



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบค.กฟอ.ฝาง

เลขที่

เรื่อง สรุปรายงานสถานะ การบริการประชาชน บล.๐๑

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานสถานะ การบริการประชาชน บล.๐๑ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓

เรียน ผจก.กฟอ.ฝาง

ถึง กฟอ.ฝาง

วันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

ผบค.กฟอ.ฝาง ได้สั่งรับรายงานผลการดำเนินการ สถานะการบริการประชาชน บล.๐๑ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ เรียบร้อยแล้ว ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายนิยม จันตัชศิริ)

ผพ.บค.กฟอ.ฝาง

รับทราบ ๙.๑๙.(๙๙.) ๓๗๗๐๖/๒๖๖๓

ผบห.นำข้อมูลขึ้นระบบศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร ต่อไป

(นายวีระวิทย์ เทพอmarsh)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ฝาง

- ๖ พ.ย. 2563

ผบค.กฟอ.ฝาง

โทร.๐-๕๓๔๕-๓๒๖๓

โทรสาร.๐-๕๓๔๕-๑๑๔๕



สำนักงานส่งออกกำกังสีฟ้า
สังชัย ป่ากร ให้เชื้อเชิญ
ปัจจุบันอยู่ที่เชียงใหม่
สำหรับตรวจสอบความปลอดภัยของไฟฟ้า

รายงานสถานะการบริการประชาชน
รายงานประจำเดือน ตุลาคม 2563 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอีสาน

	รายการ	นิตยสาร		ข้อมูลระบบจ้างหนี้		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	บรรจุ	บรรทัด	
1	คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)	20	12	1	20	
2	คำร้องที่รับในเดือนนี้	30	6	5	2	
3	รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	50	18	6	22	ข้อ 3 = 1+2
4	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	37	8	3	2	
5	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปปีนเดือนต่อไป)	13	10	3	20	ข้อ 5 = 3-4
6	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน					
6.1	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงดึง					
6.2	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงดัน	13	10			
6.3	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต) มาตรฐานคุณภาพการบริการ			3	20	
6.4	งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน					คือทำเสร็จภายในกำหนด
6.5	งานที่ต้องกว่ากำหนดมาตรฐาน					คือทำไม่ทันภายในกำหนด
	จำนวนตัวเลข ในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5	13	10	3	20	
	จำนวนหน้าและอุปกรณ์ / อุปกรณ์ที่ขาดแคลน					
7	ผู้ใช้ไฟยังไม่ได้ชำระเงิน			10	3	20
8	ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในบ้านไม่เรียบร้อย หลอกการไม่ครบ					แต่งต่อใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่มาชำระเงิน
9	ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เพลส					ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย
10	ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เพลส					
11	มิเตอร์ C.T. / รองการขยายตัวแรงดัน					
12	ขาดแคลนอุปกรณ์					ให้ระบุรายการอุปกรณ์ที่ขาดแคลน
13	อยู่ระหว่างดำเนินการ					
	จำนวนผลรวมคึ่งเดือน 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5	10	3	20		

ข้อสังเกต : 1. การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าตัวในข้อ 6.5

2. หากอุปกรณ์ไม่ทອเที่ยงใช้งาน แต่ว่างบัญชีในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้อธิบายเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ
หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาว เท่านั้น ในช่องที่ระบายน้ำสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข