

20 П.Р. 2560



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟน.๑

ถึง อผ., อก.อก., บคก.๑๑
กฟฟ.ชั้น ๑,๒,๓, กฟส., กฟย.

เลขที่ น.๑ กอก.- ๓๖๗/ ๒๕๖๐

วันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รับทราบวิสัยทัศน์, ค่านิยม, แนวนโยบาย อผ.น.๑ และขอเชิญชวนผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง
“จดดื่มเหล้าเข้าพรรษา”

เรียน อผ., อก.อก., บคก.๑๑

ผอ.กฟฟ.ชั้น ๑,๒,๓, กฟส., กฟย.

ตามระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) หมวด ๑ การนำองค์กร ตัวชี้วัดที่ ๑.๑ ผลการสำรวจ
การรับรู้วิสัยทัศน์และค่านิยมของ กฟผ. จากการถ่ายทอดโดยผู้นำระดับสูงไปยังพนักงาน

ในปี ๒๕๖๐ นี้ วันเข้าพรรษาดตรงกับวันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๐ เป็นวันสำคัญในพระพุทธศาสนา
ซึ่งพุทธศาสนิกชนชาวไทยได้สืบทอดประเพณีปฏิบัติการทำบุญ, รักษาศีล และประพฤติตนเป็นคนดี จงดเว้น
อบายมุขต่างๆ ในช่วงเวลาเข้าพรรษา

ดังนั้น กฟน.๑ ขอให้ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างในสังกัดทุกท่าน รับทราบวิสัยทัศน์, ค่านิยม
ของ กฟผ. และนโยบาย อผ.น.๑ ปี ๒๕๖๐ รวมถึงร่วมกันทำความดีเพื่อถวายเป็นพระราชกุศล และเป็น
สิริมงคลแก่ตัวเองในช่วงเทศกาลเข้าพรรษา ปี ๒๕๖๐ โดยขอความร่วมมือ ดังนี้

๑. ขอให้ทุกคนรับทราบวิสัยทัศน์ ของ กฟผ. “เป็นองค์กรชั้นนำที่ทันสมัยในระดับภูมิภาค
มุ่งเน้นให้บริการพลังงานไฟฟ้า และธุรกิจเกี่ยวเนื่องอย่างมีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ เพื่อพัฒนา
คุณภาพชีวิต เศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืน”
๒. ขอให้ทุกคนรับทราบค่านิยม (Core Value) ของ กฟผ. “หันโลก บริการดี มีคุณธรรม”
๓. ขอให้ทุกคนรับทราบนโยบาย อผ.น.๑ ปี ๒๕๖๐ “รักษาศีลห้าเป็นนิจ นำพาเศรษฐกิจ
พอเพียง ไม่ฝืนยง (ประมาณ) ในการดำเนินชีวิต”
๔. ขอเชิญชวนผู้บริหารและพนักงานเข้าร่วมโครงการ “จดดื่มเหล้าเข้าพรรษา”

ทั้งนี้ ขอให้ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างในสังกัดทุกท่าน ลงทะเบียนรับทราบวิสัยทัศน์, ค่านิยม,
นโยบาย อผ.น.๑ รวมทั้งผู้ที่มีความประสงค์เข้าร่วมโครงการ “จดดื่มเหล้าเข้าพรรษา” ขอให้กรอกข้อมูล
ใน Intranet กฟน.๑ แบบฟอร์ม [REDACTED] ให้แล้วเสร็จ ภายในวันที่ ๗
กรกฎาคม ๒๕๖๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายชिरพงษ์ บุวิทักษ์)

อผ.น.๑

- 3 ก.ค. 2560



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กผส.

เลขที่ กผส.(บผ) ๑๒๘ / ๒๕๖๐

เรื่อง แจ้งเวียนวิสัยทัศน์ (Vision) และค่านิยม (Core Value) ของ กฟภ.

ถึง ทุกหน่วยงาน

วันที่ ๑๖ มิ.ย. ๒๕๖๐

เรียน รผก., ผชก., ผชช., อส., อช., อผ. และ อก.

ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการ กฟภ. ครั้งที่ ๔/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๒๗ ก.ย. ๒๕๕๙ เห็นชอบ แผนยุทธศาสตร์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๖ (ทบทวนครั้งที่ ๓ พ.ศ. ๒๕๖๐) (เอกสารแนบ ๑) และตามอนุมัติ ผวก. เลขที่ กผส.(ผอ) ๓๕/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๖ ก.พ. ๒๕๖๐ อนุมัติวิสัยทัศน์และค่านิยม (ภาษาอังกฤษ) ของ กฟภ. ตามแผนยุทธศาสตร์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๖ (ทบทวนครั้งที่ ๓ พ.ศ. ๒๕๖๐) เพื่อนำไปใช้ในการประชาสัมพันธ์องค์กร (เอกสารแนบ ๒) นั้น

ในการนี้ เพื่อให้ทุกหน่วยงานรับทราบและนำไปใช้เป็นแนวทางการดำเนินงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันทั่วทั้งองค์กร จึงขอแจ้งเวียนวิสัยทัศน์ (Vision) และค่านิยม (Core Value) ของ กฟภ. โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. วิสัยทัศน์ (Vision)

กฟภ. เป็นองค์กรชั้นนำที่ทันสมัยในระดับภูมิภาค มุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้า และธุรกิจเกี่ยวเนื่องอย่างมีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืน

Provincial Electricity Authority (PEA) is a leading organization in region, which focused on providing efficient, reliable electricity services, related business for developing quality of life, sustainability of economics and society.

๒. ค่านิยม (Core Value)

ทันโลก บริการดี มีคุณธรรม

- Modernization
- Excellent Service
- Good Governance

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายพูลศิริ ธรรมสโรช)

รผก.(ย)



VISION วิสัยทัศน์

กฟภ. เป็นองค์กรชั้นนำที่ทันสมัยในระดับภูมิภาค
มุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้า และธุรกิจเกี่ยวเนื่อง
อย่างมีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้
เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืน

Provincial Electricity Authority (PEA) is a leading organization in
region, which focused on providing efficient, reliable
electricity services, related business
for developing quality of life, sustainability
of economics and society.

MISSION การกิจ

จัดหา ให้บริการพลังงานไฟฟ้า
และดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง
เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า
ให้เกิดความพึงพอใจ
ทั้งด้านคุณภาพและบริการ
โดยการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง
มีความรับผิดชอบต่อสังคม
และสิ่งแวดล้อม

PEA is responsible for the provision of standardized
electricity services and related business to attain
the customer's satisfaction on products and services
through PEA's continual corporate development plans
with the recognition of social and
environmental responsibility.

CORE VALUE

ค่านิยม

ทันโลก บริการดี มีคุณธรรม

- Modernization
- Excellent Service
- Good Governance



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ฝวก. ถึง ทุกหน่วยงาน
เลขที่ กนพ.(ปช.) ๓๘๐ / ๒๕๖๐ วันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๐
เรื่อง นโยบายการขับเคลื่อนการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 4.0
เรียน รผก. ผชก. อส. อช. อผ. อก. และ ผจก. ทุก กฟฟ.

ฝวก. ขอแจ้ง “นโยบายการขับเคลื่อนการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 4.0” รายละเอียดตามเอกสารแนบ ซึ่ง ฝวก. ได้
ลงนามประกาศนโยบายการขับเคลื่อนการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 4.0 เมื่อวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๐
จึงเรียนมาเพื่อทราบและโปรดแจ้งพนักงานในสังกัดต่อไปด้วย


(นางบุษกร ตรีศักดิ์ชาติ)
อผ.วก.

พ.คอม. กนพ. (ปช.) ๓๘๐/๒๕๖๐
เรียน สท. นยท. นย. ๑๐๑.
เพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป


(นายพิทักษ์ เลาทะเพ็ญแสง)
อก.อก.(น1)
11 เม.ย. 2560

ผปช. / กนพ.
โทร. ๕๑๖๕

กองอำนวยการ	1646
เลขรับ	11 เม.ย. 60
วันที่	15.39
เวลา	

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (ภาคเหนือ) จ.เชียงใหม่	
แผนกกิจการนิคมและสิ่งแวดลอม กองอำนวยการ	
เลขรับ	807
วันที่	12/04/60
เวลา	15.48 น.



ประกาศการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เรื่อง นโยบายการขับเคลื่อนการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 4.0

จากวิวัฒนาการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ที่ได้ผ่านยุคเวลาแห่งการเปลี่ยนแปลงก้าวเข้าสู่ปีที่ 57 เริ่มจาก ยุคที่ 1 เป็นยุคบุกเบิกก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าให้ครอบคลุมพื้นที่รับผิดชอบทั่วประเทศ ยุคที่ 2 เป็นยุคการพัฒนาระบบไฟฟ้าให้มีเสถียรภาพมั่นคง รองรับการพัฒนาขยายตัวทางด้านเศรษฐกิจ ภาคธุรกิจ และอุตสาหกรรมในส่วนภูมิภาคของประเทศ ดังคำกล่าว “ไฟฟ้าสว่างทั่วทิศ สร้างเศรษฐกิจทั่วไทย” ยุคที่ 3 เป็นยุคเริ่มนำเทคโนโลยีสมัยใหม่ทั้งด้านระบบไฟฟ้า รวมถึงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัย มาใช้ในการกิจหลักเพื่อพัฒนางานด้านระบบไฟฟ้าและงานให้บริการประชาชนที่ทัดเทียมมาตรฐานสากล

ด้วยความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาเป็นการไฟฟ้าแห่งอนาคต (The Electric Utility of the Future) ดังนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จำเป็นต้องก้าวไปอีกขั้นสู่ ยุคที่ 4 หรือ PEA 4.0 ที่มุ่งเน้น “พัฒนาคนด้วยนวัตกรรม พัฒนางานด้วยเทคโนโลยี” ขับเคลื่อนประเด็นหลักสำคัญ 7 ประการ คือ

1. Human Capital ขับเคลื่อนการพัฒนาบุคลากรให้เป็นทุนมนุษย์ที่มีความพร้อมในยุคดิจิทัล
2. Service เพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการที่เกินความคาดหวังของลูกค้า (Service Excellence : Beyond Customer Expectation)
3. Grid พัฒนาเพิ่มความมั่นคงของระบบเป็น Strong Grid และพัฒนาปรับปรุงระบบไฟฟ้าให้ทันสมัย (Grid Modernization) รองรับ Smart Grid
4. Asset Management มุ่งเน้นการจัดการสินทรัพย์ทั้งองค์กร (Enterprise Asset Management : EAM) ที่จะครอบคลุมทั้งวัฏจักรของสินทรัพย์ที่เริ่มตั้งแต่การจัดหาได้มา การบำรุงรักษา จวบจนเมื่อสิ้นอายุการใช้งานจึงนำออกจากระบบ
5. Innovation เสริมสร้างองค์ความรู้และพัฒนานวัตกรรม (Innovation) ที่สามารถขยายผลสร้างเครื่องมือหรืออุปกรณ์เชิงพาณิชย์ (PEA Brand) เพื่อนำมาใช้งานอย่างแพร่หลายทั่วทั้งองค์กร ทดแทนหรือลดการจัดหาจากภายนอก ยกกระดับมาตรฐานของอุปกรณ์ให้มีอายุการใช้งานนาน ลดการบำรุงรักษา และเพิ่มอำนาจการต่อรองในการจัดหาจากผู้ผลิตหรือผู้แทนจำหน่าย
6. ICT เทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสาร เพื่อรองรับการพัฒนา Smart Grid และการจัดการภายในองค์กรที่รองรับอินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่ง (Internet of Things : IoT) ระบบ Cloud การจัดการ Big Data และระบบเทคโนโลยีด้านความปลอดภัยของข้อมูล (Blockchain)
7. Business Investment มีความพร้อมและศักยภาพในการลงทุนเพื่อเป็นเจ้าของโครงการหรือหุ้นส่วนโครงการ โดยบริษัท PEA ENCOM International Ltd. และ มุ่งสร้างธุรกิจใหม่รองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว (Disruptive Technology) เช่น EV (Electric Vehicle), Solar Rooftop, Smart Meter, Smart Home เป็นต้น

จึงขอความร่วมมือผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ได้ร่วมกันในการขับเคลื่อนนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 4.0 ให้ประสบผลสำเร็จต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ 28 มีนาคม 2560

(นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว)

ผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

นโยบายการบริหารความเสี่ยง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๑ (ภาคเหนือ) จังหวัดเชียงใหม่

ปรัชญาการบริหารความเสี่ยง

บริหารความเสี่ยงตามหลัก COSO ERM และเป็นไปตามแนวทางการบริหารความเสี่ยงของ กฟน.๑ ที่สายงานการไฟฟ้า ภาค ๑ เป็นผู้กำหนด

วัตถุประสงค์ของนโยบาย

เพื่อให้ กฟน.๑ สามารถใช้การบริหารความเสี่ยงในการบริหารจัดการหน่วยงานให้บรรลุตาม เป้าหมายการดำเนินงานที่สายงานการไฟฟ้า ภาค ๑ กำหนด คือ การลดหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า และ มุ่งเน้นความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงาน ลูกจ้าง และผู้ปฏิบัติงานกับระบบไฟฟ้า เพื่อประโยชน์ สูงสุดของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) ตามที่ กฟผ. กำหนดไว้

นโยบายนี้มีผลบังคับใช้กับผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง และผู้ปฏิบัติงานกับระบบไฟฟ้าทุกคน ใน กฟน.๑ โดยจัดทำขึ้นจากการพิจารณาให้มีความสอดคล้องกับกลยุทธ์องค์กร กลยุทธ์สายงาน การบริหาร ความเสี่ยงองค์กร และการบริหารความเสี่ยงสายงานการไฟฟ้า ภาค ๑

คำจำกัดความของ “ความเสี่ยง”

ความเสี่ยง (Risk) หมายถึง ความเป็นไปได้ที่เหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งอาจเกิดขึ้นและเป็น อุปสรรคต่อการบรรลุวัตถุประสงค์

หลักสำคัญในการปฏิบัติ

๑. รักษาสมดุลระหว่างระดับความเสี่ยง (Risk) และผลตอบแทน (Return) เพื่อให้มั่นใจถึงการบรรลุตาม เป้าหมาย จากการดำเนินงานภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้
๒. กลยุทธ์การดำเนินงานต้องสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและ ควบคุมภายในสายงานการไฟฟ้าภาค ๑ และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของ กฟน.๑ ยอมรับได้
๓. กำหนดกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงที่เชื่อมโยงและสนับสนุนแผนยุทธศาสตร์/กลยุทธ์/การวางแผน/ การลงทุนของ กฟผ./สายงาน โดยพิจารณาความเสี่ยงที่ครอบคลุมในด้านกลยุทธ์, ด้านการเงิน, การ ปฏิบัติงาน และการปฏิบัติตามกฎหมาย ซึ่งเป็นประเด็นความเสี่ยงทางการเงิน และไม่ใช้การเงิน

กฟน.๑ 5

ฉบับที่ ๑ (๒)

หน้า ๑

๔. ความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์และกลยุทธ์ของ กฟผ./สายงาน/กฟน.๑ จะต้องได้รับการจัดการอย่างทันเวลาและต่อเนื่อง ดังนี้

- ต้องมีการระบุความเสี่ยงอย่างครอบคลุมและทันเวลา
- ต้องมีการประเมินความเสี่ยงในด้านของโอกาสที่เหตุการณ์นั้นจะเกิดขึ้น (Likelihood) และผลกระทบ (Impact) หากความเสี่ยงนั้นเกิดขึ้น
- ต้องมีการจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในสายงานการไฟฟ้า ภาค ๑ และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของ กฟน.๑ ยอมรับได้ ทั้งนี้ต้องมีการพิจารณาความเหมาะสมของต้นทุนและผลลัพธ์ที่จะเกิดขึ้นควบคู่ไปด้วย
- ต้องมีการติดตามและรายงานความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สามารถบริหารความเสี่ยงของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๑ และ กฟน.๑ ได้อย่างเหมาะสมและทันเวลา

๕. จัดให้มีบรรยากาศและวัฒนธรรมที่สนับสนุนการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องทั่วทั้ง กฟน.๑ โดยมีการสื่อสาร ทำความเข้าใจ และสร้างความตระหนักให้พนักงาน ลูกจ้าง และผู้ปฏิบัติงานกับระบบไฟฟ้าทุกระดับมีส่วนร่วมในการบริหารความเสี่ยง

๖. จัดให้มีการบูรณาการระหว่าง Corporate Governance-Risk Management-Compliance

๗. จัดให้มีการบริหารจัดการสารสนเทศที่ดีทั่วทั้ง กฟน.๑ โดย

- ให้มีระบบจัดการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Management: BCM) งานหลักทุกๆ ด้าน ทั้งด้าน IT และ Non-IT
- ให้มีการประเมินศักยภาพของ IT และการจัดการความมั่นคงปลอดภัยของระบบ IT รวมทั้งจัดให้มีการตรวจสอบภายในทางด้าน IT เพื่อให้เกิดความมั่นใจในศักยภาพของระบบ IT
- ใช้ระบบ IT ในการสนับสนุนการบริหารความเสี่ยง และให้ข้อมูลที่ถูกต้องและรวดเร็ว เพื่อสนับสนุนกระบวนการตัดสินใจของผู้บริหาร

๘. สร้างกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่สร้างสรรค์มูลค่าให้กับองค์กร (Value Creation) และให้เป็นกิจกรรมประจำวันของ กฟน.๑ และเป็นส่วนหนึ่งของเกณฑ์ประเมินผลการปฏิบัติงานพนักงาน

๙. กำหนดกลไกการบริหารความเสี่ยงในการพัฒนา กฟน.๑ ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Knowledge Management) โดยมีการบริหารจัดการความรู้ (Learning Organization) เผยแพร่ความรู้ความเข้าใจข้อมูลต่างๆ ที่เป็นประโยชน์และส่งเสริมพัฒนาทักษะความรู้ ความสามารถ ความคิดสร้างสรรค์ รวมทั้ง ความรับผิดชอบของแต่ละบุคคล ให้เกิดการปฏิบัติงานที่เหมาะสม

บทบาทและความรับผิดชอบ

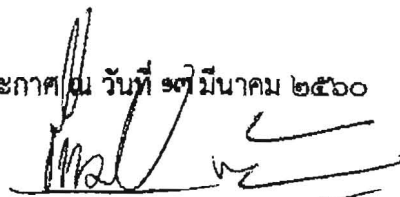
๑. อช.น.๑ เป็นผู้กำกับดูแล และสนับสนุนการนำนโยบายการบริหารความเสี่ยงไปปฏิบัติใน กฟน.๑ ผ่านทางคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของ กฟน.๑
๒. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของ กฟน.๑ เป็นผู้กำกับดูแลการนำนโยบายและกรอบการบริหารความเสี่ยงไปปฏิบัติภายใน กฟน.๑ ติดตามกระบวนการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งความเพียงพอของการจัดการความเสี่ยงที่สำคัญ และรายงานให้ อช.น.๑ ทราบ
๓. ผู้บริหารทุกระดับเป็นผู้รับผิดชอบในการนำนโยบายการบริหารความเสี่ยงไปปฏิบัติและติดตามการนำไปใช้อย่างต่อเนื่อง โดยได้รับการสนับสนุนจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของ กฟน.๑
๔. พนักงาน ลูกจ้าง และผู้ปฏิบัติงานกับระบบไฟฟ้าทุกคนต้องรับผิดชอบในการปฏิบัติตามนโยบาย และแผนการบริหารความเสี่ยงของ กฟน.๑

การทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยง

๑. ในกรณีที่ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง และผู้ปฏิบัติงานกับระบบไฟฟ้า พบว่า นโยบายการบริหารความเสี่ยงไม่เหมาะสมกับสภาพการดำเนินงาน ต้องนำเสนอ อช.น.๑ ผ่านคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของ กฟน.๑ เพื่อขออนุมัติในการปรับปรุงนโยบายการบริหารความเสี่ยง
๒. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของ กฟน.๑ จะทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงทุกปี และนำเสนอต่อ อช.น.๑ เพื่อให้มั่นใจว่านโยบายดังกล่าวยังเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมการดำเนินงานขององค์กร

ทั้งนี้ นโยบายมีผลบังคับใช้กับ ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง และผู้ปฏิบัติงานกับระบบไฟฟ้าทุกคนใน กฟน.๑ นับแต่นี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๐



(นายธีรพงษ์ บุรีรักษ์)

ผู้อำนวยการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๑ (ภาคเหนือ) จังหวัดเชียงใหม่



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ประธานคณะกรรมการฯ

ถึง ผวบ.(น๑), ผปป.(น๑), ผบพ.(น๑), กอก.(น๑),
ผู้บริหารและพนักงานสังกัด กฟน.๑,
กฟจ., กฟอ., กฟส., กฟย.

เลขที่ ผ.๑กนค. (พธ.) ๒๗๔/๒๕๖๐ วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๐
เรื่อง ขอนำเสนอโยบายการบริหารความเสี่ยงของ กฟน.๑ ปี ๒๕๖๐

เรียน ผู้บริหารและพนักงานสังกัด กฟน.๑ ทุกท่าน

ตามคำสั่งที่ น.๑ พ.๑๐๗/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๕๙ แต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร
ความเสี่ยงของ กฟน.๑ ประจำปี ๒๕๖๐ โดยมี นายเมธี บุญพรหม รฝ.วบ.(น๑) เป็นประธานฯ (หนังสือ กอก.
เลขที่ น.๑กอก.(บก) ๑๐๔๔/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๕๙) นั้น

คณะกรรมการฯ ขอนำส่ง “นโยบายการบริหารความเสี่ยงของ กฟน.๑ ปี ๒๕๖๐” ที่ อช.น.๑
ได้ลงนามให้ความเห็นชอบแล้วเมื่อวันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๐ ตามเอกสารแนบจำนวน ๒ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และประกาศให้พนักงานในสังกัดทราบและดำเนินการในส่วนที่
เกี่ยวข้องต่อไป

(นายเมธี บุญพรหม)

รฝ.วบ.(น๑)

ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของ กฟน.๑ ประจำปี ๒๕๖๐

แผนกแผนธุรกิจ กองบริการลูกค้า

โทร ๑๐๒๒๐, ๑๐๒๒๑

นโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบริหารงานโดยให้ความสำคัญเรื่องการค้ากับดูแลกิจการที่ดี มุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ รวมถึงให้เป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยความโปร่งใสเป็นมาตรการสำคัญที่ช่วยป้องปรามการทุจริตคอร์รัปชัน

ดังนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จึงได้กำหนดนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0 เพื่อเป็นมาตรฐานและแนวทางการปฏิบัติงาน สำหรับผู้บริหารและพนักงานทุกหน่วยงานพึงยึดถือปฏิบัติอย่างทั่วถึง ดังนี้

1. การให้บริการที่เป็นธรรมพร้อมรับการตรวจสอบได้ โดยกำหนดให้มีมาตรฐานการให้บริการ และประกาศมาตรฐานการให้บริการ รวมถึงหลักเกณฑ์ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ผ่านช่องทางต่างๆ อีกทั้งเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือปรับปรุงพัฒนาการให้บริการของหน่วยงาน

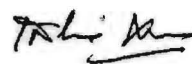
2. การเปิดเผยข้อมูลทั้งทางการเงินและไม่ใช้การเงิน อย่างครบถ้วนทันเวลา ชัดเจน และเชื่อถือได้ ผ่านช่องทางที่ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงได้สะดวก จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ประชาชนได้สืบค้นข้อมูล และเข้าตรวจสอบได้อย่างเท่าเทียมและทั่วถึง

3. การจัดการเรื่องร้องเรียน ให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติตามคู่มือ กระบวนการ และกำหนดผู้รับผิดชอบในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบ รวมถึงเร่งรัด แก้ไขปัญหา และตอบสนองผู้ร้องเรียนให้สอดคล้องเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพงานบริการ

4. การต่อต้านและป้องปรามการทุจริต ให้ผู้บริหารทุกระดับมีหน้าที่ปลูกฝังวัฒนธรรมคุณธรรมในการทำงาน ควบคู่กับการส่งเสริมสนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติตามนโยบายป้องกันและต่อต้านการทุจริต และคู่มือการค้ากับดูแลกิจการที่ดี ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปลูกจิตสำนึกให้พนักงานปฏิบัติงานด้วย ความซื่อสัตย์สุจริต ป้องกันการมีผลประโยชน์ทับซ้อน พัฒนากลไกการตรวจสอบและควบคุมภายใน เพื่อควบคุมและป้องกันความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน พร้อมทั้งพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการติดตามตรวจสอบและลงโทษผู้กระทำการทุจริตอย่างจริงจัง

5. การส่งเสริมเครือข่ายภาคประชาสังคมให้เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ติดตามตรวจสอบกระบวนการปฏิบัติงานและการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ให้มีความโปร่งใสและเป็นองค์กรที่ยั่งยืนเคียงคู่กับสังคม

ประกาศ ณ วันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2560



(นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว)

ผู้อำนวยการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

หน้า 5

หน้า 9 (2)

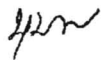
หน้า 10 หน้า 11 หน้า 12

สำเนาถูกต้อง

ที่ กกท.(ปส) ๕๔ /2560

เรียน ทุกหน่วยงาน

เพื่อโปรดทราบ



(นางบุษกร ตริศักดิ์ชาติ)

อฝ.วก.

- 1 มี.ค. 2560

กกท.

โทร. 6168



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

พิจารณา
๑๑๓๗
๒๑ ก.พ. ๒๕๖๐
๙.๐๘๔

กองกำกับดูแลกิจการที่ดี
วันที่ 23 ก.พ. 2560
เลขที่รับ 218
เวลา 14.22

จาก รพท.(ท) / ประธานกรรมการฯ ถึง ผวก.
เลขที่ กทท.(ปส) 218 /2560 วันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2560
เรื่อง ขอความเห็นชอบทบทวนนิยามความโปร่งใสของ กฟท. และนโยบาย “การไฟฟ้าโปร่งใส”
เรียน ผวก.

1. เรื่องเดิม

ตามที่ กฟท. ได้ประกาศนิยามความโปร่งใสของ กฟท. และนโยบาย “การไฟฟ้าโปร่งใส” เมื่อวันที่ 19 สิงหาคม 2558 เพื่อมุ่งเน้นให้ กฟท. เป็นองค์กรที่ดำเนินงานภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล นั้น (เอกสารแนบ 1)

2. ข้อเท็จจริง

ผวก. ได้มอบนโยบายแก่ผู้บริหารและมีการประชุมผู้บริหารระดับสูง เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2559 โดยมีแผนงานที่เกี่ยวข้องกับงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) คือ “การไฟฟ้าโปร่งใส 2.0” ซึ่งมีประเด็นข้อสั่งการให้พิจารณาและดำเนินการ ได้แก่ มีพัฒนาที่ก้าวหน้าสอดคล้องกับมาตรฐานสากล ผลักดันเข้าสู่การปฏิบัติงานประจำวัน ปลุกฝังวัฒนธรรมคุณธรรม พัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการตรวจสอบและลงโทษ มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ รวมทั้งส่งเสริมภาคประชาสังคมให้เข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบ ดังนั้น กทท. พิจารณาแล้ว เห็นควรทบทวนนิยามความโปร่งใสของ กฟท. และนโยบาย “การไฟฟ้าโปร่งใส” เพื่อให้สอดคล้องตามหลักการและแนวทางดำเนินงานของ ผวก. รวมทั้งเพื่อยกระดับกระบวนการดำเนินงานโปร่งใสขององค์กรเป็น “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0” สรุปประเด็นการทบทวนได้ดังนี้

2.1 เพิ่มเติมและปรับปรุงเนื้อหาที่สำคัญ ของนิยามความโปร่งใสของ กฟท. ดังนี้

- เดิม “การปฏิบัติงานด้วยความเป็นธรรมและจริยธรรมตามอำนาจหน้าที่ และมีการเปิดเผยข้อมูลและกระบวนการดำเนินงานที่สำคัญขององค์กรให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก โดยสามารถให้ตรวจสอบได้ทั้งในเชิงข้อมูล และกระบวนการอย่างครบถ้วน ทันเวลา ชัดเจน และถูกต้องตามข้อเท็จจริง”

- เพิ่มเติมและปรับปรุงเป็น “การปฏิบัติงานตามกฎหมายด้วยความเป็นธรรมและจริยธรรมตามอำนาจหน้าที่ และมีการเปิดเผยข้อมูล รวมถึงกระบวนการการดำเนินงานที่สำคัญขององค์กรให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ส่งผลให้สามารถติดตามและตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติงาน ข้อมูลสารสนเทศและกระบวนการดำเนินงานได้อย่างครบถ้วน ทันเวลา และถูกต้องตามข้อเท็จจริง”

2.2 เปลี่ยนชื่อนโยบายจาก “นโยบายการไฟฟ้าโปร่งใส” เป็น “นโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0”

2.3 เพิ่มเติมและปรับปรุงเนื้อหาที่สำคัญ ซึ่งนโยบายฉบับเดิมไม่ได้ระบุไว้ ดังนี้

- ปรับปรุงเนื้อหาเป็น การเปิดเผยข้อมูลทั้งทางการเงินและไม่ใช้การเงินอย่างครบถ้วนทันเวลา ชัดเจน และ เชื่อถือได้ผ่านช่องทางที่ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงได้สะดวก จัดให้มีศูนย์ข้อมูล ข่าวสารเพื่อให้ประชาชนได้สืบค้นข้อมูล และเข้าตรวจสอบได้อย่างเท่าเทียมและทั่วถึง
- ปรับปรุงเนื้อหาเป็น การต่อต้านและป้องปรามการทุจริต ให้ผู้บริหารทุกระดับมีหน้าที่ปลูกฝังวัฒนธรรมคุณธรรมในการทำงาน ควบคู่กับการส่งเสริมสนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติตามนโยบาย ป้องกันและต่อต้านการทุจริต และคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปลูกจิตสำนึกให้พนักงานปฏิบัติงานด้วย ความซื่อสัตย์สุจริต ป้องกันการมีผลประโยชน์ทับซ้อน พัฒนากลไกการตรวจสอบและควบคุมภายใน เพื่อควบคุมและป้องกันความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน พร้อมทั้งพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพ ในกระบวนการติดตามตรวจสอบและลงโทษผู้กระทำการทุจริตอย่างจริงจัง
- เพิ่มเติม การส่งเสริมเครือข่ายภาคประชาสังคมให้เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ติดตามตรวจสอบกระบวนการปฏิบัติงานและการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ให้มีความโปร่งใสและเป็นองค์กรที่ยั่งยืนเคียงคู่กับสังคม

3. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้การดำเนินงานด้านความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ของ กฟผ. มีแนวทางการดำเนินงานที่เหมาะสม ชัดเจน และสามารถขับเคลื่อนในแนวทางเดียวกันทั่วทั้งองค์กร จึงเห็นควรขอความเห็นชอบทบทวนนิยามความโปร่งใสของ กฟผ. และนโยบาย “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0” (เอกสารแนบ 2) โดยมีประเด็นทบทวนตามข้อ 2.1 - 2.3

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบและลงนามในนโยบาย “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0” ต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง



(นายสุรศักดิ์ ไตรทาน)

รผก.(ท)

ประธานกรรมการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ
ด้านความโปร่งใสของ กฟผ.

เห็นชอบตามที่เสนอ - ลงนามแล้ว

ผปส. กทท.
โทร. 6168



(นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว)

ผวก.

๒๓ ก.พ. ๒๕๖๖

นิยามความโปร่งใสของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

“การปฏิบัติงานตามกฎหมายด้วยความเป็นธรรมและจริยธรรมตามอำนาจหน้าที่ และมีการเปิดเผยข้อมูล รวมถึงกระบวนการการดำเนินงานที่สำคัญขององค์กรให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ส่งผลให้สามารถติดตามและตรวจสอบพฤติกรรม การปฏิบัติงาน ข้อมูลสารสนเทศ และกระบวนการดำเนินงานได้อย่างครบถ้วน ทันเวลา และถูกต้องตามข้อเท็จจริง”