



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบค.กฟอ.ฝาง

เลขที่

เรื่อง สรุปรายงานสถานะ การบริการประชาชน บล.๐๑

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานสถานะ การบริการประชาชน บล.๐๑ ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๓

เรียน ผจก.กฟอ.ฝาง

ถึง กฟอ.ฝาง

วันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๓

ผบค.กฟอ.ฝาง ได้สรุปรายงานผลการดำเนินการ สถานะการบริการประชาชน บล.๐๑
ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๓ เรียบร้อยแล้ว ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายนิยม จันทะศิริ)

ทผ.บค.กฟอ.ฝาง

46.1๗. (ขค.) 36511/2563

รับทราบ

ผบท.นำข้อมูลขึ้นระบบศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร ต่อไป

(นายจรินทร์ สมบูรณ์)

ผชน.๙ ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ฝาง

ผบค.กฟอ.ฝาง

โทร.๐-๕๓๔๕-๓๒๖๓

โทรสาร.๐-๕๓๔๕-๑๑๔๕



ป้องกันและสกัดกั้นการฉ้อโกง
ด้วย ปากงา ไฟฟ้าและ
ปฏิบัติตามกฎระเบียบวินัย
สร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยพลังงาน

รายงานสถานะการบริการประชาชน
รายงานประจำเดือน สิงหาคม 2563 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอฝาง

	รายการ	มิเตอร์		ขยายจากระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1	คำร้องที่ดำเนินการไปแล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)	22	41	4	42	ข้อ 3 = 1+2
2	คำร้องที่รับในเดือนนี้	49	15	5	10	
3	รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	71	56	9	52	
4	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	52	6	5	0	
5	ดำเนินการใหม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปเป็นเดือนถัดไป)	19	50	4	52	ข้อ 5 = 3-4
6	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ					ถือทำเสร็จภายในกำหนด คือทำไม่ทันภายในกำหนด
	แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน					
6.1	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง					
6.2	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) -แรงต่ำ	19	42			
6.3	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต)			4	25	
	มาตรฐานคุณภาพการบริการ					
6.4	งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน		8		27	ถือทำเสร็จภายในกำหนด คือทำไม่ทันภายในกำหนด
6.5	งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน					
	จำนวนตัวเลข ในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5	19	50	4	52	
7	ปัญหาและอุปสรรค / อุปกรณ์ที่ขาดแคลน					แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่มาชำระเงิน ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย
8	ผู้ใช้ไฟยังไม่ได้ชำระเงิน		42	4	5	
9	ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย /เอกสารไม่ครบ		8		35	
10	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส					
11	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส					
12	มิเตอร์ C.T. / รอกการขยายเขตแรงต่ำ					
13	ขาดแคลนอุปกรณ์					
	อยู่ระหว่างดำเนินการ				12	ให้ระบุนำรายการอุปกรณ์ด้วยพจนมเอกสารแนบ
	จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5	50	4		52	

ข้อสังเกต: 1.การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2.หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาว เท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข