

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟอ. ฝาง โทร ๐๕๓-๔๕๓-๕๓๙

มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

| รายงาน                                                                                                                                               | เป้าหมาย | ผลการดำเนินการ |         |          |          | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|---------|----------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                      |          | เม.ย. ๖๓       | พ.ค. ๖๓ | มิ.ย. ๖๓ | ไตรมาส ๒ |              |
| การแจ้งขอตัดไฟฟาล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไปยกเว้น กรณีฉุกเฉิน |          | ๑              | ๑       | ๓        |          |              |
| <b>การแจ้งดับไฟ</b>                                                                                                                                  | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐%    | ๑๐๐%     | ๑๐๐%     |              |
| - แจ้งขอตัดไฟฟาล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)                                                                                                       |          | ๑              | ๑       | ๓        |          |              |
| - แจ้งขอตัดไฟฟาล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)                                                                                                         |          | ๐              | ๐       | ๐        |          |              |
| <b>การปฏิบัติงาน</b>                                                                                                                                 | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐%    | ๑๐๐%     | ๑๐๐%     |              |
| - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                           |          | ๑              | ๑       | ๓        |          |              |
| - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                  |          | ๐              | ๐       | ๐        |          |              |