

1. วิสัยทัศน์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้และยกระดับผู้โครงข่าย

อังกฤษ Smart Grid เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้า ตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้า

และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง

OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าและสร้างการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

OM3 การบูรณาการข้อมูลในการบริหารโครงข่ายและบริหารสินทรัพย์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบนำส่ง

OC4 สนับสนุนการให้ภาคประชาชนใช้ไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียน

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ช่วงเวลา	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ (Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นอ) ประจำปี 2567)	1.1 วิเคราะห์ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับงบประมาณทุกไตรมาส เสนอ รณก.(นอ)	ผงป.กบฟ., ผงก.(นอ) ผู้รับผิดชอบหลัก			1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		
	เป้าหมาย ผงก.(นอ), กฟน.1-2-3 และ กฟล.1-2-3 จำนวน 4 ครั้ง ดำเนินการภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส												
	กฟน.1		ไตรมาส 1-4	4 ครั้ง									
	ไตรมาส 1 ภายใน 30 เมษายน 2567												
	ไตรมาส 2 ภายใน 30 กรกฎาคม 2567												
	ไตรมาส 3 ภายใน 30 ตุลาคม 2567												
	ไตรมาส 4 ภายใน 30 มกราคม 2568												
	1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ของ กฟส.(L, M, S) , กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ในสังกัด กฟน.1 ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณค่าการปี 2567 ตามเกณฑ์ กฟก. เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟก. ระดับ 5 น.1 ระดับ 5 ไม่เกิน ล้านบาท ค่าเป้าหมาย ปี 2567 ตามอนุมัติ ผวก.กบป.(ท.)ลงวันที่)***รอบเกณฑ์วัดจาก กปง.	ผงป.กบฟ.(น1) ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4	ระดับ 5	ระดับ 5		ระดับ 5		ระดับ 5		ระดับ 5		
	1.3 การบริหารค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท และค่าใช้จ่ายในการวิจัย ของ กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ในสังกัด กฟน.1 ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณค่าการปี 2567 ตามเกณฑ์ กฟก. เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟก. ระดับ 5 น.1 ระดับ 5 ไม่เกิน ล้านบาท ค่าเป้าหมาย ปี 2567 ตามอนุมัติ ผวก.กบป.(ท.)ลงวันที่)***รอบเกณฑ์วัดจาก กปง.	ผงป.กบฟ.(น1) ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4	ระดับ 5	ระดับ 5		ระดับ 5		ระดับ 5		ระดับ 5		
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน	2.1 เฝ้าระวังการเบิกจ่าย การจัดซื้อจัดจ้าง ทุกงบ ทุกโครงการ ทุกไตรมาส				ร้อยละ 10		ร้อยละ 25		ร้อยละ 50		ร้อยละ 100		
	เป้าหมาย ยอดสะสม กฟน.1-2-3 และ กฟล.1-2-3												
	กฟน.1	ผงป.กบฟ. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4	ร้อยละ 100									
	ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 10												
	ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 25												
	ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 50												
		ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 100											
	2.2 เฝ้าระวังการเบิกจ่าย ค่าใช้จ่ายหน่วยงาน และวงจ้างเหมา ทุกงบ ทุกโครงการ ทุกไตรมาส ยกเว้น งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน (งบ I) , งบผู้ใช้ไฟ				ร้อยละ 10		ร้อยละ 25		ร้อยละ 50		ร้อยละ 100		
	เป้าหมาย ยอดสะสม , กฟน.1-2-3 และ กฟล.1-2-3												
	กฟน.1	ผงป.กบฟ. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4	ร้อยละ 100									
	ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 10												
	ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 25												
	ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 50												
		ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 100											
	2.3 เฝ้าระวังการเบิกจ่าย การจัดซื้อ งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ทุกไตรมาส อำนาจ ส่วนกลาง, รณก.(นอ) , ผชก.(เขต)				ร้อยละ 10		ร้อยละ 25		ร้อยละ 50		ร้อยละ 100		
	เป้าหมาย ยอดสะสม กฟน.1-2-3 และ กฟล.1-2-3												
	กฟน.1	ผงป.กบฟ. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4	ร้อยละ 100									
	ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 10												
	ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 25												
	ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 50												
	ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 100												
	2.4 ภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้น งบ P และงบ I บริหารแผนการเบิกจ่ายงบลงทุน (งบ P และงบ I) และงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2567	ผงป.กบฟ.(น1) ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4	ร้อยละ 100	ร้อยละ 10		ร้อยละ 35		ร้อยละ 85		ร้อยละ 100		

	เป้าหมายยอดสะสมทั้งปี กฟล.(L, M, S) , กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ในสังกัด กฟน.1																	
	ร้อยละ 100 ของเป้าหมายเบิกจ่ายสะสม																	
	ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 10			10														
	ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 25			15														
	ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 50			35														
	ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 100			40														
	2.5 ความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน บริหารแผนการเบิกจ่ายลงทุน (งบ P และงบ I) และงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2567	ผบ.กฟฟ.(บ.1) ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4	ร้อยละ 100 ของเป้าหมายรายไตรมาส	ร้อยละ 100 ของเป้าหมายรายไตรมาส 1		ร้อยละ 100 ของเป้าหมายรายไตรมาส 2		ร้อยละ 100 ของเป้าหมายรายไตรมาส 3		ร้อยละ 100 ของเป้าหมายรายไตรมาส 4							
	เป้าหมาย ยอดรายไตรมาส กฟล.(L, M, S) , กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ในสังกัด กฟน.1																	
	ร้อยละ 100 ของเป้าหมายรายไตรมาส																	
	ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 15																	
	ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 25																	
	ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 30																	
	ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 30																	
	2.6 การปฏิบัติงานก่อสร้าง (AUC) ปี 2567																	
	อ้างอิงตามหลักการของ กคค.1(บ.ก2)(ป.จ.) 358/2565 ลงวันที่ 17 มีนาคม 2565																	
	2.6.1 การปฏิบัติงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ																	
	งานที่มีมูลค่าน้อยกว่า 500,000 บาท																	
	กฟน.1 ร้อยละ 70	ผบ.ส.กบฟ., ผกร.ภษ. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาสที่ 1-4	ร้อยละ 70														
	2.6.2 การปฏิบัติงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ																	
	งานที่มีมูลค่าระหว่าง 500,000-4,999,999 บาท																	
	กฟน.1 ร้อยละ 70	ผบ.ส.กบฟ., ผกร.ภษ. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาสที่ 1-4	ร้อยละ 70														
	2.6.3 การปฏิบัติงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ																	
	งานที่มีมูลค่าระหว่าง 5,000,000-49,999,999 บาท																	
	กฟน.1 ร้อยละ 80	ผบ.ส.กบฟ., ผกร.ภษ. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาสที่ 1-4	ร้อยละ 80														
	2.6.4 การปฏิบัติงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ																	
	งานที่มีมูลค่าตั้งแต่ 50,000,000 บาท ขึ้นไป																	
	กฟน.1 ร้อยละ 100	ผบ.ส.กบฟ., ผกร.ภษ. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาสที่ 1-4	ร้อยละ 100														
	หมายเหตุ : ไม่นับรวมกรณีต่างๆ ดังนี้																	
	1. งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่																	
	2. งานหมู่บ้านที่ดินจัดสรร (ประเภทงาน :6) และงานที่มีประเภทงาน 00, 60, 61, 62, 70, 99																	
	3. งานที่อยู่ในสถานะยกเลิกงาน (E2)																	
	4. งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจาก กฟผ. (C4)																	
	5. งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจากผู้ใช้ไฟฟ้า (C5)																	
	6. งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจากบ้านจัดสรร (C6)																	
3. แผนงานมาตรการเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระทุกประเภท	3.1 การเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า ปี 2567 ตามค่าเกณฑ์วัดของ กรค.(รอ) 649/2565																	
	ลงวันที่ 16 ธ.ค. 2565 (เป้าหมายลูกหนี้รวมทุกประเภท) หนี้ค้างชำระต่อรายได้ตามสัดส่วน																	
	ของแต่ละหน่วยงาน (%) โดยใช้ T-code ZCANR041																	
	กฟน.1 ไม่เกิน 91.26%	ผบ.น.กบฟ. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาสที่ 1-4	ไม่เกิน 91.26%														
	หมายเหตุ หากมีการเปลี่ยนแปลงเป้าหมาย ประจำปี 2567 คณะทำงานฯ จะมีการทบทวนเป้าหมายอีกครั้ง																	
	3.2 เป้าหมายการเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า ปี 2567 ตามค่าเกณฑ์วัดของ กรค.(รอ) 649/2565																	
	ลงวันที่ 16 ธ.ค. 2565 (เป้าหมายลูกหนี้รวมทุกประเภท) ระยะเวลาดำเนินการ (วัน)																	
	โดยใช้ T-code ZCANR041																	
	กฟน.1 ไม่เกิน 27 วัน	ผบ.น.กบฟ. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาสที่ 1-4	ไม่เกิน 27 วัน														
	หมายเหตุ หากมีการเปลี่ยนแปลงเป้าหมาย ประจำปี 2567 คณะทำงานฯ จะมีการทบทวนเป้าหมายอีกครั้ง																	
	3.3 วิเคราะห์ลูกหนี้และรายงานผล เสนอ รทก.(บอ)																	
	เป้าหมาย กฟน.1-2-3 และ กฟผ.1-2-3 จำนวน 4 ครั้ง ดำเนินการภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส																	
	กฟน.1	ผบ.น.กบฟ. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาสที่ 1-4	4 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง							
	ไตรมาส 1 ภายใน 20 เมษายน 2567																	
	ไตรมาส 2 ภายใน 20 กรกฎาคม 2567																	
	ไตรมาส 3 ภายใน 20 ตุลาคม 2567																	
	ไตรมาส 4 ภายใน 20 มกราคม 2568																	
4. แผนงานการจัดจำหน่ายและดำเนินการขายทรัพย์สิน	4.1 ตรวจสอบนิคมที่มีสถานะระงับ ให้คงเหลือ ร้อยละ 60 ของค่าเป้าหมายแต่ละเขต																	

[illegible]

แผนปฏิบัติการสาขานกภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2567 (ฉบับบททวนครั้งที่ 1)

มุมมอง : Customer/ Stakeholder

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO2 ยกระดับผลประกอบการของธุรกิจเกี่ยวกับ
ต่อยอดสู่ธุรกิจใหม่

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

NM1 ขยายธุรกิจ B2B

NM2 ขยายธุรกิจ B2C

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

NM1 ขยายธุรกิจ B2B

NM2 ขยายธุรกิจ B2C

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- รายได้รวมจากธุรกิจ B2B
- รายได้รวมจากธุรกิจ B2C

4. คำเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่น้อยกว่า 5,000 ล้านบาท
- ไม่น้อยกว่า 500 ล้านบาท

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- รายได้รวมจากรูทิง B2B
- รายได้รวมจากรูทิง B2C
- ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของกลุ่มลูกค้า

รายละเอียดที่สำคัญที่ความเสี่ยง

- ความพึงพอใจของลูกค้าต่อสมาคมเพื่อนและสว
- ยอดและช่องทางการสั่งซื้อบริการลูกค้า PEA Shop ที่ป

ให้บริการที่เกี่ยวกับร้าน PEA Shop ตามเป้าหมาย

ที่ต้องการปิดให้บริการ

7. คำเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่น้อยกว่า.....ล้านบาท
- ไม่น้อยกว่า.....ล้านบาท
- ไม่น้อยกว่าระดับ.....

นี้ - ไม่น้อยกว่าระดับคะแนน...

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....

[illegible]

[illegible]

แผนปฏิบัติการสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2567 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

มุมมอง : Internal Process

1. วัดอุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์
- SO3 เป็นองค์กรที่มีความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงความท้าทายของประเทศเพื่อความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- **CB1 Core Business :** การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี
 - เพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC
 - **GM1** ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ **Grid Modernization** และเตรียมความพร้อม
- เพื่อรองรับการเพิ่มของ EV, RE และ ESS

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- CB1 Core Business : การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- สร้างมูลค่าเพิ่มในธุรกิจหลัก (Core Regulated Business)
- 700 ล้านบาท ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและปฏิบัติการ
- เพิ่มประสิทธิผลในการลงทุนตามแผน Smart Grid

4. คำเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่น้อยกว่า 700 ล้านบาท
- ไม่น้อยกว่าระดับ 5

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- วัตถุประสงค์ของหน่วยสุขภาพในโรงพยาบาลหน่วย (Lose) ของสาขานานาชาติเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
 - คำนึงถึงจำนวนครั้งที่ให้เข้าซื้อ (SAIFI) ให้แก่บุคลากรของสาขานานาชาติเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
 - คำนึงระยะเวลาที่ใช้สำหรับซื้อ (SAIDI) ให้แก่บุคลากรของสาขานานาชาติเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
 - ความพึงพอใจต่อระบบที่ใช้ให้แก่มูลนิธิสุขภาพ
 - ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผน
- จัดการสินทรัพย์ระยะยาว สิ่งทอที่เก่าแก่ในโรงไฟฟ้า
- จัดตัวองค์กรค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันเพื่อเพิ่มอายุ (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า
 - คำนึงจำนวนครั้งที่ให้เข้าซื้อ (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงส่งของภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
 - คำนึงระยะเวลาที่ใช้สำหรับซื้อ (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงส่งของสาขานานาชาติเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ

7. คำเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่มากกว่าร้อยละ
- ไม่มากกว่า..... ครั้ง/รายปี
- ไม่มากกว่า..... นาที/รายปี
- ไม่ห้อยกว่าระดับ
- ไม่ห้อยกว่าร้อยละ
- อัตราส่วน..... PM/CM
- ไม่มากกว่า..... ครั้ง/รายปี
- ไม่มากกว่า..... นาที/รายปี

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

	กฟส.สันทราย และ กฟฟ. ในสังกัด = 10 วงจร-กม. กฟส.แมริม และ กฟฟ. ในสังกัด = 10 วงจร-กม. กฟส.จอมทอง และ กฟฟ. ในสังกัด = 10 วงจร-กม. กฟจ.ลำทูน และ กฟฟ. ในสังกัด = 10 วงจร-กม. กฟจ.ลำปาง และ กฟฟ. ในสังกัด = 10 วงจร-กม. กฟอ.ภาคศา และ กฟฟ. ในสังกัด = 10 วงจร-กม. กฟจ.เชียงราย และ กฟฟ. ในสังกัด = 10 วงจร-กม. กฟอ.แม่สาย และ กฟฟ. ในสังกัด = 10 วงจร-กม. กฟอ.เทิง และ กฟฟ. ในสังกัด = 10 วงจร-กม. กฟอ.พาน และ กฟฟ. ในสังกัด = 10 วงจร-กม. กฟจ.แม่ฮ่องสอน และ กฟฟ. ในสังกัด = 10 วงจร-กม. กฟจ.พะเยา และ กฟฟ. ในสังกัด = 10 วงจร-กม. หมายเหตุ : ผปร.กวว.(น1) จะสรุปปริมาณผลการดำเนินงานที่แล้วเสร็จจากสถานะงานใน SAP ที่ : กฟส.สันกำแพง วัดผลการดำเนินงานรวมอยู่กับ กฟส.เชียงใหม่	กฟส.สันทราย กฟส.แมริม กฟส.จอมทอง กฟจ.ลำทูน กฟจ.ลำปาง กฟอ.ภาคศา กฟจ.เชียงราย กฟอ.แม่สาย กฟอ.เทิง กฟอ.พาน กฟจ.แม่ฮ่องสอน กฟจ.พะเยา									100%			
	12.2.2 การติดตั้งโปรแกรมบัญชีรายแรงค่าใหม่ (170 วงจร) เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ปัญหาแล้วเสร็จ (สถานะ REL+DI ขึ้นไป) กฟน.1 100 % (170 วงจร) (รายงานผลทุกไตรมาส วัดผลปลายปี) กฟส.เชียงใหม่ และ กฟฟ. ในสังกัด = 10 วงจร (รวม กฟส.สันกำแพง) กฟส.สันป่าตอง และ กฟฟ. ในสังกัด = 10 วงจร กฟส.หางดง = 10 วงจร กฟส.เชียงใหม่2 และ กฟฟ. ในสังกัด = 10 วงจร กฟส.ฝาง และ กฟฟ. ในสังกัด = 10 วงจร กฟส.สันทราย และ กฟฟ. ในสังกัด = 10 วงจร กฟส.แมริม และ กฟฟ. ในสังกัด = 10 วงจร กฟส.จอมทอง และ กฟฟ. ในสังกัด = 10 วงจร กฟจ.ลำทูน และ กฟฟ. ในสังกัด = 10 วงจร กฟจ.ลำปาง และ กฟฟ. ในสังกัด = 10 วงจร กฟอ.ภาคศา และ กฟฟ. ในสังกัด = 10 วงจร กฟจ.เชียงราย และ กฟฟ. ในสังกัด = 10 วงจร กฟอ.แม่สาย และ กฟฟ. ในสังกัด = 10 วงจร กฟอ.เทิง และ กฟฟ. ในสังกัด = 10 วงจร กฟอ.พาน และ กฟฟ. ในสังกัด = 10 วงจร กฟจ.แม่ฮ่องสอน และ กฟฟ. ในสังกัด = 10 วงจร กฟจ.พะเยา และ กฟฟ. ในสังกัด = 10 วงจร หมายเหตุ : กฟส.สันกำแพง วัดผลการดำเนินงานรวมอยู่กับ กฟส.เชียงใหม่ : การติดตั้งพิจารณาจากหม้อแปลงที่จ่ายโหลดเข้าบัสบาร์ หรือแรงดันตกปลายสาย	ผปร.กวว. เป็นผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.เชียงใหม่ กฟส.สันป่าตอง กฟส.หางดง กฟส.เชียงใหม่2 กฟส.ฝาง กฟส.สันทราย กฟส.แมริม กฟส.จอมทอง กฟจ.ลำทูน กฟจ.ลำปาง กฟอ.ภาคศา กฟจ.เชียงราย กฟอ.แม่สาย กฟอ.เทิง กฟอ.พาน กฟจ.แม่ฮ่องสอน กฟจ.พะเยา	ไตรมาส 1-4	100%							100%			
13. แผนการดำเนินงานลดหน่วยสูญเสีย ด้าน Non-Technical Loss	13.1 มาตรการการตรวจสอบมิเตอร์ เป้าหมาย : ดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ให้แล้วเสร็จตามเป้าหมายที่กำหนด 13.2 การตรวจสอบมิเตอร์ประเภทซีทีและค่า : (.....เครื่อง) รอเป้าหมายจาก ผมต.กบส.(น1) กฟน.1 100 % (จำนวนเครื่องรอค่าเป้าหมายจาก ผมต.กบส.(น1) กฟส.เชียงใหม่ และ กฟฟ. ในสังกัด =เครื่อง (รวม กฟส.สันกำแพง) กฟส.สันป่าตอง และ กฟฟ. ในสังกัด =เครื่อง กฟส.หางดง =เครื่อง กฟส.เชียงใหม่2 และ กฟฟ. ในสังกัด =เครื่อง กฟส.ฝาง และ กฟฟ. ในสังกัด =เครื่อง กฟส.สันทราย และ กฟฟ. ในสังกัด =เครื่อง กฟส.แมริม และ กฟฟ. ในสังกัด =เครื่อง กฟส.จอมทอง และ กฟฟ. ในสังกัด =เครื่อง กฟจ.ลำทูน และ กฟฟ. ในสังกัด =เครื่อง กฟจ.ลำปาง และ กฟฟ. ในสังกัด =เครื่อง กฟอ.ภาคศา และ กฟฟ. ในสังกัด =เครื่อง กฟจ.เชียงราย และ กฟฟ. ในสังกัด =เครื่อง กฟอ.แม่สาย และ กฟฟ. ในสังกัด =เครื่อง กฟอ.เทิง และ กฟฟ. ในสังกัด =เครื่อง กฟอ.พาน และ กฟฟ. ในสังกัด =เครื่อง กฟจ.แม่ฮ่องสอน และ กฟฟ. ในสังกัด =เครื่อง กฟจ.พะเยา และ กฟฟ. ในสังกัด =เครื่อง หมายเหตุ : สามารถดำเนินการตรวจสอบได้ตั้งแต่ ม.ค. - ธ.ค. 2567 : ค่าเป้าหมายรอการกำหนดจาก ผมต.กบส.(น1)	ผปร.กวว. เป็นผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.เชียงใหม่ กฟส.สันป่าตอง กฟส.หางดง กฟส.เชียงใหม่2 กฟส.ฝาง กฟส.สันทราย กฟส.แมริม กฟส.จอมทอง กฟจ.ลำทูน กฟจ.ลำปาง กฟอ.ภาคศา กฟจ.เชียงราย กฟอ.แม่สาย กฟอ.เทิง กฟอ.พาน กฟจ.แม่ฮ่องสอน กฟจ.พะเยา	ไตรมาส 1-4	100%							100%			
	13.3 การตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย : (.....เครื่อง) รอเป้าหมายจาก ผมต.กบส.(น1) กฟน.1 100 % (จำนวนเครื่องรอค่าเป้าหมายจาก ผมต.กบส.(น1) กฟส.เชียงใหม่ และ กฟฟ. ในสังกัด =เครื่อง (รวม กฟส.สันกำแพง)	ผปร.กวว. เป็นผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.เชียงใหม่	ไตรมาส 1-4	100%							100%			

[illegible]

[illegible]

	กฟส.นางแล กฟอ.แม่สาย กฟส.เชียงแสน กฟส.แม่ฟ้าหลวง กฟส.แม่จัน กฟอ.เทิง กฟส.เชียงของ กฟอ.พาน กฟส.เวียงป่าเป้า กฟส.แม่ลาว กฟส.แม่สรวย กฟจ.แม่ฮ่องสอน กฟส.แม่สรเือง กฟส.ปาย กฟจ.พะเยา กฟส.เชียงคำ กฟส.จุน กฟส.ดอกคำใต้	กฟส.นางแล กฟอ.แม่สาย กฟส.เชียงแสน กฟส.แม่ฟ้าหลวง กฟส.แม่จัน กฟอ.เทิง กฟส.เชียงของ กฟอ.พาน กฟส.เวียงป่าเป้า กฟส.แม่ลาว กฟส.แม่สรวย กฟจ.แม่ฮ่องสอน กฟส.แม่สรเือง กฟส.ปาย กฟจ.พะเยา กฟส.เชียงคำ กฟส.จุน กฟส.ดอกคำใต้	4 8 4 4 4 8 4 8 4 4 4 8 4 4 8 4 4 4							100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%			
16. ความสำเร็จของการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการก่อสร้างขยายเขตบริการ ฟีดและระบบใช้ไฟฟ้าด้วยระบบดิจิทัล	16.1 ติดตามผลสำเร็จในการใช้งานระบบ SmartCONs												
ข้อสังเกต ผวก. *	16.1.1 การรับคำร้อง Y2 ผ่านระบบ SCS ของจำนวนงานทั้งหมดไม่น้อยกว่า 80% (ยกเว้น งานหมู่บ้านจัดสรรและโครงการระยะยาว) วัดผลเฉพาะ กฟฟ. ชั้น 1-3 (ไม่รวม กฟส. กฟย.) เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 80% กฟน.1 = ไม่น้อยกว่า 80%	ผกร.กรย. เป็นผู้รายงานข้อมูล ผสช.กคส. เป็นผู้สนับสนุนระบบ ผบร.กบส. เป็นผู้ดูแลข้อมูล	ไตรมาส 1-4	80%									
	16.1.2 จำนวนเปิดงานที่สถานีที่ 17 ในระบบไม่น้อยกว่า 60% ภายใน 55 วัน ของจำนวนที่ได้รับชำระเงินแล้ว (วัดผลเฉพาะ กฟฟ. ชั้น 1-3 (ไม่รวม กฟส. กฟย.)) เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 60% กฟน.1 = ไม่น้อยกว่า 60% หมายเหตุ ติดตามผลการดำเนินงานได้จาก https://dmsx.psea.co.th/coms/index.php เป้าหมายอ้างอิงจาก ผจก. 181/2566 ลว. 25 พ.ค. 2566 (คนทำงาน กฟก.)	ผกร.กรย. เป็นผู้รายงานข้อมูล ผสช.กคส. เป็นผู้สนับสนุนระบบ ผกร.กรย.เป็นผู้ดูแลข้อมูล	ไตรมาส 1-4	60%									

แผนปฏิบัติการสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2567 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

มุมมอง: Learning and Growth

1. วัดอุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO1 เป็นผู้ให้บริการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้า

ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

HCM1 People: พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

HCM1 People: พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

4. คำเป้าหมาย (ระดับ 5)

- กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาตาม Future Con ร้อยละ 100

และมีส่วนร่วมในการพัฒนา Use Case (100%)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

7. คำเป้าหมาย (ระดับ 5)

- จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและ

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....

กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support

Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน

โดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้

- จำนวนกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน - ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....

ที่สำคัญ(Key and Support Prooesses) ที่มี

การใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน

รวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักด้านความเสี่ยง

[illegible]

[illegible]

[illegible]