



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบค.กฟอ.ฝาง

ถึง กฟอ.ฝาง

เลขที่

วันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปรายงานสถานะ การบริการประชาชน บล.๐๑

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานสถานะ การบริการประชาชน บล.๐๑ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๒

เรียน ผจก.กฟอ.ฝาง

ผบค.กฟอ.ฝาง ได้สรุปรายงานผลการดำเนินการ สถานะการบริการประชาชน บล.๐๑ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๒ เรียบร้อยแล้ว ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายนิยม จันทะศิริ)

ผบ.บค.กฟอ.ฝาง

รับทราบ

ผบท.นำข้อมูลขึ้นระบบศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร ต่อไป

(นายจรินทร์ สมบูรณ์)

ผชน.๘ ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ฝาง

ผบค.กฟอ.ฝาง

โทร.๐-๕๓๔๕-๓๒๖๓

โทรสาร.๐-๕๓๔๕-๑๑๔๕



ป้องกันและสังเกตการณ์
มิฉะนั้น ปากจ๋า ไม่เป็นผล
ปฏิบัติตามกฎระเบียบ
สร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยในชีวิต

รายงานสถานะการบริการประชาชน
รายงานประจำเดือน ตุลาคม 2562 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอฝาง

	รายการ	มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1	คำร้องที่ดำเนินการไปแล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)	5	10	0	3	ช่อง 3 = 1+2
2	คำร้องที่รับในเดือนนี้	77	3	3	13	
3	รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	82	13	3	16	
4	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	76	8	3	11	ช่อง 5 = 3-4
5	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)	6	5	0	5	
6	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ					
	แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน					
6.1	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง					
6.2	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) -แรงต่ำ	6	5			
6.3	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต)			0	5	
	มาตรฐานคุณภาพการบริการ					
6.4	งาน ไม่เกินกำหนดมาตรฐาน					คือทำเสร็จภายในกำหนด
6.5	งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน					คือทำไม่ทันภายในกำหนด
	จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5	6	5	0	5	
	ปัญหาและอุปสรรค / อุปสรรคที่ขาดแคลน					
7	ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน	5		0	5	แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่ได้มาชำระเงิน
8	ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย /เอกสารไม่ครบ					ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย
9	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส					
10	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส					
11	มิเตอร์ C.T. / รอกการขยายเขตแรงต่ำ					
12	ขาดแคลนอุปกรณ์					ให้ระบุรายการอุปกรณ์ด้วยตามเอกสารแนบ
13	อยู่ระหว่างดำเนินการ					
	จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5	5		0	5	

ข้อสังเกต : 1.การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2.หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาว เท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข