



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.สทร.

ถึง กฟน.1

เลขที่ น.1 สทร.(บค) ๕๖๖/๖๕๕๖

วันที่ - 5 มี.ค. 2562

เรื่อง นำส่งรายงานประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2562

เรียน อช.น.1

กฟอ. สันทราย ขอนำส่ง รายงานประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2562 ให้ ผบธ.กบล. (น1) โดยมี
รายละเอียด ดังนี้

1. รายงานมาตรฐานคุณภาพบริการ (บล.01) ก.พ. 2562
2. รายงานความต้องการพลังงานเพิ่มในเขตสถานีไฟฟ้า [อส.2 (บห.)-1] ก.พ. 2562
3. รายงาน PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ ก.พ. 2562
4. รายงาน PEA งานบริการขยายเขต กฟอ.สันทราย เดือน ก.พ. 2562

ทั้งนี้ กฟอ. สันทราย ได้วางไฟล์ผลการดำเนินงานตามแบบฟอร์ม Excel ไว้ที่ระบบ VPN แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาแจ้ง ผบธ.กบล.น.1 ดำเนินการต่อไป

(นายไวยวิทย์ ศรีบุญยวง)

นทน.ระดับ 9 ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.สทร.

ผบค.กฟอ.สทร.

โทร ๐-๕๓๔๙-๒๐๐๑ ภายใน ๑๔๓๓๕, ๑๔๓๓๗

รายละเอียดความต้องการพลังงานที่จะเพิ่มขึ้นในเขตสถานีไฟฟ้า (เฉพาะงานขยายเขตผู้ซื้อไฟฟ้าที่มีอนุโมติติดตั้งหม้อแปลง ตั้งแต่ 500 เควี.ขึ้นไป)

กพน.1 ประจำเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562

อส.2(บพ.)-1

[illegible]

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขตพร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟอ.สันทราย

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2562

[illegible]

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการดูแลผู้สูงอายุ" งานบริการดูแลผู้สูงอายุ

1. เป้าหมายที่พัฒนาบุคคลผู้สูงอายุ 30 คนต่อปี พร้อมดำเนินการตามแผนพัฒนาผู้สูงอายุ 15 ปีที่ 2. เปรียบเทียบผลการดำเนินงาน 30 เดือน คิดเป็นร้อยละ 24 คน.

เขต กทม.1 สถานะ กรุงเทพมหานคร ประจำปี 2562

ที่	รหัสการให้บริการ	ปริมาณงานบริการผู้สูงอายุ / รับบริการผู้สูงอายุ 15 ปีที่										ตัวชี้วัดตามแผนพัฒนาผู้สูงอายุ 24 เดือน		
		1. งานบริการผู้สูงอายุผู้สูงอายุ		2. กิจกรรมการดูแลผู้สูงอายุ PEA MAP				3. รับบริการผู้สูงอายุ		4. ผู้สูงอายุผู้สูงอายุ			(5) ตัวชี้วัดตามแผนพัฒนาผู้สูงอายุ 24 เดือน	
		จำนวนผู้สูงอายุ	จำนวนผู้สูงอายุ	จำนวนผู้สูงอายุ	จำนวนผู้สูงอายุ	จำนวนผู้สูงอายุ	จำนวนผู้สูงอายุ	จำนวนผู้สูงอายุ	จำนวนผู้สูงอายุ	จำนวนผู้สูงอายุ	จำนวนผู้สูงอายุ	จำนวนผู้สูงอายุ	จำนวนผู้สูงอายุ	จำนวนผู้สูงอายุ
69	A11101	262	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
119														
120														
รวม		262	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

หมายเหตุ

รายงานประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2562 การไฟฟ้าอำเภอสนทราย รวม กฟส.ในสังกัด

3 งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละระดับ (Guaranteed Standards of Performance)

เอกสารแนบ 3

ที่	งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			สรุปไตรมาส	ปัญหาอุปสรรค
			เดือน ม.ค.	เดือน ก.พ.	เดือน มี.ค.	1	
3.1	คุณภาพไฟฟ้า						
3.1.1	การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไปทุกวัน กรณีฉุกเฉิน						
	การแจ้งตัดไฟ	100%	ผ่านเกณฑ์ 100.00	ผ่านเกณฑ์ 100.00	ผ่านเกณฑ์ 100.00	ผ่านเกณฑ์ 100.00	
	- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่เร็วกว่า 3 วัน (ราย)		0	0		0	
	- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า เร็วกว่า 3 วัน (ราย)		0	0		0	
	การปฏิบัติงาน	100%	ผ่านเกณฑ์ 100.00	ผ่านเกณฑ์ 100.00	ผ่านเกณฑ์ 100.00	ผ่านเกณฑ์ 100.00	
	- ปฏิบัติงานให้ตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		0	0		0	
	- ไม่สามารถปฏิบัติงานให้ตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		0	0		0	
3.1.2	การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาล หรือ เขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA	100%	ผ่านเกณฑ์ 100.00	ผ่านเกณฑ์ 100.00	ผ่านเกณฑ์ 100.00	ผ่านเกณฑ์ 100.00	
	- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)		0	0		0	
	- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)		0	0		0	
ที่	งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			สรุปไตรมาส	ปัญหาอุปสรรค
			เดือน ม.ค.	เดือน ก.พ.	เดือน มี.ค.	1	
3.2	ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระค่าธรรมเนียมและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
3.2.1	ระบบแรงดันต่ำ (380 / 230 โวลต์)						
3.2.1.1	ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส	100%	ผ่านเกณฑ์ 100.00	ผ่านเกณฑ์ 100.00	ผ่านเกณฑ์ 100.00	ผ่านเกณฑ์ 100.00	
	- เขตเมือง		278	282		540	
	ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		0	0		0	
	เกิน 2 วันทำการ (ราย)						
	- เขตชนบท	100%	ผ่านเกณฑ์ 100.00	ผ่านเกณฑ์ 100.00	ผ่านเกณฑ์ 100.00	ผ่านเกณฑ์ 100.00	
	ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		0	0		0	
	เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0		0	
3.2.1.2	ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส	100%	ผ่านเกณฑ์ 100.00	ผ่านเกณฑ์ 100.00	ผ่านเกณฑ์ 100.00	ผ่านเกณฑ์ 100.00	
	- เขตเมือง		5	0		5	
	ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		0	0		0	
	เกิน 2 วันทำการ (ราย)						
	- เขตชนบท	100%	ผ่านเกณฑ์ 100.00	ผ่านเกณฑ์ 100.00	ผ่านเกณฑ์ 100.00	ผ่านเกณฑ์ 100.00	
	ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		0	0		0	
	เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0		0	
ที่	งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			สรุปไตรมาส	ปัญหาอุปสรรค
			เดือน ม.ค.	เดือน ก.พ.	เดือน มี.ค.	1	
3.2.2	ระบบแรงดันสูง (22 / 33 เควี)						
3.2.2.1	หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ	100%	ผ่านเกณฑ์ 100.00	ผ่านเกณฑ์ 100.00	ผ่านเกณฑ์ 100.00	ผ่านเกณฑ์ 100.00	
	ภายใน 35 วันทำการ (ราย)		6	5		11	
	เกิน 35 วันทำการ (ราย)		0	0		0	
3.2.2.2	หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกินกว่า 2,000 เควีเอ	100%	ผ่านเกณฑ์ 100.00	ผ่านเกณฑ์ 100.00	ผ่านเกณฑ์ 100.00	ผ่านเกณฑ์ 100.00	
	ภายใน 55 วันทำการ (ราย)		0	0		0	
	เกิน 55 วันทำการ (ราย)		0	0		0	
3.3	ระยะเวลาตอนจบงานที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน						
	การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าหรือการเปลี่ยนแปลงหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	100%	ผ่านเกณฑ์ 100.00	ผ่านเกณฑ์ 100.00	ผ่านเกณฑ์ 100.00	ผ่านเกณฑ์ 100.00	
	ภายใน 30 วันทำการ (ราย)		76	85		161	
	เกิน 30 วันทำการ (ราย)		0	0		0	