

เลขที่ กกก.(ปค)๔๕๓/2562

เรียน รพก.(ทุกร้าน)

เพื่อโปรดทราบ และดำเนินการ  
ในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ผู้รับ

(นางบุญกร ศรีศักดิ์ชาติ)  
ผู้ช่วยเลขานุการ ปฏิบัติงานแทน  
เลขานุการคณะกรรมการ กพก.

๑๒ ๗ พ.ค. ๒๕๖๒

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต ๑ (ภาคเหนือ) จ.เชียงใหม่
เลขที่ ๖๕๖๑
วันที่ ๘ ๐๕.๖.๖๙
เวลา ๙.๐๙

เลขที่ ๒๔๘
วันที่ ๒๖ พ.ค. ๒๕๖๒

วันที่ ๐๘.๖.๑, ๐๘.๖.๒, ๐๘.๖.๓,

๐๘.๖.๑๓ ๙.๐๖.๖๙ (๗๑), ๐๙.๖.๒๐ (๗๑),  
๐๘.๖.๑๒ ๙.๐๖.๖๙ (๗๑)

เรียน ผู้อำนวยการ สำนักงานเขต ๑ จังหวัดเชียงใหม่  
เรียน ผู้อำนวยการ สำนักงานเขต ๒ จังหวัดเชียงใหม่

ผู้รับ

(นายธีระพงษ์ บุญรักษ์)  
รพก.(ก๑)  
๒ ๗ พ.ค. ๒๕๖๒

แผนกประชุมคณะกรรมการ กพก.  
โทร. ๕๑๙๔

เรียน - อช.น.๑  
เพื่อโปรดทราบ

ผู้รับ

(นายธีระพงษ์ กษิรัตน์)  
รพ.วบ.น.๑  
๒ ๗ พ.ค. ๒๕๖๒

เรียน - อช.น.๑, อช.อภ.น.๑  
- ผอ.ก.พก., กพอ.,  
เพื่อโปรดทราบ และดำเนินการต่อไป

ผู้รับ

(นายธีระพงษ์ กษิรัตน์)  
รพ.วบ.น.๑ รักษาการแทน อช.น.๑  
๒ ๗ พ.ค. ๒๕๖๒

## มาตราที่ ๑ เรื่องที่ประชุมแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

ประธานกรรมการ แจ้งว่า ด้วยสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ได้มีหนังสือ ลง

27 มี.ค. 2562 แจ้งว่ากระทรวงการคลังได้รายงานผลการประเมินผลการดำเนินงาน รัฐวิสาหกิจ ประจำปีบัญชี 2560 หรือชื่อสังเกต และข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการ ในคราวประชุม เมื่อวันที่ 26 ก.พ. 2562 โดยคณะกรรมการได้มีมติรับทราบผลการประเมินผลการดำเนินงาน รัฐวิสาหกิจ ประจำปีบัญชี 2560 และมอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตาม ชื่อสังเกตและข้อเสนอแนะจากการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ ประจำปีบัญชี 2560 อย่างเคร่งครัดต่อไป โดยมีข้อสังเกตที่เกี่ยวข้องกับ กกท. ดังนี้

1. รัฐวิสาหกิจต้องเตรียมความพร้อมเพื่อรับรองรับการปรับเปลี่ยน โครงสร้างเศรษฐกิจของประเทศไทยไปสู่เศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม (Value – Based Economy) ตลอดต้องกับนโยบาย Thailand 4.0 และกำหนดบทบาทและทิศทางการ ดำเนินงานที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี อย่างชัดเจน

2. รัฐวิสาหกิจต้องให้ความสำคัญกับโครงการลงทุนที่สำคัญที่อยู่ระหว่าง ศักยภาพในการดำเนินงานตามภารกิจและยุทธศาสตร์ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ซึ่งต้องมี การวิเคราะห์ความคุ้มค่าที่อยู่ในรูปแบบผลตอบแทนทางการเงิน และผลตอบแทนที่มีเช หทางการเงิน หรือผลประโยชน์จากโครงการอย่างเป็นรูปธรรม

3. รัฐวิสาหกิจบางสาขา มีแนวโน้มของการเปลี่ยนแปลง (Disruption) ที่สำคัญและรุนแรง จึงต้องแสวงหาโอกาสทางธุรกิจ โดยนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาปรับใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการผลิตและการบริหารจัดการ รวมถึงการหารูปแบบธุรกิจ (Business Model) ที่ตอบรับกับการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้สามารถสร้างโอกาส และความ มั่นคงทางการกิจและธุรกิจของตนlong ต่อไป อย่างไรก็ตาม ยังคงต้องการรักษาไว้ซึ่งภารกิจ ที่มีฐานศักยภาพ

4. การเปลี่ยนแปลงเข้าสู่เทคโนโลยีการเงินสมัยใหม่ (Financial Technology : FinTech) ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมผู้บริโภคในรูปแบบธนาคาร ดิจิทัล (Digital Banking) ส่งผลให้ต้องปรับตัวอย่างเร่งด่วน รองรับการเปลี่ยนแปลงทั้งใน เรื่องการพัฒนาเทคโนโลยี การบริหารอัตราดอกเบี้ยให้สอดคล้องกับยุคดิจิทัล รวมถึงการใช้ ประโยชน์จากรอบข้อมูลใหม่ (Big Data) ของลูกค้า และนำฐานข้อมูลไปวิเคราะห์ (Data Analysis) เพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการ อีกทั้งวิเคราะห์และตอบสนองพฤติกรรมของ ลูกค้าได้อย่างทันท่วงที อีกทั้งองค์กรต้องให้ความสำคัญต่อนโยบายและมาตรฐานการรักษา ความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ (Cyber Security) เพื่อก้าวสู่ยุคธนาคารดิจิทัล (Digital Banking) อย่างมั่นคง ปลอดภัย และมีเสถียรภาพ

5. การประเมินผลการดำเนินงานและการผลักดันผลการดำเนินงานของ รัฐวิสาหกิจให้มีชัดเจน จำเป็นต้องมีคู่เทียบ (Benchmark) โดยเฉพาะคู่เทียบในระดับสากล หรือระดับขั้นนำ เพื่อเป็นอิสระในการพัฒนาและปรับปรุงผลการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น

6. รัฐวิสาหกิจควรกำหนดแนวทางการเริ่มสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ค้ำประกันในส่วนของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และบุคลากรของรัฐวิสาหกิจ โดยให้ครอบคลุมถึงบริษัทในเครือ ห้ามดำเนินพฤติกรรม จริยธรรม และระบบการบริหารจัดการเพื่อควบคุม บริหารความเสี่ยง และตรวจสอบตามการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างโปร่งใส มีความเชื่อถือ รวมทั้งสร้างศูนย์ค่าให้กับรัฐวิสาหกิจอย่างยั่งยืน

7. รัฐวิสาหกิจต้องมีแนวทางการวิเคราะห์อัตราภาระสัมภาระของบุคลากรให้สอดคล้องกับภาระกิจในปัจจุบันและอนาคต รวมทั้งอัตรากำลังของภาคอุตสาหกรรมเดียวกันด้วย

8. การทำงานในองค์กรในปัจจุบันเกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว ไม่ว่าจะด้วยสาเหตุใดๆ ก็ตามบุคลากรรุ่นใหม่ (Generation Y) เข้ามาเป็นบุคลากรเพิ่มมากขึ้น ดังนั้น องค์กรควรเตรียมการในเรื่องต่างๆ เพื่อให้องค์กรสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ เช่น การถ่ายโอนความรู้ ความเชี่ยวชาญจากกลุ่มบุคลากรอายุ古来 (Baby Boomers) ผ่านการจัดการความรู้ (Knowledge Management) การบริหารจัดการคน talents (Talent Management) การเตรียมผู้สืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) รวมทั้งการจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างการทำงานร่วมกันอย่างเป็นสุข (Happy Workplace) และความมุ่งมั่นกับองค์กร (Employee Engagement) เป็นต้น

จังแจ้งมาเพื่อทราบ และขอให้ กฟผ. ดำเนินการตามข้อสั่งการดังกล่าวโดยเคร่งครัดต่อไป

#### การพิจารณาของกรรมการ กฟผ.

นายนิกร สุศิริพันธุ์ กรรมการ มีความเห็นว่า ประเด็นที่ประธานกรรมการได้กล่าวถึงข้อสังเกต ของกระทรวงการคลังที่ สคร. ได้แจ้งให้ทราบและให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ นั้น မุ่งคิดว่าเป็นนิมิตหมายที่ดี เพราะมีความสอดคล้องกับสิ่งที่จะเกิดขึ้นกับ กฟผ. ในอนาคต โดยเฉพาะนโยบายที่ผู้ว่าการได้กำหนดพิเศษทางการดำเนินงานขององค์กร ในเรื่องของดิจิทัลไว้ เพราะฉะนั้น กฟผ. ควรเตรียมความพร้อม โดยนำข้อสังเกต ดังกล่าวมากำหนดยุทธศาสตร์ขององค์กร เพื่อให้เกิดความตระหนักรู้ว่าเป็นสิ่งที่มี ความสำคัญและต้องดำเนินการอย่างจริงจัง

ผู้ว่าการ กรรมการและเลขานุการฯ มีความเห็นว่า ประเด็นที่ผ่านนิกรได้มีความเห็นนี้ สอดคล้อง กับนโยบายของ กฟผ. ซึ่งอยู่ระหว่างการดำเนินการ ทั้งนี้จะได้นำข้อสังเกตของ กระทรวงการคลังมากำหนดเป็นพิเศษทางการดำเนินงานขององค์กรต่อไป ส่วนการ กำหนดยุทธศาสตร์องค์กรในอนาคต จะได้รับทำเป็นแผนงานย่อยนำเสนอ คณะกรรมการ กฟผ. เพื่อทราบอีกครั้งว่าจะดำเนินการในเรื่องใดบ้าง โดยเฉพาะเรื่อง Disruptive Technology และธุรกิจใหม่ ซึ่งได้เตรียมการในระดับหนึ่งแล้ว

#### มติที่ประชุม

รับทราบ โดยให้ กฟผ. ดำเนินการตามข้อสังเกตและข้อเสนอแนะของ สคร. โดยเคร่งครัด และมีข้อสังเกตให้พิจารณาดำเนินการ