

อ้างถึง กกก.(ปก) 555 /2562

เรียน รพก.(ทุกท่าน) และ ประธานพิจารณาผล
ประกวดราคา

เพื่อโปรดทราบและขอความร่วมมือดำเนินการ
ตามข้อสั่งการ ผวก. ลว. 22 พ.ค. 2562 ดังนี้

1. แจ้งผลการดำเนินการในแต่ละเรื่องที่ได้รับ
มอบหมายภายในกำหนด

2. หากไม่สามารถรายงานผลการดำเนินงาน
ภายในกำหนด ขอให้จัดทำและแจ้งกรอบระยะเวลา
การดำเนินการด้วยว่าจะแล้วเสร็จเมื่อใด และ
กระบวนการทำงานอยู่ขั้นตอนใด

ทั้งนี้ หากผลเป็นประการใด โปรดแจ้งไปยัง
กกก. ภายในวันที่ 24 มิ.ย. 2562 เพื่อรวบรวมและ
นำเสนอคณะกรรมการ กพท.ทราบ ในเดือนถัดไป

สำหรับข้อสั่งการที่เป็นนโยบายและไม่สามารถ
รายงานผลการดำเนินงานเป็นรูปธรรมได้ ให้ถือปฏิบัติ
ตามนโยบายนั้น โดยไม่ต้องแจ้งผลการดำเนินงาน
มายัง กกก.

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการในส่วนที่
เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

(นางเพ็ญพนา ศิริพจนากุล)
อก.กก.

28 พ.ค. 2562

อ้างถึง กกก.(ปก) 555/2562

เรียน อก.นพ.

เพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่
เกี่ยวข้องต่อไปด้วย

(นางเพ็ญพนา ศิริพจนากุล)
อก.กก.

28 พ.ค. 2562

อ้างถึง กกก.(ปก) 555/2562

เรียน อก.ปก.

เพื่อโปรดทราบและดำเนินการติดตามผล
การดำเนินงานตามข้อสังเกตดังกล่าวต่อไปด้วย

(นางเพ็ญพนา ศิริพจนากุล)
อก.กก.

28 พ.ค. 2562

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (ภาคเหนือ) จ.เชียงใหม่
เลขรับ 0181
วันที่ 19/05/62
เวลา 10.25

สรก.(ก๑)
เลขที่ 3458
วันที่ 28 พ.ค. 2562

เรียน ๐๙.๖.1, ๐๙.๖.2, ๐๙.๖.3,
๐๙.๖.๑๖ รพก.(ก๑),
๐๙.๖.๑๗ รพก.(ก๑), ๐๙.๖.๑๘ รพก.(ก๑)
เพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่
เกี่ยวข้องต่อไป

(นายจิรพงษ์ บุรีรักษ์)
รพก.(ก๑)

28 พ.ค. 2562

เรียน ๐๙.๖.๑, ๐๙.๖.๒, ๐๙.๖.๓
๐๙.๖.๑๗ รพก.(ก๑), ๐๙.๖.๑๘ รพก.(ก๑)

เพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่
เกี่ยวข้องต่อไป

(นายจิรพงษ์ บุรีรักษ์)

๐๙.๖.๑ รพก.(ก๑)
๒๘ พ.ค. ๒๕๖๒



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กกก.

เลขที่ กกก.(ปค) 555/2562

เรื่อง แจ้งข้อสังเกตคณะกรรมการ กฟผ. ในการประชุมครั้งที่ 4/2562

เรียน อ.ผ.วก. ผ่าน ร.ผ.วก.(ด)

ถึง ผวก.

วันที่ 3 พฤษภาคม 2562

8 พ.ค. 2562

ด้วยในการประชุมคณะกรรมการ กฟผ. ครั้งที่ 4/2562 เมื่อวันที่ 19 เมษายน 2562 ได้พิจารณา
วาระต่าง ๆ โดยมีข้อสังเกตของกรรมการฯ ที่เห็นสมควรแจ้งผู้เกี่ยวข้องรับไปดำเนินการ รวมทั้งนำเรียน
ผู้บริหารระดับสูงของ กฟผ. ในการประชุมประจำเดือน ดังรายละเอียดแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำเสนอ ผวก. ให้ความเห็นชอบ ทั้งนี้ หากคณะกรรมการ กฟผ. ได้แก้ไข
ปรับปรุงประเด็นตามข้อสังเกตในภายหลัง จะได้จัดส่งให้ผู้เกี่ยวข้องทราบต่อไป

(นายธรา สารพันธ์)

ร.ก.กก รักษาการแทน อ.ก.กก.

เรียน ร.ผ.ก.(วก) ผ่าน อ.ส.วก.

เพื่อโปรดนำเสนอ ผวก. ให้ความเห็นชอบ
ตามที่ กกก. เสนอต่อไป

(นางศศิวิภา อัมพรสิทธิกุล)

อ.ผ.วก.

8 พ.ค. 2562

เรียน ผวก.

เพื่อโปรดให้ความเห็นชอบตามที่ กกก.

เสนอต่อไป

เห็นชอบ.

(นายสมพงษ์ ปรีเปรม)

ผวก.

22 พ.ค. 2562

(นางบุษกร ตรีกิตติชาติ)

ร.ผ.ก.(วก)

10 พ.ค. 2562

แผนกประชุมคณะกรรมการ กฟผ.

โทร. 5194

สรุปข้อสั่งการ ผวก. ในการประชุมคณะกรรมการ กฟผ. ครั้งที่ 4/2562 เมื่อวันที่ 19 เมษายน 2562

ลำดับที่	เรื่อง/มติ	ข้อสังเกตของคณะกรรมการ กฟผ.	ข้อสั่งการ ผวก.
1	<u>วาระที่ 1</u> เรื่องที่ประธานแจ้งที่ประชุมทราบ - ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะของ สคร. จากการรายงานผลการดำเนินงาน รัฐวิสาหกิจประจำปี 2560 <u>มติที่ประชุม</u> รับทราบ โดยให้ กฟผ. ดำเนินการตามข้อสังเกตและข้อเสนอแนะของ สคร. โดยเคร่งครัด	- ขอให้ กฟผ. นำข้อสังเกตและข้อเสนอแนะของ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ไปประกอบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์องค์กร เพื่อให้เกิดความตระหนักว่าเป็นสิ่งที่มีความสำคัญและต้องดำเนินการอย่างจริงจังให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)	- มอบหมายให้ รผก.(ย) พิจารณาดำเนินการ
2	<u>วาระที่ 4.1</u> ขออนุมัติจ้างออกแบบ จัดทำ พัฒนา ติดตั้ง และดูแล บำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก (รชช.) โดยวิธีเฉพาะเจาะจง <u>มติที่ประชุม</u> อนุมัติตามเสนอ โดยมี ข้อสังเกตให้พิจารณาดำเนินการ	1. ขอให้จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของโครงการ (Project Management Office : PMO) โดยให้ กำหนดติดตามผลการดำเนินงานในทุกกิจกรรม เพื่อให้การดำเนินงานประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ 2. ขอให้นำปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากการดำเนินโครงการ รชช. ระยะที่ 1 มาเป็นกรณีศึกษาในการดำเนินโครงการ รชช. ระยะที่ 2 เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาเช่นเดิมอีก	- มอบหมายให้ รผก.(ทส) พิจารณาดำเนินการ
3	<u>วาระที่ 5.3.1</u> ขออนุมัติงานจ้างเหมา ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่ายเป็นสายเคเบิลใต้ดินตามโครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่ ระยะที่ 1 (Lot 2) ช่วงถนนสุรนาริ ถนนบูรินทร์ ถนนพิบูลละเอียด บางส่วนของถนนจอมสุรางค์ยาตร์ และบางส่วนของถนนโพธิ์กลาง เทศบาลนคร นครราชสีมา จ.นครราชสีมา ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) เลขที่ จร.คพญ.1-42/2561 <u>มติที่ประชุม</u> อนุมัติตามเสนอ โดยมี ข้อสังเกตให้พิจารณาดำเนินการ	- ขอให้จัดทำหนังสือชี้แจงข้อร้องเรียนของบริษัท ในทุกกรณี เพื่อให้การจัดจ้างมีความโปร่งใสและถูกต้อง	- มอบหมายให้ รผก.ทุกท่าน และ ประธานพิจารณาผลประกวดราคา พิจารณาดำเนินการ

ลำดับที่	เรื่อง/มติ	ข้อสังเกตของคณะกรรมการ กฟผ.	ข้อสั่งการ ผวก.
4	วาระที่ 5.3.3 ขออนุมัติจัดซื้อมิเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ 1 เฟส 2 สาย ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) เลขที่ กฟผ.กจน.ป(ม)-004.1-2561 กฟผ.กจน.ป(ม)-004.2-2561 และ กฟผ.กจน.ป(ม)-004.3-2561 มติที่ประชุม อนุมัติตามเสนอ โดยมี ข้อสังเกตให้พิจารณาดำเนินการ	- ขอให้ผลักดันกองทุนวิจัย พัฒนา และนวัตกรรม กฟผ. พัฒนามิเตอร์อิเล็กทรอนิกส์หรือมิเตอร์ AMI เพื่อทดแทนมิเตอร์แบบจานหมุน รวมทั้งขอให้ศึกษาว่า หากบริษัท ฟิอีเอ เอ็นคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด นำผลการวิจัยมิเตอร์ดังกล่าวมาจัดตั้งโรงงานผลิตมิเตอร์ให้ กฟผ. หรือผลิตมิเตอร์ตามที่ กฟผ. ต้องการใช้งาน จะสามารถดำเนินการได้ หรือขัดต่อ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ฯลฯ ที่เกี่ยวข้อง หรือไม่ อย่างไร	- มอบหมายให้ รผก.(ว) และ รผก.(ธ) พิจารณาดำเนินการ
5	วาระที่ 5.3.5 ผลการประชุม คณะกรรมการตรวจสอบ ครั้งที่ 5/2562 และรายงานผลการเดินทางไปดูงานและตรวจเยี่ยมพนักงานในพื้นที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคใต้) (กฟต.2) จ.นครศรีธรรมราช ของคณะกรรมการตรวจสอบ มติที่ประชุม รับทราบ และให้นำ ความเห็น/ข้อสังเกตของ คณะกรรมการตรวจสอบและ คณะกรรมการ กฟผ. ไปพิจารณา ดำเนินการต่อไป	1. ขอให้พิจารณาการนำผู้เกษียณอายุราชการมาเป็น ที่ปรึกษาหรือให้ความรู้ (Knowledge Management : KM) กับพนักงานรุ่นใหม่ในองค์กร 2. ขอให้พิจารณาระบบการจัดเก็บรายได้จากการ ให้เช่าพาดสายสื่อสารให้เป็นระบบเดียวกันทั่วประเทศ 3. ขอให้หาวิธีการติดตามหนี้ค้างชำระ เช่น ให้คำตอบแทนกรณีที่สามารถติดตามให้ชำระหนี้ ได้ครบถ้วน	- มอบหมายให้ รผก.(ท) พิจารณาดำเนินการ ตามข้อ 1. - มอบหมายให้ รผก.(ภ2) พิจารณาดำเนินการ ตามข้อ 2. - มอบหมายให้ รผก.(ภ1 - ภ4) พิจารณาดำเนินการตามข้อ 3.
6	วาระที่ 5.3.6 ขออนุมัติจัดซื้อ อลูมิเนียมอินกอท โดยวิธีคัดเลือก เลขที่ กฟผ.กจต.ค(อก)-004-2562 มติที่ประชุม อนุมัติตามเสนอ โดยมี ข้อสังเกตให้พิจารณาดำเนินการ	- ขอให้นำข้อมูลการจัดซื้อของปีก่อนหน้า (session) ค่า Premium และปริมาณสินค้าคงคลัง (Safety Stock) มาประกอบการพิจารณาการจัดซื้ออลูมิเนียม อินกอทด้วย	- มอบหมายให้ รผก.(อ) และประธานพิจารณา ประกวดราคา พิจารณาดำเนินการ

ลำดับที่	เรื่อง/มติ	ข้อสังเกตของคณะกรรมการ กฟผ.	ข้อสั่งการ ผวก.
7	วาระที่ 7 เรื่องอื่น ๆ (การเสริมสร้างประสบการณ์ใช้บริการของลูกค้า) <u>มติที่ประชุม</u> รับทราบ โดยมีข้อสังเกตให้พิจารณาดำเนินการ	1) กฟผ. ควรให้ความสำคัญในเรื่องการบริหารประสบการณ์ลูกค้าให้มากขึ้น โดยอาจจัดตั้งเป็นหน่วยงานหนึ่งในโครงสร้างองค์กร ที่เรียกว่า Customer Experience ซึ่งเป็นการบูรณาการการบริหารลูกค้า โดยแบ่งการจัดการลูกค้าแต่ละประเภทให้ชัดเจน เพื่อให้ใช้ต้นทุนในการบริหารลูกค้าได้อย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมถึงตอบสนองได้ตรงความต้องการของลูกค้ามากกว่าบริหารลูกค้าทุกกลุ่มในรูปแบบเดียวกัน โดยให้รองผู้ว่าการ หรือ ผู้ช่วยผู้ว่าการ เป็นผู้รับผิดชอบหน่วยงานดังกล่าว 2) ขอให้นำข้อมูลจาก Call Center มาบูรณาการ Customer Experience เพื่อจัดทำเป็น Feedback พร้อมปรับปรุง แก้ไขการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น และสอดคล้องกับระบบการประเมินรัฐวิสาหกิจ (SEPA) หรือระบบประเมินที่จะนำมาใช้ในอนาคต	- มอบหมายให้ รผก.(ย) พิจารณาดำเนินการตามข้อ 1. - มอบหมายให้ รผก.(ภ3) พิจารณาดำเนินการตามข้อ 2.

วาระที่ 1 เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

ประธานกรรมการ แจ้งว่า ด้วยสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ได้มีหนังสือ ลว.

27 มี.ค. 2562 แจ้งว่ากระทรวงการคลังได้รายงานผลการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ ประจำปีบัญชี 2560 พร้อมข้อสังเกต และข้อเสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรี ในคราวประชุมเมื่อวันที่ 26 ก.พ. 2562 โดยคณะรัฐมนตรีมีมติรับทราบผลการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ ประจำปีบัญชี 2560 และมอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามข้อสังเกตและข้อเสนอแนะจากการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ ประจำปีบัญชี 2560 อย่างเคร่งครัดต่อไป โดยมีข้อสังเกตที่เกี่ยวข้องกับ กฟภ. ดังนี้

1. รัฐวิสาหกิจต้องเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการปรับเปลี่ยนโครงสร้างเศรษฐกิจของประเทศไปสู่เศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม (Value - Based Economy) สอดคล้องกับนโยบาย Thailand 4.0 และกำหนดบทบาทและทิศทางการดำเนินงานที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี อย่างชัดเจน

2. รัฐวิสาหกิจต้องให้ความสำคัญกับโครงการลงทุนที่สำคัญเพื่อยกระดับศักยภาพในการดำเนินงานตามภารกิจและยุทธศาสตร์ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ซึ่งต้องมีการวิเคราะห์ความคุ้มค่าที่อยู่ในรูปแบบผลตอบแทนทางการเงิน และผลตอบแทนที่มีใช้ทางการเงิน หรือผลประโยชน์จากโครงการอย่างเป็นรูปธรรม

3. รัฐวิสาหกิจบางสาขามีแนวโน้มของการเปลี่ยนแปลง (Disruption) ที่ชัดเจนและรุนแรง จึงต้องแสวงหาโอกาสทางธุรกิจ โดยนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาปรับใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการผลิตและการบริหารจัดการ รวมถึงการหารูปแบบธุรกิจ (Business Model) ที่ตอบรับกับการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้สามารถสร้างโอกาส และความมั่นคงตามภารกิจและธุรกิจของตนเองต่อไป อย่างไรก็ตาม ยังคงต้องการรักษาไว้ซึ่งภารกิจพื้นฐานด้วย

4. การเปลี่ยนแปลงเข้าสู่เทคโนโลยีการเงินสมัยใหม่ (Financial Technology : FinTech) ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมผู้บริโภคในรูปแบบธนาคารดิจิทัล (Digital Banking) ส่งผลให้ต้องปรับตัวอย่างเร่งด่วน รองรับการเปลี่ยนแปลงทั้งในเรื่องการพัฒนาเทคโนโลยี การบริหารอัตราค่าเงินให้สอดคล้องกับยุคดิจิทัล รวมถึงการใช้ประโยชน์จากระบบข้อมูลใหม่ (Big Data) ของลูกค้า และนำฐานข้อมูลไปวิเคราะห์ (Data Analysis) เพื่อประโยชน์ในเชิงบริหารจัดการ อีกทั้งวิเคราะห์และตอบสนองพฤติกรรมของลูกค้าได้อย่างทันท่วงที อีกทั้งองค์กรต้องให้ความสำคัญต่อนโยบายและมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ (Cyber Security) เพื่อก้าวสู่ยุคธนาคารดิจิทัล (Digital Banking) อย่างมั่นคง ปลอดภัย และมีเสถียรภาพ

5. การประเมินผลการดำเนินงานและการผลักดันผลการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจให้ดียิ่งขึ้น จำเป็นต้องมีคู่เทียบ (Benchmark) โดยเฉพาะคู่เทียบในระดับสากลหรือระดับชั้นนำ เพื่อเป็นโอกาสในการพัฒนาและปรับปรุงผลการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น



-2-

6. รัฐวิสาหกิจควรกำหนดแนวทางการเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทั้งในส่วนของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และบุคลากรของรัฐวิสาหกิจ โดยให้ครอบคลุมถึง บริษัทในเครือ ทั้งด้านพฤติกรรม จริยธรรม และระบบการบริหารจัดการเพื่อควบคุม บริหาร ความเสี่ยง และตรวจติดตามการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างโปร่งใส มีความเชื่อถือ รวมทั้ง สร้างคุณค่าให้กับรัฐวิสาหกิจอย่างยั่งยืน

7. รัฐวิสาหกิจต้องมีแนวทางการวิเคราะห์อัตรากำลังของบุคลากรให้ สอดคล้องกับภารกิจในปัจจุบันและอนาคต รวมทั้งอัตรากำลังของภาคอุตสาหกรรมเดียวกันด้วย

8. การทำงานในองค์กรในปัจจุบันเกิดช่องว่างในเรื่องต่าง ๆ เนื่องจาก กลุ่มบุคลากรรุ่นใหม่ (Generation Y) เข้ามาเป็นบุคลากรเพิ่มมากขึ้น ดังนั้น องค์กรควร เตรียมการในเรื่องต่าง ๆ เพื่อให้องค์กรสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ เช่น การถ่ายโอนความรู้ ความเชี่ยวชาญจากกลุ่มบุคลากรอาวุโส (Baby Boomers) ผ่านการ จัดการความรู้ (Knowledge Management) การบริหารจัดการคนเก่ง (Talent Management) การเตรียมผู้สืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) รวมทั้งการจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างการ ทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข (Happy Workplace) และความผูกพันกับองค์กร (Employee Engagement) เป็นต้น

จึงแจ้งมาเพื่อทราบ และขอให้ กฟผ. ดำเนินการตามข้อสั่งการดังกล่าวโดย เคร่งครัดต่อไป

การพิจารณาของกรรมการ กฟผ.

นายนิกร สุศิริวัฒนนันทน์ กรรมการ มีความเห็นว่า ประเด็นที่ประธานกรรมการได้กล่าวถึงข้อสังเกต ของกระทรวงการคลังที่ สคร. ได้แจ้งให้ทราบและให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ นั้น ผมคิดว่าเป็นนิมิตหมายที่ดี เพราะมีความสอดคล้องกับสิ่งที่เกิดขึ้นกับ กฟผ. ในอนาคต โดยเฉพาะนโยบายที่ผู้ว่าการได้กำหนดทิศทางการทำงานขององค์กร ในเรื่องของดิจิทัลไว้ เพราะฉะนั้น กฟผ. ควรเตรียมความพร้อม โดยนำข้อสังเกต ดังกล่าวมากำหนดยุทธศาสตร์ขององค์กร เพื่อให้เกิดความตระหนักว่าเป็นสิ่งที่มี ความสำคัญและต้องดำเนินการอย่างจริงจัง

ผู้ว่าการ กรรมการและเลขานุการฯ มีความเห็นว่า ประเด็นที่ท่านนิกรได้มีความเห็นนั้น สอดคล้อง กับนโยบายของ กฟผ. ซึ่งอยู่ระหว่างการดำเนินการ ทั้งนี้จะได้นำข้อสังเกตของ กระทรวงการคลังมากำหนดเป็นทิศทางการทำงานขององค์กรต่อไป ส่วนการ กำหนดยุทธศาสตร์องค์กรในอนาคต จะได้จัดทำเป็นแผนงานย่อยนำเสนอ คณะกรรมการ กฟผ. เพื่อทราบอีกครั้งว่าจะดำเนินการในเรื่องใดบ้าง โดยเฉพาะเรื่อง Disruptive Technology และธุรกิจใหม่ ซึ่งได้เตรียมการในระดับหนึ่งแล้ว

มติที่ประชุม

รับทราบ โดยให้ กฟผ. ดำเนินการตามข้อสังเกตและข้อเสนอแนะของ สคร. โดยเคร่งครัด และมีข้อสังเกตให้พิจารณาดำเนินการ

