



**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.สทร.

เลขที่ น.๑ สทร.(บค) ๒๖๘๘/๒๕๖๑

เรื่อง นำส่งรายงานประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๑

ถึง กฟน.๑

วันที่ - ๕ พ.ย. ๒๕๖๑

เรียน อช.น.๑

กฟอ. สันทราย ขอนำส่ง รายงานประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๑ ให้ ผบธ.กบล. (น๑) โดยมี  
รายละเอียด ดังนี้

๑. รายงานมาตรฐานคุณภาพบริการ (บล.๐๑) ต.ค. ๒๕๖๑
๒. รายงานความต้องการพลังงานเพิ่มในเขตสถานีไฟฟ้า [ อส.๒ (บท.)-๑ ]
๓. รายงาน PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ ต.ค. ๒๕๖๑
๔. รายงาน PEA งานบริการขยายเขต กฟอ.สันทราย เดือน ต.ค. ๒๕๖๑

ทั้งนี้ กฟอ. สันทราย ได้วางไฟล์ผลการดำเนินงานตามแบบฟอร์ม Excel ไว้ที่ระบบ VPN แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาแจ้ง ผบธ.กบล.น.๑ ดำเนินการต่อไป

( นายสุพิน แก้วประเสริฐ )

รจก.(ท) รักษาการแทน ผจก.กฟอ.สทร.

ผบค.กฟอ.สทร.

โทร ๐-๕๓๔๙-๒๐๐๑ ภายใน ๑๔๓๓๕, ๑๔๓๓๗

รายงานประจำเดือน กันยายน 2561 การไฟฟ้าอำเภอสนทราย รวม กฟส.ในสังกัด

3 งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละระดับ ( Guaranteed Standards of Performance )

เอกสารแนบ 3

| ที่     | งาน / โครงการ                                                                                                                                           | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |            |            | สรุปไตรมาส | ปัญหาอุปสรรค |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------------|------------|------------|--------------|
|         |                                                                                                                                                         |          | เดือน ต.ค.     | เดือน พ.ย. | เดือน ธ.ค. | 4          |              |
| 3.1     | คุณภาพไฟฟ้า                                                                                                                                             |          |                |            |            |            |              |
| 3.1.1   | การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน ( Planned Outage ) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไปยกเว้น กรณีฉุกเฉิน |          |                |            |            |            |              |
|         | การแจ้งดับไฟ                                                                                                                                            | 100%     | ผ่านเกณฑ์      | ผ่านเกณฑ์  | ผ่านเกณฑ์  | ผ่านเกณฑ์  |              |
|         |                                                                                                                                                         |          | 100.00         | 100.00     | 100.00     | 100.00     |              |
|         | - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)                                                                                                        |          | 0              |            |            | 0          |              |
|         | - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย)                                                                                                           |          | 0              | 0          | 0          | 0          |              |
|         | การปฏิบัติงาน                                                                                                                                           | 100%     | ผ่านเกณฑ์      | ผ่านเกณฑ์  | ผ่านเกณฑ์  | ผ่านเกณฑ์  |              |
|         |                                                                                                                                                         |          | 100.00         | 100.00     | 100.00     | 100.00     |              |
|         | - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                              |          | 0              |            |            | 0          |              |
|         | - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                     |          | 0              | 0          | 0          | 0          |              |
| 3.1.2   | การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาล หรือ เขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA                                        | 100%     | ผ่านเกณฑ์      | ผ่านเกณฑ์  | ผ่านเกณฑ์  | ผ่านเกณฑ์  |              |
|         |                                                                                                                                                         |          | 100.00         | 100.00     | 100.00     | 100.00     |              |
|         | - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)                                                                                                                 |          | 0              |            |            | 0          |              |
|         | - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)                                                                                                                  |          | 0              | 0          | 0          | 0          |              |
| ที่     | งาน / โครงการ                                                                                                                                           | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |            |            | สรุปไตรมาส | ปัญหาอุปสรรค |
|         |                                                                                                                                                         |          | เดือน ต.ค.     | เดือน พ.ย. | เดือน ธ.ค. | 4          |              |
| 3.2     | ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า ( นับตั้งแต่วันที่ผู้ใช้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน ) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว         |          |                |            |            |            |              |
| 3.2.1   | ระบบแรงดันต่ำ ( 380 / 230 โวลต์ )                                                                                                                       |          |                |            |            |            |              |
| 3.2.1.1 | ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส                                                                                                |          |                |            |            |            |              |
|         | - เขตเมือง                                                                                                                                              | 100%     | ผ่านเกณฑ์      | ผ่านเกณฑ์  | ผ่านเกณฑ์  | ผ่านเกณฑ์  |              |
|         |                                                                                                                                                         |          | 100.00         | 100.00     | 100.00     | 100.00     |              |
|         | ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                  |          | 297            |            |            | 297        |              |
|         | เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                   |          | 0              | 0          | 0          | 0          |              |
|         | - เขตชนบท                                                                                                                                               | 100%     | ผ่านเกณฑ์      | ผ่านเกณฑ์  | ผ่านเกณฑ์  | ผ่านเกณฑ์  |              |
|         |                                                                                                                                                         |          | 100.00         | 100.00     | 100.00     | 100.00     |              |
|         | ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                  |          | 0              |            |            | 0          |              |
|         | เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                   |          | 0              | 0          | 0          | 0          |              |
| 3.2.1.2 | ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส                                                                                               |          |                |            |            |            |              |
|         | - เขตเมือง                                                                                                                                              | 100%     | ผ่านเกณฑ์      | ผ่านเกณฑ์  | ผ่านเกณฑ์  | ผ่านเกณฑ์  |              |
|         |                                                                                                                                                         |          | 100.00         | 100.00     | 100.00     | 100.00     |              |
|         | ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                  |          | 2              |            |            | 2          |              |
|         | เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                   |          | 0              | 0          | 0          | 0          |              |
|         | - เขตชนบท                                                                                                                                               | 100%     | ผ่านเกณฑ์      | ผ่านเกณฑ์  | ผ่านเกณฑ์  | ผ่านเกณฑ์  |              |
|         |                                                                                                                                                         |          | 100.00         | 100.00     | 100.00     | 100.00     |              |
|         | ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                  |          | 0              |            |            | 0          |              |
|         | เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                   |          | 0              | 0          | 0          | 0          |              |
| ที่     | งาน / โครงการ                                                                                                                                           | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |            |            | สรุปไตรมาส | ปัญหาอุปสรรค |
|         |                                                                                                                                                         |          | เดือน ต.ค.     | เดือน พ.ย. | เดือน ธ.ค. | 4          |              |
| 3.2.2   | ระบบแรงดันสูง ( 22 / 33 เควี )                                                                                                                          |          |                |            |            |            |              |
| 3.2.2.1 | หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ                                                                                                                    | 100%     | ผ่านเกณฑ์      | ผ่านเกณฑ์  | ผ่านเกณฑ์  | ผ่านเกณฑ์  |              |
|         |                                                                                                                                                         |          | 100.00         | 100.00     | 100.00     | 100.00     |              |
|         | ภายใน 35 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                 |          | 6              |            |            | 6          |              |
|         | เกิน 35 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                  |          | 0              | 0          | 0          | 0          |              |
| 3.2.2.2 | หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกินกว่า 2,000 เควีเอ                                                                                       | 100%     | ผ่านเกณฑ์      | ผ่านเกณฑ์  | ผ่านเกณฑ์  | ผ่านเกณฑ์  |              |
|         |                                                                                                                                                         |          | 100.00         | 100.00     | 100.00     | 100.00     |              |
|         | ภายใน 55 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                 |          | 1              |            |            | 1          |              |
|         | เกิน 55 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                  |          | 0              | 0          | 0          | 0          |              |
| 3.3     | ระยะเวลาตอบสนองที่ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน                                                                                                           |          |                |            |            |            |              |
| 3.3.1   | การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า                                                                                                | 100%     | ผ่านเกณฑ์      | ผ่านเกณฑ์  | ผ่านเกณฑ์  | ผ่านเกณฑ์  |              |
|         |                                                                                                                                                         |          | 100.00         | 100.00     | 100.00     | 100.00     |              |
|         | ภายใน 15 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                 |          | 101            |            |            | 101        |              |
|         | เกิน 15 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                  |          | 0              | 0          | 0          | 0          |              |

|       |                                                                                                              |      |           |           |           |           |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 3.3.2 | การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า                                                                              | 100% | ผ่านเกณฑ์ | ผ่านเกณฑ์ | ผ่านเกณฑ์ | ผ่านเกณฑ์ |
|       | ภายใน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                       |      | 100.00    | 100.00    | 100.00    | 100.00    |
|       | เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                        |      | 93        |           |           | 93        |
|       |                                                                                                              |      | 0         | 0         | 0         | 0         |
| 3.3.3 | การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ                                             | 100% | ผ่านเกณฑ์ | ผ่านเกณฑ์ | ผ่านเกณฑ์ | ผ่านเกณฑ์ |
|       | - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                       |      | 100.00    | 100.00    | 100.00    | 100.00    |
|       | - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                        |      | 1         |           |           | 1         |
|       |                                                                                                              |      | 0         | 0         | 0         | 0         |
| 3.3.4 | การตรวจสอบหรือร้องเรียน เกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า และใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า                       | 100% | ผ่านเกณฑ์ | ผ่านเกณฑ์ | ผ่านเกณฑ์ | ผ่านเกณฑ์ |
|       | - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                         |      | 100.00    | 100.00    | 100.00    | 100.00    |
|       | - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                          |      | 1         |           |           | 1         |
|       |                                                                                                              |      | 0         | 0         | 0         | 0         |
| 3.3.5 | การจ่ายเงินคืนค่าบริการ (กรณีที่ใช้ไฟฟ้ายกเลิกการขอใช้ไฟฟ้า)                                                 | 95%  | ผ่านเกณฑ์ | ผ่านเกณฑ์ | ผ่านเกณฑ์ | ผ่านเกณฑ์ |
|       | - ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ                                                                                 |      | 100.00    | 100.00    | 100.00    | 100.00    |
|       | - ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ                                                                                  |      | 1         |           |           | 1         |
|       |                                                                                                              |      | 0         | 0         | 0         | 0         |
| 3.4   | ระยะเวลาจ่ายไฟฟ้าคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) |      |           |           |           |           |
| 3.4.1 | ผู้ใช้ไฟรายเล็ก (ผู้ใช้ไฟไม่เกิน 30 กิโลวัตต์)                                                               | 100% | ผ่านเกณฑ์ | ผ่านเกณฑ์ | ผ่านเกณฑ์ | ผ่านเกณฑ์ |
|       | - เขตเมือง                                                                                                   |      | 100.00    | 100.00    | 100.00    | 100.00    |
|       | ภายใน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                       |      | 758       |           |           | 758       |
|       | เกิน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                        |      | 0         | 0         | 0         | 0         |
|       | - เขตชนบท                                                                                                    | 100% | ผ่านเกณฑ์ | ผ่านเกณฑ์ | ผ่านเกณฑ์ | ผ่านเกณฑ์ |
|       | ภายใน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                       |      | 100.00    | 100.00    | 100.00    | 100.00    |
|       | ภายใน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                       |      | 0         | 0         | 0         | 0         |
|       | เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                        |      | 0         | 0         | 0         | 0         |
| 3.4.2 | ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (ผู้ใช้ไฟเกิน 30 กิโลวัตต์ ขึ้นไป)                                                           | 100% | ผ่านเกณฑ์ | ผ่านเกณฑ์ | ผ่านเกณฑ์ | ผ่านเกณฑ์ |
|       | ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                       |      | 100.00    | 100.00    | 100.00    | 100.00    |
|       | ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                       |      | 0         | 0         | 0         | 0         |
|       | เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                        |      | 0         | 0         | 0         | 0         |

2. งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพบริการทั่วไป ( Overall Standards )

| ที่   | งาน / โครงการ                                                                                      | เป้าหมาย          | ผลการดำเนินงาน |            |            | สรุปไตรมาส | ปัญหาอุปสรรค |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------|------------|------------|------------|--------------|
|       |                                                                                                    |                   | เดือน ต.ค.     | เดือน พ.ย. | เดือน ธ.ค. | 4          |              |
| 2.1   | สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน   | ไม่น้อยกว่า 90 %  | ผ่านเกณฑ์      | ผ่านเกณฑ์  | ผ่านเกณฑ์  | ผ่านเกณฑ์  |              |
|       | - สามารถจ่ายไฟฟ้าคืน ภายใน 4 ชม. (จริง)                                                            |                   | 100.00         | 100.00     | 100.00     | 100.00     |              |
|       | - จ่ายไฟฟ้าคืนเกินกว่า 4 ชม. (จริง)                                                                |                   | 126            |            |            | 126        |              |
|       |                                                                                                    |                   | 0              | 0          | 0          | 0          |              |
| 2.2   | สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) | ไม่น้อยกว่า 95 %  | ผ่านเกณฑ์      | ผ่านเกณฑ์  | ผ่านเกณฑ์  | ผ่านเกณฑ์  |              |
|       | - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (เรื่อง )                                     |                   | 100.00         | 100.00     | 100.00     | 100.00     |              |
|       | - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง )                                       |                   | 0              | 0          | 0          | 0          |              |
|       |                                                                                                    |                   | 0              | 0          | 0          | 0          |              |
| 2.3   | การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง                                                                        |                   |                |            |            |            |              |
| 2.3.1 | ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน ไม่น้อยกว่า 98%                                              | 98%               | ผ่านเกณฑ์      | ผ่านเกณฑ์  | ผ่านเกณฑ์  | ผ่านเกณฑ์  |              |
|       | - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)                                                        |                   | 100.00         | 100.00     | 100.00     | 100.00     |              |
|       | - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)                                                           |                   | 0              |            |            |            |              |
|       |                                                                                                    |                   | 0              | 0          | 0          | 0          |              |
| 2.3.2 | ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย                                                     | 100%              | ผ่านเกณฑ์      | ผ่านเกณฑ์  | ผ่านเกณฑ์  | ผ่านเกณฑ์  |              |
|       | - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)                                                        |                   | 100.00         | 100.00     | 100.00     | 100.00     |              |
|       | - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)                                                            |                   | 76,527         |            |            | 76,527     |              |
|       |                                                                                                    |                   | 0              | 0          | 0          | 0          |              |
| 2.4   | จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ 95                                           | ไม่น้อยกว่า 95 %  | ผ่านเกณฑ์      | ผ่านเกณฑ์  | ผ่านเกณฑ์  | ผ่านเกณฑ์  |              |
|       | - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)                                                  |                   | 100.00         | 100.00     | 100.00     | 100.00     |              |
|       | - จำนวนแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)                                                               |                   | 76,527         |            |            | 76,527     |              |
|       |                                                                                                    |                   | 0              | 0          | 0          | 0          |              |
| 2.5   | ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100             | ไม่น้อยกว่า 100 % | ผ่านเกณฑ์      | ผ่านเกณฑ์  | ผ่านเกณฑ์  | ผ่านเกณฑ์  |              |
|       | - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 30 วันทำการ(เรื่อง)                                            |                   | 100.00         | 100.00     | 100.00     | 100.00     |              |
|       | - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)                                              |                   | 5              |            |            | 5          |              |
|       |                                                                                                    |                   | 0              | 0          | 0          | 0          |              |

หมายเลขโทรศัพท์ 053 - 492001

เบอร์ภายใน 14335 , 7

**รายละเอียดความต้องการพลังงานที่จะเพิ่มขึ้นในเขตสถานีไฟฟ้า(เฉพาะงานขยายเขตผู้ใช้ไฟที่มีอนุมัติติดตั้งหม้อแปลง ตั้งแต่ 500 เควีเอ.ขึ้นไป**

**กฟน.1 ประจำเดือน ตุลาคม พ.ศ. 2561**

**อส.2(บห.)-1**[illegible]

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมีดีใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

เขต กฟน.1 สถานะ ตุลาคม ประจำปี 2561

| ที่ | รหัสการไฟฟ้า | กฟฟ.        | ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที |                       |                         |                                 |                                       |                               |              |                 |              |                                |                                    | ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง |              |                                       |                            |                               |  |
|-----|--------------|-------------|-----------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------|--------------|-----------------|--------------|--------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|--------------|---------------------------------------|----------------------------|-------------------------------|--|
|     |              |             | 1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่                 |                       | 2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP |                                 |                                       | 3. รับคำร้องในระบบ            |              | 4. รับชำระเงิน  |              |                                |                                    | (5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง   |              |                                       |                            |                               |  |
|     |              |             | คำร้องทั้งหมด                                       | คำร้องที่เข้าโครงการฯ | ดำเนินการได้            | ดำเนินการไม่ได้                 |                                       |                               | ดำเนินการได้ | ดำเนินการไม่ได้ | ดำเนินการได้ | ดำเนินการไม่ได้                |                                    | ทั้งหมด                        | ดำเนินการได้ | ดำเนินการไม่ได้                       |                            |                               |  |
|     |              |             | (ราย)                                               | (ราย)                 | (ราย)                   | ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย) | ลูกค้าไม่สามารถชี้จุดติดตั้งได้ (ราย) | อื่นๆ (ถ้ามีโปรดระบุด้านล่าง) | (ราย)        | (ราย)           | (ราย)        | ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย) | ลูกค้าเตรียมมาเงินไม่เพียงพอ (ราย) | (ราย)                          | (ราย)        | ระบบไฟฟ้าภายในไม่เป็นตามมาตรฐาน (ราย) | ต้องขยายเขตระบบไฟฟ้า (ราย) | อื่นๆ (ถ้ามีโปรดระบุด้านล่าง) |  |
| 69  | A11101       | กฟอ.สันทราย | 297                                                 | 59                    | 59                      | 0                               | 0                                     | 0                             | 59           | 0               | 59           | 0                              | 0                                  | 59                             | 59           | 0                                     | 0                          | 0                             |  |
| ##  |              |             |                                                     |                       |                         |                                 |                                       |                               |              |                 |              |                                |                                    |                                |              |                                       |                            |                               |  |
| ##  |              |             |                                                     |                       |                         |                                 |                                       |                               |              |                 |              |                                |                                    |                                |              |                                       |                            |                               |  |
| รวม |              |             | 297                                                 | 59                    | 59                      | 0                               | 0                                     | 0                             | 59           | 0               | 59           | 0                              | 0                                  | 59                             | 59           | 0                                     | 0                          | 0                             |  |

หมายเหตุ



## สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขตพร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

**กฟอ.สันทราย**

ประจำเดือน ตุลาคม 2561

[illegible]