



แบบสรุปการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการ กรมประชาสัมพันธ์

ส่วนที่ 1: ข้อมูลของผู้รับการประเมิน

รอบการประเมิน ☐ ครั้งที่ 1 1 ตุลาคม 2558 ถึง 31 มีนาคม 2559
☒ ครั้งที่ 2 1 เมษายน 2559 ถึง 30 กันยายน 2559

ชื่อผู้รับการประเมิน นางสาวสุภาพ นพเก้า

ตำแหน่ง นักประชาสัมพันธ์ ระดับชำนาญการ ประเภทตำแหน่ง วิชาการ

ระดับตำแหน่ง ข้าราชการ สังกัด สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดหนองคาย

ชื่อผู้ประเมิน นายอาทร จันทร์พิลา

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการ ระดับต้น

คำชี้แจง

แบบสรุปการประเมินผลการปฏิบัติราชการนี้มีด้วยกัน 3 หน้า ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1: ข้อมูลของผู้รับการประเมิน เพื่อระบุรายละเอียดต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้รับการประเมิน

ส่วนที่ 2: สรุปผลการประเมิน ใช้เพื่อกรอกราคะแนนการประเมินในองค์ประกอบด้านผลสัมฤทธิ์

ของงาน องค์ประกอบด้านพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติราชการ และน้ำหนักของทั้งสององค์ประกอบ

ในแบบสรุปส่วนที่ 2 นี้ ยังใช้สำหรับคำนวณคะแนนผลการปฏิบัติราชการรวมด้วย

- สำหรับคะแนนองค์ประกอบด้านผลสัมฤทธิ์ของงานให้นำมาจากแบบประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน โดยให้แนบท้ายแบบสรุปฉบับนี้
- สำหรับคะแนนองค์ประกอบด้านพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติราชการให้นำมาจากแบบประเมินสมรรถนะ โดยแนบท้ายแบบสรุปฉบับนี้

ส่วนที่ 3: แผนพัฒนาการปฏิบัติราชการรายบุคคล ผู้ประเมินและผู้รับการประเมินร่วมกันจัดทำ

แผนพัฒนาผลการปฏิบัติราชการ

ส่วนที่ 4: การรับทราบผลการประเมิน ผู้รับการประเมินลงนามรับทราบผลการประเมิน

ส่วนที่ 5: ความเห็นของผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป ผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไปกลั่นกรองผลการประเมิน

แผนพัฒนาผลการปฏิบัติราชการ และให้ความเห็น

คำว่า "ผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป" สำหรับผู้ประเมินตามข้อ 2(9) หมายถึง หัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัดผู้บังคับบัญชาของผู้รับการประเมิน

ส่วนที่ 2 : การสรุปผลการประเมิน

องค์ประกอบการประเมิน	คะแนน (ก)	น้ำหนัก (ข)	รวมคะแนน (ก)x(ข)
องค์ประกอบที่ 1 : ผลสัมฤทธิ์ของงาน	95.6	70 %	66.92
องค์ประกอบที่ 2 : พฤติกรรมการปฏิบัติราชการ (สมรรถนะ)	100	30 %	30
องค์ประกอบอื่น (ถ้ามี)			
รวม		100 %	96.92

ระดับผลการประเมิน

- ☒ ดีเด่น
- ☐ ดีมาก
- ☐ ดี
- ☐ พอใช้
- ☐ ต้องปรับปรุง (คะแนนต่ำกว่าร้อยละ 60 ไม่ได้เลื่อนเงินเดือน)

ส่วนที่ 3 : แผนการพัฒนากิจการปฏิบัติราชการรายบุคคล

ความรู้/ทักษะ/สมรรถนะ ที่ต้องได้รับการพัฒนา	วิธีการพัฒนา	ช่วงเวลาที่ต้องการ การพัฒนา

ส่วนที่ 4 : การสรุปผลการประเมิน

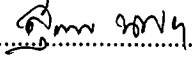
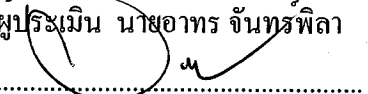
ผู้รับการประเมิน : ☒ ได้รับทราบผลการประเมินและแผนพัฒนาการปฏิบัติราชการ รายบุคคลแล้ว	ลงชื่อ..... <u>ด.ญ. นพ. ๙</u> (..นางสาวสุภาพ นพ.๙..) ตำแหน่ง..... <u>นางสาวสุภาพ นพ.๙</u> วันที่..... <u>30.๑.๕๕</u>
ผู้ประเมิน : ☒ ได้แจ้งผลการประเมินและผู้รับการประเมินได้ลงนามรับทราบ ☐ ได้แจ้งผลการประเมินเมื่อวันที่..... แต่ผู้รับการประเมินไม่ลงนามรับทราบวันที่..... โดยมี.....เป็นพยาน	ลงชื่อ..... <u>(Signature)</u> (..นายอาหาร จันทร์พิลา..) ตำแหน่ง..... <u>ผอ.กองฯ</u> วันที่..... ลงชื่อ..... (.....) ตำแหน่ง..... วันที่.....

ส่วนที่ 5 : ความเห็นของผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป

ผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป : ☐ เห็นด้วยกับผลการประเมิน ☐ มีความเห็นต่างดังนี้	ลงชื่อ..... (.....) ตำแหน่ง..... วันที่.....
ผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไปอีกชั้นหนึ่ง (ถ้ามี) : ☐ เห็นด้วยกับผลการประเมิน ☐ มีความเห็นต่างดังนี้	ลงชื่อ..... (.....) ตำแหน่ง..... วันที่.....

แบบกำหนดและประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน ของข้าราชการกรมประชาสัมพันธ์

รอบการประเมิน ☐ ครั้งที่ 1 ปี 2559☒ ครั้งที่ 2 ปี 2559

ชื่อผู้รับการประเมิน นางสาวสุภาพ นพเก้า ลงนาม..... 		ตำแหน่ง นักประชาสัมพันธ์ ระดับชำนาญการ					หน่วยงาน สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดหนองคาย					
ผู้บังคับบัญชา/ผู้ประเมิน นายอาทร จันทร์พิลา ลงนาม..... 		ตำแหน่งของผู้บังคับบัญชา ผู้อำนวยการ ระดับต้น					หน่วยงานของผู้บังคับบัญชา สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดหนองคาย					
ผู้ว่าราชการจังหวัด/หัวหน้าส่วนราชการอื่น (ผู้ให้ข้อมูล/ความเห็น) ลงนาม..... *(เฉพาะผู้ดำรงตำแหน่งประชาสัมพันธ์จังหวัด/ผู้ที่ไปช่วยงานส่วนราชการอื่น)		ตำแหน่งของผู้ให้ข้อมูล/ความเห็น					หน่วยงานของผู้ให้ข้อมูล/ความเห็น					
ผลสัมฤทธิ์หลัก KRAs	ตัวชี้วัดผลงาน KPIs	ระดับค่าเป้าหมาย					สอดคล้อง กับ คำรับรอง กปส. ตัวที่	สอดคล้อง กับ เป้าหมาย ผู้บังคับ บัญชาตัว ที่	คะแนนที่ ควรได้ตาม ความเห็น (ผจว./ หน.ส่วน ราชการอื่น)	คะแนน ที่ได้ (ก)	น้ำหนัก (ข)	รวม คะแนน (ค=กxข)
		(1) ต้อง ปรับปรุง	(2) ต่ำกว่า ที่ คาดหวัง	(3) บรรลุ ตามที่ คาดหวัง	(4) เกินกว่า ที่ คาดหวัง	(5) ดีเด่น						
เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ (เป้าหมายที่สอดคล้องกับเป้าหมายผลการปฏิบัติงานในระดับองค์กร)												
พัฒนาการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารสนับสนุนการดำเนินงานของภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน เพื่อความสุขของประชาชน และภาพลักษณ์ที่ดีของประเทศไทย (ยุทธศาสตร์ที่ 2)	KPI 1,1.1 ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่รับรู้เข้าใจ เนื้อหายุทธศาสตร์ชาติและนโยบายสำคัญของรัฐบาลในรอบ 12 เดือน (ค.ค.58)	85	87.50	90	92.50	95	1.1.1	1		3.64	13	0.473

ผลสัมฤทธิ์หลัก KRAs	ตัวชี้วัดผลงาน KPIs	ระดับค่าเป้าหมาย					สอดคล้อง กับ คำรับรอง กปส. ตัวที่	สอดคล้อง กับ เป้าหมาย ผู้บังคับ บัญชาตัว ที่	คะแนนที่ ควรได้ตาม ความเห็น (ผจว./ หน.ส่วน ราชการอื่น)	คะแนน ที่ได้ (ก)	น้ำหนัก (ข)	รวม คะแนน (ค=กxข)
		(1) ต้อง ปรับปรุง	(2) ต่ำกว่า ที่ คาดหวัง	(3) บรรลุ ตามที่ คาดหวัง	(4) เกินกว่า ที่ คาดหวัง	(5) ดีเกิน						
พัฒนาการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารสนับสนุนการดำเนินงานของภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน เพื่อความสุขของประชาชน และภาพลักษณ์ที่ดีของประเทศไทย (ยุทธศาสตร์ที่ 2)	KPI 1, 1. ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่รับรู้เข้าใจ เนื้อหายุทธศาสตร์ชาติและนโยบายสำคัญของรัฐบาลในรอบ 12 เดือน (ต.ค.58	80	82.50	85	87.50	90	1.1.2	1		4.64	12	0.557
พัฒนาการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารสนับสนุนการดำเนินงานของภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน เพื่อความสุขของประชาชน และภาพลักษณ์ที่ดีของประเทศไทย (ยุทธศาสตร์ที่ 2)	KPI 2 ร้อยละของข้อมูลข่าวสารยุทธศาสตร์ชาติและนโยบายสำคัญของรัฐบาลที่เครือข่ายกลุ่มเป้าหมายในประเศ ทศนำไปเผยแพร่ ร้อยละของข้อมูลข่าวสารยุทธศาสตร์ชาติและนโยบายรัฐบาลที่เครือข่าย กลุ่มเป้าหมายนำไปเผยแพร่ในรอบ 12 เดือน (ต.ค. 58	60	70	80	90	100		2		5	25	1.25

ผลสัมฤทธิ์หลัก KRAs	ตัวชี้วัดผลงาน KPIs	ระดับค่าเป้าหมาย					สอดคล้องกับ คำรับรอง กปส. ตัวที่	สอดคล้องกับ เป้าหมาย ผู้บังคับ บัญชาตัว ที่	คะแนนที่ ควรได้ตาม ความเห็น (ผจว./ หน.ส่วน ราชการอื่น)	คะแนน ที่ได้ (ก)	น้ำหนัก (ข)	รวม คะแนน (ค=กรข)
		(1) ต้อง ปรับปรุง	(2) ต่ำกว่า ที่ คาดหวัง	(3) บรรลุ ตามที่ คาดหวัง	(4) เกินกว่า ที่ คาดหวัง	(5) ดีเด่น						
พัฒนาบทบาทการให้บริการด้านการประชาสัมพันธ์และสื่อสารมวลชนให้มีคุณภาพตอบสนองความต้องการของกลุ่เป้าหมาย (ยุทธศาสตร์ที่ 3)	KPI 3,3.1 ร้อยละของผู้รับบริการที่ยอมรับภาพลักษณ์ที่ดีของกรมประชาสัมพันธ์ด้านการสื่อสารมวลชนและการประชาสัมพันธ์ - การให้บริการด้านแผนการประชาสัมพันธ์	75.80	76.80	77.80	78.80	79.80	1.4	3		5	20	1
เป้าหมายด้านอื่นๆ (เป้าหมายงานตามภารกิจ หรืองานที่ได้รับมอบหมายพิเศษ)												
การบูรณาการกิจกรรมเพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด	KPI 4 การใช้ช่องทางสื่อเพื่อการประชาสัมพันธ์งานยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดและหน่วยงานในพื้นที่ - ร้อยละของสื่อมวลชนที่เข้าร่วมกิจกรรมในการประชาสัมพันธ์ ของ ส.ปชส.ในรอบ 6 เดือนหลัง (เม.ย.-ก.ย.59)	30	40	50	60	70		5		5	15	0.75
การบูรณาการกิจกรรมเพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด	KPI 5 การบูรณาการกิจกรรมเพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์กาพัฒนาจังหวัด -ร้อยละของกิจกรรมที่บูรณาการการดำเนินงานกับจังหวัด/กลุ่มจังหวัด	75	80	85	90	95		6		5	15	0.75
รวม											100 %	4.78

แปลงคะแนนรวม (ค) เป็นคะแนนประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานที่มีฐานคะแนนเต็มเป็น 100 คะแนน (โดยนำ 20 มาคูณ)	95.6
---	------

แบบรายงานผลการปฏิบัติราชการรายบุคคล ของข้าราชการ กรมประชาสัมพันธ์

รอบการประเมิน ครั้งที่ 2 / 2559

ชื่อผู้รับการประเมิน : นางสาวสุภาพ นพเก้า ตำแหน่ง นักประชาสัมพันธ์ สังกัด สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดหนองคาย ลงนาม..... <u>กมล นพ.</u>	
ตัวชี้วัดที่ (KPIs)	ชื่อตัวชี้วัด/ระดับคะแนนที่ได้/สรุปผลการดำเนินงานตามข้อตกลง
1,1.1	ชื่อตัวชี้วัด : KPI 1,1.1 ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่รับรู้ เขาใจ เนื้อหายุทธศาสตร์ชาติและนโยบายสำคัญของรัฐบาลในรอบ 12 เดือน (ต.ค.58 ระดับคะแนนที่ได้(ประเมินตนเอง) ☐ ระดับ 1 ☐ ระดับ 2 ☒ ระดับ 3 ☐ ระดับ 4 ☐ ระดับ 5 สรุปผลการดำเนินงานตามข้อตกลงตัวชี้วัด(ระบุรายละเอียดกิจกรรม พร้อมหลักฐานผลงานที่ดำเนินการได้สำเร็จ) - สรุปผลผลิตภาพรวม สนพ. ได้ประเมินผลในภาพรวม เมื่อสิ้นปีงบประมาณ 2559 โดยผู้ประเมินจากภายนอก ประเมินผลจากประชาชนกลุ่มเป้าหมาย ประเด็นการรับรู้ คิดเป็นร้อยละ 91.60 ซึ่งเกณฑ์กลางร้อยละ 90 ผ่านเกณฑ์การประเมิน ค่าคะแนนอยู่ระดับ 4
1, 1.	ชื่อตัวชี้วัด : KPI 1, 1. ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่รับรู้ เขาใจ เนื้อหายุทธศาสตร์ชาติและนโยบายสำคัญของรัฐบาลในรอบ 12 เดือน (ต.ค.58 ระดับคะแนนที่ได้(ประเมินตนเอง) ☐ ระดับ 1 ☐ ระดับ 2 ☐ ระดับ 3 ☒ ระดับ 4 ☐ ระดับ 5 สรุปผลการดำเนินงานตามข้อตกลงตัวชี้วัด(ระบุรายละเอียดกิจกรรม พร้อมหลักฐานผลงานที่ดำเนินการได้สำเร็จ) - สรุปผลผลิตภาพรวม สนพ. ได้ประเมินผลในภาพรวม เมื่อสิ้นปีงบประมาณ 2559 โดยผู้ประเมินจากภายนอก ประเมินผลจากประชาชนกลุ่มเป้าหมาย ประเด็นความเข้าใจ คิดเป็นร้อยละ 89.10 ซึ่งเกณฑ์กลางร้อยละ 85 ผ่านเกณฑ์การประเมิน ค่าคะแนนอยู่ระดับ 5
2	ชื่อตัวชี้วัด : KPI 2 ร้อยละของข้อมูลข่าวสารยุทธศาสตร์ชาติและนโยบายสำคัญของรัฐบาลที่เครือข่ายกลุ่มเป้าหมายในประเทศนำไป เผยแพร่ ร้อยละของข้อมูลข่าวสารยุทธศาสตร์ชาติและนโยบายรัฐบาลที่เครือข่าย กลุ่มเป้าหมายนำไปเผยแพร่ในรอบ 12 เดือน (ต.ค. 58 ระดับคะแนนที่ได้(ประเมินตนเอง) ☐ ระดับ 1 ☐ ระดับ 2 ☐ ระดับ 3 ☐ ระดับ 4 ☒ ระดับ 5 สรุปผลการดำเนินงานตามข้อตกลงตัวชี้วัด(ระบุรายละเอียดกิจกรรม พร้อมหลักฐานผลงานที่ดำเนินการได้สำเร็จ) - สรุปผลผลิตภาพรวม ส.ปชส.หนองคาย ได้ผลิตข้อมูลข่าวสารตามประเด็นยุทธศาสตร์รอบ 12 เดือน (ต.ค.58 ? ก.ย..59) จำนวน 661 ข่าว/เรื่อง เครือข่ายกลุ่มเป้าหมายนำไปเผยแพร่ จำนวน 661 ข่าว/เรื่อง คิดเป็น ร้อยละ 100 ค่าคะแนนเท่ากับ 5

ตัวชี้วัดที่ (KPIs)	ชื่อตัวชี้วัด/ระดับคะแนนที่ได้/สรุปผลการดำเนินงานตามข้อตกลง
3,3.1	ชื่อตัวชี้วัด : KPI 3,3.1 ร้อยละของผู้รับบริการที่ยอมรับภาพลักษณ์ที่ดีของกรมประชาสัมพันธ์ด้านการสื่อสารมวลชนและการประชาสัมพันธ์ - การให้บริการด้านแผนการประชาสัมพันธ์ ระดับคะแนนที่ได้(ประเมินตนเอง) ☐ ระดับ 1 ☐ ระดับ 2 ☐ ระดับ 3 ☐ ระดับ 4 ☒ ระดับ 5 สรุปผลการดำเนินงานตามข้อตกลงตัวชี้วัด(ระบุรายละเอียดกิจกรรม พร้อมหลักฐานผลงานที่ดำเนินการได้สำเร็จ) - สรุปผลผลิตภาพรวม กรมประชาสัมพันธ์ ได้ดำเนินการประเมินผลโดยผู้ประเมินจากภายนอก ในการภาพรวมของกรมประชาสัมพันธ์ ปรากฏผลประเมินร้อยละ 81.00 เกณฑ์กลาง ร้อยละ 77.80 ค่าคะแนนอยู่ในระดับ 5
4	ชื่อตัวชี้วัด : KPI 4 การใช้ช่องทางสื่อเพื่อการประชาสัมพันธ์งานยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดและหน่วยงานในพื้นที่ - ร้อยละของสื่อมวลชนที่เข้าร่วมกิจกรรมในการประชาสัมพันธ์ ของ ส.ปชส.ในรอบ 6 เดือนหลัง (เม.ย.-ก.ย.59) ระดับคะแนนที่ได้(ประเมินตนเอง) ☐ ระดับ 1 ☐ ระดับ 2 ☐ ระดับ 3 ☐ ระดับ 4 ☒ ระดับ 5 สรุปผลการดำเนินงานตามข้อตกลงตัวชี้วัด(ระบุรายละเอียดกิจกรรม พร้อมหลักฐานผลงานที่ดำเนินการได้สำเร็จ) - สรุปผลผลิตภาพรวม ในรอบ 6 เดือนหลัง (เม.ย.-ก.ย.59) ส.ปชส.หนองคาย ได้จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์ จำนวน 4 ครั้ง และได้เชิญเครือข่ายสื่อมวลชนเข้าร่วมทั้ง 4 ครั้ง รวมจำนวน 80 คน มีสื่อเข้าร่วมจำนวน จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 90 ค่าคะแนนอยู่ในระดับ 5 ดีเด่น (ตามเกณฑ์การให้คะแนนค่าเป้าหมายร้อยละ 70 เท่ากับ 5 คะแนน)
5	ชื่อตัวชี้วัด : KPI 5 การบูรณาการกิจกรรมเพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด - ร้อยละของกิจกรรมที่บูรณาการการดำเนินงานกับจังหวัด/กลุ่มจังหวัด ระดับคะแนนที่ได้(ประเมินตนเอง) ☐ ระดับ 1 ☐ ระดับ 2 ☐ ระดับ 3 ☐ ระดับ 4 ☒ ระดับ 5 สรุปผลการดำเนินงานตามข้อตกลงตัวชี้วัด(ระบุรายละเอียดกิจกรรม พร้อมหลักฐานผลงานที่ดำเนินการได้สำเร็จ) - สรุปผลผลิตภาพรวม ในรอบ 6 เดือนหลัง(เม.ย.-ก.ย.59) ส.ปชส.หนองคาย ได้ดำเนินกิจกรรม บูรณาการกับจังหวัด จำนวน 147 ครั้ง จากค่าเป้าหมาย 150 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 98 ค่าคะแนนอยู่ ระดับ 5 ชิงเกินค่าเป้าหมาย

แบบประเมินสมรรถนะหลัก กรมประชาสัมพันธ์

ส่วนที่ ๑

รอบการประเมิน ☐ ครั้งที่ ๑ ปี ๒๕๕๕

☒ ครั้งที่ ๒ ปี ๒๕๕๕

ชื่อผู้รับการประเมิน นางสาวสุภาพ นพเก้า

ตำแหน่ง/ระดับ นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ

สังกัด สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดหนองคาย

ชื่อผู้บังคับบัญชา/ผู้ประเมิน นายอาทร จันทรพิลา

ตำแหน่ง/ระดับ ผู้อำนวยการ ตน

สังกัด สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดหนองคาย

ลายมือชื่อผู้ประเมิน

วันที่

คำชี้แจง

๑. แบบประเมินนี้สร้างขึ้นเพื่อประเมินสมรรถนะหลัก ของบุคลากรสังกัด กรมประชาสัมพันธ์
๒. แบบประเมินนี้จะนำไปใช้เป็นข้อมูลคำนวณคะแนนผลการปฏิบัติราชการ ในส่วนขององค์ประกอบ ด้านพฤติกรรมกรปฏิบัติราชการร้อยละ ๓๐ และเพื่อพัฒนาสมรรถนะหลัก ของผู้ถูกประเมิน ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ดังนั้นจึงขอความกรุณาในการตอบแบบประเมินให้ครบถ้วน ตามพฤติกรรมบ่งชี้ของแต่ละระดับสมรรถนะที่คาดหวัง ตามแนวทางและวิธีการประเมินพฤติกรรมสมรรถนะ ดังนี้
 - ๒.๑ ผู้รับการประเมินบันทึกพฤติกรรมของตนเองในช่องคำอธิบายการแสดงพฤติกรรมของผู้รับการประเมินให้ครบถ้วนตามระดับที่ ก.พ. คาดหวัง โดยไม่ต้อง Check List ให้คะแนนประเมินตนเอง (ส่วนที่ ๒)
 - ๒.๒ ผู้ประเมินตรวจสอบและ Check List ตามการแสดงพฤติกรรมของผู้รับการประเมินที่เป็นจริง ตามที่ ก.พ. คาดหวังทุกระดับสมรรถนะ เช่น กรณีข้าราชการระดับชำนาญการพิเศษ ต้อง Check List ตั้งแต่ระดับ ๑ ต่อเนื่องไปจนถึงระดับที่ ๓ ทุกรายการพฤติกรรม เนื่องจากต้องนำคะแนนในแต่ละระดับมาคำนวณในส่วนที่ ๑ แล้วนำคะแนนประเมินตามสูตรการถ่วงน้ำหนัก (ส่วนที่ ๓)
๓. โปรดขีดเครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ตรงกับพฤติกรรมของผู้ถูกประเมินมากที่สุด โดย
 - ๑.๐ หมายถึง ดีมาก (มีพฤติกรรมนั้นเป็นประจำโดยสม่ำเสมอ)
 - ๐.๗๕ หมายถึง ดี (มีพฤติกรรมนั้นเป็นส่วนใหญ่)
 - ๐.๕๐ หมายถึง ผ่าน (มีพฤติกรรมนั้นเป็นบางครั้ง)
 - ๐.๒๕ หมายถึง ต้องปรับปรุง (มีพฤติกรรมนั้นเป็นส่วนน้อย)
 - ๐ หมายถึง ต้องปรับปรุงอย่างเร่งด่วน (ไม่มีพฤติกรรมนั้น)
๔. ระดับสมรรถนะที่คาดหวังของตำแหน่งข้าราชการ

ประเภทตำแหน่ง	ระดับตำแหน่ง	ระดับสมรรถนะที่คาดหวัง
ทั่วไป	ปฏิบัติงาน / ชำนาญงาน	๑
	อาวุโส	๒
	ทักษะพิเศษ	๓
วิชาการ	ปฏิบัติการ	๑
	ชำนาญการ	๒
	ชำนาญการพิเศษ	๓
	เชี่ยวชาญ	๔
	ทรงคุณวุฒิ	๕
อำนวยการ	อำนวยการ ตน	๓
	อำนวยการ สูง	๔
บริหาร	บริหาร ตน / บริหาร สูง	๕

คำจำกัดความ: ความมุ่งมั่นจะปฏิบัติหน้าที่ราชการให้ดีหรือให้เกินมาตรฐานที่มีอยู่ โดยมาตรฐานนี้อาจเป็นผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมาของตนเอง หรือเกณฑ์วัดผลสัมฤทธิ์ที่ส่วนราชการกำหนดขึ้น
 อีกทั้งยังหมายถึงการสร้างสรรค์พัฒนาผลงานหรือกระบวนการปฏิบัติงานตามเป้าหมายที่วางและท้าทายชนิดที่อาจไม่เคยมีผู้ใดสามารถกระทำได้มาก่อน

รายการสมรรถนะ	การแสดงผลพฤติกรรม (/)					คำอธิบายการแสดงผลพฤติกรรม ของผู้รับการประเมิน	คำอธิบายการแสดงผลพฤติกรรม ของผู้ประเมิน
	๐	๐.๒๕	๐.๕๐	๐.๗๕	๑.๐		
ระดับที่ ๑ : แสดงความพยายามในการปฏิบัติหน้าที่ราชการให้ดี						- สามารถกำหนดมาตรฐาน หรือเป้าหมายในการทำงานเพื่อให้ได้ผลงา นที่ดี ติดตามผลงาน และประเมินผลงานของตน โดยใช้เกณฑ์ที่กำหนดขึ้น โดยไม่ได้อึดบังคับ ทำงานได้ผลงานตามเป้าหมายที่ผู้บังคับบัญ ชากำหนด หรือเป้าหมายของหน่วยงานที่รับผิดชอบ มีความละเอียดรอบคอบเอาใจใส่ ตรวจตราความถูกต้องของงาน เพื่อให้ได้งานที่มีคุณภาพตามเป้าหมายที่วาง ไว้ และเมื่อเผชิญหน้ากับปัญหาในงานสามารถ ใช้วิธีการต่างๆ ที่เหมาะสม	
๑.๑ มีความมานะอดทน ขยันหมั่นเพียรในการทำงาน และตรงต่อเวลา					/		
๑.๒ มีความรับผิดชอบในงาน สามารถส่งงานได้ตามกำหนดเวลา					/		
๑.๓ แสดงออกว่าต้องการทำงานให้ได้ดีขึ้น เช่นถามถึงวิธีการ หรือขอคำแนะนำอย่างกระตือรือร้น สนใจใคร่รู้					/		
๑.๔ เมื่อได้รับมอบหมายงาน แสดงให้เห็นว่าตั้งใจทำงาน เช่น กำหนดรายละเอียดขั้นตอนการทำงาน เตรียมการ หรือรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วน เป็นต้น เพื่อให้งานมีคุณภาพดี					/		
คะแนนเต็ม ๔ (ค)	รวม (ก) = ๔						
ระดับที่ ๒ แสดงสมรรถนะระดับที่ ๑ และสามารถทำงานได้ผลงานตามเป้าหมายที่วางไว้							
๒.๑ กำหนดมาตรฐาน หรือเป้าหมายในการทำงานเพื่อให้ได้ผลงานที่ดี					/		
๒.๒ หมั่นติดตามผลงาน และประเมินผลงานของตน โดยใช้เกณฑ์ที่กำหนดขึ้น โดยไม่ได้อึดบังคับ เช่น ถามว่าผลงานดีหรือยัง หรือต้องปรับปรุงอะไรจึงจะดีขึ้น					/		
๒.๓ ทำงานได้ผลงานตามเป้าหมายที่ผู้บังคับบัญชากำหนด หรือเป้าหมายของหน่วยงานที่รับผิดชอบ					/		
๒.๔ มีความละเอียดรอบคอบเอาใจใส่ ตรวจตราความถูกต้องของงาน เพื่อให้ได้งานที่มีคุณภาพตามเป้าหมายที่วางไว้					/		
๒.๕ เมื่อเผชิญหน้ากับปัญหาในงานสามารถใช้วิธีการต่างๆ ที่เหมาะสม (เช่น การแก้ปัญหา การประสานงาน เป็นต้น) ทำให้งานประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย					/		
คะแนนเต็ม ๕ (ค)	รวม (ก) = ๕						
รวมคะแนนเต็ม (ข) = ๑๖ (คะแนนถ่วงน้ำหนัก)							

๒. บริการที่ดี (Service Mind)

คำจำกัดความ: ความตั้งใจและความพยายามของข้าราชการในการให้บริการต่อประชาชน ข้าราชการ หรือหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

รายการสมรรถนะ	การแสดงผลพฤติกรรม (/)					คำอธิบายการแสดงผลพฤติกรรม ของผู้รับการประเมิน	คำอธิบายการแสดงผลพฤติกรรม ของผู้ประเมิน
	๐	๐.๒๕	๐.๕๐	๐.๗๕	๑.๐		
ระดับที่ ๑ : สามารถให้บริการที่ผู้รับบริการต้องการได้ด้วยความเต็มใจ						-รับเป็นธุระ ช่วยแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นแก่ผู้รับบริการอย่าง รวดเร็ว เต็มใจ ไม่บ่ายเบี่ยง ไม่แก้ตัว หรือปัดภาระ พร้อมทั้งคอยดูแลให้ผู้รับบริการได้รับความ พึงพอใจ และนำข้อขัดข้องใดๆ ในการให้บริการ ไปพัฒนาการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น	
๑.๑ ให้การบริการที่เป็นมิตร สุภาพ เต็มใจต้อนรับ					/		
๑.๒ ให้ข้อมูล ข่าวสารของการบริการที่ถูกต้อง ชัดเจนแก่ผู้รับบริการ ได้ตลอดการให้บริการ พร้อมกันตอบข้อสงสัยด้วยความเต็มใจ					/		
๑.๓ แจ้งให้ผู้รับบริการทราบความคืบหน้าในการดำเนินเรื่อง หรือขั้นตอนงานต่างๆ ที่ให้บริการอยู่					/		
๑.๔ ประสานงานภายในหน่วยงาน และกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับบริการที่ต่อเนื่องรวดเร็ว					/		
คะแนนเต็ม ๔ (ค)	รวม (ก) = ๔						
ระดับที่ ๒ : แสดงสมรรถนะระดับที่ ๑ และช่วยแก้ปัญหาให้แก่ผู้รับบริการ							
๒.๑ รับเป็นธุระ ช่วยแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นแก่ผู้รับบริการอย่างรวดเร็ว เต็มใจ ไม่บ่ายเบี่ยง ไม่แก้ตัว หรือปัดภาระ					/		
๒.๒ คอยดูแลให้ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจ และนำข้อขัดข้องใดๆ ในการให้บริการ (ถ้ามี) ไปพัฒนาการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น					/		
คะแนนเต็ม ๒ (ค)	รวม (ก) = ๒						
รวมคะแนนเต็ม (ข) = ๑๔ (คะแนนถ่วงน้ำหนัก)							

๔. การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม และจริยธรรม (Integrity)

คำจำกัดความ: การดำรงตนและประพฤติปฏิบัติอย่างถูกต้องเหมาะสมทั้งตามกฎหมาย คุณธรรม จรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ และจรรยาบรรณการเพื่อรักษาศักดิ์ศรีแห่งความเป็นข้าราชการ

รายการสมรรถนะ	การแสดงพฤติกรรม (/)					คำอธิบายการแสดงผลพฤติกรรม ของผู้รับการประเมิน	คำอธิบายการแสดงผลพฤติกรรม ของผู้ประเมิน
	๐	๐.๒๕	๐.๕๐	๐.๗๕	๑.๐		
ระดับที่ ๑ : มีความสุจริต						-รักษาจรรยาบรรณ มีสำนึก เป็นที่เชื่อถือได้ พูดอย่างไรทำอย่างนั้น ไม่บิดเบือนข้อเท็จจริงให้ตนเอง มีจิตสำนึกและความภาคภูมิใจในความเป็น ข้าราชการ อุทิศร่างกายแรงใจผลักดันให้ภารกิจหลักของ องค์กรและหน่วยงานบรรลุผล เพื่อสนับสนุนส่งเสริมการพัฒนาประเทศชาติ และสังคมไทย	
๑.๑ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริตถูกต้องทั้งตามหลักกฎหมาย จริยธรรมและระเบียบวินัย หลีกเลี่ยงการมีผลประโยชน์ทับซ้อนจากหน้าที่การงาน					/		
๑.๒ แสดงความคิดเห็นของตนตามหลักวิชาชีพอย่างเปิดเผยตรงไปตรงมา					/		
คะแนนเต็ม ๒ (ก)	รวม (ก) = ๒						
ระดับที่ ๒ : แสดงสมรรถนะระดับที่ ๑ และมีสำนึกเชื่อถือได้							
๒.๑ รักษาจรรยาบรรณ มีสำนึก เป็นที่เชื่อถือได้ พูดอย่างไรทำอย่างนั้น ไม่บิดเบือนข้อเท็จจริงให้ตนเอง					/		
๒.๒ มีจิตสำนึกและความภาคภูมิใจในความเป็นข้าราชการ อุทิศร่างกายแรงใจผลักดันให้ภารกิจหลักของตนและหน่วยงานบรรลุผล เพื่อสนับสนุนส่งเสริมการพัฒนาประเทศชาติและสังคมไทย					/		
คะแนนเต็ม ๒ (ค)	รวม (ค) = ๒						
รวมคะแนนเต็ม (ข) = ๕ (คะแนนถ่วงน้ำหนัก)							

๕. การทำงานเป็นทีม (Teamwork)

คำจำกัดความ: ความตั้งใจที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่น เป็นส่วนหนึ่งของทีม หน่วยงาน หรือส่วนราชการ โดยผู้ปฏิบัติมีฐานะเป็นสมาชิก ไม่จำเป็นต้องมีฐานะหัวหน้าทีม รวมทั้งความสามารถในการสร้างและรักษาสัมพันธ์ภาพกับสมาชิกในทีม

รายการสมรรถนะ	การแสดงผลพฤติกรรม (/)					คำอธิบายการแสดงผลพฤติกรรม ของผู้รับการประเมิน	คำอธิบายการแสดงผลพฤติกรรม ของผู้ประเมิน
	๐	๐.๒๕	๐.๕๐	๐.๗๕	๑.๐		
ระดับที่ ๑ : ทำหน้าที่ของตนในทีมให้สำเร็จ						สร้างสัมพันธ์ และให้ความร่วมมือกับผู้อื่นในทีมด้วยดี กล่าวถึงเพื่อนร่วมงานในเชิงสร้างสรรค์ และแสดงความเชื่อมั่นในศักยภาพของเพื่อนร่วมทีม ทั้งต่อหน้าและลับหลัง	
๑.๑ สนับสนุนการตัดสินใจของกลุ่ม (แม้อาจจะไม่เห็นด้วยอยู่บ้าง)และทำงานในส่วนที่ตนได้รับมอบหมาย					/		
๑.๒ รายงานให้สมาชิกทราบความคืบหน้าของการดำเนินงานของทีม					/		
๑.๓ ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานของทีมงาน					/		
คะแนนเต็ม ๓ (ค)	รวม (ก) = ๓						
ระดับที่ ๒: แสดงสมรรถนะระดับที่ ๑ และให้ความร่วมมือในการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน							
๒.๑ สร้างสัมพันธ์ เข้ากับผู้อื่นในกลุ่มได้ดี					/		
๒.๒ ให้ความร่วมมือกับผู้อื่นในทีมด้วยดี					/		
๒.๓ กล่าวถึงเพื่อนร่วมงานในเชิงสร้างสรรค์					/		
และแสดงความเชื่อมั่นในศักยภาพของเพื่อนร่วมทีม ทั้งต่อหน้าและลับหลัง					/		
คะแนนเต็ม ๓ (ค)	รวม (ก) = ๓						
รวมคะแนนเต็ม (ข) = ๑๕ (คะแนนถ่วงน้ำหนัก)							

แบบฟอร์มสรุปผลการลงคะแนนสมรรถนะหลัก

ลำดับ ที่	รายการสมรรถนะ	ระดับที่ คาดหวัง	คะแนน		ผลประเมิน (ง)	ผล
			คะแนนเต็ม	เกณฑ์ผ่าน		
๑	การมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Achievement Orientation)	๒	๓๒	๑๖	๓๒	ผ่าน
๒	บริการที่ดี (Service Mind)	๒	๒๘	๑๔	๒๘	ผ่าน
๓	การส่งมอบความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ (Expertise)	๒	๒๒	๑๑	๒๒	ผ่าน
๔	การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม และจริยธรรม (Integrity)	๒	๑๘	๙	๑๘	ผ่าน
๕	การทำงานเป็นทีม (Teamwork)	๒	๓๐	๑๕	๓๐	ผ่าน
รวม			๑๓๐	๖๕	ผลรวม (ง) ๑๓๐	

คะแนนที่ได้

$$\frac{๑๓๐ \times ๑๐๐}{๑๓๐}$$

=

$$\frac{๑๐๐ \times ๓๐}{๑๐๐}$$

=

๓๐