



แผนปฏิบัติการ กฟอ.ฟาง ประจำปี 2560

สรุปแผนปฏิบัติการ กฟอ.ฟาง
ประจำปี 2560

สรุปแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอฝาง

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอฝาง จัดทำขึ้น เพื่อใช้ในการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2557-2566 (ทบทวนครั้งที่ 3 พ.ศ.2560) และแผนที่ยุทธศาสตร์ กฟภ. พ.ศ.2557-2566 (ทบทวนครั้งที่ 2 พ.ศ.2559), Balanced Scorecard (BSC) ประจำปี 2560 โดยแผนปฏิบัติการประจำปี 2560 ของ กฟอ.ฝาง ได้พิจารณาจัดทำให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการประจำปี 2560 ของ กฟน.1, แผนแม่บทบริการลูกค้า พ.ศ.2556-2563, แผนการปรับปรุงขององค์กรตามระบบ SEPA (OFIs Roadmap) ประจำปี 2559 เพื่อให้หน่วยงานในสังกัด กฟอ.ฝาง ใช้เป็นแนวทาง ในการบริหารและการดำเนินงาน รวมทั้งติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผน ซึ่งแบ่งเป็น 4 ด้าน ดังนี้

1. ด้านเป้าหมาย ประกอบด้วย 9 แผนงาน 14 กิจกรรมหลัก 4 กิจกรรมย่อย ดังนี้

1.1 กิจกรรมหลักตามแผนปฏิบัติการ สรภ.(ภ1) 14 กิจกรรมหลัก 4 กิจกรรมย่อย

2. ด้านลูกค้า ประกอบด้วย 7 แผนงาน 29 กิจกรรมหลัก 6 กิจกรรมย่อย ดังนี้

2.1 กิจกรรมหลักตามแผนปฏิบัติการ สรภ.(ภ1) 29 กิจกรรมหลัก 6 กิจกรรมย่อย

3. ด้านกระบวนการภายใน ประกอบด้วย 24 แผนงาน 65 กิจกรรมหลัก 48 กิจกรรมย่อย ดังนี้

3.1 กิจกรรมหลักตามแผนปฏิบัติการ สรภ.(ภ1) 64 กิจกรรมหลัก 41 กิจกรรมย่อย

3.2 กิจกรรมหลักตามแผนปฏิบัติการ ฝปบ.(น1) 1 กิจกรรมหลัก 7 กิจกรรมย่อย

4. ด้านการเรียนรู้และพัฒนา ประกอบด้วย 27 แผนงาน 53 กิจกรรมหลัก 7 กิจกรรมย่อย ดังนี้

4.1 กิจกรรมหลักตามแผนปฏิบัติการ สรภ.(ภ1) 53 กิจกรรมหลัก 7 กิจกรรมย่อย

รวมทั้งสิ้น 67 แผนงาน 161 กิจกรรมหลัก 65 กิจกรรมย่อย

ร่างแผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map)
สายงานการไฟฟ้าภาค 1 ประจำปี 2560

ร่าง (Strategy Map) สายงานการไฟฟ้าภาค 1 ประจำปี 2560

SO1. Sustainability & Good Gov.

SO2. Industrial Leadership

SO3. Stakeholder -Focused

SO4. Biz Dev.

SO5. ICT Development

Goal

Finance

Social

Environment

Customer

Satisfying Existing Customer

Service Quality

Complaint Management

Maintenance
(Emergency Service)

Electricity Stability

Billing & Service Channel

Meter Transfer /
Relocation

CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า

CR2 ยกกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน

Internal Process

Operational Management Process

OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

Innovation Process

IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์

IP2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล

Regulatory and Social Process

RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

L&G

HR Capital

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

Org. Capital

OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

OC2 Stakeholder Engagement

ร่าง Balanced Scorecard ของ
สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ประจำปี 2560

ร่าง Balanced Scorecard ของ สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ประจำปี 2560													
Dimension มุมมอง/มิติ		Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2560					ผู้รับผิดชอบ			Initiatives แผนปฏิบัติการ
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	หลัก	รอง	ผู้รายงานผล	
Goal			- ค่ากำไรทางเศรษฐกิจ (Economic Profit: EP) ของศูนย์ฯ	ล้านบาท	รอลค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ					รผก.(ก1) กฟน.1 - 3	ฟวธ.(ก1)	รผก.(ก1) กฟน.1 - 3	
			- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	ร้อยละ	3.59	3.91	4.23	4.55	4.87	รผก.(บ)	ทุกสายงาน	รผก.(บ)	
			- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน ส่วนกลาง	ร้อยละ	104	102	100	98	96	รผก.(ก1)	ฟวธ.(ก1)	รผก.(ก1)	
			- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ส่วนภูมิภาค	ล้านบาท	รอลค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ					กฟน.1 - 3	ฟวธ.(ก1)	กฟน.1 - 3	
			- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าต่อจำนวนบุคลากร	คน	521	525	529	530	531	รผก.(ท)	ทุกสายงาน	รผก.(ท)	
Customer Value Proposition	Satisfy Existing Customer	CR 1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า	- ระดับความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้าภาค 1	ระดับ	รอลค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ					รผก.(ก1)	ฟวธ.(ก1) กฟน.1 - 3	รผก.(ก1)	
			- ความพึงพอใจลูกค้า	ระดับ	4.10	4.15	4.20	4.25	4.30	รผก.(ก3)	รผก.(ก1 - ก4)	รผก.(ก3)	
			กลุ่มบ้านอยู่อาศัย	ระดับ	4.06	4.11	4.16	4.21	4.26	รผก.(ก3)	รผก.(ก1 - ก4)	รผก.(ก3)	
			กลุ่มพาณิชย์	ระดับ	4.06	4.11	4.16	4.21	4.26	รผก.(ก3)	รผก.(ก1 - ก4)	รผก.(ก3)	
			กลุ่มอุตสาหกรรม	ระดับ	4.06	4.11	4.16	4.21	4.26	รผก.(ก3)	รผก.(ก1 - ก4)	รผก.(ก3)	
			กลุ่มอื่นๆ	ระดับ	4.14	4.05	4.24	4.11	4.14	รผก.(ก3)	รผก.(ก1 - ก4)	รผก.(ก3)	
		CR 2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน	- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)	ระดับ	รอลค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ					รผก.(ก3)	รผก.(ก1 - ก4)	รผก.(ก3)	
			- ความสำเร็จในการบูรณาการฐานข้อมูลเพื่อยกระดับการให้บริการลูกค้า	ร้อยละ	60	70	80	90	100	รผก.(ก3)	รผก.(ก1 - ก4)	รผก.(ก3)	
Internal Process	Operation Management	OM 1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน	- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (ทั้ง SLA ภายในและภายนอกองค์กร	ร้อยละ	90	92	94	96	98	รผก.(ย)	ทุกสายงาน	รผก.(ย)	
			- ความสำเร็จของการปฏิบัติงานก่อสร้างตามแผน	ระดับ	มีการทบทวนแผนงาน	วิเคราะห์สาเหตุปัจจัย	ร้อยละ 60	ร้อยละ 70	ร้อยละ 80	รผก.(ก1) กฟน.1 - 3	ฟวธ.(ก1)	รผก.(ก1) กฟน.1 - 3	
			- การขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ (กรณีไม่ต้องขยายเขตแรงต่ำ) ตามแนวทาง Doing Business : World Bank	ระดับ	รอลค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ					รผก.(ก1) กฟน.1 - 3	ฟวธ.(ก1)	รผก.(ก1) กฟน.1 - 3	
		OM 2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	ครั้ง /ราย/ปี	รอลค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ					รผก.(ก1) กฟน.1 - 3	ฟวธ.(ก1)	รผก.(ก1) กฟน.1 - 3	
			- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 3 เมืองใหญ่	ครั้ง /ราย/ปี	รอลค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ					รผก.(ก1) กฟน.1 - 3	ฟวธ.(ก1)	รผก.(ก1) กฟน.1 - 3	
			- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	นาที่ /ราย/ปี	รอลค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ					รผก.(ก1) กฟน.1 - 3	ฟวธ.(ก1)	รผก.(ก1) กฟน.1 - 3	
			- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 3 เมืองใหญ่	นาที่ /ราย/ปี	รอลค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ					รผก.(ก1) กฟน.1 - 3	ฟวธ.(ก1)	รผก.(ก1) กฟน.1 - 3	

ร่าง Balanced Scorecard ของ สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ประจำปี 2560													
Dimension มุมมอง/มิติ		Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2560					ผู้รับผิดชอบ			Initiatives แผนปฏิบัติการ
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	หลัก	รอง	ผู้รายงานผล	
Internal Process		OM 2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง	- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)	ร้อยละ	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ					รผก.(ก1) กฟน.1 - 3	ฟวธ.(ก1)	รผก.(ก1) กฟน.1 - 3	
			- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	89	91	93	95	97	รผก.(ก1) กฟน.1 - 3	ฟวธ.(ก1)	รผก.(ก1) กฟน.1 - 3	
			- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	90	92	94	96	98	รผก.(ก1) กฟน.1 - 3	ฟวธ.(ก1)	รผก.(ก1) กฟน.1 - 3	
			- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์ป้องกันในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	93	94	95	96	97	รผก.(ก1) กฟน.1 - 3	ฟวธ.(ก1)	รผก.(ก1) กฟน.1 - 3	
	Innovation Process	IP 1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์มาตรฐานสากล	- จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL 5	ระดับ	1	2	3	4	5	รผก.(ว)	รผก.(ก1 - ก4)	รผก.(ว)	
		IP2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล	- จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงาน	ระดับ	-	-	3	4	5	รผก.(ว)	รผก.(ก1 - ก4)	รผก.(ว)	
	Regulatory and Social Process	RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	- มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (EERS)	ร้อยละ	20	40	60	80	100	รผก.(ว)	รผก.(ก1 - ก4)	รผก.(ว)	
Learning and Growth	HR Capital	HR 1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)	- ความสำเร็จในการทบทวน Competency Model ตามแผนฯ	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รผก.(ท)	ทุกสายงาน	รผก.(ท)	
	Organization Capital	OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน	- คะแนนประเมิน ITA	คะแนน	0-19.99 หรือมี คะแนนติดอันดับ 1 ใน 25 ของ รัฐวิสาหกิจ ทั้งหมดที่เข้าร่วม ประเมิน	20-39.99 หรือมี คะแนนติดอันดับ 1 ใน 20 ของ รัฐวิสาหกิจ ทั้งหมดที่เข้าร่วม ประเมิน	40-59.99 หรือมี คะแนนติดอันดับ 1 ใน 15 ของ รัฐวิสาหกิจ ทั้งหมดที่เข้าร่วม ประเมิน	60-79.99 หรือมี คะแนนติดอันดับ 1 ใน 10 ของ รัฐวิสาหกิจ ทั้งหมดที่เข้าร่วม ประเมิน	80-100 หรือมี คะแนนติดอันดับ 1 ใน 5 ของ รัฐวิสาหกิจ ทั้งหมดที่เข้าร่วม ประเมิน	อ.ส.ว.ก.	ทุกสายงาน	อ.ส.ว.ก.	
			- ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุของสายงานการไฟฟ้าภาค 1 (Disabling Injury Index:√DI)	ดัชนี	0.1314	0.1252	0.1192	0.1135	0.1081	รผก.(ก1) กฟน.1 - 3	ฟวธ.(ก1)	รผก.(ก1) กฟน.1 - 3	
			- ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจหมวด 1-6	คะแนน	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ					ทุกสายงาน	-	รผก.(ย)	
			- คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6 ของสายงานฯ	ระดับ	1	2	3	4	5	รผก.(ก1) กฟน.1 - 3	ฟวธ.(ก1)	รผก.(ก1) กฟน.1 - 3	
		OC 2 Stakeholder Engagement	- ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ.ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของกลุ่มภาครัฐ กลุ่มคู่ค้า กลุ่มพนักงานและกลุ่มลูกค้า	ระดับ	3.20	3.40	3.60	3.80	4.00	รผก.(ก3)	รผก.(ก1 - ก4)	รผก.(ก3)	

ร่างเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม
Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้า
ภาค 1 ประจำปี 2560



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ร่างเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1 ประจำปี 2560

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงานในอดีต			ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2560				
					2557	2558	2559 (ต.ค.)	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
Goal				14								
		- ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit: EP) ของศูนย์ฯ	ล้านบาท	2	-3,423	-3,285	-	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ				
		- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) ⚡	ร้อยละ	2	6.09	5.89	7.19	3.59	3.91	4.23	4.55	4.87
		- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง	ร้อยละ	2	77.43	90.34	-	104	102	100	98	96
		- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค	ล้านบาท	6	-	3,023.64	-	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ				
		- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าต่อจำนวนบุคลากร ⚡	คน	2	547	529	514	521	525	529	530	531
Customer Value Proposition	CR1 พัฒนาลิขิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า			6								
		- ระดับความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้าภาค 1	ระดับ	1	83.29	84.17	-	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ				
		- ความพึงพอใจลูกค้า										
		กลุ่มบ้านอยู่อาศัย ⚡	ระดับ	0.25				4.10	4.15	4.20	4.25	4.30
		กลุ่มพาณิชย์ ⚡	ระดับ	0.25				4.06	4.11	4.16	4.21	4.26
		กลุ่มอุตสาหกรรม ⚡	ระดับ	0.25				4.06	4.11	4.16	4.21	4.26
		กลุ่มอื่นๆ ⚡	ระดับ	0.25				4.14	4.19	4.24	4.29	4.34
	CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน	- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)	ระดับ	2				รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ				
		- ความสำเร็จในการบูรณาการฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อยกระดับการให้บริการลูกค้า	ร้อยละ	2				60	70	80	90	100
Internal Process	OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน			41								
		- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (ทั้ง SLA ภายในและภายนอกองค์กร)	ร้อยละ	2				90	92	94	96	98



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ร่างเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1 ประจำปี 2560

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงานในอดีต			ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2560				
					2557	2558	2559 (ต.ค.)	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
Internal Process		- ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามแผน	ร้อยละ	6				มีการทบทวน แผนงานที่ ชัดเจน	วิเคราะห์ สาเหตุ ปัจจัย	ความคืบหน้า การปิดงาน ร้อยละ 60	ความคืบหน้า การปิดงาน ร้อยละ 70	ความคืบหน้า การปิดงาน ร้อยละ 80
		- การขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (กรณีไม่ต้องขยายเขต แรงต่ำ) ตามแนวทาง Doing Business : World Bank	ร้อยละ	2				รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ				
	OM 2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้า ที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	ครั้ง/รายปี	5	6.21	5.58	-	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ				
		- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 3 เมืองใหญ่	ครั้ง/รายปี	5	1.842	1.414	-	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ				
		- ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	นาที/รายปี	5	182.94	164.42	-	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ				
		- ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 3 เมืองใหญ่	นาที/รายปี	5	37.598	20.253	-	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ				
		- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)	ร้อยละ	2	7.08	7.09	-	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ				
		- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูล ระบบ GIS	ร้อยละ	2	97.61	99.17	-	89	91	93	95	97
		- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูล ระบบ GIS	ร้อยละ	2	97.38	99.01	-	90	92	94	96	98
		- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและ และอุปกรณ์ป้องกัน ในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	2	96.03	94.51	-	93	94	95	96	97
	IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ มาตรฐานสากล	- จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL 5	ระดับ	1				1	2	3	4	5
	IP2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนา นวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่ มาตรฐานสากล	- จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิด ประสิทธิภาพการดำเนินงาน	ระดับ	1				-	-	3	4	5



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ร่างเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1 ประจำปี 2560

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงานในอดีต			ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2560				
					2557	2558	2559 (ต.ค.)	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
Internal Process	RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	- มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency Resources Standard : EERS) ⚡	ร้อยละ	1				20	40	60	80	100
Learning and Growth	HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)			39								
		- ความสำเร็จในการทบทวน Competency Model ตามแผนฯ ⚡	ร้อยละ	1				80	85	90	95	100
	OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน	- คะแนนประเมิน ITA ⚡	ดัชนี	1	77.87	89.86	-	0-19.99 หรือมีคะแนน ติดอันดับ 1 ใน 25 ของ รัฐวิสาหกิจ ทั้งหมดที่ เข้าร่วม ประเมิน	20-39.99 หรือมี ติดอันดับ 1 ใน 20 ของ รัฐวิสาหกิจ ทั้งหมดที่ เข้าร่วม ประเมิน	40-59.99 หรือมีคะแนน ติดอันดับ 1 ใน 15 ของ รัฐวิสาหกิจ ทั้งหมดที่ เข้าร่วม ประเมิน	60-79.99 หรือมี ติดอันดับ 1 ใน 10 ของ รัฐวิสาหกิจ ทั้งหมดที่ เข้าร่วม ประเมิน	80-100 หรือมีคะแนน ติดอันดับ 1 ใน 5 ของ รัฐวิสาหกิจ ทั้งหมดที่ เข้าร่วม ประเมิน
		- ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุของสายงานการไฟฟ้าภาค 1 (Disabling Injury Index : $\sqrt{DI}$)	ดัชนี	1	0.1398	0.1626	-	0.1314	0.1252	0.1192	0.1135	0.1081
		- ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจ หมวด 1-6 ⚡	คะแนน	5	254.50	272.25	-	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ				
		- คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6 ของสายงานฯ	ระดับ	30	-	4.74	-	1	2	3	4	5
	OC 2 Stakeholder Engagement	- ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟผ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของกลุ่มภาคีรัฐ กลุ่มลูกค้ากลุ่มพนักงาน และกลุ่มลูกค้า ⚡	ระดับ	1				3.2	3.4	3.6	3.8	4
รวม				100								

หมายเหตุ 1. เกณฑ์วัดร่วมทุกสายงาน

2. ⚡ เกณฑ์วัดการดำเนินงานที่ใช้ผลการดำเนินงานตาม BSC ของ กฟผ. และบันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลังมาเป็นผลการดำเนินงานของสายงาน

ด้านเป้าหมาย

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 / กฟน.1/กฟอ.ผาง

ด้านเป้าหมาย
(Goal)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

4. เป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

7. เป้าหมาย

- ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit : EP) ของศูนย์ฯ
- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) ร้อยละ 4.23
- ค่าใช้จ่าย CPI-X 31,411 ล้านบาท
- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง ร้อยละ 100
- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค 3,381.060 ล้านบาท
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าต่อจำนวนบุคลากร 529 ล้านบาท/คน

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 2560	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
1. งานประมวลผลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์	1.1 คำนวณค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (EP) และวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน	กบญ. ผบต.					
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)						
2. งานบริหารอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA)	2.1 คำนวณและวิเคราะห์การบริหารจัดการตามอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	กบญ. ผปช.					
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)						
3. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้นไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ฯ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการการอนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผันตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี 4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มีหนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงค่าไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่าง ๆ เป็นต้น * งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.5 ทำเอกสารแนบสูตรการคำนวณต่อท้ายแผนฯ	3.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2560 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 3)	กชช. ผบน. กฟฟ.1-3 กฟส.					
	เป้าหมาย น.1 ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 60% ของรายได้						
	กฟอ.ผาง	ผบป.	≤60%	≤60%	≤60%	≤60%	≤60%
	กฟส.แม่เมาะ	ผบง.	≤60%	≤60%	≤60%	≤60%	≤60%
	กฟย.ไชยปราการ	ผบป.	≤60%	≤60%	≤60%	≤60%	≤60%
	3.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2560 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 5)	กชช. ผบน. กฟฟ.1-3 กฟส.					
	เป้าหมาย น.1 ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 100% ของรายได้						
	กฟอ.ผาง	ผบป.	≤100%	≤100%	≤100%	≤100%	≤100%
	กฟส.แม่เมาะ	ผบง.	≤100%	≤100%	≤100%	≤100%	≤100%
	กฟย.ไชยปราการ	ผบป.	≤100%	≤100%	≤100%	≤100%	≤100%
	3.3 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค้างกระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดก่อนปี 2560 ภายในไตรมาสที่ 3/2560 (ระดับ 5)	กชช. ผบน. กฟฟ.1-3 กฟส.					
	เป้าหมาย น.1 ลดมูลค่าลูกหนี้ ที่เกิดก่อนปี 60 ได้ 100%						
	กฟอ.ผาง	ผบป.	100%	100%	100%	100%	100%
	กฟส.แม่เมาะ	ผบง.	100%	100%	100%	100%	100%
	กฟย.ไชยปราการ	ผบป.	100%	100%	100%	100%	100%

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 2560	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
3. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ)	3.4 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อยที่เกิดขึ้นปี 2560 ค้างชำระเกิน 3 บิลเดือนขึ้นไป (ระดับ 5)	กชช. ผบน. กพฟ.1-3 กพส.					
	เป้าหมาย น.1 จำนวนรายที่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิลเดือน 1-5%						
	กพอ.ผาง	ผบป.	1-5%	1-5%	1-5%	1-5%	1-5%
	กพส.แม่ข่าย	ผบง.	1-5%	1-5%	1-5%	1-5%	1-5%
4. งานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน	4.1 เร่งรัดการโอนเงินรายได้เข้าสำนักงานใหญ่ (ระดับ 5)	กบญ. ผตป.					
	เป้าหมาย (ทุกเดือน, ไม่น้อยกว่าร้อยละ 93)	กพฟ.1-3 กพส.					
	กพอ.ผาง	ผบป.	93%	93%	93%	93%	93%
	กพส.แม่ข่าย	ผบง.	93%	93%	93%	93%	93%
5. งานประมวลความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน	5.1 บริหารแผนลงทุนงบ P งบ I ตามที่ กพช. รับผิดชอบให้เป็นไปตามเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (ระดับ 3)	กชช. ผงป. กพฟ.1-3					
	เป้าหมาย (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90)		ร้อยละ 90 ของเป้าหมาย การเบิกจ่าย				
	กพอ.ผาง	ผบป.		10%	30%	60%	90%
	กพส.แม่ข่าย	ผบง.		10%	30%	60%	90%
6. งานการให้บริการธุรกิจเสริม	6.1 การเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม						
	6.1.1 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานก่อสร้างงบบุ๊ใช้ไฟฟหรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2)	กบล. ผบธ. กพฟ.1-3 กพส.					
	เป้าหมาย รายได้จากงานก่อสร้างงบบุ๊ใช้ไฟฟหรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2) ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ยปี 2557-2559 (โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็นค่าเกณฑ์ระดับ 5)		<----- รวค่าเป้าหมาย ----->				
	กพอ.ผาง	ผบค.					
	กพส.แม่ข่าย	ผบต.					
	6.1.2 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่น ๆ	คณะทำงาน ธุรกิจเสริม					
	เป้าหมาย รายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่น ๆ (14 ประเภท) โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็นค่าเกณฑ์ระดับ 5)	กพฟ.1-3 กพส.	<----- รวค่าเป้าหมาย ----->				
	กพอ.ผาง	คณะทำงาน					
	กพส.แม่ข่าย	ธุรกิจเสริม					

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 2560	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
6. งานการให้บริการธุรกิจเสริม (ต่อ)	6.1.3 เร่งรัดการตั้งรายได้ค่าเช่าพาดสายสื่อสาร ไตรมาส 4 ปี 2559 ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ม.ค.2560	กบล. ผธท. กฟฟ.1-3 กฟส.					
	เป้าหมาย ตั้งรายได้ค่าเช่าพาดสายสื่อสารไตรมาส ของปี 2560 ให้ครบถ้วน ให้แล้วเสร็จภายใน เดือน ม.ค.2560		100% ของ รายได้ปี 2560	ดำเนินการ ภายใน มค. 2560	-	-	-
	กฟอ.ผาง กฟส.แม่เอย	ผบป. ผบง.					
	6.1.4 สรุปรายการพาดสายสื่อสารไตรมาสเพื่อ ดำเนินการเรียกเก็บเงินค่าพาดสายสื่อสารปี 2561 ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4 ของปี 2560	กบล. ผธท. กฟฟ.1-3 กฟส.					
	เป้าหมาย ตรวจสอบเสาที่เข้าพาดสายสื่อสาร ให้ครบถ้วน ภายในเดือน ธ.ค.2560 น.1 1 ครั้ง		1 ครั้ง	-	-	-	ดำเนินการ ภายใน ธค. 2560
	กฟอ.ผาง กฟส.แม่เอย	ผบป. ผกป.					
	6.2 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไร ที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2	กกค. ผกร. กฟฟ.1-3 กฟส.					
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)		<----- รวบรวมเป้าหมายจากส่วนกลาง----->				
	กฟอ.ผาง กฟส.แม่เอย	ผกส. ผกป.					
	6.3 จัดทำรายงานการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา	กบล. ผวฟ. กฟฟ.1-3 กฟส.					
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)						
	กฟอ.ผาง กฟส.แม่เอย	ผบป. ผกป.		1 1	1 1	1 1	1 1
7. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ของสายงานฯ	7.2 ควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค ให้เบิกจ่ายเป็นไปตามเกณฑ์ (ระดับ 5)	กชช. ผงป.					
	เป้าหมาย (เบิกจ่ายไม่เกิน 92%)		<----- รวบรวมเป้าหมายจาก กงป. ----->				
8. แผนงานบริหารค่าใช้จ่ายตามหลัก CPI-X	8.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายตามหลัก CPI-X ให้เป็นไปตามบันทึก ข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ ประจำปี 2560	กชช. ผงป.	<----- 81. ยกเลิก ----->				
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง, รวบรวมเป้าหมาย กงป.)						

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560

ด้านเป้าหมาย

สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 / กพน.1/กฟอ.ฟาง

(Goal)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 2560	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
9. แผนงานเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน * ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อผ. (งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.2) แยกกิจกรรม 1. อำนาจเขต 2. งบจากส่วนกลาง ที่ กฟช. ดำเนินการ กำหนดชื่อยกเว้น	9.1 บริหารการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2560 (อำนาจเขตและงบที่ได้รับอนุมัติ จากส่วนกลาง ที่ กฟช. ดำเนินการ) ให้ได้ 100% ของการค้ายจ่ายจากกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่าย ลงทุนปี 2560 (ระดับ 5)	กชช. ผงป. กฟฟ.1-3 กฟส.					
	เป้าหมาย (100% ของปี 2560)		ร้อยละ 100 ของเป้าหมาย การเบิกจ่าย				
	กฟอ.ฟาง	ผบป.		10%	30%	80%	100%
	กฟส.แม่เมาะ	ผบง.		10%	30%	80%	100%

ด้านลูกค้า

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560		ด้านลูกค้า	
สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 / กฟน.1/กฟอ.ผาง		(Customer Value Preposition)	
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร	4. เป้าหมาย
SO3 เป็นองค์กรที่มุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง	CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า	- ความพึงพอใจของลูกค้า	ร้อยละ 75
	CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน	กลุ่มบ้านอยู่อาศัย	
		กลุ่มพาณิชย์	
		กลุ่มอุตสาหกรรม	
		กลุ่มอื่นๆ	
		- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)	ระดับ 4.08
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน	7. เป้าหมาย
	CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า	- ระดับความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1	ร้อยละ 75
	CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน	กลุ่มบ้านอยู่อาศัย	
		กลุ่มพาณิชย์	
		กลุ่มอุตสาหกรรม	
		กลุ่มอื่นๆ	
		- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)	ระดับ 4.08

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 2560	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
1. แผนงานเพิ่มช่องทางการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า แผนบริการลูกค้า ดำเนินการปี 2560 - 2562 (พาณิชย์, อุตสาหกรรม) (พาณิชย์, อุตสาหกรรม) ผลส.กบส., ผสบ.กรท., ผบช.กชช. (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย์, อื่นๆ)	1.1 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายเดิม (ก่อนปี 2560) สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax)	กรท. ผสบ. กฟฟ.1-3 กฟส.					
	เป้าหมาย 25 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ทั้งหมด		88	23	23	21	21
	กฟอ.ผาง		54	14	14	13	13
	กฟส.แม่เมาะ		34	9	9	8	8
	1.2 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ทุกราย สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax)	กรท. ผสบ. กฟฟ.1-3 กฟส.					
	เป้าหมาย 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่						
	กฟอ.ผาง	ผบค.	100%	100%	100%	100%	100%
	กฟส.แม่เมาะ	ผบค.	รายใหญ่	รายใหญ่	รายใหญ่	รายใหญ่	รายใหญ่
	กฟย.ไชยปราการ	กฟย.ชปก	รายใหม่	รายใหม่	รายใหม่	รายใหม่	รายใหม่
	1.3 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ให้สมัครรับบริการ SMS เพื่อรับข้อมูลค่าไฟฟ้า และแจ้งเตือนหลังครบกำหนดชำระเงิน	กรท. ผสบ. กฟฟ.1-3 กฟส., กฟย.					
	เป้าหมาย ร้อยละ 100 ของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่						
	กฟอ.ผาง	ผบค.	100%	100%	100%	100%	100%
	กฟส.แม่เมาะ	ผบค.	รายใหม่	รายใหม่	รายใหม่	รายใหม่	รายใหม่
	กฟย.ไชยปราการ	กฟย.ชปก					

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560

ด้านลูกค้า

สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 / กฟน.1/กฟอ.ผาง

(Customer Value Preposition)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 2560	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
2. งานเพิ่มช่องทางการสื่อสารข้อมูล/ข่าวสาร กับผู้ใช้ไฟฟ้า บ้านอยู่อาศัย, พาณิชยกรรม และอื่นๆ	2.1 จัดกิจกรรมเชิญชวนให้ลูกค้า Download และติดตั้งใช้งาน PEA Mobile App	กอก. ผสส. กฟฟ.1-3					
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)						
	กฟอ.ผาง	ผบค.	4 ครั้ง	1	1	1	1
	กฟส.แม่เมาะ	ผบค.	4 ครั้ง	1	1	1	1
	2.2 เผยแพร่ประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ Download Mobile App ผ่านใบแจ้งหนี้ Spot Bill อย่างน้อย 6 เดือน	กทร. ผสบ. กฟฟ.1-3 กฟส.					
	เป้าหมาย (น1 จำนวน 6 ครั้ง)						
3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ ผวธ. จัดทำแบบประเมิน Lobby Manager	3.1 ประเมินผลพนักงานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้ บริการ (Lobby Manager)	กบล. ผสส.		<----- รวบรวมประเมินผลฯ จาก สรภ.(ภ1) ----->			
	เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3)						
	3.2 เผยแพร่คู่มือบริการประชาชน	กบล. ผบธ.		<----- รวบรวมคู่มือฯ จากส่วนกลาง ----->			
	เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส.,กฟย.)						
	3.3 จัดบอร์ดประชาสัมพันธ์พนักงานให้บริการดีเด่นประจำเดือน โดยพิจารณาจากคะแนนประเมินความพึงพอใจของลูกค้า สูงสุด และต้องมีลูกค้ากดให้คะแนนมากกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนคิว	กบล. ผสส. กฟฟ.1-3					
	เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง)						
* งานตามนโยบาย ข้อ 1.3	3.4 ขยายผลให้ทุก กฟจ. ได้รับการรับรองมาตรฐาน การให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)	กบล. ผสส. กฟฟ.1-3 ยกเว้น กฟจ.ลำปาง					
	เป้าหมาย (น1 จำนวน 14 แห่ง)						
	กฟอ.ผาง	คณะทำงาน					
	3.5 เชิญชวนให้ลูกค้ากดประเมินความพึงพอใจผ่านระบบ ประเมินผลความพึงพอใจ	กบล. ผสส. กฟฟ.1-3					
	เป้าหมาย (ร้อยละ 65 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่กดคิวทั้งหมด)						
	กฟอ.ผาง	ผบค., ผบป.	ร้อยละ 65	65%	65%	65%	65%
	กฟส.แม่เมาะ	ผบค.	ร้อยละ 65	65%	65%	65%	65%

สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 / กพน.1/กฟอ.ผาง

(Customer Value Proposition)

ด้านตกกล้า หน้า 3/5

สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 / กพน.1/กพอ.ผาง

(Customer Value Proposition)

ด้านตกกล้า หน้า 4/5

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 2560	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
7. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการ (ต่อ) SEPA หมวด 3 ข้อ 3.5	7.2 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสาร พนักงานแก๊ไฟฟ้าขัดข้อง	กอก. ผพอ.					
	เป้าหมาย 1 หลักสูตร						
	7.3 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/ จดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า 7.3.1 งานบริการด้านมิเตอร์	กบล. ผمم. กพฟ.1-3					
	เป้าหมาย กพฟ.ชั้น 1-2-3 เป็นผู้จัดประชุมคู่ค้า,ผู้รับจ้าง เกี่ยวกับมิเตอร์ ภายในไตรมาส 1/2560		กพฟ.1-2-3 แห่งละ 1 ครั้ง				
	กพอ.ผาง	ผมต.		1	-	-	-
	7.3.2 งานจดหน่วยแจ้งค่าไฟ งดจ่ายไฟ/ต่อกลับ	กบญ. ผตป. กพฟ.1-3					
	เป้าหมาย		กพฟ.1-2-3 แห่งละ 1 ครั้ง				
	กพอ.ผาง	ผบป.		1	-	-	-

ด้านกระบวนการภายใน

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560		ด้านกระบวนการภายใน	
สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 / กฟน.1/กฟอ.ฝ่าย		(Internal Process: OM1)	
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร	4. เป้าหมาย
SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและยกระดับศักยภาพองค์กรให้เป็นเลิศ เพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า	OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน	- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน - ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามแผน	ร้อยละ 94
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน	7. เป้าหมาย
	OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน	- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (ทั้ง SLA ภายในและภายนอกองค์กร) - ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามแผน - ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)	ร้อยละ 94

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายปี 2560	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
1. แผนงานการดำเนินการจัดทำ SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟภ. ระดับฝ่าย	1.1 ดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ดังนี้.- 1) จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและการตรวจสอบ 2) การจัดทำบันทึกข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) - กำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA - สื่อสาร ถ่ายทอด สร้างความรู้ ความเข้าใจ - หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ ประกอบด้วย การจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ, ประกาศนโยบาย, จัดทำข้อตกลง - ติดตาม ประเมินผล รายงานผลการดำเนินการใช้ SLA (ตามแนวทาง QA for SLA) - สรุปข้อเสนอ โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการให้คณะกรรมการกำกับการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพบริการ กฟภ. 3) การจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA)	คณะทำงาน		<-- รออนุมัติการดำเนินงานปี 2560 จาก กรธ. -->			
	เป้าหมาย (น1 จำนวน 10 กอง)						
2. แผนงานการจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) กับ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส.	2.1 ติดตาม/ประเมินผล/รายงานผลการจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA)	คณะทำงาน อฝ.วบ. กฟฟ.1-3					
	เป้าหมาย (กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส.)	กฟส.					
	กฟอ.ฝ่าย	คณะทำงาน	1 แห่ง		1		1
	กฟส.แม่ข่าย	คณะทำงาน	1 แห่ง		1		1
	2.2 ปรับปรุงกระบวนการทำงานยกระดับคุณภาพการให้บริการลูกค้าตามมาตรฐานใหม่ของ กฟภ.	คณะทำงาน อฝ.วบ. กฟฟ.1-3		<-- รออนุมัติการดำเนินงานปี 2560 จาก กรธ. -->			
	เป้าหมาย (ทุก กฟฟ. จัดรวมงาน)	กฟส.					
	กฟอ.ฝ่าย	คณะทำงาน					

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายปี 2560	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
2. แผนงานการจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) กับ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. (ต่อ)	2.3 ติดตามประเมินประสิทธิภาพของการให้บริการลูกค้าตามมาตรฐานใหม่ของ กฟผ.	คณะทำงาน อ.ฝ.ว. กฟฟ.1-3					
	เป้าหมาย (ทุกเดือน)	กฟส.					
	กฟอ.ฝ่าย	ผบค.	12 ครั้ง	3	3	3	3
	กฟส.แม่ข่าย	ผบค.	12 ครั้ง	3	3	3	3
3. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารพัสดุ	3.1 คำนวณและวิเคราะห์การบริหารจัดการอัตราส่วนหมุนเวียนพัสดุ (Inventory Turnover Ratio) อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามเป้าหมาย	กบญ. ผบพ. กฟฟ.1-3					
	เป้าหมาย (ทุกเดือน) น.1 2 เท่า						
	3.2 ประชุมทบทวนเพื่อลดมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า (ให้ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ของมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า ณ สิ้นปี 2559)	คณะทำงาน					
	เป้าหมาย ประชุมทบทวน ปีละ 2 ครั้ง						
4. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง ข้อ 3.1-3.3 ปีของงาน ยึดตามวันที่มีการบันทึกมูลค่าเข้างานครั้งแรก (Cap_date) คิดเป็นร้อยละของมูลค่างานทั้งหมดโดยไม่รวม - งานที่อยู่ในสถานะ C4,C5,C6 งบ I ทุกงบ งบ C ทุกงบ งบ P ทุกงบ	4.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) 4.1.1 ก่อนปี 2558	กบญ. ผบส.					
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.1 100%	กฟฟ.1-3 กฟส.					
	กฟอ.ฝ่าย	ผกส.	100%	25%	50%	75%	100%
	กฟส.แม่ข่าย	ผกป.	100%	25%	50%	75%	100%
	4.1.2 ปี 2558	กบญ. ผบส.					
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.1 100%	กฟฟ.1-3 กฟส.					
	กฟอ.ฝ่าย	ผกส.	100%	25%	50%	75%	100%
	กฟส.แม่ข่าย	ผกป.	100%	25%	50%	75%	100%
	4.1.3 ปี 2559	กบญ. ผบส.					
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.1 80%	กฟฟ.1-3 กฟส.					
	กฟอ.ฝ่าย	ผกส.	80%	20%	40%	60%	80%
	กฟส.แม่ข่าย	ผกป.	80%	20%	40%	60%	80%

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายปี 2560	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
4. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (ต่อ) ข้อ 3.1-3.3 ปืองงาน ยึดตามวันที่มีการบันทึกมูลค่าเข้างานครั้งแรก (Cap_date) คิดเป็นร้อยละของมูลค่างานทั้งหมดโดยไม่รวม - งานที่อยู่ในสถานะ C4,C5,C6 งบ I ทุกงบ งบ C ทุกงบ งบ P ทุกงบ	4.1.4 ปี 2560	กบญ. ผบส.					
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด	กพฟ.1-3 กพส.					
	น.1 40%						
	กฟอ.ผาง	ผกส.	40%	10%	20%	30%	40%
	กพส.แม่เอย	ผกป.	40%	10%	20%	30%	40%
	4.2 งบลงทุน (I)						
	4.2.1 ก่อนปี 2558	กบญ. ผบส.					
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด	กพฟ.1-3 กพส.					
	น.1 100%						
	กฟอ.ผาง	ผบป.	100%	25%	50%	75%	100%
	กพส.แม่เอย	ผกป.	100%	25%	50%	75%	100%
	4.2.2 ปี 2558	กบญ. ผบส.					
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด	กพฟ.1-3 กพส.					
	น.1 65%						
	กฟอ.ผาง	ผบป.	65%	17%	33%	49%	65%
	กพส.แม่เอย	ผกป.	65%	17%	33%	49%	65%
	4.2.3 ปี 2559	กบญ. ผบส.					
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด	กพฟ.1-3 กพส.					
	น.1 30%						
	กฟอ.ผาง	ผบป.	30%	8%	16%	23%	30%
	กพส.แม่เอย	ผกป.	30%	8%	16%	23%	30%
	4.2.4 ปี 2560	กบญ. ผบส.					
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด	กพฟ.1-3 กพส.					
	น.1 20%						
	กฟอ.ผาง	ผบป.	20%	5%	10%	15%	20%
	กพส.แม่เอย	ผกป.	20%	5%	10%	15%	20%
	4.3 งบโครงการ (P)						
	4.3.1 ก่อนปี 2557	กบญ. ผบส.					
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด	กพฟ.1-3 กพส.					
	น.1 100%						
	กฟอ.ผาง	ผบป.	100%	25%	50%	75%	100%
	กพส.แม่เอย	ผกป.	100%	25%	50%	75%	100%

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายปี 2560	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
5. งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	5.1 ติดตามผลการดำเนินงานจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) กระบวนงาน P1, P3, P4, P9, P10	กบล. ผบธ. กฟฟ.1-3		<-- รวบรวมผลการดำเนินงานปี 2560 จาก กรธ. -->			
	<u>เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1 จำนวน 1 กฟฟ.</u> - กฟจ.เชียงใหม่ <u>กฟฟ. ชั้น 2 ในเขตเทศบาล กฟข. ละ 2 กฟฟ.</u> - กฟจ.ลำปาง, กฟอ.สันทราย <u>กฟข. คัดเลือก กฟฟ. ชั้น 2-3 กฟข. ละ 3 แห่ง</u> - กฟจ.เชียงใหม่2, กฟจ.เชียงราย, กฟจ.พะเยา น.1 80% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน						

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและ
 ยกระดับศักยภาพองค์กรให้เป็นเลิศ
 เพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้า
 ที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 3 เมืองใหญ่
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 3 เมืองใหญ่
- ร้อยละหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย

4. เป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้า
 ที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) (แผนงานที่ 1-14)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 3 เมืองใหญ่
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 3 เมืองใหญ่
- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss) แผนงานที่ (15-17)
- ร้อยละของจำนวนผู้ผลิตไฟฟ้าที่สามารถคำนวณค่าหน่วย
 สูญเสียในระบบไฟฟ้า (แผนงานที่ 18)
- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูล
 ระบบ GIS (แผนงานที่ 19)
- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูล
 ระบบ GIS (แผนงานที่ 19)
- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์
 ป้องกันในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS (แผนงานที่ 19)

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 80

ร้อยละ 93

ร้อยละ 93

ร้อยละ 90

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายปี 2560	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพ ของระบบไฟฟ้า	1.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีฯ SAIFI, SAIFI 3 เมืองใหญ่, SAIDI, SAIDI 3 เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด	กปบ. ผว. กฟฟ.1-3 กฟส.					
	เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง						
	กฟอ.ฝ่าย	ผปบ.	12 ครั้ง	3	3	3	3
	กฟส.แม่ข่าย	ผกป.	12 ครั้ง	3	3	3	3
	1.2 ตัดต้นไม้						
	1.2.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง	กบข. ผตบ.					
	เป้าหมาย (ระยะทางรวม, กม.)		3,995	999	999	999	999
	1.2.1.1 ตัดต้นไม้ครั้งใหญ่ (ตัดตามวาระ 2 ครั้ง/ปี)	กบข. ผตบ. กฟฟ.1-3 กฟส.					
	เป้าหมาย (ระยะทางรวม, กม.)		1,997.68	999		998.84	
	กฟอ.ฝ่าย	ผปบ.		680		680.46	
	กฟส.แม่ข่าย	ผกป.		318		318.38	
	1.2.1.2 ตัดต้นไม้เสริม (รีดรองกิ่งต้นไม้โตเร็วที่อยู่ ใกล้สายไฟฟ้า)	กบข. ผตบ. กฟฟ.1-3 กฟส.					
	เป้าหมาย (ระยะทางรวม, กม.)		1,997.68		999		998.84
	กฟอ.ฝ่าย	ผปบ.			680		680.46
	กฟส.แม่ข่าย	ผกป.			318		318.38

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายปี 2560	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ) * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.2.1) * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.2.3)	1.2.2 ตั้งทีมตัดต้นไม้ประจำ กฟฟ. ชั้น 1-3	กบช. ผตบ.					
	เป้าหมาย (ทุก กฟฟ. จุดรวมงาน)	กฟฟ.1-3					
	กพอ.ฝ่าย	ผปบ.	1 ทีม				1
	1.2.3 ตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการในพื้นที่เทศบาลที่ตั้ง กฟฟ. ชั้น 1-3	กบช. ผตบ. กฟฟ.1-3					
	เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น1-3 ไตรมาสละ 1 กม.)						
	กพอ.ฝ่าย	ผปบ.	1 กม.				1
	1.2.4 สุ่มตรวจงานการตัดต้นไม้ 48 กฟฟ.	กบช. ผตบ.					
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟฟ.ละ 1 งาน)						
	1.2.5 งานจัดทำแผนและงบประมาณการตัดต้นไม้ ประจำปีงบประมาณ 2560 และตั้งราคากลางตัดต้นไม้	กบช. ผตบ.					
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)						
	1.3 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชชิงหม้อแปลง Drop out กับดักเสิร์จ ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง หรือจากสถานีไฟฟ้าไลน์ ถึง รีโคลเซอร์ในระบบจำหน่ายตัวแรก	กบช. ผตบ. กฟฟ.1-3					
	เป้าหมาย (กพอ.ฝ่าย จำนวน 150 ชิ้น)						
	กพอ.ฝ่าย	ผปบ.	150 ชิ้น			150	
	1.4 สุ่มตรวจระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้องบ่อยครั้ง (22 kV)	กบช. ผตบ.					
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)						
	1.4.1 สุ่มตรวจสอบระบบจำหน่าย 48 กฟฟ. □ □	กบช. ผตบ.					
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟฟ.ละ 1 งาน)						
	1.5 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ	กบล. ผمم.					
	1.5.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส	กฟฟ.1-3					
	1.5.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ	กฟส.					
	เป้าหมาย		187	62	62	63	-
	กพอ.ฝ่าย	ผปบ.	121	40	40	41	
	กฟส.แม่ข่าย	ผกป.	66	22	22	22	
	1.5.1.2 บำรุงรักษา	กบล. ผمم. กฟฟ.1-3 กฟส.					
	เป้าหมาย		187	62	62	63	-
	กพอ.ฝ่าย	ผปบ.	121	40	40	41	
	กฟส.แม่ข่าย	ผกป.	66	22	22	22	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายปี 2560	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	1.5.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส	กบล. ผمم. กฟฟ.1-3 กฟส.					
	1.5.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ						
	เป้าหมาย						
	กฟอ.ฝ่าย	ผปบ.	169	56	56	57	
	กฟส.แม่ข่าย	ผกป.	75	25	25	25	
	1.5.2.2 บำรุงรักษาทางเทคนิค	กบล. ผمم. กฟฟ.1-3 กฟส.					
	เป้าหมาย						
	กฟอ.ฝ่าย	ผปบ.	169	56	56	57	
	กฟส.แม่ข่าย	ผกป.	75	25	25	25	
	1.5.3 ตรวจสอบแก้ไขจุดต่อสายนิวทรัล และกราวด์แรงต่ำ	กบล. ผمم. กฟฟ.1-3 กฟส.					
	เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 แห่งละ 50 เครื่อง กฟส. แห่งละ 20 เครื่อง น.1 จำนวน 1,410 เครื่อง						
	กฟอ.ฝ่าย	ผปบ.	50	25	25		
* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.4)	กฟส.แม่ข่าย	ผกป.	20	10	10		
	1.6 โครงการเสาดึง สายตึง (ปรับปรุงระบบจำหน่ายให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย)	กบช. ผตบ.					
	เป้าหมาย (100% ที่ตรวจพบ)						
	1.7 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกัน ทำงานมากที่สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก						
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)						
2. งานพัฒนากระบวนการประสานงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการร่วมกันกับหน่วยงานอื่น	2.1 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟผ.	กปบ. ผคฟ.					
	เป้าหมาย (อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง)						
3. แผนงานตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้าและโรงไฟฟ้าพลังน้ำ	3.1 ตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้า	กบช. ผบล.					
	3.1.1 ชนิด Mobile						
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) น.1 จำนวน 11 เครื่อง						
	3.1.2 ชนิด Portable	กบช. ผบล. กฟฟ.1-3 กฟส.					
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)						
	กฟอ.ฝ่าย	ผปบ.	3	3			
	กฟส.แม่ข่าย	ผกป.	1	1			

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายปี 2560	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
3. แผนงานตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้าและโรงไฟฟ้าพลังน้ำ (ต่อ)	3.1.3 ชนิด Fixed	กบช. ผบล.					
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)						
	3.2 ตรวจสอบบำรุงรักษาโรงไฟฟ้าพลังน้ำตามวาระ	กบช. ผบล.					
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) น.1 จำนวน 6 แห่ง						
	3.3 ตรวจสอบและบำรุงรักษาเคเบิลใต้ดินโรงไฟฟ้าพลังน้ำ	กบช. ผตบ.					
	เป้าหมาย (น.1 จำนวน 26 วงจร)						
4. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า	4.1 ตรวจสอบระบบจำหน่าย (Patrol System)						
	4.1.1 แรงสูง	กบช. ผตบ. กฟฟ.1-3 กฟส.					
	เป้าหมาย (ก1 กำหนดไตรมาสละ 1 ครั้ง) กฟอ.ฝ่าย ไตรมาสละ 999 วงจร-กม. (ปีละ 3,995 วงจร-กม.)		3,995	999	999	999	999
	กฟอ.ฝ่าย	ผปบ.	2,722	680	680	680	680
	กฟส.แม่เมาะ	ผกป.	1,274	318	318	318	318
	4.1.2 แรงต่ำ	กบช. ผตบ. กฟฟ.1-3 กฟส.					
	เป้าหมาย (ก1 กำหนดปีละ 1 ครั้ง) กฟอ.ฝ่าย ปีละ 2,740 วงจร-กม.		2,740	1,370	1,370		
	กฟอ.ฝ่าย	ผปบ.	1,948	974	974		
	กฟส.แม่เมาะ	ผกป.	793	396	396		
	4.1.3 สายส่ง 115 kV	กบช. ผตบ. กฟฟ.1-3					
	เป้าหมาย (ก1 กำหนดไตรมาสละ 1 ครั้ง)		144	36	36	36	36
	กฟอ.ฝ่าย	ผปบ.	144	36	36	36	36
	4.2 จัดทำกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid	กบช. ผตบ. กฟฟ.1-3 กฟส.					
	เป้าหมาย (100% ของจำนวนวงจร-กม.)		2,497	250	499	749	999
	กฟอ.ฝ่าย	ผปบ.	1,701	170	340	510	680
	กฟส.แม่เมาะ	ผกป.	796	80	159	239	318
* งานตามความคิดสร้างสรรค์ รท.บว.(ก1)เหลือนำร่อง 2 กฟฟ. ที่มี Non-Technical Loss สูงสุด 2 อันดับแรก	4.3 จัดทำกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing of Meters	กบล. ผมม.					
	เป้าหมาย 2 กฟฟ.						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายปี 2560	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
4. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.4 ตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในสถานีไฟฟ้าตามวาระ	กบช. ผบฟ.					
	เป้าหมาย (น.1 จำนวน 44 สถานี)						
	4.5 ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบจำหน่ายตามวาระ						
	4.5.1 Recloser	กบช. ผบอ.					
	เป้าหมาย (น.1 จำนวน 300 เครื่อง)						
	4.5.2 Switched capacitor	กบช. ผบอ.					
	เป้าหมาย (น.1 จำนวน 131 ชุด)						
	4.5.3 Load Break Switch (SF6)	กบช. ผบอ.					
	เป้าหมาย (น.1 จำนวน 440 เครื่อง)						
	4.5.4 AVR	กบช. ผบฟ.					
	เป้าหมาย (น.1 จำนวน 25 เครื่อง)						
	4.6 ตรวจสอบจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าด้วยกล้องส่องความร้อน						
	4.6.1 สถานีไฟฟ้า	กบช. ผตบ.					
	เป้าหมาย (น.1 จำนวน 45 สถานี)						
	4.6.2 สายส่ง 115 kV	กบช. ผตบ.					
	เป้าหมาย (น.1 จำนวน 1,007 วงจร-กม.)						
	4.6.3 ระบบ 22 kV Load 5 MW ขึ้นไป (3 เดือนติดต่อกันขึ้นไป)	กบช. ผตบ.					
	เป้าหมาย (10 กม. จากสถานี) น.1 = 100% ของจำนวน 60 ฟีดเดอร์						
	4.6.4 ตรวจสอบบำรุงรักษาเคเบิลใต้ดิน โดยส่งกล้องความร้อน ทางแยก จุดตลอดไถถนน	กบช. ผตบ.					
	เป้าหมาย 142 วงจร						
	4.6.5 งานบำรุงรักษา Underground Cable 115 เควี. เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	กบช. ผตบ.					
	เป้าหมาย 5 วงจร						
	4.6.6 งานบำรุงรักษา Underground Cable 22 เควี.ระบบจำหน่ายเป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	กบช. ผตบ.					
	เป้าหมาย 142 วงจร						
	4.6.7 งานบำรุงรักษา Underground Cable 22 เควี. สถานีไฟฟ้า เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	กบช. ผตบ.					
	เป้าหมาย 45 สถานี						
	4.7 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วย บริเวณพื้นที่มีมลภาวะ						
	4.7.1 สถานี	กบช. ผปอ.					
	เป้าหมาย (น.1 จำนวน 25 สถานี)						
	4.7.2 สายส่ง	กบช. ผปอ.					
	เป้าหมาย (น.1 จำนวน 139 วงจร-กม.)						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายปี 2560	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
4. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.8 บำรุงรักษาตามวาระและซ่อมแซมแก้ไขระบบควบคุมด้วยคอมพิวเตอร์	กบช. ผรล.					
	4.8.1 CSCS และ SRTU						
	เป้าหมาย (น.1 จำนวน 45 สถานี)						
	4.8.2 FRTU	กบช. ผบอ.					
	เป้าหมาย (น.1 จำนวน 360 ชุด)						
5. แผนงานปรับปรุงพัฒนาอาคารสำนักงานและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี * ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อผ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.5)	5.1 กิจกรรม Clean and Care Substation	กบช. ผจพ.1					
	เป้าหมาย ทุกสถานีไฟฟ้า (น.1 จำนวน 44 สถานี)						
6. แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า	6.1 ประสานงานและติดตามการติดตั้ง Switchgear 115 kv เพิ่มเติม	กกค. ผจค.					
	เป้าหมาย (น1 จำนวน 4 ครั้ง)						
7. แผนงานบำรุงรักษาเครือข่ายสื่อสาร	7.1 ควบคุม ดูแลการตรวจสอบบำรุงรักษาสายเคเบิลใยแก้วนำแสง	กรส. ผคส.					
	เป้าหมาย (ปีละ 2 ครั้ง)						
	7.2 ตรวจสอบอุปกรณ์ SDH , FOM , DWDM	กรส. ผสร.					
	เป้าหมาย (น.1 จำนวน 104 ชุด) - อุปกรณ์ SDH จำนวน 86 ชุด ปีละ 1 ครั้ง - อุปกรณ์ DWDM (บริษัท ดำเนินการ) จำนวน 18 ชุด ปีละ 2 ครั้ง						
8. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและระบบจำหน่าย ระยะที่ 1 (คพจ.1)	8.1 สํารวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่ายปี 2560	กvw. ผปร.					
	เป้าหมาย (น1 จำนวน 250 วงจร-กม.)						
9. โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าระยะที่ 3 (คพฟ.3)	9.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย	กกค. ผจร.					
	เป้าหมาย (น1 จำนวน 40 วงจร-กม.)						
11. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 1 (คพส.9.1)	11.2 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย	กกค. ผจค.					
	เป้าหมาย (น1 จำนวน 130 วงจร-กม.) (ไลน์ชั่วคราว ฮอต-แมสเสวริง Section 1)						
12. แผนงานก่อสร้างสายเคเบิลใต้ดินบริเวณ ถ.บุญวาทย์ จ.ลำปาง	12.1 สํารวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่าย ปี 2560	กบล. ผบธ.					
	เป้าหมาย (จำนวน 1 งาน)	กฟง.ลำปาง		<----- รออนุมัติงบโครงการ คพจ.1 ----->			
	12.2 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย	กกค. ผจร.					
	เป้าหมาย (จำนวน 1 งาน)			<----- รออนุมัติงบโครงการ คพจ.1 ----->			
14. งานเร่งรัดศูนย์สั่งการไฟฟ้าขัดข้อง * งานตามที่ได้รับผิดชอบ ข้อ 2.6	14.1 เร่งรัดก่อสร้างศูนย์สั่งการไฟฟ้าขัดข้อง ที่ กฟฟ. ชั้น 1-3	กปป. ผวว. กฟฟ.1-3					
	เป้าหมาย (น.1 จำนวน 6 แห่ง)						
15. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Technical Loss	15.1 เปลี่ยนเพิ่มขนาดสายไฟฟ้า	กกค. ผกร. กฟฟ.1-3					
	15.1.1 22 เครื						
	เป้าหมาย 30 วงจร-กม. (กฟฟ. ละ 2 วงจร-กม.)						
	กฟอ.ฝ่าย	ผบป.	2 วงจร-กม				2

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายปี 2560	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
15. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Technical Loss (ต่อ)	15.1.2 แรงต่ำ	กกค. ผกร. กฟฟ.1-3					
	เป้าหมาย 2.5 วงจร-กม.						
	กฟอ.ล่าง	ผปบ.	2.5			2.5	
	15.2 ตรวจสอบค่าป้าเตอร์แรงสูง	กบช. ผบอ.					
	เป้าหมาย (ทุกชุด)(น.1 จำนวน 190 ชุด)						
	15.3 ติดตั้งค่าป้าเตอร์ในระบบจำหน่ายเพิ่มเติม 22 เครื 15.3.1 แบบ fixed	กปบ. ผวว.					
	เป้าหมาย (น.1 = 1,200 kVar)						
	15.4 คำนวณ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน	กปบ. ผวว.					
15. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Technical Loss (ต่อ)	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)						
	15.5 วิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับ แรงดันและเสนอแนวทางแก้ไขฯ ในฟีดเดอร์ ที่มี Technical Loss สูงสุด	กปบ. ผวว.					
	เป้าหมาย (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 Feeder)						
	15.6 หม้อแปลงจำหน่าย						
	15.6.1 แก๊ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20%	กวว. ผปร. กฟฟ.1-3 กฟส.					
	เป้าหมาย (แก๊ไข 100% ที่ตรวจพบ)						
	กฟอ.ล่าง	ผปบ.	100%	100%	100%	100%	100%
	กฟส.แม่เอย	ผกป.	100%	100%	100%	100%	100%
16. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non-Technical Loss	15.6.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่าย Load น้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง)	กวว. ผปร. กฟฟ.1-3 กฟส.					
	เป้าหมาย (สับเปลี่ยน 100% ที่ตรวจพบ)						
	กฟอ.ล่าง	ผปบ.	100%	100%	100%	100%	100%
	กฟส.แม่เอย	ผกป.	100%	100%	100%	100%	100%
	16.1 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง 115 kV	กบส. ผمم.					
	เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 2 ครั้ง)						-
	16.2 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT, VT แรงสูง ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR	กบส. ผمم. กฟฟ.1-3 กฟส.					
	เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง)		87	29	29	29	-
	กฟอ.ล่าง	ผมต.	59	20	20	19	
	กฟส.แม่เอย	ผบต.	28	9	9	10	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายปี 2560	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
16. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	16.3 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR	กบล. ผمم. กฟฟ.1-3 กฟส.					
	เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง)		464	155	155	154	-
	กฟอ.ฟาง	ผมต.	314	105	105	104	
	กฟส.แม่เมาะ	ผบต.	150	50	50	50	
	16.4 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ทาง Website แรงสูง+แรงต่ำ	กบล. ผمم.					
	เป้าหมาย (ทุกเครื่อง)						
	กฟอ.ฟาง	ผมต.	100%	100%	100%	100%	100%
	กฟส.แม่เมาะ	ผบต.	100%	100%	100%	100%	100%
	16.5 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ	กบล. ผمم. กฟฟ.1-3					
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	กฟส.	21,963	5,491	5,491	5,491	5,491
	กฟอ.ฟาง	ผมต.	15,104	3,776	3,776	3,776	3,776
	กฟส.แม่เมาะ	ผบต.	6,859	1,715	1,715	1,715	1,715
	16.6 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งานเกิน 15 ปี	กบล. ผمم. กฟฟ.1-3 กฟส.					
	เป้าหมาย		1,720	860	287	287	286
	กฟอ.ฟาง	ผมต. 1,188	594	198	198	198	
	กฟส.แม่เมาะ	ผบต. 532	266	89	89	88	
	16.7 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี	กบล. ผمم. กฟฟ.1-3 กฟส.					
	เป้าหมาย		5	1	1	1	1
	กฟอ.ฟาง	ผมต.	5	1	1	1	1
	กฟส.แม่เมาะ	ผบต.					
	16.8 ตรวจสอบการละเมิดการพาดสายและติดตั้ง อุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้า	กบล. ผธท. กฟฟ.1-3 กฟส.					
	เป้าหมาย (ทุกเดือน, ทุก กฟจ., กฟอ., กฟส.) - สํารวจการติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้าทุกเดือน เดือนละ 60 จุด จัดส่งรายงานให้ ผธท.กบล.(น1)		1,440	360	360	360	360
	กฟอ.ฟาง	ผบป.	720	180	180	180	180
	กฟส.แม่เมาะ	ผกป.	720	180	180	180	180

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายปี 2560	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
16. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	16.9 ตรวจสอบไฟฟ้าสาธารณะ						
	16.9.1 สำรวจไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ไม่ติดตั้งมิเตอร์ และที่ติดตั้งมิเตอร์แต่ยังไม่ได้นำเข้าระบบ) และนำเข้าในระบบพิมพ์บิลให้ครบถ้วน	กชข. ผบข. กพฟ.1-3 กฟส.					
	เป้าหมาย						
	น.1 100% ของจำนวนหน่วยงานไฟสาธารณะทั้งหมด		100%	-	-	100%	-
	กพอ.ฝ่าย	ผบป.	100%			100%	
	กฟส.แม่ข่าย	ผกป.	100%			100%	
	16.9.2 ตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ติดตั้งอยู่เดิม)	กบล. ผمم. กพฟ.1-3 กฟส.					
	เป้าหมาย (น1 จำนวน 17,645 เครื่อง)		615	154	154	154	154
	กพอ.ฝ่าย	ผมต.	408	102	102	102	102
	กฟส.แม่ข่าย	ผบต.	207	52	52	52	52
	16.10 เปลี่ยน/ปรับปรุงหน่วยพร้อมนำเข้าระบบ SAP	กชข. ผบข. กพฟ.1-3 กฟส.					
	16.10.1 เปลี่ยน/ปรับปรุงหน่วยจากการสำรวจ ไฟสาธารณะกรณีมิเตอร์ชำรุด						
	เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ						
	กพอ.ฝ่าย	ผบป.	100%	100%	100%	100%	100%
	กฟส.แม่ข่าย	ผบง.	100%	100%	100%	100%	100%
	16.10.2 เปลี่ยน/ปรับปรุงหน่วยจากการละเมิด ชำรุด (รายย่อย รายใหญ่)	กชข. ผบข. กพฟ.1-3 กฟส.					
	เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ						
	กพอ.ฝ่าย	ผบป.	100%	100%	100%	100%	100%
	กฟส.แม่ข่าย	ผบง.	100%	100%	100%	100%	100%
17. แผนงานรักษาแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ใน เกณฑ์มาตรฐาน	17.1 ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ 22 kV ขึ้นไปที่ติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ	กปป. ผคฟ.					
	เป้าหมาย 4 ครั้ง						
	17.2 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่า ค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการให้แล้วเสร็จ	กปป. ผวว.					
	เป้าหมาย						
18. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียที่เกิดจาก แหล่งผลิต SPP, VSPP	18.1 จัดทำรายงานการคำนวณค่าหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้าที่เกิดจากแหล่งผลิต SPP, VSPP	กปป. ผวว.					
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายปี 2560	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
19. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า	19.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS	กวว. ผพร. กฟฟ.1-3 กฟส.					
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ.						
	น.1 ความครบถ้วนของข้อมูลร้อยละ 97						
	กฟอ.ฝ่าย	ผปบ.	97%	97%	97%	97%	97%
	กฟส.แม่ข่าย	ผกป.	97%	97%	97%	97%	97%
	19.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS	กวว. ผพร. กฟฟ.1-3 กฟส.					
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ.						
	น.1 ความครบถ้วนของข้อมูลร้อยละ 97						
	กฟอ.ฝ่าย	ผปบ.	97%	97%	97%	97%	97%
	กฟส.แม่ข่าย	ผกป.	97%	97%	97%	97%	97%
	19.3 ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกันในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS	กวว. ผพร. กฟฟ.1-3 กฟส.					
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ.						
หมายเหตุ อุปกรณ์ตัดตอน ป้องกัน ได้แก่ Circuit Breaker, Recloser, Switch (ไม่รวม Ground Switch, Drop Out Fusec และ Switch ชั่วคราว)	น.1 ความครบถ้วนของข้อมูลร้อยละ 92						
	กฟอ.ฝ่าย	ผปบ.	92%	92%	92%	92%	92%
	กฟส.แม่ข่าย	ผกป.	92%	92%	92%	92%	92%
20. โครงการขยายเขตการบริการไฟฟ้า	20.1 ขยายเขตการบริการไฟฟ้า คพม. + คพก. + คชก.2	กกค. ผกร.					
* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามที่ได้รับมอบ ข้อ 2.1)	เป้าหมาย		<----- รอคำนเป้าหมายจาก กกค. ----->				
	น.1 ... ครึ่งเรือน (รอกำเป้าหมายจาก กกค.)						

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560

สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 /กพน.1/กฟอ.ฝ่าย

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process: IP1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO4 มุ่งเน้นนวัตกรรมและเทคโนโลยี และการขยายธุรกิจเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานในธุรกิจที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์
IP2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

IP1 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL 7-9
- จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงาน

4. เป้าหมาย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงาน (แผนงานที่ 1-3)

7. เป้าหมาย

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 60	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
1. งานส่งเสริมและผลักดันผลงานวิจัย/สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม/กระบวนการงานมาใช้ประโยชน์ * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.5.1)	1.1 นำนวัตกรรมในระดับ TRL 7-9 ที่ได้รับการคัดเลือกมาขยายผล เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. น.1 2 ผลงาน	กอก. ผพอ.					
	2.1 งานส่งเสริมการคิดค้นจัดทำนวัตกรรมและเข้าร่วมเสนอผลงานกิจกรรมคุณภาพหรือนวัตกรรม เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. น.1 2 ผลงาน	กอก. ผพอ.					
	2.2 พัฒนาโปรแกรมประยุกต์ GIS สำหรับพิจารณาอนุญาต VSPP เข้าร่วมเสนอผลงานกิจกรรมคุณภาพหรือนวัตกรรม เป้าหมาย น. 1-2-3 1 ผลงาน	กาว. ผพร.					
	2.3 พัฒนาโปรแกรมใช้ข้อมูลมิติเตอร์ใน GIS คำนวณโหลดหม้อแปลงระบบไฟฟ้าของ PEA เป้าหมาย น. 1-2-3 1 ผลงาน	กาว. ผพร.					
3. โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าแบบโครงข่ายไฟฟ้าขนาดเล็กมาก * งานตามนโยบาย ข้อ 1.4	3.1 นำระบบ Micro grid and Smart Grid มาใช้งานที่ กฟส.อ.ปาย เป้าหมาย 1 แห่ง	กปบ. ผวว.					

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560		ด้านกระบวนการภายใน	
สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 /กพน.1/กพอ.ผาง		(Internal Process: OM3)	
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร	4. เป้าหมาย
SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและยกระดับศักยภาพองค์กรให้เป็นเลิศ เพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า	OM3 เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารสินทรัพย์	- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน Asset Management Roadmap (Phase 1)	ร้อยละ 80
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน	7. เป้าหมาย
		- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน Asset Management Roadmap (Phase 1)	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 60	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
1. แผนงาน Big Cleansing of Fixed Assets ทรัพย์สินครุภัณฑ์สำนักงาน อาคารสิ่งปลูกสร้างและอุปกรณ์สถานีไฟฟ้า * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.4.1) * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.4.2)	1.1 สำรวจทรัพย์สินที่มีอยู่ให้ถูกต้องตรงกับทะเบียนคุมให้แล้วเสร็จภายในเดือน พ.ค.2560 (ระดับ 5) เป้าหมาย	กบญ. ผบส. กพฟ.1-3 กฟส.					
	น.1 100% ของ ทรัพย์สินทั้งหมดตามทะเบียนทรัพย์สินแต่ละประเภท		100%	-	พ.ค. 2560 100%	-	-
	กพอ.ผาง กฟส.แม่เมาะ คณะทำงาน คณะทำงาน						
	1.2 ดำเนินการตามหลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติทางบัญชีและระเบียบที่เกี่ยวข้อง ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ส.ค.2560 (ระดับ 5) เป้าหมาย	กบญ. ผบส. กพฟ.1-3 กฟส.					
	น.1 100% ของ ทรัพย์สินทั้งหมดตามทะเบียนทรัพย์สินแต่ละประเภท		100%	-	-	ส.ค. 2560 100%	-
	กพอ.ผาง กฟส.แม่เมาะ ผบป. ผบง.						

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560		ด้านกระบวนการภายใน	
สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 /กพน.1/กพอ.ผาง		(Internal Process: RS1)	
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร	4. เป้าหมาย
SO4 มุ่งเน้นนวัตกรรมและเทคโนโลยี และการขยายธุรกิจเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานในธุรกิจที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ	RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	- จำนวนหน่วย (kWh) ที่ประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้สะสม	
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน	7. เป้าหมาย
	RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	- มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานสำหรับผู้ผลิตและผู้จำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency Resources Standard : EERS)	ร้อยละ 60

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 60	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
1. งานส่งเสริมและสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ ขั้นตอนการดำเนินงาน 1. คัดเลือกโรงงานอุตสาหกรรม/ภาคธุรกิจและครัวเรือนที่จะดำเนินการ 2. ตรวจจาวัดวิเคราะห์การใช้พลังงาน 3. มีการสรุปผลรายงานการดำเนินงาน	1.1 ให้คำแนะนำด้านการจัดการพลังงานในอาคารภาคธุรกิจ และที่พักอาศัย เป้าหมาย จำนวนเขตละ 1 แห่ง	กวว. ผสอ.					
	น.1 1 แห่ง						-
	1.2 ให้คำแนะนำด้านการจัดการพลังงานในภาคโรงงานอุตสาหกรรม เป้าหมาย จำนวนเขตละ 3 โรงงาน	กวว. ผสอ.					
	น.1 3 โรงงาน						

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560		ด้านการเรียนรู้และพัฒนา	
สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 /กฟน.1/กฟอ.ผาง		(Learning and Growth: HR1)	
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร	4. เป้าหมาย
SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและยกระดับศักยภาพองค์กรให้เป็นเลิศ เพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า	HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)	- ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ PMS ตามแผนฯ	7. เป้าหมาย
		- ความสำเร็จในการทบทวน Competency Model ตามแผนฯ	
		- Engagement Score	
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน	
	HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)	- ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ PMS ตามแผนฯ	
		- ความสำเร็จในการทบทวน Competency Model ตามแผนฯ	
		- Engagement Score	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 60	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
1. แผนงานระบบประเมินและพัฒนาสมรรถนะหลักของบุคลากร (Competency)	1.1 จัดทำบันทึกข้อตกลงเป้าหมายการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงานของผู้บริหารระดับ อล. และเทียบเท่าขึ้นไป	กบล. ผผธ.					
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง (ไตรมาสที่ 2, 4)						
2. โครงการสร้างเสริมสุขภาพที่ดี	2.1 จัดกิจกรรมให้พนักงานออกกำลังกาย	กอก. ผบก. กฟฟ.1-3 กฟส., กฟย.					
	เป้าหมาย (สัปดาห์ละ 2 ครั้ง)		288	72	72	72	72
	กฟอ.ผาง	ผบท.	96	24	24	24	24
	กฟส.แม่เมาะ	ผบง.	96	24	24	24	24
	กฟย.ไชยปราการ	กฟย.ชปก	96	24	24	24	24

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560		ด้านการเรียนรู้และพัฒนา	
สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 /กฟน.1/กฟอ.ผาง		(Learning and Growth: HR2)	
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร	4. เป้าหมาย
SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและยกระดับศักยภาพองค์กรให้เป็นเลิศ เพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า	HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)	- ความสำเร็จในการพัฒนา IDP รายตำแหน่ง (รายแผนงาน)	7. เป้าหมาย
		- ความสำเร็จในการพัฒนา IDP รายตำแหน่ง (รายแผนงาน)	
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน	
	HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)	- ความสำเร็จในการพัฒนา IDP รายตำแหน่ง (รายแผนงาน)	
		- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน KM	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 60	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
1. แผนงานพัฒนาทักษะความสามารถของพนักงาน	1.1 จัดฝึกอบรมบุคลากร เช่น ด้านเทคนิค ด้านบริหาร ด้านสารสนเทศ ฯลฯ	กอก. ผพอ.		<-แผนพัฒนาและฝึกอบรมพนักงาน ประจำปี 2560->			
	เป้าหมาย 1,000 คน						
	1.2 จัดให้พนักงานเข้ารับการฝึกอบรมโดยใช้งบประมาณฝึกอบรมนอกแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี	กอก. ผพอ.					
	เป้าหมาย ร้อยละ 100% ของงบประมาณฝึกอบรมนอกแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี						
* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อล. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.2.2)	1.4 ฝึกอบรมผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องให้เป็นหมอดันไม้	กบช. ผตบ.					
	เป้าหมาย (อบรมผู้ควบคุมงาน, ผู้รับจ้าง ให้ครบ 100%)						

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560 สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 /กฟน.1/กฟอ.ฝาง		ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth: ICT)	
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร ICT2 พัฒนาขีดความสามารถด้านระบบงานและข้อมูล เพื่อรองรับการขับเคลื่อนองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ และบูรณาการ	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร - ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนแม่บท Digital ที่เกี่ยวข้องกับ Application/Data	4. เป้าหมาย
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน	7. เป้าหมาย

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายปี 60	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
1. งานสำรวจสายสื่อสารฯ และบันทึกข้อมูลผลการสำรวจลงในระบบ TAMS * ตามบันทึกข้อตกลง รพภ., อช., อผ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.2)	1.1 ปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศระบบสื่อสารทางภูมิศาสตร์ (TAMS) ให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน	กบล. ผธท. กฟอ.ฝาง กฟอ.เทิง กฟอ.สันทราย					
	เป้าหมาย กฟข. ละ 3 จุดรวมงาน น1 ได้แก่ กฟอ.ฝาง, เติ้ง, สันทราย ทำการบันทึกข้อมูลเสาที่ระบบ GIS ระบุว่า มีสายสื่อสาร ลงในระบบ TAMS ให้ครบ 100% ภายในไตรมาส 4/2560		บันทึกข้อมูลลง TAMS 100%	-	-	-	บันทึกข้อมูลลง TAMS 100%
	กฟอ.ฝาง	ผปบ.					
2. งานขยายโครงข่ายระบบสื่อสารความเร็วสูง	2.1 ประสานงานการติดตั้งระบบอุปกรณ์สื่อสารสัญญาณ (กอบ.)	กรส. ผสร.					
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)						
3. งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.1 Update Website และปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย และรายงานผล	กรท. ผสบ. ผสจ.					
	เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)						

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560 สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 /กพน.1/กพอ.ผาง		ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth: OC1)	
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ SO1 เพื่อสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กรและมีธรรมาภิบาล	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร - คะแนนประเมิน ITA - ค่าดัชนีประสิทธิผลของสายงานฯ	4. เป้าหมาย
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน - ความสำเร็จในการทบทวน Competency Model ตามแผนฯ - คะแนนประเมิน ITA - ค่าดัชนีประสิทธิผลของสายงานฯ - ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจหมวด 1-6 - คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6	7. เป้าหมาย ระดับ 3

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 60	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
1. โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.6.1) * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.6.2) * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.6.3)	1.1 รักษามาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใสของ กฟข. และ การไฟฟ้าชั้น 1-3	คณะทำงาน (กอก.)					
	เป้าหมาย กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟฟ.1-3					
	กพอ.ผาง	คณะทำงาน	2		1		1
	1.2 ขยายผลการไฟฟ้าโปร่งใส กฟส.	คณะทำงาน (กอก.)					
	เป้าหมาย กฟส.	กฟส.					
	กฟส.แม่เมาะ	คณะทำงาน				1	
	1.3 ขยายผลโครงการการไฟฟ้าโปร่งใส	คณะทำงาน (กอก.)					
	เป้าหมาย กฟย.	กฟย.					
	กฟย.ไชยปราการ	คณะทำงาน				1	
2. แผนงานเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control)	2.1 จัดอบรม/บรรยาย/สอตแทรกเนื้อหาด้านจริยธรรมในหลักสูตรต่างๆ ให้ผู้บริหาร และพนักงาน เช่น หลักธรรมาภิบาล, การต่อต้านการทุจริตในองค์กร, การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน, การป้องกันและปราบปรามการทุจริต, การบริหารงานที่โปร่งใส, คุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งประเมินแบบสอบถาม	กอก. ผพอ.					
	เป้าหมาย กฟข. ละ 200 คน						
	2.2 จัดตั้งศูนย์ พรบ. ข้อมูลข่าวสาร	กอก. ผสส.					
	เป้าหมาย (กฟส., กฟย.)	กฟส., กฟย.	2			2	
	กฟส.แม่เมาะ กฟย.ไชยปราการ	คณะทำงาน คณะทำงาน	1 1			1 1	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 60	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
2. แผนงานเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control) (ต่อ)	2.3 จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนประกาศ ณ จุดให้บริการ (พรบ.ข้อมูลข่าวสาร)	กอก. ผสส. กพฟ.1-3		<----- รอคู่มือฉบับจริงจากส่วนกลาง ----->			
	เป้าหมาย (กพฟ. ชั้น 1-3, กพส., กพย.)	กพส., กพย.					
	กพอ.ฝ่าย	คณะทำงาน					
	กพส.แม่ข่าย	คณะทำงาน					
3. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและ ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	3.1 จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (กปล.)	กกว. ผปอ. กพฟ.1-3					
	เป้าหมาย (กพข., กพฟ.จตุรรมงาน เดือนละ 1 ครั้ง) กพข.(สำนักงานเขต, ผปบ.= 2แห่ง), 15 กพฟ.จตุรรมงาน						
	กพอ.ฝ่าย	จป.	12	3	3	3	3
	3.2 ประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการ ทำงาน (จป.) ของ กพข., กพฟ ชั้น 1-3	กกว. ผปอ.					
	เป้าหมาย (ปีละ 2 ครั้ง)						
	3.3 ตรวจสอบความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมใน สถานที่ทำงาน เช่น สุ่มตรวจ/วัดความเข้มแสง ฝุ่นละออง วัดเสียง ฯลฯ	กกว. ผปอ. กพฟ.1-3 กพส.					
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (กพข., กพฟ. ชั้น 1-3 , กพส.)		2	-	-	2	-
	กพอ.ฝ่าย	จป.	1			1	
	กพส.แม่ข่าย	จป.	1			1	
	3.4 สุ่มตรวจสอบการปฏิบัติงานของทีมงานก่อสร้าง	กกว. ผปอ.					
	เป้าหมาย (กพฟ.ชั้น 1-3) เดือนละ 2 ชุดงาน	กพฟ.1-3					
	กพอ.ฝ่าย	จป.	24	6	6	6	6
	3.5 สุ่มตรวจสอบมาตรฐานงานก่อสร้างระบบจำหน่าย	กกว. ผมท.					
	เป้าหมาย 3% ทุกไตรมาส ของงานแล้วเสร็จ		3% ของ ทุกไตรมาส	3% ของ งานแล้วเสร็จ ในไตรมาส	3% ของ งานแล้วเสร็จ ในไตรมาส	3% ของ งานแล้วเสร็จ ในไตรมาส	3% ของ งานแล้วเสร็จ ในไตรมาส
	3.6 ตรวจสอบอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล ให้ครบถ้วนเพียงพอ	กกว. ผปอ. กพฟ.1-3					
	เป้าหมาย (กพข., กพฟ.ชั้น 1-3) ไตรมาสละ 1 ครั้ง						
	กพอ.ฝ่าย	จป.	4	1	1	1	1

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 60	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
3. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและ ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ) * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามที่รับผิดชอบ ข้อ 2.3)	3.7 จัดซื้อจัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากการทำงาน และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (Pesonal Protective Equipment) ให้ครบทุก กฟฟ. อย่างเหมาะสม	กฟฟ.1-3					
	1) ประจําชุดงานแก้ไฟฟ้าขัดข้อง	กวว. ผปอ.	100%				
	2) ประจําชุดงานก่อสร้าง	กวว. ผปอ.	100%				
	3) ประจําชุดงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า	กวว. ผปอ.	100%				
	4) ประจําชุดตรวจสอบมิเตอร์	กวว. ผปอ.	100%				
	5) ประจําชุดบำรุงรักษาหม้อแปลง	กวว. ผปอ.	100%				
	6) ประจําชุดบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า	กบข. ผบฟ.	100%				
	7) ประจําชุดบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าแรงสูง	กบข. ผบอ.	100%				
	8) ประจําชุดออนไลน์	กบข. ผบอ.	100%				
	เป้าหมาย 100% ครบทุกชุด ทุก กฟฟ.						
	3.8 จัดงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงาน	กวว. ผปอ.					
	เป้าหมาย (กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3 ปีละ 1 ครั้ง)	กฟฟ.1-3					
	กฟอ.ผาง	จป.	1			1	
	3.9 จัดอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงาน	กวว. ผปอ.					
	เป้าหมาย (กฟข., กฟฟ. อย่างน้อย 1 ครั้ง)						
	3.10 ดำเนินการติดตั้งแผ่นป้ายเตือนอันตรายจาก	กวว. ผปอ.					
	ระบบไฟฟ้า ในพื้นที่เสี่ยง เช่น จุดสายส่ง	กฟฟ.1-3					
	สถานีไฟฟ้า พื้นที่เสี่ยง						
	เป้าหมาย (กฟฟ.1-3 แห่งละ 3 จุด)		45 จุด	-	-	45	-
	กฟอ.ผาง	จป.				3	
* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.1)	3.11 ปลุกฝังและขยายผล PEA Safety Culture	กวว. ผปอ.					
	เป้าหมาย (น.1 : 95% ของทั้ง 2 กิจกรรม)	กฟฟ.1-3	95% ของ				
	1) Safety Talk และท่องคำขวัญความปลอดภัย	กฟส.	2 กิจกรรม				
	วันทำงานวันแรกของสัปดาห์ (52 สัปดาห์)						
	เป้าหมาย		104	26	26	26	26
	กฟอ.ผาง	จป.	52	13	13	13	13
	กฟส.แม่เมาะ	จป.	52	13	13	13	13
	2) ทำกิจกรรม "มือชี้ ปากย้า" (KYT) ทุกครั้ง						
	ที่เริ่มปฏิบัติงาน						
	เป้าหมาย		472	116	116	120	120
	กฟอ.ผาง	ผู้ควบคุมงาน	236	58	58	60	60
	กฟส.แม่เมาะ	ผู้ควบคุมงาน	236	58	58	60	60

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 60	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
3. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและ ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ)	3.12 ติดตามและรายงานค่าดัชนีการประสิทธิผล ของ กฟภ.	กวว. ผปอ.					
	เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)						
4. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่าง มีประสิทธิภาพและปลอดภัย	4.1 ตรวจสอบและแก้ไขระยะห่างสายไฟฟ้าลึงปลุกสร้าง ที่บุคคลเข้าถึงได้	กวว. ผปอ. กฟฟ.1-3					
	เป้าหมาย แก้ไข 100% ของการตรวจพบ		100%	100%	100%	100%	100%
	กฟอ.ผาง	ผปบ.		100%	100%	100%	100%
	4.2 ส่องและแก้ไขจุดร้อนหม้อแปลงในเขตเทศบาล	กบข. ผตบ.					
	เป้าหมาย	กฟฟ.1-3					
	กฟอ.ผาง	ผปบ.	320	80	80	80	80
	4.3 ตรวจสอบและแก้ไขความต้านทานดิน (ค่า Ground แรงสูง) ภายในระยะ 10 กม. จากสถานี	กวว. ผมท.					
	เป้าหมาย (สถานีละ 1 ฟีดเดอร์) น.1 15 สถานี						
	4.4 ประชาสัมพันธ์และส่งเสริมกิจกรรมให้ความรู้ ด้านความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้าให้กับประชาชน อย่างทั่วถึง รวมถึงการติดตั้งเครื่องตัดไฟรั่ว (RCD) ให้แก่ชุมชนในพื้นที่เสี่ยง	กวว. ผปอ. กฟฟ.1-3 กฟส., กฟย.					
	เป้าหมาย (กฟฟ. ทุกแห่ง)		3			3	
	กฟอ.ผาง	ผบค.	1			1	
	กฟส.แม่เมาะ	ผบค.	1			1	
	กฟย.ไชยปราการ	กฟย.ชปก	1			1	
* งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.1	4.5 ติดตามและรายงานจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบ กฟภ. ที่มีผลกับผู้ใช้ไฟฟ้า	กวว. ผปอ.					
	เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง						
	4.6 ขยายโครงการ " การไฟฟ้าปลอดภัย" เพื่อยกระดับ ความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสุขภาพแวดล้อม ในการทำงานให้การไฟฟ้าทุกจังหวัดเป็นองค์กร ปลอดภัยทุกกิจกรรม	กวว. ผปอ. กฟฟ.1-3					
	เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 ทุกแห่ง (ตามเกณฑ์การ ไฟฟ้าดีเด่น ด้านความปลอดภัย) น.1 จำนวน 17 แห่ง						
* งานตามนโยบาย ข้อ 1.1	กฟอ.ผาง	คณะทำงาน	1			1	
	5.1 รายงานผลการดำเนินงานตามระบบ SEPA หมวด 1-6	คณะทำงาน SEPA					
5. แผนงานบริหารปัจจัยขับเคลื่อนเพื่อ มุ่งสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง						

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth: OC1)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 60	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
6. แผนงานการนำระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) มาใช้ในองค์กร	6.1 ให้ความรู้กับพนักงานในสายงานฯ เกี่ยวกับการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) เป้าหมาย ระดับผู้บริหาร 1 ครั้ง จัดโดย ผวธ.(ก1) ระดับปฏิบัติงาน 1 ครั้ง จัดโดย กฟข. น.1 1 ครั้ง	คณะทำงาน SEPA					
7. แผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน เพิ่มเติมจาก SEPA หมวด 1 หมายเหตุ- ผวธ.(ก1) เป็นผู้จัดประชุม	7.1 จัดทำ/ทบทวน/ติดตามแผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน เป้าหมาย (ความเสี่ยง 2 ครั้ง, ควบคุมภายใน 2 ครั้ง) น.1 4 ครั้ง	คณะทำงาน แผนบริหาร ความเสี่ยง, การควบคุมภายใน					
8. แผนการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและรักษาสິงแวดล้อม	8.1 ติดตาม/รายงานผลส่งเสริมการใช้หมักพืชม้อย่างคุ้มค่าและรักษาสິงแวดล้อมของสายงาน ภาค 1 เป้าหมาย ลดค่าใช้จ่ายรายการค่าวัสดุสำนักงาน (ผงหมักพืชม) ลง 10% จากปี 2559 น.1 10% จากปี 2559	กวว. ผสอ.					
9. งานจัดทำแผนปฏิบัติการ จาก SEPA หมวด 2 ข้อ 2.5 หมายเหตุ- ผวธ.(ก1) เป็นผู้จัดประชุม	9.1 จัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี สายงานฯ ภายในเดือน พ.ย. 2560 เป้าหมาย คณะกรรมการ, คณะทำงานแผนฯ สายงาน น.1 2 ครั้ง	กบล. ผผธ.	<----- เป้าหมายตามที่ สรท.(ก1) กำหนด ----->				
10. จัดทำกระบวนการตามข้อตรวจพบของ สดก. - หมวด 4 ข้อ 4.8.1	10.1 สร้างกระบวนการตามข้อตรวจพบของ สดก. กำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำตามข้อตรวจพบของ สดก. เป้าหมาย (น1 จำนวน 1 ครั้ง) 10.2 ติดตามผลการแก้ไขตามข้อตรวจพบของ สดก. ให้ได้ 100% เป้าหมาย 100% ของข้อตรวจพบของ สดก.	กบญ. ผตป. กบญ. ผตป.					
11. งานการจัดการความรู้ - หมวด 4 ข้อ 4.9.2	11.1 รวบรวมองค์ความรู้ของทุกฝ่ายและหน่วยงาน ที่เทียบเท่าฝ่าย ในสายงาน พร้อมเปิดเผยแพร่ในระบบ KMS เป้าหมาย (น1 จำนวน 4 หัวข้อ)	คณะทำงาน KM กฟฟ.1-3 กฟส.					
12. งานประชุม ทบทวน ติดตาม เรงรััด และปรับปรุงการดำเนินงานตามนโยบายและแผนปฏิบัติการ หมายเหตุ- ผวธ.(ก1) เป็นผู้จัดประชุม	12.1 จัดประชุมชี้แจงผลการดำเนินงานตามนโยบาย, แผนปฏิบัติการ, เกณฑ์ประเมินผล, ความเสี่ยง และควบคุมภายใน ฯลฯ เป้าหมาย (น1 จำนวน 4 ครั้ง)	กบล. ผผธ.					

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 /กพน.1/กฟอ.ผาง

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth: OC2)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC2 Stakeholder Engagement

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ.
ที่ตอบสนองความคาดหวังของกลุ่มภาครัฐ กลุ่มลูกค้า
กลุ่มพนักงานและกลุ่มลูกค้า

4. เป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC2 Stakeholder Engagement

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

7. เป้าหมาย

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 60	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
แผนงานวิเคราะห์และประเมินความต้องการ/ความ คาดหวังจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม 1. งานสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจ ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟภ.	1.1 ประสานงานและร่วมสำรวจความพึงพอใจของ โครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมต่างๆ	กอก. ผสส.					
	เป้าหมาย (น1 จำนวน 1 ครั้ง)			มีในแผนงานของ กคส. Sheet 1.ก3.1			
2. แผนงานมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000	2.1 สานเสวนารับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ภายในเดือน ก.ค. 2560	กอก. ผสส.					
	เป้าหมาย (น1 จำนวน 1 ครั้ง)			<----- รอกำหนดเป้าหมายจาก ผสส. ----->			
แผนงานส่งเสริมความปลอดภัยและการประหยัด พลังงานทุกภาคส่วน 3. โครงการ PEA LED	3.1 ติดตั้งหลอดประหยัดไฟหมอบให้กับโบราณสถาน แหล่งท่องเที่ยวและชุมชนที่สำคัญของ ภาค 1	กบล. ผบธ.					
	เป้าหมาย (น.1 รอคำเป้าหมายจาก กคส.)			มีในแผนงานของ กคส. Sheet 2. ก3.2			
4. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	4.1 จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่าง ถูกต้อง ปลอดภัย และประหยัด รวมถึงความรู้ เบื้องต้นในการดูแลแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าให้กับ นักศึกษาช่างไฟฟ้าระดับ ปวช., ปวส.	กอก. ผสส.					
	เป้าหมาย (โรงเรียนในสังกัด สอศ. โรงเรียนละ 25 คน)			มีในแผนงานของ กคส. Sheet 3.ก3.2			
	4.2 นักศึกษาที่ได้รับการอบรมให้บริการตรวจสอบ แก้ไข และปรับเปลี่ยน อุปกรณ์ไฟฟ้าภายใน ครัวเรือน โรงเรียน อาคารต่างๆ ภายในชุมชน ในพื้นที่รับผิดชอบของ PEA	กอก. ผสส.					
	เป้าหมาย (น.1 รอคำเป้าหมายจาก กคส.)			มีในแผนงานของ กคส. Sheet 3.ก3.2			
5. โครงการ PEA ห่วงใยใส่ใจชีวิต	5.1 ให้ความรู้และส่งเสริมการใช้ไฟฟ้ากับเจ้าหน้าที่ หน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน และ ประชาชนทั่วไป (Stakeholder) (จัดกิจกรรม ประชุมร่วมใจระบบไฟฟ้ามั่นคง) (กคส. กำหนด เป้าหมายไว้อย่างน้อย 2 แห่ง)	กอก. ผสส.					
	เป้าหมาย (น.1 รอคำเป้าหมายจาก กคส.)			มีในแผนงานของ กคส. Sheet 4.ก3.2			
	5.2 สร้างความรู้ความเข้าใจพลังงานไฟฟ้าให้กับสถาบัน การศึกษา	กอก. ผสส.					
	เป้าหมาย (กฟข. ละ 1 แห่ง)			<----- รอกำหนดเป้าหมายจาก ผสส. ----->			

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 60	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
5. โครงการ PEA ห่วงใยใส่ใจชีวิต (ต่อ)	5.3 โครงการนักประหยัดตัวน้อย	กอก. ผสส.		มีในแผนงานของ กคส. Sheet 4.ก3.2			
	5.3.1 จัดกิจกรรมการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย และประหยัด ให้กับนักเรียน รวม 500 คน ครอบคลุม 4 ภาค (ระดับมัธยม)						
	เป้าหมาย (กคส. กำหนด 200 คน/ปี)			<----- รอกำหนดเป้าหมายจาก ผสส. ----->			
	5.3.2 ตรวจประเมินผลการดำเนินงาน	กอก. ผสส.					
	เป้าหมาย (น1 จำนวน 2 ครั้ง)			<----- รอกำหนดเป้าหมายจาก ผสส. ----->			
6. โครงการ PEA รักษา สร้างฝาย	6.1 สร้างฝายชะลอน้ำโดยใช้วัสดุคอนกรีตหรือวัสดุธรรมชาติ สภาพทางไฟฟ้าในพื้นที่รับผิดชอบของ PEA	กอก. ผสส.		มีในแผนงานของ กคส. Sheet 5.ก3.2			
	เป้าหมาย (กคส. กำหนดเป้าหมาย 24 แห่ง)			<----- รอกำหนดเป้าหมายจาก ผสส. ----->			
7. โครงการความร่วมมือด้าน CSR ระหว่าง 3 การไฟฟ้า (โครงการเยาวชนกับการอนุรักษ์พลังงาน)	7.1 ตรวจประเมินความเข้าใจด้านพลังงานให้แก่เยาวชน ตั้งแต่การจัดหาพลังงานจากแหล่งเชื้อเพลิง การผลิต จนถึงการจ่ายไฟฟ้าตามที่อยู่อาศัย และการใช้ไฟฟ้า อย่างมีประสิทธิภาพ ประหยัด ปลอดภัย และจัด กิจกรรมส่งเสริมให้มีการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ ให้กับเยาวชน	กอก. ผสส.		มีในแผนงานของ กคส. Sheet 7.ก3.2			
	เป้าหมาย (น1 รอกำหนดเป้าหมายจาก กคส.)			<----- รอกำหนดเป้าหมายจาก ผสส. ----->			
8. งานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อย ของระบบไฟฟ้าในเมืองและชุมชน	8.1 จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสายสื่อสาร บนเสาไฟฟ้า - โดยทำการมัดรวบสาย ห่างกันจุดละ 50 เซนติเมตร ถ่ายรูปเปรียบเทียบก่อนหลังดำเนินการ ทำบันทึก แจ้ง ผอ.ท.กบ. ทราบ ภายในไตรมาส 2/2560						
	8.1.1 หน้าสำนักงาน กฟช., กฟฟ. ชั้น 1-3 (ข้างละ 1 กิโลเมตร)	กบ. ผอ.ท. กฟฟ. 1-3					
	เป้าหมาย (กฟช., กฟฟ. ชั้น 1-3)						
	กฟอ.ผาง	ผบ. 1		1			
	8.1.2 หน้าสำนักงาน กฟส. (ข้างละ 1 กิโลเมตร)	กบ. ผอ.ท. กฟส.					
	เป้าหมาย (กฟส.)						
	กฟส.แม่เมาะ	ผก. 1		1			
	8.1.3 หน้าสำนักงาน กฟย. (ข้างละ 1 กิโลเมตร)	กบ. ผอ.ท. กฟย.					
	เป้าหมาย (กฟย.)						
	กฟย.ไชยปราการ	กฟย.ชป. 1			1		
9. โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) * งานตามนโยบาย ข้อ 1.2	9.1 จัดทำโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)	คณะทำงาน					
	9.1.1 กฟฟ.ชั้น1-2 ระดับจังหวัด (ส่งประกวด)	ทุก กฟฟ. ยกเว้น ชร.,ชม2					
	เป้าหมาย (น1 จำนวน 5 แห่ง)						
	9.1.2 กฟฟ.ชั้น2-3 ระดับอำเภอ	กฟอ.					
ก1 เพิ่มเติม	เป้าหมาย (น1 จำนวน 7 แห่ง)			-	-	-	
	กฟอ.ผาง	คณะทำงาน	1				1

ภาคผนวก



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผวบ.(น๑) ถึง กพน.๑
เลขที่ น.๑กบส.(ผธ.) /๒๕๖๐ วันที่ มกราคม ๒๕๖๐
เรื่อง ขออนุมัติแผนปฏิบัติการ กพน.๑ ประจำปี ๒๕๖๐
เรียน อช.น.๑

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ ตามหนังสือ กจท.(ภ๑) เลขที่ กจท.(ภ๑)ผป/๒๕๖๓/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ รผก.(ภ๑) เห็นชอบแผนปฏิบัติการสายงานการไฟฟ้าภาค ๑ ประจำปี ๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ (ตามเอกสารแนบ ๑)

๑.๒ ตามหนังสือ กบส.(น๑) เลขที่ น.๑กบส.(ผธ.)๒๖๙๒/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๕๙ ขออนุมัติจัดประชุมชี้แจงร่างแผนปฏิบัติการ กพน.๑ ประจำปี ๒๕๖๐ (ตามเอกสารแนบ ๒)

๑.๓ ตามหนังสือ กบส.(น๑) เลขที่ น.๑กบส.(ผธ.)๒๘๙๒/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๕๙ ขอให้แต่ละกองกำหนดค่าเป้าหมายของกิจกรรมที่รับผิดชอบในระดับ กฟจ., กฟอ., กฟส., กฟย. เป็นรายไตรมาส (ตามเอกสารแนบ ๓)

๒. ข้อเท็จจริง

กบส.(น๑) ได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการ กพน.๑ ประจำปี ๒๕๖๐ เสร็จเรียบร้อยแล้ว (ตามเอกสารแนบ ๔) โดยระบุแผนก, กองที่รับผิดชอบ พร้อมทั้งเป้าหมายในแต่ละกิจกรรม โดยสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการสายงานการไฟฟ้าภาค ๑ ประจำปี ๒๕๖๐

๓. ข้อพิจารณา

เพื่อให้ กพน.๑ มีแผนปฏิบัติการสำหรับใช้เป็นเครื่องมือและแนวทางในการขับเคลื่อนการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนด จึงเห็นควรนำเสนอ อช.น.๑ พิจารณาอนุมัติแผนปฏิบัติการ กพน.๑ ประจำปี ๒๕๖๐ และประกาศใช้ต่อไป

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติตามข้อ ๓ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไปด้วย

พ. น. ๑ กบส. (ผธ.) ๒๖๙๒/๒๕๕๙
รับม คม.น.๑, คก.คก.น.๑

๒๐๑. ๓๓ กพน.

- คม.คก.คก.น.๑

- คก.คก.คก.น.๑

(นายประพันธ์ สีนวล)

ผวบ.(น.๑) รักษาการแทน อช.น.๑

แผนกแผนธุรกิจ 1 3 ส.ก. 2560

โทร. ๐ ๕๓๒๔ ๑๐๑๘ ต่อ (๑๑)๑๐๒๒๐, (๑๑)๑๐๒๒๑

(นายประพันธ์ สีนวล)

ผวบ.(น.๑)

1 3 ส.ก. 2560

รับม คม.น.๑

คก.คก.คก.น.๑

(นายประพันธ์ สีนวล)

- ๒๐๑/๒๕๖๐

1 3 ส.ก. 2560