

รายงานสถานะการบริการประชาชน
รายงานประจำเดือน ตุลาคม 2563 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอฝาง

	รายการ	มิเตอร์		ขยายระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1	คำร้องที่ดำเนินการไปแล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)	20	12	1	20	ช่อง 3 = 1+2
2	คำร้องที่รับในเดือนนี้	30	6	5	2	
3	รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	50	18	6	22	
4	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	37	8	3	2	
5	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปเป็นเดือนถัดไป)	13	10	3	20	ช่อง 5 = 3-4
6	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ					คือทำเสร็จภายในกำหนด คือทำไม่ทันภายในกำหนด
	แยกเป็น ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน					
6.1	ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง					
6.2	ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) -แรงต่ำ	13	10			
6.3	ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต)			3	20	
	มาตรฐานคุณภาพการบริการ					
6.4	งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน					คือทำเสร็จภายในกำหนด
6.5	งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน					
	จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5	13	10	3	20	
7	ปัญหาและอุปสรรค / อุปกรณ์ที่ขาดแคลน					แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่นำมาชำระเงิน ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย
8	ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ยังไม่ได้ชำระเงิน		10	3	20	
9	ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย /เอกสารไม่ครบ					
10	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส					
11	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส					
12	มิเตอร์ C.T. / รอกการขยายเขตแรงต่ำ					
13	ขาดแคลนอุปกรณ์					
	อยู่ระหว่างดำเนินการ					ให้ระบุรายการอุปกรณ์ด้วยตามเอกสารแนบ
	จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5	10	3	20		

ข้อสังเกต : 1.การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2.หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาว เท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข