

รายงานสถานะการบริการประชาชน

รายงานประจำเดือน มกราคม 2567 การไฟฟ้า กฟส.สันป่าตอง รวม กฟส. ในสังกัด

	รายการ	มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1	คำร้องที่ดำเนินการไปแล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)	0	0	0	0	
2	คำร้องที่รับในเดือนนี้	150	15	5	10	
3	รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	150	15	5	10	ช่อง 3 = 1+2
4	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	147	11	0	9	เดือนอื่นมาชำระ
5	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)	3	4	5	1	ช่อง 5 = 3-4
6	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ					
	แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน					
6.1	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง	0	0			
6.2	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) -แรงต่ำ	1	1			
6.3	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต)			0	0	
	มาตรฐานคุณภาพการบริการ					
6.4	งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน	147	11	0	0	คือทำเสร็จภายในกำหนด
6.5	งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน	0	0	0	0	คือทำไม่ทันภายในกำหนด
	จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5	148	12			
7	ปัญหาและอุปสรรค / อุปกรณ์ที่ขาดแคลน					
8	ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน	0	0	0	0	แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่มาชำระเงิน
9	ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย /เอกสาร ไม่ครบ	0	0	0	0	ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย
10	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส	0				
11	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส	0				
12	มิเตอร์ C.T. / รอกการขยายเขตแรงต่ำ	0				
13	ขาดแคลนอุปกรณ์	0	0	0	0	ให้ระบุรายการอุปกรณ์ด้วยตามเอกสารแนบ
	อยู่ระหว่างดำเนินการ	0	0	0	0	
	จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5	0	0	0	0	

ข้อสังเกต : 1.การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2.หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาวเท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน นายกังวาล แสงสุข หมายเลขโทรศัพท์ 053-311735

