



## แบบสรุปการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการ กรมประชาสัมพันธ์

### ส่วนที่ 1: ข้อมูลของผู้รับการประเมิน

รอบการประเมิน ☐

ครั้งที่ 1

1 ตุลาคม 2558

ถึง 31 มีนาคม 2559



ครั้งที่ 2

1 เมษายน 2559

ถึง 30 กันยายน 2559

ชื่อผู้รับการประเมิน นางจรรุวรรณ สมกะณย์

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ ระดับชำนาญงาน

ประเภทตำแหน่ง ทั่วไป

ระดับตำแหน่ง ชำนาญงาน

สังกัด สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดหนองคาย

ชื่อผู้ประเมิน นายอาทร จันทรพิลา

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการ ระดับต้น

#### คำชี้แจง

แบบสรุปการประเมินผลการปฏิบัติราชการนี้มีด้วยกัน 3 หน้า ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลของผู้รับการประเมิน เพื่อระบุรายละเอียดต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้รับการประเมิน

ส่วนที่ 2 : สรุปผลการประเมิน ใช้เพื่อสรุปค่าคะแนนการประเมินในองค์ประกอบด้านผลสัมฤทธิ์

ของงาน องค์ประกอบด้านพฤติกรรมกรการปฏิบัติราชการ และน้ำหนักของทั้งสององค์ประกอบ

ในแบบสรุปส่วนที่ 2 นี้ ยังใช้สำหรับคำนวณคะแนนผลการปฏิบัติราชการรวมด้วย

- สำหรับคะแนนองค์ประกอบด้านผลสัมฤทธิ์ของงานให้นำมาจากแบบประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน โดยให้แนบท้ายแบบสรุปฉบับนี้

- สำหรับคะแนนองค์ประกอบด้านพฤติกรรมกรการปฏิบัติราชการให้นำมาจากแบบประเมินสมรรถนะ โดยแนบท้ายแบบสรุปฉบับนี้

ส่วนที่ 3 : แผนพัฒนาการปฏิบัติราชการรายบุคคล ผู้ประเมินและผู้รับการประเมินร่วมกันจัดทำ

แผนพัฒนาผลการปฏิบัติราชการ

ส่วนที่ 4 : การรับทราบผลการประเมิน ผู้รับการประเมินลงนามรับทราบผลการประเมิน

ส่วนที่ 5 : ความเห็นของผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป ผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไปกลั่นกรองผลการประเมิน

แผนพัฒนาผลการปฏิบัติราชการ และให้ความเห็น

คำว่า "ผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป" สำหรับผู้ประเมินตามข้อ 2(9) หมายถึง หัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัดผู้บังคับบัญชาของผู้รับการประเมิน

## ส่วนที่ 2 : การสรุปผลการประเมิน

| องค์ประกอบการประเมิน                                 | คะแนน (ก) | น้ำหนัก (ข) | รวมคะแนน (ก)x(ข) |
|------------------------------------------------------|-----------|-------------|------------------|
| องค์ประกอบที่ 1 : ผลสัมฤทธิ์ของงาน                   | 96.56     | 70 %        | 67.59            |
| องค์ประกอบที่ 2 : พฤติกรรมการปฏิบัติราชการ (สมรรถนะ) | 100       | 30 %        | 30               |
| องค์ประกอบอื่น (ถ้ามี)                               |           |             |                  |
| รวม                                                  |           | 100 %       | 97.59            |

### ระดับผลการประเมิน

- ☒ ดีเด่น  
☐ ดีมาก  
☐ ดี  
☐ พอใช้  
☐ ต้องปรับปรุง (คะแนนต่ำกว่าร้อยละ 60 ไม่ได้เลื่อนเงินเดือน)

## ส่วนที่ 3 : แผนการพัฒนาการปฏิบัติราชการรายบุคคล

| ความรู้/ทักษะ/สมรรถนะ<br>ที่ต้องได้รับการพัฒนา | วิธีการพัฒนา | ช่วงเวลาที่ต้องการ<br>การพัฒนา |
|------------------------------------------------|--------------|--------------------------------|
|                                                |              |                                |
|                                                |              |                                |
|                                                |              |                                |
|                                                |              |                                |

#### ส่วนที่ 4 : การสรุปผลการประเมิน

ผู้รับการประเมิน :

- ☐ ได้รับทราบผลการประเมินและแผนพัฒนาการปฏิบัติราชการ  
รายบุคคลแล้ว

ลงชื่อ.....  
(..นางจรรุวรรณ สมกะณย.)  
ตำแหน่ง.....  
วันที่.....

ผู้ประเมิน :

- ☒ ได้แจ้งผลการประเมินและผู้รับการประเมินได้ลงนามรับทราบ
- ☐ ได้แจ้งผลการประเมินเมื่อวันที่.....  
แต่ผู้รับการประเมินไม่ลงนามรับทราบวันที่.....  
โดยมี.....เป็นพยาน

ลงชื่อ.....  
(..นายอาทร จันทร์พิลา..)  
ตำแหน่ง.....  
วันที่.....

ลงชื่อ.....  
(.....)  
ตำแหน่ง.....  
วันที่.....

#### ส่วนที่ 5 : ความเห็นของผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป

ผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป :

- ☐ เห็นด้วยกับผลการประเมิน
- ☐ มีความเห็นต่างดังนี้

.....  
.....  
.....  
.....

ลงชื่อ.....  
(.....)  
ตำแหน่ง.....  
วันที่.....

ผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไปอีกชั้นหนึ่ง (ถ้ามี) :

- ☐ เห็นด้วยกับผลการประเมิน
- ☐ มีความเห็นต่างดังนี้

.....  
.....  
.....  
.....

ลงชื่อ.....  
(.....)  
ตำแหน่ง.....  
วันที่.....

แบบกำหนดและประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน ของข้าราชการกรมประชาสัมพันธ์

แบบ ปร.2

รอบการประเมิน ☐ ครั้งที่ 1 ปี 2559

☒ ครั้งที่ 2 ปี 2559

| ชื่อผู้รับการประเมิน นางจรรวรม สมตะณีย์<br>ลงนาม.....                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                | ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ ระดับชำนาญงาน       |                                  |                                   |                                   |               | หน่วยงาน สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดหนองคาย                     |                                                             |                                                                       |                        |                |                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------|-------------------------|
| ผู้บังคับบัญชา/ผู้ประเมิน นายอรรถ จันทรพิลา<br>ลงนาม.....                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                | ตำแหน่งของผู้บังคับบัญชา ผู้อำนวยการ ระดับต้น |                                  |                                   |                                   |               | หน่วยงานของผู้บังคับบัญชา<br>สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดหนองคาย |                                                             |                                                                       |                        |                |                         |
| ผู้ว่าราชการจังหวัด/หัวหน้าส่วนราชการอื่น (ผู้ให้ข้อมูล/ความเห็น)<br>ลงนาม.....<br>*(เฉพาะผู้ดำรงตำแหน่งประชาสัมพันธ์จังหวัด/ผู้ที่ไปช่วยงานส่วนราชการอื่น)             |                                                                                                                                                                                                | ตำแหน่งของผู้ให้ข้อมูล/ความเห็น               |                                  |                                   |                                   |               | หน่วยงานของผู้ให้ข้อมูล/ความเห็น                                 |                                                             |                                                                       |                        |                |                         |
| ผลสัมฤทธิ์หลัก<br>KRAs                                                                                                                                                  | ตัวชี้วัดผลงาน<br>KPIs                                                                                                                                                                         | ระดับค่าเป้าหมาย                              |                                  |                                   |                                   |               | สอดคล้อง<br>กับ<br>คำรับรอง<br>กปส.<br>ตัวที่                    | สอดคล้อง<br>กับ<br>เป้าหมาย<br>ผู้บังคับ<br>บัญชาตัว<br>ที่ | คะแนนที่<br>ควรได้ตาม<br>ความเห็น<br>(ผจว./<br>หน.ส่วน<br>ราชการอื่น) | คะแนน<br>ที่ได้<br>(ก) | น้ำหนัก<br>(ข) | รวม<br>คะแนน<br>(ค=กxข) |
|                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                | (1)<br>ต้อง<br>ปรับปรุง                       | (2)<br>ต่ำกว่า<br>ที่<br>คาดหวัง | (3)<br>บรรลุ<br>ตามที่<br>คาดหวัง | (4)<br>เกินกว่า<br>ที่<br>คาดหวัง | (5)<br>ดีเด่น |                                                                  |                                                             |                                                                       |                        |                |                         |
| เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ (เป้าหมายที่สอดคล้องกับเป้าหมายผลการปฏิบัติงานในระดับองค์กร)                                                                                     |                                                                                                                                                                                                |                                               |                                  |                                   |                                   |               |                                                                  |                                                             |                                                                       |                        |                |                         |
| พัฒนาการประชาสัมพันธ์<br>บุคลากรสนับสนุนการดำ<br>เนินการของภาครัฐ<br>ภาคเอกชน ภาคประชาชน<br>เพื่อความสุขของประชาชน<br>และภาพลักษณ์ที่ดีของประเ<br>เทศ (ยุทธศาสตร์ที่ 2) | KPI 1.1.1<br>ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่รับรู้และเข้าใจในเนื้อหา<br>ยุทธศาสตร์ชาติ และนโยบายสำคัญของรัฐบาล<br>-ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่รับรู้ในเนื้อหายุทธศาส<br>ต์ชาติ และนโยบายสำคัญของรัฐบาล | 85                                            | 87.50                            | 90                                | 92.50                             | 95            | 1.1.1                                                            | 1                                                           |                                                                       | 3.64                   | 10             | 0.364                   |

[illegible]

| ผลสัมฤทธิ์หลัก<br>KRAs                                                                            | ตัวชี้วัดผลงาน<br>KPIs                                                                                                                                                                                   | ระดับค่าเป้าหมาย        |                                  |                                   |                                   |               | สอดคล้อง<br>กับ<br>คำรับรอง<br>กปส.<br>ตัวที่ | สอดคล้อง<br>กับ<br>เป้าหมาย<br>ผู้บังคับ<br>บัญชาตัว<br>ที่ | คะแนนที่<br>ควรได้ตาม<br>ความเห็น<br>(ผจว./<br>หน.ส่วน<br>ราชการอื่น) | คะแนน<br>ที่ได้<br>(ก) | น้ำหนัก<br>(ข) | รวม<br>คะแนน<br>(ค=กxข) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------|-------------------------|
|                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                          | (1)<br>ต้อง<br>ปรับปรุง | (2)<br>ต่ำกว่า<br>ที่<br>คาดหวัง | (3)<br>บรรลุ<br>ตามที่<br>คาดหวัง | (4)<br>เกินกว่า<br>ที่<br>คาดหวัง | (5)<br>ดีเกิน |                                               |                                                             |                                                                       |                        |                |                         |
| การบูรณาการกิจกรรมเพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์การพัฒนานาจังหวัด                                         | KPI 4<br>การใช้ช่องทางสื่อเพื่อการประชาสัมพันธ์งานยุทธศาสตร์การพัฒนานาจังหวัดและหน่วยงานในพื้นที่<br>- ร้อยละของสื่อมวลชนที่เข้าร่วมกิจกรรมในการประชาสัมพันธ์ ของ ส.ปชส.ในรอบ 6 เดือนหลัง (เม.ย.-ก.ย.59) | 30                      | 40                               | 50                                | 60                                | 70            |                                               | 5                                                           |                                                                       | 5                      | 20             | 1                       |
| การบูรณาการกิจกรรมเพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์การพัฒนานาจังหวัด                                         | KPI 5<br>การบูรณาการกิจกรรมเพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์การพัฒนานาจังหวัด<br>- ร้อยละของกิจกรรมที่บูรณาการการดำเนินงานกับจังหวัด/กลุ่มจังหวัด                                                                   | 75                      | 80                               | 85                                | 90                                | 95            |                                               | 6                                                           |                                                                       | 5                      | 20             | 1                       |
| รวม                                                                                               |                                                                                                                                                                                                          |                         |                                  |                                   |                                   |               |                                               |                                                             |                                                                       |                        |                |                         |
| แปลงคะแนนรวม (ค) เป็นคะแนนประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานที่มีฐานคะแนนเต็มเป็น 100 คะแนน (โดยนำ 20 มาคูณ) |                                                                                                                                                                                                          |                         |                                  |                                   |                                   |               |                                               |                                                             |                                                                       | 100 %                  |                | 4.828                   |
|                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                          |                         |                                  |                                   |                                   |               |                                               |                                                             |                                                                       |                        |                | 96.56                   |

## แบบรายงานผลการปฏิบัติราชการรายบุคคล ของข้าราชการ กรมประชาสัมพันธ์

รอบการประเมิน ครั้งที่ 2 / 2559

ชื่อผู้รับการประเมิน : นางจรรุวรรณ สมคณะย์ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ สังกัด

สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดหนองคาย

ลงนาม.....

| ตัวชี้วัดที่<br>(KPIs) | ชื่อตัวชี้วัด/ระดับคะแนนที่ได้/สรุปผลการดำเนินงานตามข้อตกลง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1,1.1                  | <p>ชื่อตัวชี้วัด : KPI 1,1.1 ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่รับรู้และเข้าใจในเนื้อหายุทธศาสตร์ชาติ และนโยบายสำคัญของรัฐบาล</p> <p>-ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่รับรู้ในเนื้อหายุทธศาสตร์ชาติ และนโยบายสำคัญของรัฐบาล</p> <p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>ระดับคะแนนที่ได้(ประเมินตนเอง) ระดับ 1    ระดับ 2    ระดับ 3    ระดับ 4    ระดับ 5</p> <p>สรุปผลการดำเนินงานตามข้อตกลงตัวชี้วัด(ระบุรายละเอียดกิจกรรม พร้อมหลักฐานผลงานที่ดำเนินการได้สำเร็จ)</p> <p>-</p> <p>สรุปผลผลิตภาพรวม สนพ. ได้ประเมินผลในภาพรวม เมื่อสิ้นปีงบประมาณ 2559 โดยผู้ประเมินจากภายนอก ประเมินผลจากประชาชนกลุ่มเป้าหมาย ประเด็นการรับรู้ คิดเป็นร้อยละ 91.60 ซึ่งเกณฑ์กลางร้อยละ 90 ผ่านเกณฑ์การประเมิน ค่าคะแนนอยู่ระดับ 4</p> |
| 1, 1.                  | <p>ชื่อตัวชี้วัด : KPI 1, 1. ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่รับรู้ เข้าใจ เนื้อหายุทธศาสตร์ชาติและนโยบายสำคัญของรัฐบาล</p> <p>1.2 ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่เข้าใจในเนื้อหายุทธศาสตร์ชาติและนโยบายสำคัญของรัฐบาล</p> <p>ระดับคะแนนที่ได้(ประเมินตนเอง) <input type="checkbox"/> ระดับ 1    <input type="checkbox"/> ระดับ 2    <input type="checkbox"/> ระดับ 3    <input checked="" type="checkbox"/> ระดับ 4    <input type="checkbox"/> ระดับ 5</p> <p>สรุปผลการดำเนินงานตามข้อตกลงตัวชี้วัด(ระบุรายละเอียดกิจกรรม พร้อมหลักฐานผลงานที่ดำเนินการได้สำเร็จ)</p> <p>-</p> <p>สรุปผลผลิตภาพรวม สนพ. ได้ประเมินผลในภาพรวม เมื่อสิ้นปีงบประมาณ 2559 โดยผู้ประเมินจากภายนอก ประเมินผลจากประชาชนกลุ่มเป้าหมาย ประเด็นความเข้าใจ คิดเป็นร้อยละ 89.10 ซึ่งเกณฑ์กลางร้อยละ 85 ผ่านเกณฑ์การประเมิน ค่าคะแนนอยู่ระดับ 5</p>                       |
| 2                      | <p>ชื่อตัวชี้วัด : KPI 2</p> <p>ร้อยละของข้อมูลข่าวสารยุทธศาสตร์ชาติและนโยบายสำคัญของรัฐบาลที่เครือข่ายกลุ่มเป้าหมายในประเทศนำไปเผยแพร่</p> <p>ระดับคะแนนที่ได้(ประเมินตนเอง) <input type="checkbox"/> ระดับ 1    <input type="checkbox"/> ระดับ 2    <input type="checkbox"/> ระดับ 3    <input type="checkbox"/> ระดับ 4    <input checked="" type="checkbox"/> ระดับ 5</p> <p>สรุปผลการดำเนินงานตามข้อตกลงตัวชี้วัด(ระบุรายละเอียดกิจกรรม พร้อมหลักฐานผลงานที่ดำเนินการได้สำเร็จ)</p> <p>-</p> <p>สรุปผลผลิตภาพรวม ส.ปชส.หนองคาย ได้ผลิตข้อมูลข่าวสารตามประเด็นยุทธศาสตร์รอบ 12 เดือน (ค.ค.58 ? ก.ย..59) จำนวน 661 ข่าว/เรื่อง เครือข่ายกลุ่มเป้าหมายนำไปเผยแพร่ จำนวน 661 ข่าว/เรื่อง คิดเป็น ร้อยละ 100 ค่าคะแนนเท่ากับ 5</p>                                                                                                              |

| ตัวชี้วัดที่<br>(KPIs) | ชื่อตัวชี้วัด/ระดับคะแนนที่ได้/สรุปผลการดำเนินงานตามข้อตกลง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3                      | <p>ชื่อตัวชี้วัด : KPI 3 การเบิกจ่ายเงินงบประมาณ</p> <p>- ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวมของ ส.ปชส.หนองคาย ในรอบ 12 เดือน (ต.ค.58</p> <p>ระดับคะแนนที่ได้(ประเมินตนเอง) <input type="checkbox"/> ระดับ 1 <input type="checkbox"/> ระดับ 2 <input type="checkbox"/> ระดับ 3 <input type="checkbox"/> ระดับ 4 <input checked="" type="checkbox"/> ระดับ 5</p> <p>สรุปผลการดำเนินงานตามข้อตกลงตัวชี้วัด(ระบุรายละเอียดกิจกรรม พร้อมหลักฐานผลงานที่ดำเนินการได้สำเร็จ)</p> <p>-</p> <p>สรุปผลผลิตภาพรวม ส.ปชส.หนองคาย มีเงินงบประมาณตาม พ.ร.บ. จำนวน 520,600.. บาท เบิกจ่าย</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 4                      | <p>ชื่อตัวชี้วัด : KPI 4</p> <p>การใช้ช่องทางสื่อเพื่อการประชาสัมพันธ์งานยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดและหน่วยงานในพื้นที่</p> <p>- ร้อยละของสื่อมวลชนที่เข้าร่วมกิจกรรมในการประชาสัมพันธ์ ของ ส.ปชส. ในรอบ 6 เดือนหลัง (เม.ย.-ก.ย.59)</p> <p>ระดับคะแนนที่ได้(ประเมินตนเอง) <input type="checkbox"/> ระดับ 1 <input type="checkbox"/> ระดับ 2 <input type="checkbox"/> ระดับ 3 <input type="checkbox"/> ระดับ 4 <input checked="" type="checkbox"/> ระดับ 5</p> <p>สรุปผลการดำเนินงานตามข้อตกลงตัวชี้วัด(ระบุรายละเอียดกิจกรรม พร้อมหลักฐานผลงานที่ดำเนินการได้สำเร็จ)</p> <p>-</p> <p>สรุปผลผลิตภาพรวม ในรอบ 6 เดือนหลัง (เม.ย.-ก.ย.59) ส.ปชส.หนองคาย ได้จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์ จำนวน 4 ครั้ง และได้เชิญเครือข่ายสื่อมวลชนเข้าร่วมทั้ง 4 ครั้ง รวมจำนวน 80 คน มีสื่อเข้าร่วมจำนวน จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 90 ค่าคะแนนอยู่ในระดับ 5 ดีเด่น (ตามเกณฑ์การให้คะแนนค่าเป้าหมายร้อยละ 70 เท่ากับ 5 คะแนน )</p> |
| 5                      | <p>ชื่อตัวชี้วัด : KPI 5 การบูรณาการกิจกรรมเพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด</p> <p>- ร้อยละของกิจกรรมที่บูรณาการการดำเนินงานกับจังหวัด/กลุ่มจังหวัด</p> <p>ระดับคะแนนที่ได้(ประเมินตนเอง) <input type="checkbox"/> ระดับ 1 <input type="checkbox"/> ระดับ 2 <input type="checkbox"/> ระดับ 3 <input type="checkbox"/> ระดับ 4 <input checked="" type="checkbox"/> ระดับ 5</p> <p>สรุปผลการดำเนินงานตามข้อตกลงตัวชี้วัด(ระบุรายละเอียดกิจกรรม พร้อมหลักฐานผลงานที่ดำเนินการได้สำเร็จ)</p> <p>-</p> <p>สรุปผลผลิตภาพรวม ในรอบ 6 เดือนหลัง(เม.ย.-ก.ย.59) ส.ปชส.หนองคาย ได้ดำเนินกิจกรรมบูรณาการกับจังหวัด จำนวน 147 ครั้ง จากค่าเป้าหมาย 150 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 98 ค่าคะแนนอยู่ ระดับ 5 ซึ่งเกินค่าเป้าหมาย</p>                                                                                                                                                                                        |

แบบประเมินสมรรถนะหลัก กรมประชาสัมพันธ์

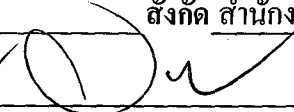
รอบการประเมิน ☐ ครั้งที่ ๑ ปี ๒๕๕๕ ☒ ครั้งที่ ๒ ปี ๒๕๕๕

ชื่อผู้รับการประเมิน นางจรรุวรรณ สมกะณย์

ตำแหน่ง/ระดับ เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน สังกัด สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดหนองคาย

ชื่อผู้บังคับบัญชา/ผู้ประเมิน นายอาทร จันทรพิลา

ตำแหน่ง/ระดับ ผู้อำนวยการ ตน สังกัด สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดหนองคาย

ลายมือชื่อผู้ประเมิน  วันที่

คำชี้แจง

๑. แบบประเมินนี้สร้างขึ้นเพื่อประเมินสมรรถนะหลัก ของบุคลากรสังกัด กรมประชาสัมพันธ์
๒. แบบประเมินนี้ จะนำไปใช้เป็นข้อมูลคำนวณคะแนนผลการปฏิบัติราชการ ในส่วนขององค์ประกอบ ด้านพฤติกรรม การปฏิบัติราชการร้อยละ ๓๐ และเพื่อพัฒนาสมรรถนะหลัก ของผู้ถูกประเมิน ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ดังนั้นจึงขอความกรุณาในการตอบแบบประเมินให้ครบถ้วน ตามพฤติกรรมบ่งชี้ของแต่ละระดับสมรรถนะที่คาดหวัง ตามแนวทางและวิธีการประเมินพฤติกรรมสมรรถนะ ดังนี้
  - ๒.๑ ผู้รับการประเมินบันทึกพฤติกรรมของตนเองในช่องคำอธิบายการแสดงผลพฤติกรรมของผู้รับการประเมินให้ครบถ้วนตามระดับที่ ก.พ. คาดหวัง โดยไม่ต้อง Check List ให้คะแนนประเมินตนเอง (ส่วนที่ ๒)
  - ๒.๒ ผู้ประเมินตรวจสอบและ Check List ตามการแสดงผลพฤติกรรมของผู้รับการประเมินที่เป็นจริง ตามที่ ก.พ. คาดหวังทุกระดับสมรรถนะ เช่น กรณีข้าราชการระดับชำนาญการพิเศษ ต้อง Check List ตั้งแต่ระดับ ๑ ต่อเนื่องไปจนถึงระดับที่ ๓ ทุกรายการพฤติกรรม เนื่องจากต้องนำคะแนนในแต่ละระดับมาคำนวณในส่วนที่ ๓ แล้วนำคะแนนประเมินตามสูตรการถ่วงน้ำหนัก (ส่วนที่ ๓)
๓. โปรดขีดเครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ตรงกับพฤติกรรมของผู้ถูกประเมินมากที่สุด โดย
  - ๑.๐ หมายถึง ดีมาก (มีพฤติกรรมนั้นเป็นประจำโดยสม่ำเสมอ)
  - ๐.๗๕ หมายถึง ดี (มีพฤติกรรมนั้นเป็นส่วนใหญ่)
  - ๐.๕๐ หมายถึง ผ่าน (มีพฤติกรรมนั้นเป็นบางครั้ง)
  - ๐.๒๕ หมายถึง ต้องปรับปรุง (มีพฤติกรรมนั้นเป็นส่วนน้อย)
  - ๐ หมายถึง ต้องปรับปรุงอย่างเร่งด่วน (ไม่มีพฤติกรรมนั้น)
๔. ระดับสมรรถนะที่คาดหวังของตำแหน่งข้าราชการ

| ประเภทตำแหน่ง | ระดับตำแหน่ง           | ระดับสมรรถนะที่คาดหวัง |
|---------------|------------------------|------------------------|
| ทั่วไป        | ปฏิบัติงาน / ชำนาญงาน  | ๑                      |
|               | อาวุโส                 | ๒                      |
|               | ทักษะพิเศษ             | ๓                      |
| วิชาการ       | ปฏิบัติการ             | ๑                      |
|               | ชำนาญการ               | ๒                      |
|               | ชำนาญการพิเศษ          | ๓                      |
|               | เชี่ยวชาญ              | ๔                      |
|               | ทรงคุณวุฒิ             | ๕                      |
| อำนวยการ      | อำนวยการ ตน            | ๓                      |
|               | อำนวยการ สูง           | ๔                      |
| บริหาร        | บริหาร ตน / บริหาร สูง | ๕                      |

| ๑. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Achievement Orientation)                                                                                                                                                                                                                                                                          |                       |      |      |      |     |                                                                                                      |                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------|------|------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| คำจำกัดความ: ความมุ่งมั่นจะปฏิบัติหน้าที่ราชการให้ดีหรือให้เกินมาตรฐานที่มีอยู่ โดยมาตรฐานนี้อาจเป็นผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมาของตนเอง หรือเกณฑ์วัดผลสัมฤทธิ์ที่ส่วนราชการกำหนดขึ้น อีกทั้งยังหมายถึงการสร้างสรรค์พัฒนาผลงานหรือกระบวนการปฏิบัติงานตามเป้าหมายที่ยากและท้าทายชนิดที่อาจไม่เคยมีผู้ใดสามารถกระทำได้อีกก่อน |                       |      |      |      |     |                                                                                                      |                                        |
| รายการสมรรถนะ                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | การแสดงผลพฤติกรรม (/) |      |      |      |     | คำอธิบายการแสดงผลพฤติกรรมของผู้รับการประเมิน                                                         | คำอธิบายการแสดงผลพฤติกรรมของผู้ประเมิน |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ๐                     | ๐.๒๕ | ๐.๕๐ | ๐.๗๕ | ๑.๐ |                                                                                                      |                                        |
| ระดับที่ ๑ : แสดงความพยายามในการปฏิบัติหน้าที่ราชการให้ดี                                                                                                                                                                                                                                                               |                       |      |      |      |     | มีความมานะอดทน<br>ขยันหมั่นเพียรในการทำงาน<br>และมีความรับผิดชอบในงาน<br>สามารถส่งงานได้ตามกำหนดเวลา |                                        |
| ๑.๑ มีความมานะอดทน ขยันหมั่นเพียรในการทำงาน และตรงต่อเวลา                                                                                                                                                                                                                                                               |                       |      |      |      | /   |                                                                                                      |                                        |
| ๑.๒ มีความรับผิดชอบในงาน สามารถส่งงานได้ตามกำหนดเวลา                                                                                                                                                                                                                                                                    |                       |      |      |      | /   |                                                                                                      |                                        |
| ๑.๓ แสดงออกว่าต้องการงานให้ได้ดีขึ้น เช่นถามถึงวิธีการหรือขอคำแนะนำอย่างกระตือรือร้น สนใจใคร่รู้                                                                                                                                                                                                                        |                       |      |      |      | /   |                                                                                                      |                                        |
| ๑.๔ เมื่อได้รับมอบหมายงาน แสดงให้เห็นว่าตั้งใจทำงาน เช่นกำหนดรายละเอียดขั้นตอนการทำงาน เตรียมการหรือรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วน เป็นต้น เพื่อให้งานมีคุณภาพดี                                                                                                                                                 |                       |      |      |      | /   |                                                                                                      |                                        |
| คะแนนเต็ม ๔ (ค)                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | รวม (ก) = ๔           |      |      |      |     |                                                                                                      |                                        |
| รวมคะแนนเต็ม (ข) = ๑๖ (คะแนนถ่วงน้ำหนัก)                                                                                                                                                                                                                                                                                |                       |      |      |      |     |                                                                                                      |                                        |

## ๒. บริการที่ดี (Service Mind)

คำจำกัดความ: ความตั้งใจและความพยายามของข้าราชการในการให้บริการต่อประชาชน ข้าราชการ หรือหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

| รายการสมรรถนะ                                                               | การแสดงผลพฤติกรรม (/) |      |      |      |     | คำอธิบายการแสดงผลพฤติกรรม<br>ของผู้รับการประเมิน                                                                                                                                                                                                                                               | คำอธิบายการแสดงผลพฤติกรรม<br>ของผู้ประเมิน |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------|------|------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
|                                                                             | ๐                     | ๐.๒๕ | ๐.๕๐ | ๐.๗๕ | ๑.๐ |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                            |
| ระดับที่ ๑ : สามารถให้บริการที่ผู้รับบริการต้องการได้ด้วยความเต็มใจ         |                       |      |      |      |     | <p>ให้การบริการที่เป็นมิตรเต็มใจต้อนรับ</p> <p>ให้ข้อมูล ข่าวสารของการบริการที่ถูกต้อง</p> <p>ชัดเจนแก่ผู้รับบริการ</p> <p>พร้อมทั้งตอบข้อสงสัยด้วยความเต็มใจ,</p> <p>ประสานงานภายในหน่วยงาน</p> <p>และกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p> <p>เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับบริการที่ต่อเนื่องรวดเร็ว</p> |                                            |
| ๑.๑ ให้การบริการที่เป็นมิตร สุภาพ เต็มใจต้อนรับ                             |                       |      |      |      | /   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                            |
| ๑.๒ ให้ข้อมูล ข่าวสารของการบริการที่ถูกต้อง ชัดเจนแก่ผู้รับบริการ           |                       |      |      |      | /   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                            |
| ได้ตลอดการให้บริการ พร้อมทั้งตอบข้อสงสัยด้วยความเต็มใจ                      |                       |      |      |      | /   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                            |
| ๑.๓ แจ้งให้ผู้รับบริการทราบความคืบหน้าในการดำเนินเรื่อง หรือขั้นตอนงานต่างๆ |                       |      |      |      | /   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                            |
| ที่ให้บริการอยู่                                                            |                       |      |      |      | /   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                            |
| ๑.๔ ประสานงานภายในหน่วยงาน และกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง                      |                       |      |      |      | /   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                            |
| เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับบริการที่ต่อเนื่องรวดเร็ว                         |                       |      |      |      | /   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                            |
| คะแนนเต็ม ๔ (ค)                                                             | รวม (ก) = ๔           |      |      |      |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                            |
| รวมคะแนนเต็ม (ข) = ๑๔ (คะแนนถ่วงน้ำหนัก)                                    |                       |      |      |      |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                            |

๓. การสังเคราะห์ความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ (Expertise)

คำจำกัดความ: ความสนใจใฝ่รู้ สั่งสม ความรู้ความสามารถของคนในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ ด้วยการศึกษา ค้นคว้าและ พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง จนสามารถประยุกต์ใช้ความรู้เชิงวิชาการและเทคโนโลยีต่างๆ เข้ากับการปฏิบัติราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์

| รายการสมรรถนะ                                                                                                                                                                                                       | การแสดงผลพฤติกรรม (/) |      |      |      |     | คำอธิบายการแสดงผลพฤติกรรม<br>ของผู้รับการประเมิน                                                                     | คำอธิบายการแสดงผลพฤติกรรม<br>ของผู้ประเมิน |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------|------|------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                     | ๐                     | ๐.๒๕ | ๐.๕๐ | ๐.๗๕ | ๑.๐ |                                                                                                                      |                                            |
| ระดับที่ ๑: แสดงความสนใจและติดตามความรู้ใหม่ๆ ในสาขาอาชีพของตน/ที่เกี่ยวข้อง                                                                                                                                        |                       |      |      |      |     | ศึกษาหาความรู้<br>สนใจเทคโนโลยีและองค์ความรู้ใหม่ๆ<br>ในสาขาอาชีพของตน ,<br>พัฒนาความรู้ความสามารถของตนให้ดียิ่งขึ้น |                                            |
| ๑.๑ ศึกษาหาความรู้ สนใจเทคโนโลยีและองค์ความรู้ใหม่ๆ ในสาขาอาชีพของตน                                                                                                                                                |                       |      |      |      |     |                                                                                                                      |                                            |
| ๑.๒ พัฒนาความรู้ความสามารถของตนให้ดียิ่งขึ้น                                                                                                                                                                        |                       |      |      |      |     |                                                                                                                      |                                            |
| ๑.๓ ติดตามเทคโนโลยี และความรู้ใหม่ๆ อยู่เสมอด้วยการสืบค้นข้อมูลจากแหล่งต่างๆ ที่จะประโยชน์ต่อการปฏิบัติราชการ เช่นการอ่านตำรา วารสารวิชาการ สืบค้นจากแหล่งข้อมูลสารสนเทศ หรือเข้าอบรมในหลักสูตรฝึกอบรมต่างๆ เป็นต้น |                       |      |      |      |     |                                                                                                                      |                                            |
| คะแนนเต็ม ๓ (ค)                                                                                                                                                                                                     |                       |      |      |      |     |                                                                                                                      |                                            |
| รวมคะแนนเต็ม (ข) = ๑๑ (คะแนนถ่วงน้ำหนัก)                                                                                                                                                                            |                       |      |      |      |     |                                                                                                                      |                                            |

๔. การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม และจริยธรรม (Integrity)

คำจำกัดความ: การดำรงตนและประพฤติปฏิบัติอย่างถูกต้องเหมาะสมทั้งตามกฎหมาย คุณธรรม จริยบรรณแห่งวิชาชีพ และจรรยาบรรณการเพื่อรักษาศักดิ์ศรีแห่งความเป็นข้าราชการ

| รายการสมรรถนะ                                                              | การแสดงผลพฤติกรรม ( / ) |      |      |      |     | คำอธิบายการแสดงผลพฤติกรรม<br>ของผู้รับการประเมิน                                                                                                                          | คำอธิบายการแสดงผลพฤติกรรม<br>ของผู้ประเมิน |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------|------|------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
|                                                                            | ๐                       | ๐.๒๕ | ๐.๕๐ | ๐.๗๕ | ๑.๐ |                                                                                                                                                                           |                                            |
| ระดับที่ ๑ : มีความสุจริต                                                  |                         |      |      |      |     | <p>ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความ โปร่งใส</p> <p>ข้อสัถย์สุจริตถูกต้องทั้งตามหลักกฎหมาย</p> <p>จริยธรรมและระเบียบวินัย</p> <p>หลักฐานการมีผลประ โยชน์ทับซ้อนจากหน้า ที่การงาน</p> |                                            |
| ๑.๑ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความ โปร่งใส ข้อสัถย์สุจริตถูกต้องทั้งตามหลักกฎหมาย  |                         |      |      |      | /   |                                                                                                                                                                           |                                            |
| จริยธรรมและระเบียบวินัย หลักเกี่ยงการมีผลประ โยชน์ทับซ้อนจากหน้า ที่การงาน |                         |      |      |      | /   |                                                                                                                                                                           |                                            |
| ๑.๒ แสดงความคิดเห็นของคนตามหลักวิชาชีพอ่างเปิดเผยตรง ไปตรงมา               |                         |      |      |      | /   |                                                                                                                                                                           |                                            |
| คะแนนเต็ม ๒ (ค)                                                            | รวม (ก) = ๒             |      |      |      |     |                                                                                                                                                                           |                                            |
| รวมคะแนนเต็ม (ข) = ๕ (คะแนนถ่วงน้ำหนัก)                                    |                         |      |      |      |     |                                                                                                                                                                           |                                            |

# ๕. การทำงานเป็นทีม (Teamwork)

คำจำกัดความ: ความตั้งใจที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่น เป็นส่วนหนึ่งของทีม หน่วยงาน หรือส่วนราชการ โดยผู้ปฏิบัติมีฐานะเป็นสมาชิก ไม่จำเป็นต้องมีฐานะหัวหน้าทีม รวมทั้งความสามารถในการสร้างและรักษาสัมพันธภาพกับสมาชิกในทีม

| รายการสมรรถนะ                                                                                    | การแสดงผลพฤติกรรม (/) |      |      |      |     | คำอธิบายการแสดงผลพฤติกรรม<br>ของผู้รับการประเมิน                                                                                                                            | คำอธิบายการแสดงผลพฤติกรรม<br>ของผู้ประเมิน |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------|------|------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
|                                                                                                  | ๐                     | ๐.๒๕ | ๐.๕๐ | ๐.๗๕ | ๑.๐ |                                                                                                                                                                             |                                            |
| ระดับที่ ๑ : ทำหน้าที่ของตนในทีมให้สำเร็จ                                                        |                       |      |      |      |     | สนับสนุนการตัดสินใจของกลุ่ม<br>และทำงานในส่วนที่ตนได้รับมอบหมาย<br>รายงานให้สมาชิกทราบความคืบหน้าของก<br>ารดำเนินงานของทีม<br>ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานของ<br>ทีม |                                            |
| ๑.๑ สนับสนุนการตัดสินใจของกลุ่ม<br>(แม้อาจจะไม่เห็นด้วยอยู่บ้าง)และทำงานในส่วนที่ตนได้รับมอบหมาย |                       |      |      |      | /   |                                                                                                                                                                             |                                            |
| ๑.๒ รายงานให้สมาชิกทราบความคืบหน้าของการดำเนินงานของทีม                                          |                       |      |      |      | /   |                                                                                                                                                                             |                                            |
| ๑.๓ ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานของทีม                                                    |                       |      |      |      | /   |                                                                                                                                                                             |                                            |
| คะแนนเต็ม ๓ (ค)                                                                                  | รวม (ก) = ๓           |      |      |      |     |                                                                                                                                                                             |                                            |
| รวมคะแนนเต็ม (ข) = ๑๕ (คะแนนถ่วงน้ำหนัก)                                                         |                       |      |      |      |     |                                                                                                                                                                             |                                            |

### แบบฟอร์มสรุปผลการลงคะแนนสมรรถนะหลัก

| ลำดับ<br>ที่ | รายการสมรรถนะ                                          | ระดับที่<br>คาดหวัง | คะแนน     |           | ผลประเมิน<br>(ง) | ผล   |
|--------------|--------------------------------------------------------|---------------------|-----------|-----------|------------------|------|
|              |                                                        |                     | คะแนนเต็ม | เกณฑ์ผ่าน |                  |      |
| ๑            | การมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Achievement Orientation)            | ๑                   | ๑๖        | ๘         | ๑๖               | ผ่าน |
| ๒            | บริการที่ดี (Service Mind)                             | ๑                   | ๑๔        | ๗         | ๑๔               | ผ่าน |
| ๓            | การสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ (Expertise)           | ๑                   | ๑๑        | ๕.๕       | ๑๑               | ผ่าน |
| ๔            | การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม และจริยธรรม (Integrity) | ๑                   | ๙         | ๔.๕       | ๙                | ผ่าน |
| ๕            | การทำงานเป็นทีม (Teamwork)                             | ๑                   | ๑๕        | ๗.๕       | ๑๕               | ผ่าน |
| รวม          |                                                        |                     | ๖๕        | ๓๒.๕      | ผลรวม (ง)<br>๖๕  |      |

คะแนนที่ได้

$$\frac{๖๕ \times ๑๐๐}{๖๕}$$

=

$$\frac{๑๐๐ \times ๓๐}{๑๐๐}$$

= ๓๐