



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบค.กฟอ.ฝาง

ถึง กฟอ.ฝาง

เลขที่

วันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปรายงานสถานะ การบริการประชาชน บล.๐๑

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานสถานะ การบริการประชาชน บล.๐๑ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๔

เรียน ผจก.กฟอ.ฝาง

ผบค.กฟอ.ฝาง ได้สรุปรายงานผลการดำเนินการ สถานะการบริการประชาชน บล.๐๑ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๔ เรียบร้อยแล้ว ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายนิยม จันทะศิริ)

ทผ.บค.กฟอ.ฝาง

ค.๑๑, (ชค.) 3146/2564

รับทราบ

ผบท.นำข้อมูลขึ้นระบบศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร ต่อไป

(นายวีระวิทย์ เทพอำพันธุ์)

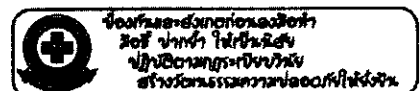
รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ฝาง

- 7 พ.ค. 2564

ผบค.กฟอ.ฝาง

โทร.๐-๕๓๔๕-๓๒๖๓

โทรสาร.๐-๕๓๔๕-๑๑๔๕



รายงานสถานะการบริการประชาชน
รายงานประจำเดือน เมษายน 2564 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอฝาง

	รายการ	มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1	คำร้องที่ดำเนินการไปแล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)	4	4	2	8	ช่อง 3 = 1+2
2	คำร้องที่รับในเดือนนี้	38	20	2	13	
3	รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้					
4	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	37	12	4	7	ช่อง 5 = 3-4
5	ดำเนินการไปแล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปเป็นเดือนถัดไป)					
6	การดำเนินการไปแล้วเสร็จ					
	แยกเป็น ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน					
6.1	ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง					
6.2	ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) -แรงต่ำ	5	12			
6.3	ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต)			0	3	
	มาตรฐานคุณภาพการบริการ					
6.4	งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน				11	คือทำเสร็จภายในกำหนด
6.5	งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน					คือทำไม่ทันภายในกำหนด
จำนวนตัวเลข ในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5						
	ปัญหาและอุปสรรค / อุปกรณ์ที่ขาดแคลน					แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่มาชำระเงิน ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย
7	ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	12		0	3	
8	ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย /เอกสารไม่ครบ					
9	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส					
10	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส					
11	มิเตอร์ C.T. / รอกการขยายเขตแรงต่ำ					ให้ระบุรายการอุปกรณ์ด้วยตามเอกสารแนบ
12	ขาดแคลนอุปกรณ์					
13	อยู่ระหว่างดำเนินการ				11	
จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5						

ข้อสังเกต: 1.การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2.หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาว เท่านั้น ในช่องที่ระบายสี ไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข