



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบค.กฟอ.ฉาง

เลขที่

เรื่อง สรุปรายงานสถานะ การบริการประชาชน บล.๐๑

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานสถานะ การบริการประชาชน บล.๐๑ ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๓

เรียน ผจก.กฟอ.ฉาง

ถึง กฟอ.ฉาง

วันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๓

ผบค.กฟอ.ฉาง ได้สรุปรายงานผลการดำเนินการ สถานะการบริการประชาชน บล.๐๑ ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๓ เรียบร้อยแล้ว ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายนิยม จันทะศิริ)

ทผ.บค.กฟอ.ฉาง

น.ก.ฉ. (น.ค.) ๓๕๒๖/๒๖๖๓

รับทราบ

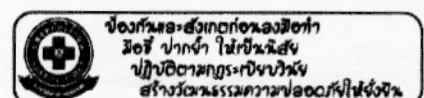
ผบท.นำข้อมูลขึ้นระบบศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร ต่อไป

(นายจรินทร์ สมบูรณ์)

ผชน.๙ ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ฉาง

ผบค.กฟอ.ฉาง

โทร.๐-๕๓๔๕-๓๒๖๓



รายงานสถานะการบริการประชาชน
รายงานประจำเดือน กรกฎาคม 2563 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอฝาง

	รายการ	มิเตอร์		ขยายระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1	คำร้องที่ดำเนินการไปแล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)	20	26	3	45	ช่อง 3 = 1+2
2	คำร้องที่รับในเดือนนี้	95	26	3	17	
3	รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	115	52	6	62	
4	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	93	11	2	20	
5	ดำเนินการไปแล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปเป็นเดือนถัดไป)	22	41	4	42	ช่อง 5 = 3-4
6	การดำเนินการไปแล้วเสร็จ					คือทำเสร็จภายในกำหนด คือทำไม่ทันภายในกำหนด
	แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน					
6.1	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง					
6.2	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงต่ำ	22	16			
6.3	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต)			1		
	มาตรฐานคุณภาพการบริการ					
6.4	งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน	22	25	3	42	คือทำไม่ทันภายในกำหนด
6.5	งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน					
	จำนวนตัวเลข ในข้อ 6 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5	22	41	3	42	งานขยายเขตทำไม่ได้ 1 ไร่ สดอม
7	ปัญหาและอุปสรรค / อุปกรณ์ที่ขาดแคลน					แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่มีมาชำระเงิน ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย
8	ผู้ใช้ไฟที่ยังไม่ได้ชำระเงิน		16			
9	ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย / เอกสารไม่ครบ		23			
10	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส					
11	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส					ให้ระบุรายการอุปกรณ์แล้วพบเอกสารแบบ
12	ขาดแคลนมิตเตอร์ C.T. / รอกการขยายเขตแรงต่ำ					
13	ขาดแคลนอุปกรณ์					ให้ระบุรายการอุปกรณ์แล้วพบเอกสารแบบ
	อยู่ระหว่างดำเนินการ	2		4	42	
	จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5	41		4	42	

ข้อสังเกต : 1.การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2.หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาว เท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข