

รายงานสถานะการบริการประชาชน
รายงานประจำ เดือนกันยายน 2564 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดลำพูน

	รายการ	มิเตอร์		ขยายขีดระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1	คำร้องที่ดำเนินการไปแล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)	19	32	3	8	
2	คำร้องที่รับในเดือนนี้	139	12	3	13	
3	รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	158	44	6	21	
4	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	134	36	0	4	
5	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)	24	8	6	17	
6	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ					
	แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน					
6.1	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง	0	0			
6.2	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงต่ำ	24	8			
6.3	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต)			1	4	
	มาตรฐานคุณภาพการบริการ					
6.4	งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน			5	13	
6.5	งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน					
	จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5	24	8	6	17	
	ปัญหาและอุปสรรค / อุปกรณ์ที่ขาดแคลน					แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่มาชำระเงิน
7	ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน		32	1	4	
8	ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย / เอกสาร ไม่ครบ					
9	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส					
10	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส					
11	มิเตอร์ C.T. / รอกการขยายเขตแรงต่ำ					
12	ขาดแคลนอุปกรณ์					
13	อยู่ระหว่างดำเนินการ			5	13	
	จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5		32	6	17	

ข้อสังเกต: 1.การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2.หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ: ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาว เท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข