรมาส กฟน.1 = 100% กฟอ.ผาง กฟส.อ.แม่เมาะ	ผวว.กบป.	ผบป./กฟส.	100%	100% 100%		100% 100%		100% 100%		100% 100%			
	4.8 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟน.1 = 100% กฟอ.ผาง กฟส.อ.แม่เมาะ	ผตบ.กบข.	ผบป./กฟส.	100%	100% 100%		100% 100%		100% 100%		100% 100%			
5. OM2.2 แผนงานติดตั้งระบบ SCADA สำหรับระบบจำหน่ายแรงต่ำ (โครงการนำร่อง) ในพื้นที่เมืองพัทยา	5.1 ปรับปรุงความถูกต้อง และความครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟน.1 = ร้อยละ 99 กฟอ.ผาง กฟส.อ.แม่เมาะ	ผพร.ภว.	ผมต./กฟส.	ร้อยละ 99	99% 99%		99% 99%		99% 99%		99% 99%			
	5.2 ปรับปรุงความถูกต้องเชิงคุณภาพของระบบจำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟน.1 = ร้อยละ 98 กฟอ.ผาง กฟส.อ.แม่เมาะ	ผพร.ภว.	ผบป./กฟส.	ร้อยละ 99	99% 99%		99% 99%		99% 99%		99% 99%			

ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process) หน้า 3/3

