

สรุปแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2558
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคเหนือ (เชียงใหม่)

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2558 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคเหนือ (เชียงใหม่) จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการดำเนินงาน ตามร่างแผนยุทธศาสตร์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปี 2557-2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 พ.ศ. 2558) และแผนที่ยุทธศาสตร์/BSC พ.ศ.2558-2560 โดยแผนปฏิบัติการประจำปี 2558 ได้พิจารณาจัดทำให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการประจำปี 2558 ของสายงานจำหน่ายและบริการ ภาค 1 , แผนแม่บทบริการลูกค้า พ.ศ. 2556-2563 , แผนการปรับปรุงขององค์กรตามระบบ SEPA (OFIs Roadmap) ประจำปี 2558 และแผนระยะยาว 3 ปี เพื่อให้หน่วยงานในสังกัด กฟน.1 ใช้เป็นแนวทางในการบริหารและการดำเนินงาน รวมทั้งติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผน ซึ่งแบ่งเป็น 5 ด้าน ดังนี้

1. ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย 2 กลยุทธ์ 12 แผนงาน 33 กิจกรรม ดังนี้

1.1 กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการ สรก.(จ1)	27	กิจกรรม
1.2 กิจกรรมเพิ่มเติมของ กฟน.1	6	กิจกรรม

2. ด้านการเงิน ประกอบด้วย 1 กลยุทธ์ 4 แผนงาน 6 กิจกรรม ดังนี้

2.1 กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการ สรก.(จ1)	6	กิจกรรม
--------------------------------------	---	---------

3. ด้านลูกค้า ประกอบด้วย 1 กลยุทธ์ 4 แผนงาน 31 กิจกรรม ดังนี้

3.1 กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการ สรก.(จ1)	20	กิจกรรม
3.2 กิจกรรมเพิ่มเติมของ กฟน.1	11	กิจกรรม

4. ด้านกระบวนการภายใน ประกอบด้วย 6 กลยุทธ์ 31 แผนงาน 187 กิจกรรม ดังนี้

4.1 กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการ สรก.(จ1)	108	กิจกรรม
4.2 กิจกรรมเพิ่มเติมของ กฟน.1	78	กิจกรรม

5. ด้านการเรียนรู้และเติบโต ประกอบด้วย 2 กลยุทธ์ 4 แผนงาน 7 กิจกรรม ดังนี้

5.1 กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการ สรก.(จ1)	7	กิจกรรม
--------------------------------------	---	---------

รวมทั้งสิ้น	263	กิจกรรม
--------------------	------------	----------------

แผนงาน ^{2/} โครงการ / งาน ที่	ความสอดคล้อง ^{3/} กับยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ / กิจกรรม	หน่วยงาน ในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ต่างๆ ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย				
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม
1 แผนงาน ส่งเสริมความปลอดภัยทุกภาคส่วน	<u>กลยุทธ์</u> - เป็นองค์กรที่คำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม - มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล							
	<u>เป้าประสงค์</u> S1 ชุมชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจ□ I15 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคม							
	1.1 โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA*	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม กองอำนวยการ	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	-	-	คน 650	-	คน 650
	1.1.1 จัดกิจกรรมให้ความรู้แก่นักศึกษาช่างไฟฟ้าระดับ ปวช. และ ปวส.ในการตรวจสอบระบบไฟฟ้าและส่งเสริมให้ชุมชนใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย (เป้าหมาย 26 โรงเรียนๆละ 25 คน) ตามบันทึก กคส.(จค.2) 188/2557 ลว.13 ก.พ. 57 กำหนดแผน 57-59 พร้อมงบประมาณ โรงเรียนละ 63,000 บาท							
	1.1.2 นักศึกษาให้บริการตรวจสอบและแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าและแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าครัวเรือน ร.ร. อาคารต่างๆภายในชุมชน (เป้าหมาย 26 โรงเรียนๆ ละ 1,000 ครัวเรือน)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม กองอำนวยการ	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	-	-	ครัวเรือน 26,000	-	ครัวเรือน 26,000
	1.2 *New โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าอาคารเรียนโรงเรียนที่ห่างไกล	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม กองอำนวยการ		-	โรงเรียน 5	-	-	โรงเรียน 5
	1.2.1 ตรวจสอบมาตรฐานและปรับปรุงระบบไฟฟ้าภายในให้กับโรงเรียนที่ห่างไกล ในพื้นที่รับผิดชอบของ PEA เป้าหมาย (โรงเรียน ตชด.) หมายเหตุ ตรวจสอบปลั๊ก อุปกรณ์ไฟฟ้า							
	1.3 โครงการ PEA ห่วงใย ใส่ใจทุกชีวิต*	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม กองอำนวยการ		-	-	คน 100	-	คน 100
	1.3.1 จัดกิจกรรมด้านการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยให้กับหัวหน้าส่วนราชการ ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน บันทึกเลขที่ กคส.(จค.2) 879/2557 ลว. 3 ก.ค. 57 จัดสรรงบประมาณปี 57-58 ผลส. จัดสรรงบให้ กฟข.ละ 58,000 บาท							
	1.3.2*New จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการแจ้งเหตุการณ์เพื่อป้องกันกระแสไฟฟ้าชิ่งให้กับเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน และประชาชนทั่วไป ร่วมกับหน่วยงานปกครอง ส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ที่มีปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้องบ่อยครั้ง เป้าหมาย (จังหวัดละ 1 แห่ง) ผลส. จัดสรรงบให้ กฟข.ละ 58,000 บาท	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม กองอำนวยการ	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	-	-	แห่ง 6	-	แห่ง 6

ที่	แผนงาน ^{2/} โครงการ / งาน	ความสอดคล้อง ^{3/} กับยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ / กิจกรรม	หน่วยงาน ในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ต่างๆ ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย				
					ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม
2	<u>แผนงาน</u> ส่งเสริมการประหยัดพลังงานทุกภาคส่วน	1.3.3 *New จัดกิจกรรมให้ความรู้การใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้องปลอดภัย ประหยัด และการปฐมพยาบาลผู้ถูกกระแสไฟฟ้าดูดเบื้องต้นให้กับครู นักเรียนระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา ในพื้นที่รับผิดชอบของ PEA	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม กองอำนวยการ	กฟฟ.ที่จัดโครงการ	-	-	-	คน 500	คน 500
		ฝสส. จัดสรรงบให้ กฟฟ.ละ 140,000 บาท							
		2.1*New โครงการความร่วมมือด้าน CSR (โครงการเยาวชนกับการอนุรักษ์พลังงาน)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม กองอำนวยการ	รอกำหนดค่าเป้าหมายจากหน่วยงานเกี่ยวข้อง			โรงเรียน	โรงเรียน	
		2.1.1 ส่งเสริมให้ความรู้ ความเข้าใจด้านพลังงานให้แก่เยาวชน ตั้งแต่การจัดหาพลังงานจากแหล่งเชื้อเพลิง การผลิต จนถึงการจ่ายไฟฟ้าตามที่อยู่อาศัย และการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ ประหยัด ปลอดภัยและจัดกิจกรรมส่งเสริมให้มีการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพให้กับเยาวชน							
		2.2 โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย*							
บันทึก กคส.(จค.3) 1731/2556 ลว.16 ธ.ค.56 พระธาตุดอยสุเทพ,วัดพระสิงห์,วัดเกตแก้วจุฬามณี									
3	<u>แผนงาน</u> รักษาฟื้นฟูและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ	2.2.1 สำรวจ ออกแบบ ประมาณการ	แผนกบริการและงานธุรกิจ กองบริการลูกค้า	เชียงใหม่ เชียงใหม่ 2	แห่ง 3	-	-	-	แห่ง 3
		2.2.2 จัดจ้างผู้รับจ้าง	แผนกจัดซื้อและจัดจ้าง กองบัญชี		-	-	แห่ง 3	-	แห่ง 3
		3.1*New โครงการ PEA ปลุกดูแล รักษาป่า (อนุมัติผวก ลว. 29 เม.ย. 2557)	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม กองอำนวยการ	แม่ฮ่องสอน	-	-	ต้น 1,100	-	ต้น -
		3.1.1 ปลุกและบำรุงรักษาด้านมเหสักข์ สักสยามมินทร์ ร่วมกับชุมชนในพื้นที่รับผิดชอบของ PEA							
		3.2*New โครงการ PEA รักษาสร้างฝาย	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม กองอำนวยการ	-	ฝาย 2	-	-	ฝาย 2	
3.2.1 สร้างฝายชลอน้ำ โดยใช้วัสดุคอนกรีตชำรุดเสื่อมสภาพทางไฟฟ้าในพื้นที่รับผิดชอบของ PEA									
4	<u>แผนงาน</u> ช่วยเหลือสังคมและสาธารณประโยชน์	4.1 โครงการ PEA จิตอาสา	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม กองอำนวยการ	ครั้ง	-	ครั้ง 1	-	-	ครั้ง 1
		4.1.1*New จัดกิจกรรมสาธารณประโยชน์ให้กับชุมชน โดยให้พนักงานและประชาชนได้มีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม							
		4.1.2*New จัดกิจกรรมสาธารณประโยชน์ ร่วมกับภาคีเครือข่าย (ชุมชนที่ต้องการรับการสนับสนุน)	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม กองอำนวยการ	ครั้ง	-	ครั้ง 1	-	-	ครั้ง 1

แผนงาน ^{2/} โครงการ / งาน ที่	ความสอดคล้อง ^{3/} กับยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ / กิจกรรม	หน่วยงาน ในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ต่างๆ ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย																				
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม																
5 งาน ส่งเสริมการปฏิบัติตามกฎระเบียบและการกำกับดูแลกิจการที่ดี	4.1.3 เพิ่มตัวแทนพนักงานจิตอาสาของสายงาน ภาค 1	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม กองอำนวยการ		-	คน 100	-	-	คน 100																
	4.1.4 พนักงานจิตอาสาเข้าร่วมกิจกรรม เป้าหมาย (100 คน)			-	-	ครั้ง 1	ครั้ง 1	ครั้ง 2																
	4.1.5 ผู้บริหารระดับฝ่ายหรือเทียบเท่าฝ่ายขึ้นไป เข้าร่วมกิจกรรม CSR เป้าหมาย (แผนสายงานฯ คนละ 2 ครั้ง , แผน กพน.1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง)			ครั้ง 6	ครั้ง 6	ครั้ง 6	ครั้ง 6	ครั้ง 24																
				น.1 1	1	1	1	4																
				อช. 3	3	3	3	12																
		ผจก.ช. 1	1	1	1	4																		
	ผจก.กฟฟ.1 1	1	1	1	1	4																		
	4.2*New โครงการ PEA อาสาภาษาชด 4.2.1 อบรมพนักงาน PEA ให้เป็นอาสาภาษาชดและร่วม กิจกรรมกับสภากาชาดไทย	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม กองอำนวยการ		-	-	-	ครั้ง 1	ครั้ง 1																
	5.1 แผนงานเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control) 5.1.1 จัดกิจกรรมรณรงค์การมีส่วนร่วมผู้บริหาร พนักงาน ด้านคุณธรรม จริยธรรม บันทึกเลขที่ กพส.(ปช.) 418/2557 ลว.14 พ.ค. 57			ครั้ง 1	-	-	ครั้ง 1	-	ครั้ง 1															
										5.1.2 กฟช. จัดอบรมคุณธรรมจริยธรรม ในหลักสูตร ปฐมนิเทศพนักงานใหม่ บันทึกเลขที่ กพส.(ปช.) 418/2557 ลว.14 พ.ค. 57	ครั้ง 1	-	-	-	ครั้ง 1									
5.1.3*New เผยแพร่ข้อมูลด้านคุณธรรมจริยธรรมทางสื่อภายในที่มี อยู่อย่างต่อเนื่อง																ครั้ง 1	ครั้ง 1	ครั้ง 1	ครั้ง 1	ครั้ง 4				
																					6.1*New งานสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจ ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ PEA 6.1.1 ประสานงานและร่วมดำเนินการ ความพึงพอใจของโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ต่างๆ	ครั้ง 1	-	-
		7.1*New รวบรวมข้อมูลเพื่อสนับสนุนการผลิตและเผยแพร่ทาง สื่อภายใน/ภายนอก อย่างน้อย 5 กิจกรรม	-																					
8 แผนงาน การนำระบบมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของ PEA (CSV : Creating Shared Value)	-			ครั้ง 1	-	-	-	ครั้ง 1																
		8.1*New จัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสีย และชุมชนที่สำคัญ	-						-	-	-	-	-											

แผนงาน ^{2/} โครงการ / งาน ที่	ความสอดคล้อง ^{3/} กับยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ / กิจกรรม	หน่วยงาน ในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ต่างๆ ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย				
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม
9 แผนงาน จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของระบบไฟฟ้าในเมืองและชุมชน	8.2*New จัดทำแผนดำเนินการ	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม กองอำนวยการ		-	แผนงาน 1	-	-	แผนงาน 1
	8.3*New ดำเนินการตามแผนงาน	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม กองอำนวยการ		-	-	% 100	-	% 100
	9.1 จัดระเบียบสายไฟฟ้าและสายสัญญาณต่างๆ เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 แห่งละ 3 ก.ม. กฟส. 1 กม.	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม สรก.จ.1 กองบริการลูกค้า		-	-	กม. 15	-	กม. 15
			กฟฟ.1-3,,กฟส.	-	-	กม. 78	-	กม. 78
	9.2 เปลี่ยนหม้อแปลงนํ้าร้อนเป็นหม้อแปลงแขวนในถนน สายหลักในเขตเทศบาล เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 ,กฟส. ละ 1 เส้นทาง	แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า กองวิศวกรรมและวางแผน สรก.จ.1		-	-	เส้นทาง 15	-	เส้นทาง 15
			กฟฟ.1-3,,กฟส.	-	-	48	-	48
	9.3*New ปรับปรุงภูมิทัศน์หน้าวัด อนุสาวรีย์ โบราณสถาน โดยการปรับปรุงรื้อถอนสายไฟฟ้า และระบบสื่อสาร เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 ละ 1 แห่ง	แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า กองวิศวกรรมและวางแผน กฟฟ.1-3		-	-	-	แห่ง 15	แห่ง 15
	10 โครงการ สำนักงานสีเขียว (Green Office)							
	10.1*New จัดทำโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) เต็มรูปแบบ กฟอ.สันทราย	คณะทำงาน	สันทราย	-	-	แห่ง 1	-	แห่ง 1
	10.2*New จัดอบรมให้ความรู้โครงการสำนักงานสีเขียว	คณะทำงาน		-	ครั้ง 1	-	-	ครั้ง 1
11 งาน PEA.N1 Office in the Park	11.1 ปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณสำนักงาน, คลังพัสดุ โดยการปลูกไม้ยืนต้น ,ไม้ดอกไม้ประดับ ให้ร่มรื่นสวยงาม และดูแลรักษาความสะอาด สวยงาม ด้านหน้าสำนักงาน เป้าหมาย กฟข.,กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.,กฟย.คลังพัสดุหลัก	คณะทำงาน	กฟฟ.1-3 กฟส.,กฟย.	-	แห่ง 97	-	-	แห่ง 97
	11.2*New จัดอบรมการปรับปรุงภูมิทัศน์สำนักงานร่วมกับ มหาวิทยาลัยแม่โจ้	คณะทำงาน		-	ครั้ง 1	-	-	ครั้ง 1
	12 งาน สถานีไฟฟ้าสะอาดตา โรงไฟฟ้าร่มรื่น(Care to clean substation and mini-hydro powerplant)							
	12.1 ปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณสถานีไฟฟ้า, โรงจักรพลังน้ำ	แผนกจัดการงานสถานีไฟฟ้า กองปฏิบัติการ	น.1	-	แห่ง 48	-	-	แห่ง 48
		แผนกควบคุมและ บำรุงรักษาระบบผลิต	สถานีไฟฟ้า	-	43	-	-	43
		กองบำรุงรักษา	โรงจักรพลังน้ำ	-	5	-	-	5

ด้านการเงิน

แผนงาน ^{2/} โครงการ / งาน ที่	ความสอดคล้อง ^{3/} กับยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ / กิจกรรม	หน่วยงาน ในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ต่างๆ ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย				
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม
1 <u>แผนงาน</u> สร้างมูลค่าเพิ่มเชิงเศรษฐศาสตร์	กลยุทธ์ - เป็นองค์กรที่มีการบริหารจัดการและจัดสรร สินทรัพย์อย่างเต็มประสิทธิภาพและ เหมาะสมกับการลงทุนที่จะเกิดขึ้นใน อนาคต เป้าประสงค์ F1 สร้างมูลค่าให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย							
	1.1.1 คำนวณค่า EP ได้ตามกระบวนการ เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)			ครั้ง 1	ครั้ง 1	ครั้ง 1	ครั้ง 1	ครั้ง 4
	1.1.2 จัดทำค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา (EBITDA) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)			ครั้ง 1	ครั้ง 1	ครั้ง 1	ครั้ง 1	ครั้ง 4
	เป้าประสงค์ F2 บริหารสินทรัพย์ต้นทุนและค่าใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ							
2 <u>งาน</u> เพิ่มผลตอบแทนจากสินทรัพย์								
	2.1 วิเคราะห์และบริหารจัดการอัตราส่วนผลตอบแทน ต่อสินทรัพย์ (ROA)			ครั้ง 3	ครั้ง 3	ครั้ง 3	ครั้ง 3	ครั้ง 12
3 <u>แผนงาน</u> แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า								
	3.1 ติดตามให้มีการชำระหนี้ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ และรายย่อยก่อนปี 2557 ให้เสร็จสิ้น ภายในไตรมาส 2 ปี 2558			-	% 100	-	-	% 100
	3.2 ติดตามให้มีการชำระหนี้ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ และรายย่อยปี 2557 ให้เสร็จสิ้น ภายในไตรมาส 3 ปี 2558			-	-	% 100	-	% 100
	หมายเหตุ : ลูกหนี้ค่าไฟฟ้ากรณีต่อไปนี้จะนับเป็น ผลสำเร็จในการดำเนินงานด้วย 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับการอนุมัติให้มีการผ่อนชำระ จากผู้มีอำนาจอนุมัติ ตามระเบียบ กฟผ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าประเทศเพื่อนบ้านที่หากงดจ่ายไฟฟ้า แล้วจะส่งผลกระทบต่อความมั่นคงและความสัมพันธ์ ระหว่างประเทศ 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ศาลล้มละลายมีคำสั่งให้ฟื้นฟูกิจการ และศาลเห็นชอบกับแผนฟื้นฟูกิจการ 4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มี หนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุง ค่าไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่างๆ เป็นต้น							
4 <u>งาน</u> เพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน								
	4.1*New เเร่งรัดการโอนเงินเข้าสำนักงานใหญ่			% 93	% 93	% 93	% 93	% 93
				95	95	95	95	95

ด้านลูกค้า

แผนงาน ^{2/} โครงการ / งาน ที่	ความสอดคล้อง ^{3/} กับยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ / กิจกรรม	หน่วยงาน ในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ต่างๆ ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย				
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม
	กลยุทธ์ - มีการบริการลูกค้าที่เป็นเลิศและครบวงจร เป้าประสงค์ C1 ลูกค้ามีความพึงพอใจ I4 เพิ่มสมรรถนะและปรับปรุงประสิทธิภาพ การให้บริการอย่างต่อเนื่อง							
1 แผนงาน สํารวจความพึงพอใจลูกค้า								
	1.1 ประสานงานและร่วมดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ ตาม OFIs Roadmap และแผนแม่บทงานบริการ	แผนลูกค้าสัมพันธ์ กองบริการลูกค้า		-	-	-	ครั้ง 1	ครั้ง 1
	1.2*New ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริการ ของผู้ มาใช้บริการที่สำนักงาน PEA Shop Mobile Shop ในพื้นที่ กฟน.1	แผนลูกค้าสัมพันธ์ กองบริการลูกค้า		-	ครั้ง 1	-	-	ครั้ง 1
	1.3 ตั้งคณะทำงานวิเคราะห์และนำเสนอแนวทางการปรับปรุง จากผลสำรวจความพึงพอใจ	แผนลูกค้าสัมพันธ์ กองบริการลูกค้า		-	ครั้ง 1	-	-	ครั้ง 1
2 แผนงาน สร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า								
	2.1 ปรับปรุงข้อมูลลูกค้า High Value และลูกค้า รายสำคัญ KAM ในระบบ BIC_SAP (เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ กองบริการลูกค้า	สรก.จ1 น.1	- -	ราย 333	- -	- -	ราย 333
			หน่วยงานในเขต	-	-	-	-	-
			เชียงใหม่	-	25	-	-	25
			ลำพูน	-	28	-	-	28
			ลำปาง	-	25	-	-	25
			เชียงราย	-	58	-	-	58
			แม่ฮ่องสอน	-	22	-	-	22
			พะเยา	-	18	-	-	18
			ฝาง	-	15	-	-	15
			แม่สาย	-	15	-	-	15
			สันป่าตอง	-	17	-	-	17
			เทิง	-	15	-	-	15
			สันทราย	-	19	-	-	19
			แมริม	-	18	-	-	18
			เกาะคา	-	16	-	-	16
			จอมทอง	-	18	-	-	18
			เชียงใหม่2	-	24	-	-	24
	2.2 จัดทำแผนเยี่ยมเยียนลูกค้า ในระบบ BIC_SAP			ราย	ราย	ราย	ราย	ราย
	2.2.1 ลูกค้ารายใหญ่		สรก.จ1	110	140	140	110	500
	หมายเหตุ ไม่รวมลูกค้าที่อยู่ในโครงการ High Value	แผนลูกค้าสัมพันธ์ กองบริการลูกค้า	น.1	115	126	130	126	497
			หน่วยงานในเขต	3	6	9	7	25
			เชียงใหม่	13	17	17	16	63
			ลำพูน	10	12	12	11	45
			ลำปาง	7	7	7	7	28
			เชียงราย	10	10	10	10	40

ด้านลูกค้า

ที่	แผนงาน ^{2/} โครงการ / งาน	ความสอดคล้อง ^{3/} กับยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ / กิจกรรม	หน่วยงาน ในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ต่างๆ ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย							
					ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม			
				แม่ฮ่องสอน	6	6	6	6	24			
				พะเยา	6	6	6	6	24			
				ฝาง	6	6	6	6	24			
				แม่สาย	6	6	6	6	24			
				สันป่าตอง	6	6	6	6	24			
				เทิง	6	5	6	6	23			
				สันทราย	6	6	6	6	24			
				แมริม	6	5	6	6	23			
				เกาะคา	6	6	6	6	24			
				จอมทอง	6	6	6	6	24			
				เชียงใหม่2	12	16	15	15	58			
				2.2.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value		แผนลูกค้าสัมพันธ์ กองบริการลูกค้า		ราย	ราย	ราย		ราย
					น.1		9	24	20	-	53	
					หน่วยงานในเขต		5	10	10	-	25	
					เชียงใหม่		-	2	2	-	4	
					ลำพูน		4	5	5	-	14	
					ลำปาง		-	1	-	-	1	
	เชียงราย	-	1		1		-	2				
	แม่สาย	-	1		1		-	2				
	เทิง	-	1		-		-	1				
	สันทราย	-	1		-		-	1				
	แมริม	-	1		-		-	1				
	เชียงใหม่2	-	1		1		-	2				
	2.3 เยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ BIC_SAP		แผนลูกค้าสัมพันธ์ กองบริการลูกค้า				ราย	ราย	ราย	ราย	ราย	
	2.3.1 ลูกค้ารายใหญ่				สรก.จ1		110	140	140	110	500	
	หมายเหตุ ไม่รวมลูกค้าที่อยู่ในโครงการ High Value				น.1		115	126	130	126	497	
		กองซื้อขายไฟฟ้า		หน่วยงานในเขต	3	6	9	7	25			
				เชียงใหม่	13	17	17	16	63			
				ลำพูน	10	12	12	11	45			
				ลำปาง	7	7	7	7	28			
				เชียงราย	10	10	10	10	40			
				แม่ฮ่องสอน	6	6	6	6	24			
				พะเยา	6	6	6	6	24			
				ฝาง	6	6	6	6	24			
				แม่สาย	6	6	6	6	24			
				สันป่าตอง	6	6	6	6	24			
				เทิง	6	5	6	6	23			
				สันทราย	6	6	6	6	24			
			แมริม	6	5	6	6	23				
			เกาะคา	6	6	6	6	24				
	จอมทอง	6	6	6	6	24						
	เชียงใหม่2	12	16	15	15	58						

ด้านลูกค้า

แผนงาน ^{2/} โครงการ / งาน ที่	ความสอดคล้อง ^{3/} กับยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ / กิจกรรม	หน่วยงาน ในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ต่างๆ ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย				
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม
	2.3.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value	แผนลูกค้าสัมพันธ์		ราย	ราย	ราย		ราย
		กองบริการลูกค้า	น.1	9	24	20	-	53
		แผนบริหารการขาย	หน่วยงานในเขต	5	10	10	-	25
		กองซื้อขายไฟฟ้า	เชียงใหม่	-	2	2	-	4
			ลำพูน	4	5	5	-	14
			ลำปาง	-	1	-	-	1
			เชียงราย	-	1	1	-	2
			แม่สาย	-	1	1	-	2
			เทิง	-	1	-	-	1
			สันทราย	-	1	-	-	1
			แมริม	-	1	-	-	1
			เชียงใหม่2	-	1	1	-	2
	2.4 เยี่ยมเยือนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผล การเยี่ยมเยือนลูกค้าลงในระบบ BIC SAP							
	2.4.1 เยี่ยมเยือนลูกค้าโดย อช. เป็นหัวหน้าทีมเยี่ยม	แผนลูกค้าสัมพันธ์		ราย	ราย	ราย	ราย	ราย
		แผนวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า		3	3	3	3	12
		กองบริการลูกค้า						
	2.4.2 เยี่ยมเยือนลูกค้าโดย ผจก. เป็นหัวหน้าทีมเยี่ยม	แผนบริหารการขาย		ราย	ราย	ราย	ราย	ราย
		กองซื้อขายไฟฟ้า	น.1	90	90	90	90	360
		แผนควบคุมการจ่ายไฟ	หน่วยงานในเขต	-	-	-	-	-
		กองปฏิบัติการ	เชียงใหม่	6	6	6	6	24
			ลำพูน	6	6	6	6	24
			ลำปาง	6	6	6	6	24
			เชียงราย	6	6	6	6	24
			แม่ฮ่องสอน	6	6	6	6	24
			พะเยา	6	6	6	6	24
			ฝาง	6	6	6	6	24
			แม่สาย	6	6	6	6	24
			สันป่าตอง	6	6	6	6	24
			เทิง	6	6	6	6	24
			สันทราย	6	6	6	6	24
			แมริม	6	6	6	6	24
			เกาะคา	6	6	6	6	24
			จอมทอง	6	6	6	6	24
			เชียงใหม่2	6	6	6	6	24
	2.5 ดูแล/เยี่ยมเยือนลูกค้า Key Account Management (KAM)และรายงานผลในระบบ BIC SAP	แผนลูกค้าสัมพันธ์		ครั้ง	ครั้ง	ครั้ง	ครั้ง	ครั้ง
	2.5.1 ทางโทรศัพท์ อย่างน้อย 1 ครั้ง/เดือน	กองบริการลูกค้า	น.1	999	999	999	999	3,996
			น.1	666	666	666	666	2,664
			หน่วยงานในเขต	-	-	-	-	-
			เชียงใหม่	50	50	50	50	200
			ลำพูน	56	56	56	56	224
			ลำปาง	50	50	50	50	200
			เชียงราย	116	116	116	116	464
			แม่ฮ่องสอน	44	44	44	44	176

ด้านลูกค้า

แผนงาน ^{2/} โครงการ / งาน ที่	ความสอดคล้อง ^{3/} กับยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ / กิจกรรม	หน่วยงาน ในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ต่างๆ ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย				
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม
	2.5.2 เข้าพบ อย่างน้อย 1 ครั้ง/ไตรมาส		พะเยา	36	36	36	36	144
			ฝาง	30	30	30	30	120
			แม่สาย	30	30	30	30	120
			สันป่าตอง	34	34	34	34	136
			เทิง	30	30	30	30	120
			สันทราย	38	38	38	38	152
			แมริม	36	36	36	36	144
			เกาะคา	32	32	32	32	128
			จอมทอง	36	36	36	36	144
			เชียงใหม่2	48	48	48	48	192
				ครั้ง	ครั้ง	ครั้ง	ครั้ง	ครั้ง
			น.1	333	333	333	333	1,332
			หน่วยงานในเขต	-	-	-	-	-
			เชียงใหม่	25	25	25	25	100
			ลำพูน	28	28	28	28	112
			ลำปาง	25	25	25	25	100
			เชียงราย	58	58	58	58	232
			แม่ฮ่องสอน	22	22	22	22	88
			พะเยา	18	18	18	18	72
			ฝาง	15	15	15	15	60
			แม่สาย	15	15	15	15	60
			สันป่าตอง	17	17	17	17	68
			เทิง	15	15	15	15	60
			สันทราย	19	19	19	19	76
			แมริม	18	18	18	18	72
			เกาะคา	16	16	16	16	64
			จอมทอง	18	18	18	18	72
			เชียงใหม่2	24	24	24	24	96
	2.6	สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM (เป้าหมาย KAM ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ กองบริการลูกค้า	-	-	-	ครั้ง 1	ครั้ง 1
	2.7*New	ประชุมคณะกรรมการบริหารลูกค้ารายสำคัญ	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ กองบริการลูกค้า	-	-	ครั้ง 1	-	ครั้ง 1
	2.8*New	ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟข. (เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ กองบริการลูกค้า	ครั้ง 1	ครั้ง 1	ครั้ง 1	ครั้ง 1	ครั้ง 4
	2.9*New	ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ การไฟฟ้า (เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ กองบริการลูกค้า	ครั้ง 45	ครั้ง 45	ครั้ง 45	ครั้ง 45	ครั้ง 180
	2.9*New	งานสัมมนาลูกค้ารายใหญ่	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ กองบริการลูกค้า	-	-	กฟฟ. 2	-	กฟฟ. 2
	2.10	จัดทำการ์ดอวยพรลูกค้ารายสำคัญเนื่องในโอกาสพิเศษต่าง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ กองบริการลูกค้า	-	-	-	ครั้ง 1	ครั้ง 1

ด้านลูกค้า

ที่	แผนงาน ^{2/} โครงการ / งาน	ความสอดคล้อง ^{3/} กับยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ / กิจกรรม	หน่วยงาน ในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ต่างๆ ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย				
					ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม
3	งาน ติดตามข้อมูลป้อนกลับ Feedback								
	3.1	การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า ตามแผนบริการลูกค้า							
	3.1.1	งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ (เป้าหมาย กฟฟ. 1-3 ไตรมาสละ 3 ราย)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ กองบริการลูกค้า		ราย 45	ราย 45	ราย 45	ราย 45	ราย 180
	3.1.2	งานขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ (เป้าหมาย กฟฟ. 1-3 ไตรมาสละ 3 ราย)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ กองบริการลูกค้า		ราย 45	ราย 45	ราย 45	ราย 45	ราย 180
	3.1.3	งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย (เป้าหมาย กฟพ. ไตรมาสละ 3 ราย)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ กองบริการลูกค้า		ราย 3	ราย 3	ราย 3	ราย 3	ราย 12
4	แผนงาน เพิ่มประสิทธิภาพการบริการลูกค้า								
	4.1	วิเคราะห์ผลสำรวจความพึงพอใจและจัดทำแผนปรับปรุง และพัฒนาการให้บริการ หมายเหตุ ดำเนินการร่วมกับคณะทำงานสายงานฯ	แผนลูกค้าสัมพันธ์ กองบริการลูกค้า		-	-	ครั้ง 1	ครั้ง 1	ครั้ง 2
	4.2	เพิ่มจำนวนลูกค้าที่ลงทะเบียนขอใช้บริการ SMS เป้าหมาย (100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่มาติดต่อสำนักงาน)	แผนสารสนเทศด้านบริการลูกค้า กองระบบสารสนเทศ	กฟฟ.1-3	ราย 15,500	ราย 15,500	ราย 15,500	ราย 15,500	ราย 62,000
	4.3	เพิ่มศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ในศูนย์การค้า เป้าหมาย กฟฟ.กลุ่มเป้าหมาย	คณะทำงาน	สรก.จ1 น.1 กฟจ.ลำพูน กฟจ.แม่ฮ่องสอน กฟจ.พะเยา กฟอ.ฝาง กฟอ.แมริม กฟจ.เชียงใหม่ 2	แห่ง - - - - - - - -	แห่ง - - - - - - - -	แห่ง - - - - - - - -	แห่ง 6 6 1 1 1 1 1 1	
	4.4*New	ให้บริการ PEA Mobile shop	แผนยานพาหนะและเครื่องมือกล กองก่อสร้างและบริหารโครงการ		คัน -	คัน 4	คัน -	คัน -	คัน 4
	4.5*New	บริการเสริมพิเศษแก่ลูกค้ารายใหญ่ที่มีค่าไฟฟ้า20 ลบ./เดือน โดยพิจารณากิจกรรมตามความเหมาะสม หมายเหตุ - บริการตรวจหาจุดร้อนด้วยกล้องส่องหาจุดร้อน (Thermal Viewer) - บริการฉีดน้ำล้างลูกถ้วยโดยไม่ดับกระแสไฟฟ้า	แผนวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า กองบริการลูกค้า แผนปฏิบัติการฮอทไลน์ กองบำรุงรักษา	น.1 กฟจ.เชียงใหม่ กฟจ.ลำปาง	- - -	ราย 2 1 1	- - -	- - -	ราย 2 1 1

แผนงาน ^{2/} โครงการ / งาน ที่	ความสอดคล้อง ^{3/} กับยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ / กิจกรรม	หน่วยงาน ในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ต่างๆ ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย				
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม
	4.6*New งานปรับปรุงอาคารสถานที่							
	4.6.1 ก่อสร้างอาคารสำนักงาน	แผนงานโยธาและสถาปัตย์					แห่ง	แห่ง
		กองก่อสร้างและบริหารโครงการ		-	-	-	5	5
			เชียงคำ	-	-	-	1	1
			แม่ทะ	-	-	-	1	1
			เถิน	-	-	-	1	1
			แม่ฟ้าหลวง	-	-	-	1	1
			แม่ลาน้อย	-	-	-	1	1
	4.6.2 ก่อสร้างและปรับปรุงอาคารเวรแก่ไฟฟ้าขัดข้อง	แผนงานโยธาและสถาปัตย์					แห่ง	แห่ง
		กองก่อสร้างและบริหารโครงการ		-	-	-	10	10
			เชียงใหม่	-	-	-	1	1
			ลำพูน	-	-	-	1	1
			ลำปาง	-	-	-	1	1
			สันทราย	-	-	-	1	1
			เชียงใหม่ 2	-	-	-	1	1
			สันกำแพง	-	-	-	1	1
			ดอยสะเก็ด	-	-	-	1	1
			บ้านธิ	-	-	-	1	1
			แม่อาว	-	-	-	1	1
			ดอกคำใต้	-	-	-	1	1
	4.6.3 ปรับปรุงปัอมยาม กฟน.1 ให้ทันสมัยสวยงาม	แผนงานโยธาและสถาปัตย์					แห่ง	แห่ง
		กองก่อสร้างและบริหารโครงการ		-	-	-	1	1
	4.6.4 ปรับปรุงอาคารสำนักงาน	แผนงานโยธาและสถาปัตย์					แห่ง	แห่ง
		กองก่อสร้างและบริหารโครงการ		-	-	-	3	3
			แม่ฮ่องสอน	-	-	-	1	1
			ฝาง	-	-	-	1	1
			ปาย	-	-	-	1	1
	4.6.5 ปรับปรุงรั้ว ป้ายสำนักงาน	แผนงานโยธาและสถาปัตย์					แห่ง	แห่ง
		กองก่อสร้างและบริหารโครงการ		-	-	-	4	4
			แม่แจ่ม	-	-	-	1	1
			ดอยหล่อ	-	-	-	1	1
			ดอยเต่า	-	-	-	1	1
			อมก๋อย	-	-	-	1	1

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน ^{2/} โครงการ / งาน ที่	ความสอดคล้อง ^{3/} กับยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ / กิจกรรม	หน่วยงาน ในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ต่างๆ ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย				
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม
1 <u>งาน</u> <u>สำรวจสายสื่อสารฯ</u> และบันทึกข้อมูลผลการสำรวจลงในระบบ TAMS	<u>กลยุทธ์</u> - องค์กรที่มีการบริหารจัดการสินทรัพย์อย่างเต็มประสิทธิภาพและเหมาะสมกับการลงทุนที่จะเกิดขึ้นในอนาคต							
	<u>เป้าประสงค์</u> 11 เพิ่มสมรรถนะและปรับปรุงประสิทธิภาพการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งานอย่างต่อเนื่อง							
	1.1 <u>สำรวจสายสื่อสารฯ</u> และบันทึกข้อมูลผลการสำรวจลงในระบบ TAMS (Telecom Assets Managements) (เป้าหมาย 100% ของจำนวนเสาตามแผนของ กฟข.)	แผนบริการธุรกิจโทรคมนาคม กองบริการลูกค้า		% 100	% 100	% 100	% 100	% 100
2 <u>งาน</u> <u>ขยายโครงข่ายระบบสื่อสารความเร็วสูง</u>	2.1 <u>ประสานงานติดตั้งอุปกรณ์เชื่อมต่อกับ SDH ใช้กับระบบสื่อสารภายในหน่วยงาน</u> (เป้าหมาย 2 ชุด)	แผนกสื่อสัญญาณความเร็วสูง กองระบบสื่อสาร		ครั้ง 1	ครั้ง 1	ครั้ง 1	ครั้ง 1	ครั้ง 4
	3 <u>งาน</u> <u>พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นต่อการขับเคลื่อนกลยุทธ์</u>							
4 <u>แผนงาน</u> <u>จัดหาพัสดุหลักและพัสดुरอง</u>	3.1 <u>Update Website และปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย</u> <u>เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง</u>	แผนกสารสนเทศด้านบรืกฟข.,กฟฟ.1-3 แผนกสารสนเทศด้านการจัดการองค์กร กองระบบสารสนเทศ		ครั้ง 3	ครั้ง 3	ครั้ง 3	ครั้ง 3	ครั้ง 12
	<u>เป้าประสงค์</u> 12 พัฒนาประสิทธิภาพระบบการจัดหาและบริหารพัสดุ							
	4.1 <u>ทบทวนความต้องการใช้พัสดุหลักและพัสดुरอง ปี 2558</u>	แผนกบริหารพัสดุ กองบัญชี		ครั้ง 1	-	-	-	ครั้ง 1
	4.2 <u>รวบรวมข้อมูลความต้องการใช้พัสดุหลักและพัสดुरอง ปี 2559 จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อแจ้งฝ่ายพัสดุ</u>	แผนกบริหารพัสดุ กองบัญชี		-	ครั้ง 2	-	-	ครั้ง 2
	4.3*New <u>จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุหลักและพัสดुरอง</u> <u>(เป้าหมาย 100% ของแผนการจัดซื้อ)</u>	แผนกจัดซื้อและจัดจ้าง กองบัญชี		% 50	% 50	-	-	% 100
	4.4*New <u>จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุ Safety Stock</u> <u>(เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง)</u>	แผนกจัดซื้อและจัดจ้าง กองบัญชี		ครั้ง 3	ครั้ง 3	ครั้ง 3	ครั้ง 3	ครั้ง 12
	4.5*New <u>ติดตามแผนการจัดซื้อพัสดุ</u> <u>(เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง)</u>	แผนกจัดซื้อและจัดจ้าง กองบัญชี		ครั้ง 3	ครั้ง 3	ครั้ง 3	ครั้ง 3	ครั้ง 12

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน ^{2/} โครงการ / งาน ที่	ความสอดคล้อง ^{3/} กับยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ / กิจกรรม	หน่วยงาน ในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ต่างๆ ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย				
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม
5 <u>แผนงาน</u> เพิ่มประสิทธิภาพบริหารพัสดุ								
	5.1 บริหารจัดการอัตราหมุนเวียนพัสดุ ไม่น้อยกว่า 1.65 เท่า (เป้าหมายตามเกณฑ์ที่ กฟภ.)	แผนกบริหารพัสดุกองบัญชี	กฟฟ.1-3	เท่า 0.413	เท่า 0.825	เท่า 1.238	เท่า 1.650	เท่า 1.650
	5.2 ลดมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า ณ สิ้นปี 2557 (เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30) หมายเหตุ ตรวจสอบพัสดุดังกล่าวไม่เคลื่อนไหวและพัสดुरื้อถอนทุกเดือนรายงานไตรมาสละ 1 ครั้ง	คณะทำงาน		-	ร้อยละ 10	ร้อยละ 20	ร้อยละ 30	ร้อยละ 30
	เป้าประสงค์ 13 การบริหารสินทรัพย์ และค่าใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ							
6 <u>แผนงาน</u> บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน								
	6.1 ติดตามและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด	แผนกงบประมาณกองซื้อขายไฟฟ้า	น.1 หน่วยงานในเขต กฟฟ.1-3	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
	หมายเหตุ ค่าเป้าหมายอาจมีการปรับตามอนุมัติ กงป. ในภายหลัง			รอกำเป้าหมายจาก กงป.				
	6.1.1 จัดประชุมชี้แจงผู้บริหาร และส่วนที่เกี่ยวข้องถึงวิธีการขอตั้งงบประมาณทำการ ปี 2560 ให้สอดคล้องกับแผนงาน และข้อเท็จจริง	แผนกงบประมาณกองซื้อขายไฟฟ้า		-	-	ครั้ง 1	-	ครั้ง 1
	6.1.2 การบริหารและควบคุมงบประมาณปี 2558 ในระบบ SAP							
	6.1.2.1 ประชุมชี้แจงผู้ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับงบประมาณ ถึงวิธีการตรวจสอบค่าใช้จ่ายงบทำการในระบบ SAP รวมถึงการวิเคราะห์เปรียบเทียบงบประมาณที่ได้รับจัดสรรกับค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	แผนกงบประมาณกองซื้อขายไฟฟ้า	กฟฟ.1-3	ครั้ง 1	-	-	-	ครั้ง 1
	6.1.2.2 ติดตาม ตรวจสอบการดำเนินงานตามค่าเกณฑ์ชี้วัด (KPI) และให้คำแนะนำเกี่ยวกับงบประมาณ และรายงานผลการติดตามเพื่อหาแนวทางแก้ไขปรับปรุง	แผนกงบประมาณกองซื้อขายไฟฟ้า		-	แห่ง 8	แห่ง 7	-	แห่ง 15
	6.1.3 สรุปผลค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน เปรียบเทียบกับเป้าหมาย เพื่อให้ผู้บริหารทราบเป็นประจำทุกเดือน (เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกงบประมาณกองซื้อขายไฟฟ้า		ครั้ง 45	ครั้ง 45	ครั้ง 45	ครั้ง 45	ครั้ง 180
	6.2*New ควบคุมผลค่าใช้จ่ายการดำเนินงานต่อหน่วยจำหน่าย (เป้าหมายตามเกณฑ์ที่ กฟภ.)	แผนกงบประมาณกองซื้อขายไฟฟ้า		บาท/ หน่วย จำหน่าย	บาท/ หน่วย จำหน่าย	บาท/ หน่วย จำหน่าย	บาท/ หน่วย จำหน่าย	บาท/ หน่วย จำหน่าย
				รอกำเป้าหมายจาก กฟภ.				

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน ^{2/} โครงการ / งาน ที่	ความสอดคล้อง ^{3/} กับยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ / กิจกรรม	หน่วยงาน ในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ต่างๆ ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย				
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม
7 <u>งาน</u> บริหารการเบิกจ่ายตามแผนการลงทุน								
	7.1 บริหารแผนลงทุนให้เป็นไปตามเป้าหมาย (เป้าหมาย เบิกจ่าย 90% ของงบลงทุน)	แผนงบประมาณ กองซื้อขายไฟฟ้า		ครั้ง 1	ครั้ง 1	ครั้ง 1	ครั้ง 1	ครั้ง 4
8 <u>งาน</u> เร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง								
	8.1 ติดตามและเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (CLSD+F4) ปีของงาน ยึดตามวันที่มีการบันทึกมูลค่าเข้างานครั้งแรก (Cap_Date) ไม่รวมงานที่อยู่ในสถานะ C4,C5,C6 และงานที่ ห่างจากส่วนกลางดำเนินการ							
	8.1.1 งานก่อนปี 2557 8.1.1.1 งบ I , C เป้าหมาย 100% ของมูลค่างาน	แผนบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน กองบัญชี		-	-	ร้อยละ 100	-	ร้อยละ 100
	8.1.2 งานปี 2557 8.1.2.1 งบ I เป้าหมาย 50% ของมูลค่างาน	แผนบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน กองบัญชี		-	-	ร้อยละ 50	-	ร้อยละ 50
	8.1.2.2 งบ C เป้าหมาย 70% ของมูลค่างาน	แผนบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน กองบัญชี		-	-	-	ร้อยละ 70	ร้อยละ 70
	8.1.3 งานปี 2558 8.1.3.1 งบ C เป้าหมาย 35% ของมูลค่างาน	แผนบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน กองบัญชี		-	-	-	ร้อยละ 35	ร้อยละ 35
	<u>กลยุทธ์</u> -การบริการลูกค้าที่เป็นเลิศและครบวงจร							
	<u>เป้าประสงค์</u> I4 เพิ่มสมรรถนะและปรับปรุงประสิทธิภาพ การให้บริการอย่างต่อเนื่อง							
9 <u>แผนงาน</u> การพัฒนาการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement :SLA)								
	9.1*New นำร่องการใช้งาน SLA ไปยัง กฟส. (เป้าหมาย กฟส. ละ 1 แห่ง)	คณะทำงาน		-	-	แห่ง 33	-	แห่ง 33
	9.2 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามกระบวนการ P1-P11	คณะทำงาน	กฟฟ.1-3	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100
	9.3*New ตรวจติดตาม SLA (QA for SLA)	คณะทำงาน	กฟฟ.1-3	-	แห่ง 15	-	-	แห่ง 15
10 <u>แผนงาน</u> บริหารจัดการข้อร้องเรียน								
	10.1*New วิเคราะห์สาเหตุของข้อร้องเรียนปีที่ผ่านมาและจัดทำ แผนงานบริหารจัดการข้อร้องเรียน	แผนลูกค้าสัมพันธ์ กองบริการลูกค้า		ครั้ง 1	-	-	-	ครั้ง 1

แผนงาน ^{2/} โครงการ / งาน ที่	ความสอดคล้อง ^{3/} กับยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ / กิจกรรม	หน่วยงาน ในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ต่างๆ ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
	10.2*New วิเคราะห์และทบทวนผลการดำเนินงานตามแผนงาน ข้อ 10.1	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ กองบริการลูกค้า		-	-	ครั้ง 1	-	ครั้ง 1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
	10.3 ติดตามและประเมินผลข้อร้องเรียน นำเสนอผู้บริหาร			ครั้ง 1	ครั้ง 1	ครั้ง 1	ครั้ง 1	ครั้ง 4																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
	10.4*New อบรมจิตวิทยาการบริการ			-	ครั้ง 1	-	-	ครั้ง 1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
	10.5*New อบรมการดำเนินการตอบสนองข้อร้องเรียน และการปิด งานในระบบ			-	ครั้ง 1	-	-	ครั้ง 1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
	10.6 ติดตามการปิดข้อร้องเรียนผ่านระบบ SMSทุก 15 วัน			ครั้ง 6	ครั้ง 6	ครั้ง 6	ครั้ง 6	ครั้ง 24																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
	11 แผนงาน การนำเสนอ Service Package เฉพาะงานบำรุงรักษา																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
	11.1 นำเสนอบริการธุรกิจเสริม Service Package ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	แผนวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า กองบริการลูกค้า	น.1	ราย	ราย	ราย	ราย	ราย																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
				135	135	135	135	540																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
				เชียงใหม่	15	15	15	15	60																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
				ลำพูน	15	15	15	15	60																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
				ลำปาง	15	15	15	15	60																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
				เชียงราย	15	15	15	15	60																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
				แม่ฮ่องสอน	5	5	5	5	20																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
				พะเยา	10	10	10	10	40																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
				ฝาง	5	5	5	5	20																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
				แม่สาย	5	5	5	5	20																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
				สันป่าตอง	5	5	5	5	20																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
				เทิง	5	5	5	5	20																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
				สันทราย	5	5	5	5	20																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
				แมริม	5	5	5	5	20																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
				เกาะคา	10	10	10	10	40																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
	จอมทอง	5	5	5	5	20																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
	เชียงใหม่2	15	15	15	15	60																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
	11.2 สัดส่วนการตอบรับ Service Package ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 25 เทียบกับเป้าหมายที่กำหนด ร้อยละ 1.2 เทียบกับที่นำเสนอ	แผนวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า กองบริการลูกค้า	น.1	ราย	ราย	ราย	ราย	ราย																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
				20	53	35	12	120																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
				เชียงใหม่	2	5	5	1	13																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
ลำพูน				3	9	2	1	15																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
ลำปาง				1	4	4	1	10																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	

แผนงาน ^{2/} โครงการ / งาน ที่	ความสอดคล้อง ^{3/} กับยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ / กิจกรรม	หน่วยงาน ในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ต่างๆ ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย				
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม
			เทিং สันทราย แมริม เกาะคา จอมทอง เชียงใหม่2	1 1 1 1 1 1	1 3 4 2 2 3	1 2 4 2 2 2	0 0 1 1 1 1	3 6 10 6 6 7
12 แผนงาน ขยายผลการไฟฟ้าดีเด่น								
	12.1*New ขยายผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ไฟฟ้าดีเด่นด้านบริหารจัดการ	รองฯฝ่ายบัญชีและพลัง	กฟฟ.1-3,กฟส.			แห่ง 48	-	แห่ง 48
	12.2*New ขยายผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ไฟฟ้าดีเด่นด้าน CSR	นบท.11	กฟฟ.1-3,กฟส.			แห่ง 48	-	แห่ง 48
	12.3*New ขยายผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ไฟฟ้าดีเด่นด้านบริการลูกค้า	รองฯฝ่ายวิศวกรรมและ	กฟฟ.1-3,กฟส.			แห่ง 48	-	แห่ง 48
	12.4*New ขยายผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ไฟฟ้าดีเด่นด้านระบบไฟฟ้า	รองฯฝ่ายปฏิบัติการและ	กฟฟ.1-3,กฟส.			แห่ง 48	-	แห่ง 48
	12.5*New ขยายผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ไฟฟ้าดีเด่นด้านพัฒนาการ	รองฯฝ่ายบัญชีและพลัง	กฟฟ.1-3,กฟส.			แห่ง 48	-	แห่ง 48
	กลยุทธ์ - มีการจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้คุณภาพทันสมัย เทียบเท่ามาตรฐานสากล							
	เป้าประสงค์ 16 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าอย่างมี ประสิทธิภาพ เพียงพอ และทั่วถึง							
13 แผนงาน พัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า								
	13.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข SAIFI, SAIFI เทศบาล นครเชียงใหม่, SAIDI และ SAIDI เทศบาลนครเชียงใหม่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด (เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ กองปฏิบัติการ	กฟฟ.1-3,กฟส.	ครั้ง 48	ครั้ง 48	ครั้ง 48	ครั้ง 48	ครั้ง 192
	13.2*New ปรับปรุงและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าฟีดเดอร์ที่ส่งผลกระทบ ต่อค่าดัชนีสูงสุดแบบครบวงจร (เป้าหมาย กฟฟ.1-3 ไตรมาสละ 1 ฟีดเดอร์)							
	13.2.1 Patrol และวิเคราะห์สาเหตุไฟฟ้าขัดข้อง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ กองปฏิบัติการ	กฟฟ.1-3	ฟีดเดอร์ 15	ฟีดเดอร์ 15	ฟีดเดอร์ 15	ฟีดเดอร์ 15	ฟีดเดอร์ 60
	13.2.2 เลือกกิจกรรมบำรุงรักษา กำหนดงบประมาณและแผน ดำเนินการ (เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ กองปฏิบัติการ	กฟฟ.1-3	ครั้ง 15	ครั้ง 15	ครั้ง 15	ครั้ง 15	ฟีดเดอร์ 60

แผนงาน ^{2/} โครงการ / งาน ที่	ความสอดคล้อง ^{3/} กับยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ / กิจกรรม	หน่วยงาน ในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ต่างๆ ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย				
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม
	13.2.3 รายงานผลการดำเนินการตามแผนงาน (เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ กองปฏิบัติการ	กฟฟ.1-3	ครั้ง 15	ครั้ง 15	ครั้ง 15	ครั้ง 15	ครั้ง 60
	13.3*New วิเคราะห์และแบ่งจ่ายไฟในพื้นที่ กฟน.1 ให้มีประสิทธิภาพ	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ กองปฏิบัติการ		-	ครั้ง	-	-	ครั้ง
	13.3.1 จัดอบรมการวิเคราะห์การจ่ายไฟให้วิศวกรทุก กฟฟ.ชั้น 1-3				1			1
	13.3.2 วิเคราะห์และเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟในพื้นที่ให้มีประสิทธิภาพ	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ กองปฏิบัติการ	กฟฟ.1-3	-	-	ฟีดเดอร์ 15	ฟีดเดอร์ 15	ฟีดเดอร์ 30
	13.4 ปรับปรุงคุณภาพระบบไฟฟ้าเทศบาลนครเชียงใหม่	คณะทำงาน	น.1 เชียงใหม่	วงจร-กม.	-	-	-	วงจร-กม.
	13.4.1 ก่อสร้างและปรับปรุงระบบไฟฟ้า			12.0				12.0
				12.0				12.0
	13.4.2 ติดตั้งฉนวนครอบบูชชิง ถอดอาร์คชิงฮอรั่นหม้อแปลง สับเปลี่ยนตำแหน่งตร็อบเอาท์ฯ กับดักลีสรัจแรงสูง และเปลี่ยนสายเข้าหม้อแปลงเป็นสาย SAC ในเขตเทศบาล	คณะทำงาน	น.1 เชียงใหม่ เชียงใหม่ 2	-	เครื่อง	-	-	เครื่อง
	13.4.2.1 ดำเนินการติดตั้ง			-	740	-	-	740
				-	540	-	-	540
				-	200	-	-	200
				-		-	-	
	13.5 เปลี่ยนเคเบิลสเปเซอร์ที่ชำรุด หรือเสื่อมสภาพ (ใช้งบลงทุน/งบ คปจ.) ให้แล้วเสร็จภายใน ไตรมาส 3	แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า กองวิศวกรรมและวางแผน	กฟฟ.1-3,กฟส.	%	-	-	-	%
	13.5.1 สำรวจ ขออนุมัติ จัดสรรงบ หมายเหตุ รายงานเป็นจำนวนชุด			100				100
	13.5.2 ดำเนินการเปลี่ยนเคเบิลสเปเซอร์			-	50	50	-	100
	13.6 ติดตั้งฉนวนครอบบูชชิง ถอดอาร์คชิงฮอรั่นหม้อแปลง สับเปลี่ยนตำแหน่งตร็อบเอาท์ฯ กับดักลีสรัจแรงสูง และเปลี่ยนสายเข้าหม้อแปลงเป็นสาย SAC ในเขตเทศบาล (ตามมาตราฐานใหม่)	แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า กองวิศวกรรมและวางแผน	น.1 หน่วยงานในเขต เชียงใหม่	%	-	-	-	%
	13.6.1 สำรวจ ประมาณการ ขออนุมัติ จัดสรรงบ หมายเหตุ รายงานเป็นจำนวนเครื่อง			100				100
				เครื่อง				เครื่อง
				520				520
				-				-
				50				50

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน ^{2/} โครงการ / งาน ที่	ความสอดคล้อง ^{3/} กับยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ / กิจกรรม	หน่วยงาน ในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ต่างๆ ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย				
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม
	13.6.2 ดำเนินการติดตั้ง		ลำพูน	50	-	-	-	50
			ลำปาง	50	-	-	-	50
			เชียงราย	50	-	-	-	50
			แม่ฮ่องสอน	30	-	-	-	30
			พะเยา	50	-	-	-	50
			ฝาง	30	-	-	-	30
			แม่สาย	30	-	-	-	30
			สันป่าตอง	30	-	-	-	30
			เทิง	30	-	-	-	30
			สันทราย	30	-	-	-	30
			แมริม	30	-	-	-	30
			เกาะคา	30	-	-	-	30
			จอมทอง	30	-	-	-	30
			เชียงใหม่ 2	50	-	-	-	50
			แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า		%	%		%
			กองวิศวกรรมและวางแผน	-	50	50	-	100
					เครื่อง	เครื่อง		เครื่อง
			น.1	-	260	260	-	520
			หน่วยงานในเขต	-	-	-	-	-
			เชียงใหม่	-	25	25	-	50
			ลำพูน	-	25	25	-	50
			ลำปาง	-	25	25	-	50
			เชียงราย	-	25	25	-	50
			แม่ฮ่องสอน	-	15	15	-	30
			พะเยา	-	25	25	-	50
			ฝาง	-	15	15	-	30
			แม่สาย	-	15	15	-	30
			สันป่าตอง	-	15	15	-	30
			เทิง	-	15	15	-	30
			สันทราย	-	15	15	-	30
			แมริม	-	15	15	-	30
			เกาะคา	-	15	15	-	30
			จอมทอง	-	15	15	-	30
			เชียงใหม่ 2	-	25	25	-	50
	13.7 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า		กม.		กม.		กม.
	13.7.1 ตัดต้นไม้ครั้งใหญ่ (ตัดตามวาระ 2 ครั้ง/ปี)	กองบำรุงรักษา	สรก.จ1	22,128	-	22,128	-	44,255
			น.1	26,974	26,974	26,974	26,974	107,898
		แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า		กม.		กม.		กม.
		กองบำรุงรักษา	น.1	26,974	-	26,974	-	53,949
		หน่วยงานในเขต		-	-	-	-	-
		เชียงใหม่		853	-	853	-	1,706
		สันกำแพง		168	-	168	-	336
		สารภี		121	-	121	-	242
		ลำพูน		823	-	823	-	1,646
		ป่าซาง		502	-	502	-	1,004

แผนงาน ^{2/} โครงการ / งาน ที่	ความสอดคล้อง ^{3/} กับยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ / กิจกรรม	หน่วยงาน ในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ต่างๆ ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย				
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม
			บ้านโฮ้ง	897	-	897	-	1,795
			ลี้	586	-	586	-	1,172
			บ้านธิ	149	-	149	-	298
			ลำปาง	2,080	-	2,080	-	4,161
			แจ้ห่ม	1,593	-	1,593	-	3,187
			งาว	406	-	406	-	812
			เขียงราย	609	-	609	-	1,218
			เวียงชัย	297	-	297	-	594
			พาน	515	-	515	-	1,030
			เวียงป่าเป้า	651	-	651	-	1,302
			แม่สรวย	551	-	551	-	1,103
			แม่ลาว	710	-	710	-	1,419
			แม่ฮ่องสอน	651	-	651	-	1,302
			แม่สะเรียง	853	-	853	-	1,706
			ปาย	449	-	449	-	899
			พะเยา	722	-	722	-	1,445
			เขียงคำ	698	-	698	-	1,395
			จุน	927	-	927	-	1,853
			ดอกคำใต้	231	-	231	-	462
			ฝาง	725	-	725	-	1,450
			แม่อาว	358	-	358	-	716
			แม่สาย	297	-	297	-	594
			แม่จัน	583	-	583	-	1,166
			เขียงแสน	268	-	268	-	535
			ห้วยไคร้	181	-	181	-	362
			สันป่าตอง	578	-	578	-	1,157
			หางดง	382	-	382	-	764
			เทิง	521	-	521	-	1,042
			เขียงของ	414	-	414	-	827
			สันทราย	352	-	352	-	704
			พร้าว	250	-	250	-	499
			แมริม	336	-	336	-	672
			เขียงดาว	520	-	520	-	1,039
			แม่แตง	581	-	581	-	1,162
			เกาะคา	203	-	203	-	405
			เลิน	440	-	440	-	879
			แม่ทะ	266	-	266	-	532
			ห้างฉัตร	205	-	205	-	410
			จอมทอง	747	-	747	-	1,494
			ฮอด	1,560	-	1,560	-	3,120
			เขียงใหม่2	343	-	343	-	686
			ดอยสะเก็ด	823	-	823	-	1,646
	13.7.2 ตัดต้นไม้เสริม (ริตรอนกิ่งต้นไม้โตเร็วที่อยู่ใกล้สายไฟฟ้า)	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า			กม.		กม.	กม.
		กองบำรุงรักษา	น.1	-	26,974	-	26,974	53,949
			หน่วยงานในเขต	-	-	-	-	-
			เขียงใหม่	-	853	-	853	1,706

แผนงาน ^{2/} โครงการ / งาน ที่	ความสอดคล้อง ^{3/} กับยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ / กิจกรรม	หน่วยงาน ในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ต่างๆ ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย				
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม
			สำนักฯ	-	168	-	168	336
			สารภี	-	121	-	121	242
			ลำพูน	-	823	-	823	1,646
			ป่าซาง	-	502	-	502	1,004
			บ้านโฮ่ง	-	897	-	897	1,795
			ลี้	-	586	-	586	1,172
			บ้านธิ	-	149	-	149	298
			ลำปาง	-	2,080	-	2,080	4,161
			แจ้ห่ม	-	1,593	-	1,593	3,187
			งาว	-	406	-	406	812
			เขียงราย	-	609	-	609	1,218
			เวียงชัย	-	297	-	297	594
			พาน	-	515	-	515	1,030
			เวียงป่าเป้า	-	651	-	651	1,302
			แม่สรวย	-	551	-	551	1,103
			แม่ลาว	-	710	-	710	1,419
			แม่ฮ่องสอน	-	651	-	651	1,302
			แม่สะเรียง	-	853	-	853	1,706
			ปาย	-	449	-	449	899
			พะเยา	-	722	-	722	1,445
			เขียงคำ	-	698	-	698	1,395
			จุน	-	927	-	927	1,853
			ดอกคำใต้	-	231	-	231	462
			ฝาง	-	725	-	725	1,450
			แม่อาว	-	358	-	358	716
			แม่สาย	-	297	-	297	594
			แม่จัน	-	583	-	583	1,166
			เขียงแสน	-	268	-	268	535
			ห้วยไคร้	-	181	-	181	362
			สันป่าตอง	-	578	-	578	1,157
			หางดง	-	382	-	382	764
			เทิง	-	521	-	521	1,042
			เขียงของ	-	414	-	414	827
			สันทราย	-	352	-	352	704
			พร้าว	-	250	-	250	499
			แม่ริม	-	336	-	336	672
			เขียงดาว	-	520	-	520	1,039
			แม่แตง	-	581	-	581	1,162
			เกาะคา	-	203	-	203	405
			เถิน	-	440	-	440	879
			แม่ทะ	-	266	-	266	532
			ห้างฉัตร	-	205	-	205	410
			จอมทอง	-	747	-	747	1,494
			ฮอด	-	1,560	-	1,560	3,120
			เขียงใหม่2	-	343	-	343	686
			ดอยสะเก็ด	-	823	-	823	1,646

แผนงาน ^{2/} โครงการ / งาน ที่	ความสอดคล้อง ^{3/} กับยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ / กิจกรรม	หน่วยงาน ในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ต่างๆ ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย				
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม
13.7.3*New	ตัดต้นไม้ถนนสายหลักในเขตเทศบาล ให้สวยงาม ถูกต้องตาม	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า กองบำรุงรักษา	กฟฟ.1-3,กฟส.	เส้นทาง		เส้นทาง		เส้นทาง
	ภูมิสถาปัตย์ (เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. แห่งละ 1 เส้นทาง) หมายเหตุ ตัดชำเส้นทางเดิมปีละ 2 ครั้ง			48	-	48	-	96
	13.8	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า กองบำรุงรักษา		ครั้ง	ครั้ง	ครั้ง	ครั้ง	ครั้ง
	สูตรตรวจระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีจำนวนไฟฟ้าขัดข้องบ่อยครั้ง (22 kv.) เป้าหมาย 1 ครั้ง/เดือน (เป้าหมาย จ.1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง)			3	3	3	3	12
	13.9							
	ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ							
	13.9.1							
	บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส			เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง
		แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง กองบริการลูกค้า	สรก.จ1 น.1	1,200	900	500	200	2,800
	13.9.1.1			เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง
	ตรวจสอบด้วยสายตา (A) 50% ของ หม้อแปลงติดตั้ง			1,270	1,004	408	122	2,804
		หน่วยงานในเขต เชียงใหม่ สันกำแพง สารภี ลำพูน ป่าซาง บ้านโฮ่ง ดอย บ้านธิ ลำปาง แจ้ห่ม งาว เชียงราย เวียงชัย พาน เวียงป่าเป้า แม่สรวย แม่ลาว แม่ฮ่องสอน แม่สะเรียง ปาย พะเยา เชียงคำ จุน ดอกคำใต้ ฝาง แม่อาย แม่สาย แม่จัน เชียงแสน ห้วยไคร้ สันป่าตอง หางดง		-	-	-	-	-
				3	2	1	0	6
				28	23	9	3	63
				9	8	3	1	21
				45	36	15	5	101
				15	12	5	1	33
				9	8	3	1	21
				22	18	7	2	49
				15	13	5	1	34
				61	48	20	6	135
				28	23	9	3	63
				10	9	3	1	23
				47	37	15	5	104
				18	15	6	2	41
				28	23	9	3	63
				16	13	5	1	35
				20	17	6	2	45
				21	17	7	2	47
				44	35	14	4	97
				47	38	15	5	105
				26	21	8	2	57
				31	25	10	3	69
				17	13	5	1	36
				22	17	7	2	48
				17	13	5	1	36
				59	46	19	6	130
				25	19	8	2	54
				3	2	1	0	6
				52	40	17	5	114
				13	10	4	1	28
				8	6	2	0	16
				40	31	13	4	88
				30	23	10	3	66

แผนงาน ^{2/} โครงการ / งาน ที่	ความสอดคล้อง ^{3/} กับยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ / กิจกรรม	หน่วยงาน ในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ต่างๆ ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย				
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม
			เทิง	22	17	7	2	48
			เชียงของ	13	10	4	1	28
			สันทราย	28	22	9	3	62
			พร้าว	19	15	6	2	42
			แมริม	36	28	12	4	80
			เชียงดาว	40	31	13	4	88
			แม่แตง	56	44	18	6	124
			เกาะคา	18	14	6	2	40
			เลิน	31	24	10	3	68
			แม่ทะ	10	8	3	1	22
			ห้างฉัตร	14	11	4	1	30
			จอมทอง	58	45	19	6	128
			ฮอด	60	46	20	6	132
			เชียงใหม่2	5	4	1	0	10
			ดอยสะเก็ด	31	24	10	3	68
	13.9.1.2 บำรุงรักษาเต็มรูปแบบ (B) 50% ของหม้อแปลงติดตั้ง	แผนกมอเตอร์และหม้อแปลง กองบริการลูกค้า		เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง
			สรก.จ1	1,200	900	500	200	2,800
			น.1	1,270	1,004	408	122	2,804
			หน่วยงานในเขต	-	-	-	-	-
			เชียงใหม่	3	2	1	0	6
			สันกำแพง	28	23	9	3	63
			สารภี	9	8	3	1	21
			ลำพูน	45	36	15	5	101
			ป่าซาง	15	12	5	1	33
			บ้านโฮ่ง	9	8	3	1	21
			ลี้	22	18	7	2	49
			บ้านธิ	15	13	5	1	34
			ลำปาง	61	48	20	6	135
			แจ้ห่ม	28	23	9	3	63
			งาว	10	9	3	1	23
			เชียงราย	47	37	15	5	104
			เวียงชัย	18	15	6	2	41
			พาน	28	23	9	3	63
			เวียงป่าเป้า	16	13	5	1	35
			แม่สรวย	20	17	6	2	45
			แม่ลาว	21	17	7	2	47
			แม่ฮ่องสอน	44	35	14	4	97
			แม่สะเรียง	47	38	15	5	105
			ปาย	26	21	8	2	57
			พะเยา	31	25	10	3	69
			เชียงคำ	17	13	5	1	36
			จุน	22	17	7	2	48
			ดอกคำใต้	17	13	5	1	36
			ฝาง	59	46	19	6	130
			แม่อาว	25	19	8	2	54
			แม่สาย	3	2	1	0	6

แผนงาน ^{2/} โครงการ / งาน ที่	ความสอดคล้อง ^{3/} กับยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ / กิจกรรม	หน่วยงาน ในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ต่างๆ ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย				
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม
			แม่จัน	52	40	17	5	114
			เชียงใหม่	13	10	4	1	28
			ห้วยไคร้	8	6	2	0	16
			สันป่าตอง	40	31	13	4	88
			หางดง	30	23	10	3	66
			เทิง	22	17	7	2	48
			เชียงใหม่	13	10	4	1	28
			สันทราย	28	22	9	3	62
			พร้าว	19	15	6	2	42
			แมริม	36	28	12	4	80
			เชียงใหม่	40	31	13	4	88
			แม่แตง	56	44	18	6	124
			เกาะคา	18	14	6	2	40
			เถิน	31	24	10	3	68
			แม่ทะ	10	8	3	1	22
			ห้างฉัตร	14	11	4	1	30
			จอมทอง	58	45	19	6	128
			ฮอด	60	46	20	6	132
			เชียงใหม่2	5	4	1	0	10
			ดอยสะเก็ด	31	24	10	3	68
	13.9.1.3 สุ่มตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส	แผนกมอเตอร์และหม้อแปลง		เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง
		กองบริการลูกค้า		30	30	30	30	120
	13.9.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส	แผนกมอเตอร์และหม้อแปลง		เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง
	13.9.2.1 ตรวจสอบด้วยสายตา (A) 50% ของหม้อแปลงติดตั้ง	กองบริการลูกค้า	สรก.จ1	2,500	2,500	2,000	200	7,200
			น.1	3,331	2,588	1,095	351	7,365
			หน่วยงานในเขต	-	-	-	-	-
			เชียงใหม่	207	161	69	23	460
			สันกำแพง	127	99	42	14	282
			สารภี	54	42	18	6	120
			ลำพูน	140	109	46	15	310
			ป่าซาง	79	61	26	8	174
			บ้านโฮ่ง	77	60	25	8	170
			ลี้	45	35	15	5	100
			บ้านธิ	43	33	14	4	94
			ลำปาง	190	148	63	21	422
			แจ้ห่ม	52	40	17	5	114
			งาว	29	23	9	3	64
			เชียงใหม่	166	129	55	18	368
			เวียงชัย	46	36	15	5	102
			พาน	78	61	26	8	173
			เวียงป่าเป้า	36	28	12	4	80
			แม่สรวย	26	20	8	2	56
			แม่ลาว	31	24	10	3	68
			แม่ฮ่องสอน	25	19	8	2	54
			แม่สะเรียง	25	19	8	2	54

แผนงาน ^{2/} โครงการ / งาน ที่	ความสอดคล้อง ^{3/} กับยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ / กิจกรรม	หน่วยงาน ในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ต่างๆ ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย				
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม
			ปาย	13	10	4	1	28
			พะเยา	124	96	41	13	274
			เชียงราย	63	49	21	7	140
			จุน	67	52	22	7	148
			ดอกคำใต้	34	26	11	3	74
			ฝาง	77	60	25	8	170
			แม่สาย	23	18	7	2	50
			แม่จัน	76	59	25	8	168
			แม่จัน	51	39	17	5	112
			เชียงแสน	34	26	11	3	74
			ห้วยไคร้	27	21	9	3	60
			สันป่าตอง	85	66	28	9	188
			หางดง	113	88	37	12	250
			เทิง	86	67	28	9	190
			เชียงของ	50	39	16	5	110
			สันทราย	180	140	60	20	400
			พร้าว	30	23	10	3	66
			แมริม	81	63	27	9	180
			เชียงดาว	37	29	12	4	82
			แม่แตง	49	38	16	5	108
			เกาะคา	58	45	19	6	128
			เถิน	58	45	19	6	128
			แม่ทะ	29	23	9	3	64
			ห้างฉัตร	37	29	12	4	82
			จอมทอง	62	48	20	6	136
			ฮอด	81	63	27	9	180
			เชียงใหม่2	153	119	51	17	340
			ดอยสะเก็ด	77	60	25	8	170
	13.9.2.2 บำรุงรักษาเต็มรูปแบบ (B) 50% ของหม้อแปลงติดตั้ง	แผนกมอเตอร์และหม้อแปลง		เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง
		กองบริการลูกค้า	สรก.จ1	2,500	2,500	2,000	200	7,200
			น.1	3,331	2,588	1,095	351	7,365
			หน่วยงานในเขต	-	-	-	-	-
			เชียงใหม่	207	161	69	23	460
			สันกำแพง	127	99	42	14	282
			สารภี	54	42	18	6	120
			ลำพูน	140	109	46	15	310
			ป่าซาง	79	61	26	8	174
			บ้านโฮ่ง	77	60	25	8	170
			ลี้	45	35	15	5	100
			บ้านธิ	43	33	14	4	94
			ลำปาง	190	148	63	21	422
			แจ้ห่ม	52	40	17	5	114
			งาว	29	23	9	3	64
			เชียงราย	166	129	55	18	368
			เวียงชัย	46	36	15	5	102
			พาน	78	61	26	8	173

แผนงาน ^{2/} โครงการ / งาน ที่	ความสอดคล้อง ^{3/} กับยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ / กิจกรรม	หน่วยงาน ในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ต่างๆ ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย				
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม
			เวียงป่าเป้า	36	28	12	4	80
			แม่สรวย	26	20	8	2	56
			แม่ลาว	31	24	10	3	68
			แม่ฮ่องสอน	25	19	8	2	54
			แม่สะเรียง	25	19	8	2	54
			ปาย	13	10	4	1	28
			พะเยา	124	96	41	13	274
			เชียงคำ	63	49	21	7	140
			จุน	67	52	22	7	148
			ดอกคำใต้	34	26	11	3	74
			ฝาง	77	60	25	8	170
			แม่สาย	23	18	7	2	50
			แม่จัน	76	59	25	8	168
			แม่จัน	51	39	17	5	112
			เชียงแสน	34	26	11	3	74
			ห้วยไคร้	27	21	9	3	60
			สันป่าตอง	85	66	28	9	188
			หางดง	113	88	37	12	250
			เทิง	86	67	28	9	190
			เชียงของ	50	39	16	5	110
			สันทราย	180	140	60	20	400
			พร้าว	30	23	10	3	66
			แม่ริม	81	63	27	9	180
			เชียงดาว	37	29	12	4	82
			แม่แตง	49	38	16	5	108
			เกาะคา	58	45	19	6	128
			เถิน	58	45	19	6	128
			แม่ทะ	29	23	9	3	64
			ห้างฉัตร	37	29	12	4	82
			จอมทอง	62	48	20	6	136
			ฮอด	81	63	27	9	180
			เชียงใหม่2	153	119	51	17	340
			ดอยสะเก็ด	77	60	25	8	170
	13.9.2.3	กลุ่มตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง
			กองบริการลูกค้า	40	40	40	40	160
	13.10	ตรวจสอบบำรุงรักษาเคเบิลใต้ดิน โดยส่งกล้องความร้อนทางแยก จุดตลอดใต้ถนน	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	วงจร	วงจร			วงจร
			กองบำรุงรักษา	53	89	-	-	142
	13.11	ประชุม ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทำงานมาก ที่สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก (สรก.จ1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง, กพน.1 เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	ครั้ง	ครั้ง	ครั้ง	ครั้ง	ครั้ง
			กองบำรุงรักษา	3	3	3	3	12
	13.12	ทบทวนจำนวนและรายการอุปกรณ์สำรองแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องภายในไตรมาส 1	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	ครั้ง				ครั้ง
		เป้าหมาย กฟฟ.1-3, กฟส. ละ 1 ครั้ง	กฟฟ.1-3.,กฟส.	47	-	-	-	47

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน ^{2/} โครงการ / งาน ที่	ความสอดคล้อง ^{3/} กับยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ / กิจกรรม	หน่วยงาน ในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ต่างๆ ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย				
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม
14 งาน พัฒนาระบบการประสานงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการร่วมกันกับสายงานอื่น								
	14.1 จัดประชุมเพื่อหารือข้อตกลงร่วมกันกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟผ. (อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง)	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ กองปฏิบัติการ	สรก.จ1 น.1	- -	- 1	1 1	- 1	1 3
15 แผนงาน ตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้าและโรงจักรไฟฟ้าพลังน้ำ								
	15.1 ตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้า							
	15.1.1 ชนิด Mobile	แผนกควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต กองบำรุงรักษา	หน่วยงานในเขต	-	เครื่อง 11	-	-	เครื่อง 11
	15.1.2 ชนิด Portable	แผนกควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต กองบำรุงรักษา		เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง		เครื่อง
	หมายเหตุ เป้าหมายแผนสายงาน 136 เครื่อง		น.1	59	45	27	-	131
			ผคค.	10	-	-	-	10
			ผจค.	1	-	-	-	1
			เชียงใหม่	8	-	-	-	8
			สันกำแพง	-	-	-	-	0
			สารภี	-	-	-	-	0
			ลำพูน	16	-	-	-	16
			ป่าซาง	-	-	-	-	0
			บ้านโฮ่ง	-	-	-	-	0
			ลี้	-	-	-	-	0
			บ้านธิ	-	-	-	-	0
			ลำปาง	8	-	-	-	8
			แจ้ห่ม	-	-	-	-	0
			งาว	-	-	-	-	0
			เชียงราย	-	15	-	-	15
			เวียงชัย	-	-	-	-	0
			พาน	-	-	-	-	0
			เวียงป่าเป้า	-	-	-	-	0
			แม่สรวย	-	-	-	-	0
			แม่ลาว	-	-	-	-	0
			แม่ฮ่องสอน	-	-	12	-	12
			แม่สะเรียง	-	-	-	-	0
			ปาย	-	-	-	-	0
			พะเยา	-	10	-	-	10
			เชียงคำ	-	-	-	-	0
			จุน	-	-	-	-	0
			ดอกคำใต้	-	-	-	-	0
			ฝาง	4	-	-	-	4
			แม่อาว	-	-	-	-	0
			แม่สาย	-	-	10	-	10
			แม่จัน	-	-	-	-	0
			เชียงแสน	-	-	-	-	0

แผนงาน ^{2/} โครงการ / งาน ที่	ความสอดคล้อง ^{3/} กับยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ / กิจกรรม	หน่วยงาน ในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ต่างๆ ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย				
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม
			ห้วยไคร้	-	-	-	-	0
			สันป่าตอง	2	-	-	-	2
			หางดง	-	-	-	-	0
			เทิง	-	-	5	-	5
			เชียงของ	-	-	-	-	0
			สันทราย	2	-	-	-	2
			พร้าว	-	-	-	-	0
			แมริม	-	11	-	-	11
			เชียงดาว	-	-	-	-	0
			แม่แตง	-	-	-	-	0
			เกาะคา	7	-	-	-	7
			เถิน	-	-	-	-	0
			แม่ทะ	-	-	-	-	0
			ห้างฉัตร	-	-	-	-	0
			จอมทอง	-	9	-	-	9
			ฮอด	-	-	-	-	0
			เชียงใหม่2	1	-	-	-	1
			ดอยสะเก็ด	-	-	-	-	0
	15.1.3	ชนิด Fixed	แผนกควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต กองบำรุงรักษา	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง		เครื่อง
	หมายเหตุ เป้าหมายแผนสายงาน 14 เครื่อง แผนกควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต เป็นผู้ดำเนินการเอง ประกอบด้วย เชียงใหม่ 1 เครื่อง ห้วยไคร้ 4 เครื่อง แม่สะเรียง 4 เครื่อง			1	4	4	-	9
	15.1.4	จัดหาเครื่องยนต์กำเนิดไฟฟ้า ชนิด Portable	แผนกควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต กองบำรุงรักษา			เครื่อง		เครื่อง
			เชียงใหม่2	-	-	8	-	8
			เทิง	-	-	1	-	1
			กัลยาณิวัฒนา	-	-	1	-	1
			นางแล	-	-	1	-	1
			แม่วาง	-	-	1	-	1
			สบเมย	-	-	1	-	1
			แม่สลองนอก	-	-	1	-	1
			แม่กา	-	-	1	-	1
	15.2	ตรวจสอบบำรุงรักษาโรงไฟฟ้าพลังน้ำตามวาระ (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต กองบำรุงรักษา	-	แห่ง	-	-	แห่ง
					6	-	-	6
	15.3	ตรวจสอบและบำรุงรักษาเคเบิลใต้ดินโรงไฟฟ้าพลังน้ำ	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า กองบำรุงรักษา	วงจร				วงจร
				26	-	-	-	26
	15.4	บำรุงรักษายานพาหนะ ให้มีสภาพใหม่ ปลอดภัย ทันสมัย พร้อมใช้งาน						
	15.4.1	บำรุงรักษารถแก็ไฟฟ้า (รูปลักษณ์ , สี , ตัวถัง , ช่วงล่าง , ระบบเบรก , ระบบไฟ , ความสะอาด , อุปกรณ์ภายในรถ)	แผนกยานพาหนะและเครื่องมือกล กองก่อสร้างและบริหาร	คัน	คัน	คัน	-	คัน
			กฟฟ.1-3,กฟส.,กฟย.	33	33	31	-	97

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน ^{2/} โครงการ / งาน ที่	ความสอดคล้อง ^{3/} กับยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ / กิจกรรม	หน่วยงาน ในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ต่างๆ ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย				
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม
	15.4.2 บำรุงรักษารถเครน (รูปลักษณ์ , สี , ตัวถัง , ช่วงล่าง , ระบบเบรก , ระบบไฮดรอลิค, ระบบไฟ , ความสะอาด)	แผนกยานพาหนะและเครื่องมือกล กองก่อสร้างและบริหารโครงก	คั	คั	คั		คั	
			น.1	31	40	51	-	122
			กวน.	9	-	-	-	9
			กบล.	-	-	-	-	0
			เชียงใหม่	8	-	-	-	8
			สันกำแพง	3	-	-	-	3
			สารภี	-	-	-	-	0
			ลำพูน	6	-	-	-	6
			ป่าซาง	1	-	-	-	1
			บ้านโฮ่ง	1	-	-	-	1
			ลี้	1	-	-	-	1
			บ้านธิ	-	-	-	-	0
			ลำปาง	-	7	1	-	8
			แจ้ห่ม	-	1	1	-	2
			งาว	-	2	2	-	4
			เชียงราย	-	9	7	-	16
			เวียงชัย	-	1	1	-	2
			พาน	-	3	1	-	4
			เวียงป่าเป้า	-	1	1	-	2
			แม่สรวย	-	-	-	-	0
			แม่ลาว	-	-	-	-	0
			แม่ฮ่องสอน	-	7	-	-	7
			แม่สะเรียง	-	1	-	-	1
			ปาย	-	-	-	-	0
			พะเยา	-	6	-	-	6
			เชียงคำ	-	1	-	-	1
			จุน	-	1	-	-	1
			ดอกคำใต้	-	-	-	-	0
			ฝาง	-	-	4	-	4
			แม่อาว	-	-	-	-	0
			แม่สาย	-	-	4	-	4
			แม่จัน	-	-	2	-	2
			เชียงแสน	-	-	2	-	2
			ห้วยไคร้	-	-	0	-	0
			สันป่าตอง	-	-	2	-	2
			หางดง	-	-	1	-	1
			เทิง	-	-	2	-	2
			เชียงของ	-	-	1	-	1
			สันทราย	-	-	3	-	3
			พร้าว	-	-	1	-	1
แมริม	-	-	3	-	3			
เชียงดาว	-	-	1	-	1			
แม่แตง	-	-	1	-	1			
เกาะคา	-	-	3	-	3			
เถิน	-	-	1	-	1			
แม่ทะ	-	-	1	-	1			

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน ^{2/} โครงการ / งาน ที่	ความสอดคล้อง ^{3/} กับยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ / กิจกรรม	หน่วยงาน ในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ต่างๆ ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย						
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม		
	15.4.3 ตรวจสอบความปลอดภัยในการใช้เครนไฮดรอลิค ตามกฎหมายกระทรวงแรงงาน ปีละ 1 ครั้ง		ห้างฉัตร	-	-	1	-	1		
			จอมทอง	-	-	3	-	3		
			ฮอด	-	-	1	-	1		
			เชียงใหม่ ²	-	-	-	-	0		
			ดอยสะเก็ด	2	-	-	-	2		
		15.5	ตรวจประเมินการบำรุงรักษายานพาหนะ (รถลักษณะ , ลี , ตัวถัง , ช่วงล่าง , ระบบเบรก , ระบบไฟ , ความสะอาด , อุปกรณ์ในรถ) การชำระภาษี , การประกันภัย ,บัญชีทรัพย์สิน	แผนกยานพาหนะและเครื่องมือกล กองก่อสร้างและบริหารโครงการ		คัน	คัน	คัน		คัน
						30	39	35	-	104
							แห่ง	แห่ง		แห่ง
					กฟฟ.1-3,กฟส.	-	25	22	-	47
16 แผนงาน ปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า										
16.1	งานตรวจสอบระบบจำหน่าย (Patrol System)									
16.1.1	แรงสูง (Patrol แรงสูงไตรมาสละ 1 ครั้ง)			วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.		
	กองบำรุงรักษา	สรก.จ1	22,000	22,000	22,000	22,000	88,000			
		น.1	23,249	23,249	23,249	23,249	92,996			
		หน่วยงานในเขต	-	-	-	-	-			
		เชียงใหม่	400	400	400	400	1,600			
		สันกำแพง	492	492	492	492	1,968			
		สารภี	163	163	163	163	652			
		ลำพูน	822	822	822	822	3,288			
		ป่าซาง	363	363	363	363	1,452			
		บ้านโฮ่ง	379	379	379	379	1,516			
		ลี้	488	488	488	488	1,952			
		บ้านธิ	254	254	254	254	1,016			
		ลำปาง	1,066	1,066	1,066	1,066	4,264			
		แจ้ห่ม	634	634	634	634	2,536			
		งาว	232	232	232	232	928			
		เขียงราย	836	836	836	836	3,344			
		เวียงชัย	345	345	345	345	1,380			
		พาน	534	534	534	534	2,136			
		เวียงป่าเป้า	299	299	299	299	1,196			
		แม่สรวย	352	352	352	352	1,408			
		แม่ลาว	291	291	291	291	1,164			
		แม่ฮ่องสอน	623	623	623	623	2,492			
		แม่สะเรียง	648	648	648	648	2,592			
		ปาย	265	265	265	265	1,060			
		พะเยา	613	613	613	613	2,452			
		เขียงคำ	360	360	360	360	1,440			
		จุน	576	576	576	576	2,304			
		ดอกคำใต้	231	231	231	231	924			
		ฝาง	942	942	942	942	3,768			

แผนงาน ^{2/} โครงการ / งาน ที่	ความสอดคล้อง ^{3/} กับยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ / กิจกรรม	หน่วยงาน ในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ต่างๆ ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย							
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม			
			แม่เอย	305	305	305	305	1,220			
			แม่สาย	256	256	256	256	1,024			
			แม่จัน	769	769	769	769	3,076			
			เชียงแสน	268	268	268	268	1,072			
			ห้วยไคร้	186	186	186	186	744			
			สันป่าตอง	556	556	556	556	2,224			
			หางดง	395	395	395	395	1,580			
			เทิง	642	642	642	642	2,568			
			เชียงของ	405	405	405	405	1,620			
			สันทราย	547	547	547	547	2,188			
			พร้าว	325	325	325	325	1,300			
			แมริม	634	634	634	634	2,536			
			เชียงดาว	535	535	535	535	2,140			
			แม่แตง	712	712	712	712	2,848			
			เกาะคา	338	338	338	338	1,352			
			เถิน	564	564	564	564	2,256			
			แม่ทะ	261	261	261	261	1,044			
			ห้างฉัตร	553	553	553	553	2,212			
			จอมทอง	815	815	815	815	3,260			
			ฮอด	1,085	1,085	1,085	1,085	4,340			
			เชียงใหม่2	488	488	488	488	1,952			
			ดอยสะเก็ด	402	402	402	402	1,608			
			16.1.2 แรงต่ำ (Patrol แรงต่ำปีละ 1 ครั้ง)	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า		วงจร-กม.	วงจร-กม.			วงจร-กม.	
					กองบำรุงรักษา	สรก.จ1	16,000	16,000	-	-	32,000
						น.1	36,847	36,847	-	-	73,694
						หน่วยงานในเขต	-	-	-	-	-
						เชียงใหม่	1,197	1,197	-	-	2,394
						สันกำแพง	869	869	-	-	1,738
						สารภี	345	345	-	-	690
						ลำพูน	1,555	1,555	-	-	3,110
						ป่าซาง	463	463	-	-	926
						บ้านโฮ่ง	706	706	-	-	1,412
						ลี้	734	734	-	-	1,468
	บ้านธิ	432				432	-	-	864		
	ลำปาง	2,431				2,431	-	-	4,862		
	แจ้ห่ม	843				843	-	-	1,686		
	งาว	766				766	-	-	1,532		
	เขียงราย	1,401	1,401	-	-	2,802					
	เวียงชัย	752	752	-	-	1,504					
	พาน	1,375	1,375	-	-	2,750					
	เวียงป่าเป้า	400	400	-	-	800					
	แม่สรวย	366	366	-	-	732					
	แม่ลาว	427	427	-	-	854					
	แม่ฮ่องสอน	432	432	-	-	864					
	แม่สะเรียง	669	669	-	-	1,338					
	ปาย	251	251	-	-	502					

แผนงาน ^{2/} โครงการ / งาน ที่	ความสอดคล้อง ^{3/} กับยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ / กิจกรรม	หน่วยงาน ในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ต่างๆ ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย				
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม
			พะเยา	1,887	1,887	-	-	3,774
			เชียงคำ	661	661	-	-	1,322
			จุน	655	655	-	-	1,310
			ดอกคำใต้	454	454	-	-	908
			ฝาง	1,277	1,277	-	-	2,554
			แม่สาย	264	264	-	-	528
			แม่จัน	401	401	-	-	802
			เชียงแสน	951	951	-	-	1,902
			ห้วยไคร้	414	414	-	-	828
			สันป่าตอง	268	268	-	-	536
			หางดง	983	983	-	-	1,966
			เทิง	632	632	-	-	1,264
			เชียงของ	986	986	-	-	1,972
			สันทราย	541	541	-	-	1,082
			พร้าว	1,049	1,049	-	-	2,098
			แมริม	543	543	-	-	1,086
			เชียงดาว	734	734	-	-	1,468
			แม่แตง	615	615	-	-	1,230
			เกาะคา	607	607	-	-	1,214
			เถิน	677	677	-	-	1,354
			แม่ทะ	778	778	-	-	1,556
			ห้างฉัตร	466	466	-	-	932
			จอมทอง	874	874	-	-	1,748
			ฮอด	809	809	-	-	1,618
			เชียงใหม่2	1,136	1,136	-	-	2,272
			ดอยสะเก็ด	1,078	1,078	-	-	2,156
				693	693	-	-	1,386
	16.1.3*New Fiber Optic (ปีละ 2 ครั้ง)	แผนกโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง			%		%	%
		กองระบบสื่อสาร	กฟฟ.1-3,กฟส.	-	50	-	50	100
	16.1.4*New วิเคราะห์สาเหตุสายเคเบิลใยแก้วนำแสงชำรุด และติดตามผลการแก้ไข รายงานให้ ผจก. ทราบ ปีละ 2 ครั้ง แล้วสำเนาแจ้ง กองระบบสื่อสาร ตามแบบฟอร์มที่กำหนด	แผนกโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง		ครั้ง	ครั้ง	ครั้ง	ครั้ง	ครั้ง
	เป้าหมาย กฟฟ.1-3 , กฟส. ปีละ 2 ครั้ง	กองระบบสื่อสาร	กฟฟ.1-3,กฟส.	-	48	-	48	96
	16.1.5 งานตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบสายส่ง 115 kV ตามวาระไตรมาสละครั้ง	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า		วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.
	เป้าหมาย 975 วงจร - กม.	กองบำรุงรักษา	น.1	975.026	975.026	975.026	975.03	3,900.10
		หน่วยงานในเขต		-	-	-	-	-
		เชียงใหม่		56.443	56.443	56.443	56.443	225.77
		ลำพูน		130.739	130.739	130.739	130.74	522.96
		ลำปาง		57.207	57.207	57.207	57.207	228.83
		เชียงราย		176.939	176.939	176.939	176.94	707.76
		แม่ฮ่องสอน		104.652	104.652	104.652	104.65	418.61
		พะเยา		45.414	45.414	45.414	45.414	181.66
		ฝาง		35.889	35.889	35.889	35.889	143.56
		แม่สาย		67.21	67.21	67.21	67.21	268.84

แผนงาน ^{2/} โครงการ / งาน ที่	ความสอดคล้อง ^{3/} กับยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ / กิจกรรม	หน่วยงาน ในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ต่างๆ ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย				
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม
			สันป่าตอง	14.504	14.504	14.504	14.504	58.02
			เทิง	79.171	79.171	79.171	79.171	316.68
			สันทราย	25.402	25.402	25.402	25.402	101.61
			แมริม	117.4	117.4	117.4	117.4	469.60
			เกาะคา	11.608	11.608	11.608	11.608	46.43
			จอมทอง	38.21	38.21	38.21	38.21	152.84
			เชียงใหม่ 2	14.238	14.238	14.238	14.238	56.95
	16.2	ตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในสถานีไฟฟ้าตาม วาระ	แผนกบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า กองบำรุงรักษา	สถานี 12	-	-	สถานี 31	สถานี 43
	16.3	งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบจำหน่าย ตามวาระ						
	16.3.1	Recloser	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบ กองบำรุงรักษา	เครื่อง 75	เครื่อง 75	เครื่อง 75	เครื่อง 75	เครื่อง 300
	16.3.2	Switched capacitor	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่ายแรงสูง กองบำรุงรักษา	-	-	-	ชุด 131	ชุด 131
	16.3.3	Fixed Capacitor	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่ง กองบำรุงรักษา	-	ชุด 103	ชุด 93	-	ชุด 196
			หน่วยงานในเขต	-	-	-	-	0
			เชียงใหม่	-	15	15	-	30
			สันกำแพง	-	-	-	-	0
			สารภี	-	-	-	-	0
			ลำพูน	-	7	8	-	15
			ป่าซาง	-	-	-	-	0
			บ้านโฮ่ง	-	-	-	-	0
			ลี้	-	-	-	-	0
			บ้านธิ	-	-	-	-	0
			ลำปาง	-	10	11	-	21
			แจ้ห่ม	-	-	-	-	0
			งาว	-	-	-	-	0
			เชียงใหม่	-	10	9	-	19
			เวียงชัย	-	-	-	-	0
			พาน	-	-	-	-	0
			เวียงป่าเป้า	-	-	-	-	0
			แม่สรวย	-	-	-	-	0
			แม่ลาว	-	-	-	-	0
			แม่ฮ่องสอน	-	4	4	-	8
			แม่สะเรียง	-	-	-	-	0
			ปาย	-	-	-	-	0
			พะเยา	-	6	6	-	12
			เชียงคำ	-	-	-	-	0
			จุน	-	-	-	-	0
			ดอกคำใต้	-	-	-	-	0

แผนงาน ^{2/} โครงการ / งาน ที่	ความสอดคล้อง ^{3/} กับยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ / กิจกรรม	หน่วยงาน ในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ต่างๆ ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย					
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	
			ฝาง	-	5	4	-	9	
			แม่ฮ่าย	-	-	-	-	0	
			แม่สาย	-	3	-	-	3	
			แม่จัน	-	-	-	-	0	
			เชียงแสน	-	-	-	-	0	
			ห้วยไคร้	-	-	-	-	0	
			สันป่าตอง	-	5	5	-	10	
			หางดง	-	-	-	-	0	
			เทิง	-	3	3	-	6	
			เชียงของ	-	-	-	-	0	
			สันทราย	-	4	3	-	7	
			พร้าว	-	-	-	-	0	
			แมริม	-	4	4	-	8	
			เชียงดาว	-	-	-	-	0	
			แม่แตง	-	-	-	-	0	
			เกาะคา	-	8	5	-	13	
			เถิน	-	-	-	-	0	
			แม่ทะ	-	-	-	-	0	
			ห้างฉัตร	-	-	-	-	0	
			จอมทอง	-	8	5	-	13	
			ฮอด	-	-	-	-	0	
			เชียงใหม่2	-	11	11	-	22	
			ดอยสะเก็ด	-	-	-	-	0	
	16.3.4 SF6 , Load break Switch	แผนบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบ		เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง		เครื่อง	
		กองบำรุงรักษา		144	112	144	-	400	
	16.3.5 AVR	แผนบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า		เครื่อง				เครื่อง	
		กองบำรุงรักษา		25	-	-	-	25	
	16.4 ตรวจสอบจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าด้วยกล้องส่องหาความร้อน								
	16.4.1 สถานีไฟฟ้า	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า		สถานี		สถานี		สถานี	
		กองบำรุงรักษา		12	-	31	-	43	
	16.4.2 สายส่ง 115 kV.	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า			วงจร-กม.			วงจร-กม.	
		กองบำรุงรักษา		-	975.00	-	-	975	
	16.4.3 ระบบจำหน่าย 22 kV. Load 5 MW. ขึ้นไป	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า		feeders	feeders	feeders		feeders	
	เป้าหมาย สรก.(จ1) Load 6 Mw. ขึ้นไป ,	กองบำรุงรักษา		สรก.จ1	13	20	20	-	53
	กฟน.1 ทุก feeder 10 กม. จากสถานี			กฟฟ.1-3	93	100	100	-	293
	16.5 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วย 115 kV บริเวณพื้นที่มีมลภาวะ								
	16.5.1 สถานี	แผนปฏิบัติการขอทีไลน์		สถานี	สถานี	สถานี	สถานี	สถานี	
		กองบำรุงรักษา		สรก.จ1	11	10	3	1	25
		หน่วยงานในเขต			18	10	3	3	34

แผนงาน ^{2/} โครงการ / งาน ที่	ความสอดคล้อง ^{3/} กับยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ / กิจกรรม	หน่วยงาน ในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ต่างๆ ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย				
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม
	16.5.2 สายส่ง (ช่วงมีการก่อสร้างถนน และพื้นที่อุตสาหกรรม)	แผนปฏิบัติการขอทีไลน์ กองบำรุงรักษา	สรก.จ1	10	84	45	-	139.00
			หน่วยงานในเขต	20.46	200.19	91.97	-	312.62
	16.6 บำรุงรักษาตามวาระและซ่อมแซมแก้ไขระบบควบคุมด้วยคอมพิวเตอร์	แผนกริไลย์และอุปกรณ์ควบคุม กองบำรุงรักษา		สถานี	สถานี	สถานี	สถานี	สถานี
	16.6.1 CSCS และ SRTU			11	11	11	10	43
	16.6.2 FRTU	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบ กองบำรุงรักษา		ชุด	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด
				120	64	136	90	410
	16.7*New ตรวจสอบสถานะไฟยอดเสาวิทยุสื่อสาร และไฟยอดเสา Tower ชำมน้ำโขง (เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกระบบสื่อสารและอิเล็กทรอนิกส์ กองระบบสื่อสาร			แห่ง			แห่ง
				-	49	-	-	49
			แผนกจัดการงานสถานี	-	19	-	-	19
			เชียงใหม่	-	1	-	-	1
			สันกำแพง	-	1	-	-	1
			ลำพูน	-	1	-	-	1
			ป่าซาง	-	1	-	-	1
			บ้านโฮ่ง	-	1	-	-	1
			ลี้	-	1	-	-	1
			ลำปาง	-	1	-	-	1
			แจ้ห่ม	-	1	-	-	1
			งาว	-	1	-	-	1
			เขียงราย	-	1	-	-	1
			พาน	-	1	-	-	1
			แม่ฮ่องสอน	-	1	-	-	1
			แม่สะเรียง	-	1	-	-	1
			พะเยา	-	1	-	-	1
			เขียงคำ	-	1	-	-	1
			ดอกคำใต้	-	1	-	-	1
			แม่อาว	-	1	-	-	1
			แม่สาย	-	1	-	-	1
			เขียงแสน	-	1	-	-	1
			สันป่าตอง	-	1	-	-	1
			หางดง	-	1	-	-	1
			เทิง	-	1	-	-	1
			เขียงทอง	-	1	-	-	1
			สันทราย	-	1	-	-	1
			พร้าว	-	1	-	-	1
			แมริม	-	1	-	-	1
			เกาะคา	-	1	-	-	1
			เถิน	-	1	-	-	1
			ห้างฉัตร	-	1	-	-	1
			ดอยสะเก็ด	-	1	-	-	1

แผนงาน ^{2/} โครงการ / งาน ที่	ความสอดคล้อง ^{3/} กับยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ / กิจกรรม	หน่วยงาน ในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ต่างๆ ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย				
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม
17 <u>แผนงาน</u> ติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า								
	17.1 ประสานงานและติดตามการติดตั้ง Switch gear 115 kV เพิ่มเติม (ป่าซาง,จุน,เขียงซอง,ดอยสะเก็ด)	แผนกจัดการงานโครงการก่อสร้างสายส่งและ	กองก่อสร้างและบริหารโครงการ	ครั้ง 1	ครั้ง 1	ครั้ง 1	ครั้ง 1	ครั้ง 4
	17.2 ประสานงานติดตั้ง Recloser เพิ่มเติมในระบบจำหน่าย	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ	กองปฏิบัติการ	-	ชุด 2	ชุด 2	-	ชุด 4
			น.1	-	-	1	-	1
			กฟจ.เชียงใหม่	-	-	1	-	1
			กฟจ.ลำปาง	-	1	-	-	1
			กฟจ.พะเยา	-	-	1	-	1
			กฟจ.จอมทอง	-	1	-	-	1
18 <u>แผนงาน</u> บำรุงรักษาเครือข่ายสื่อสาร								
	18.1 ควบคุมดูแลการตรวจสอบบำรุงรักษาสายเคเบิลใยแก้วนำแสง จำนวน 2,040 วงจร-ก.ม. (ปีละ 2 ครั้ง)	แผนกโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง	กองระบบสื่อสาร	-	ครั้ง 1	-	ครั้ง 1	ครั้ง 2
	18.2 ตรวจสอบอุปกรณ์ SDH , FOM (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกสื่อสัญญาณความเร็วสูง	กองระบบสื่อสาร	ชุด 20	ชุด 20	ชุด 23	ชุด 23	ชุด 86
	18.3*New ตรวจสอบความพร้อมห้องสื่อสาร กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.,กฟย. (ที่มีห้องสื่อสาร) (เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกสื่อสัญญาณความเร็วสูง	กองระบบสื่อสาร	-	แห่ง 82	-	-	แห่ง 82
			สถานีไฟฟ้า	-	38	-	-	38
			กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	-	44	-	-	44
19 <u>โครงการ</u> ปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบหน่วย (คปจ.)								
	19.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย (TECO + D2) (เป้าหมาย กฟฟ.1-3 กฟส. ต้องมีเปอร์เซ็นต์ผลงานก่อสร้าง สะสม ตามที่กำหนด) <u>หมายเหตุ สรก.จ1 (200 งาน)</u>	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า	กองก่อสร้างและบริหารโครงการ	งาน 50	งาน 50	งาน 50	งาน 50	งาน 200
	19.1.1 งานที่เปิดดำเนินงานก่อนปี 2558 (เป้าหมาย กฟฟ.1-3 กฟส. ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในไตรมาส 3)	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า	กองก่อสร้างและบริหารโครงการ	งาน 27	งาน 140	งาน 163	งาน 149	งาน 479
		หน่วยงานในเขต	เชียงใหม่	-	-	-	-	-
			เชียงใหม่	12	2	3	3	20
			สันกำแพง	3	3	8	8	22
			สารภี	-	-	3	2	5
			ลำพูน	3	3	8	8	22
			ป่าซาง	-	10	7	8	25
			บ้านโฮ่ง	-	2	1	1	4
			ลี้	-	-	5	6	11
			บ้านธิ	1	13	1	-	15
			ลำปาง	-	2	6	6	14
			แจ้ห่ม	-	-	9	9	18
			งาว	-	-	2	1	3

แผนงาน ^{2/} โครงการ / งาน ที่	ความสอดคล้อง ^{3/} กับยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ / กิจกรรม	หน่วยงาน ในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ต่างๆ ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย				
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม
			เข็ญรย	6	17	3	2	28
			เว็ญซัย	1	4	4	4	13
			พาน	1	2	5	5	13
			เว็ญป่าเป็	-	5	1	-	6
			แม็สรวย	-	4	1	-	5
			แม็ลาว	-	5	2	1	8
			แม็ฮ้องสอน	-	1	3	3	7
			แม็สะเร็ญ	-	1	6	6	13
			พาย	-	4	-	-	4
			พะเยา	-	4	1	-	5
			เข็ญคำ	-	1	-	-	1
			จุน	-	-	3	2	5
			ดอกคำใต้	-	1	-	-	1
			ฝาง	-	4	16	17	37
			แม็อาย	-	-	-	-	0
			แม็สาย	-	-	-	-	0
			แม็จัน	-	-	5	6	11
			เข็ญแสน	-	1	1	1	3
			ห้วยไคร้	-	-	1	-	1
			สันป่าตอง	-	-	1	1	2
			หางดง	-	-	1	1	2
			เท็ง	-	4	1	-	5
			เข็ญของ	-	1	3	2	6
			สันทราย	-	2	5	4	11
			พริ้ว	-	3	4	3	10
			แม็ริม	-	5	8	9	22
			เข็ญดาว	-	-	3	3	6
			แม็แตง	-	6	6	5	17
			เกาะคา	-	-	5	5	10
			เถิน	-	5	1	-	6
			แม็ทะ	-	-	1	1	2
			ห้างฉัตร	-	2	-	-	2
			จอมทอง	-	1	2	1	4
			ฮอด	-	4	3	2	9
			เข็ญใหม่2	-	12	10	9	31
			ดอยสะเก็	-	6	4	4	14
	19.2	เปลี่ยนเพิ่มขนาดสายไฟแรงต่ำ	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า			วงจร - กม.		วงจร - กม.
	หมายเหตุ	นำไปรายงานแผนปฏิบัติสายงาน ข้อ 22.1.2	กองก่อสร้างและบริหารโครงการ	-	-	50	-	50

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน ^{2/} โครงการ / งาน ที่	ความสอดคล้อง ^{3/} กับยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ / กิจกรรม	หน่วยงาน ในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ต่างๆ ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย				
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม
20 โครงการ พัฒนาระบบส่งและจำหน่าย ระยะที่ 1 (คพจ.1)								
	20.1 สำรวจ ออกแบบ ประมาณการค่าใช้จ่าย ปี 2558	แผนปรับปรุงระบบไฟฟ้า		งาน	งาน			งาน
	20.1.1 ปรับปรุงเพื่อการจ่ายไฟแรงต่ำ เป้าหมาย กฟฟ.1-3ละ 10 งาน	กองวิศวกรรมและวางแผน	สรก.จ1	100	150	-	-	250
	กฟส. ละ 5 งาน		กฟฟ.1-3,กฟส.	งาน	งาน			งาน
	เช่น - แรงดันปลายสายต่ำกว่า 210/363V - ระบบจำหน่ายอยู่ในสภาพไม่ปลอดภัย - หม้อแปลงติดตั้งขนาด 250 kVA ขึ้นไป - หม้อแปลงติดตั้งคู่บนเสาไฟฟ้า - เปลี่ยนเคเบิลสเปเซอร์ที่ชำรุด - หม้อแปลงติดตั้งขนาด 160 kVA ขึ้นไป ที่สายเมนแรงต่ำ ขนาด 50 ตร.มม. - ปรับปรุงค่าความต้านทานดิน ระบบแรงสูง กฟฟ. ละ 1 สถานี - เปลี่ยนสายแรงสูงเป็นสาย SAC บริเวณต้นไม้หนาแน่น - ปรับปรุงสายเข้าหม้อแปลงเป็นสาย SAC และสลับตำแหน่ง ระหว่าง Drop out fuse , Cut out และกับดักเสิร์จแรงสูง - ปรับปรุงหม้อแปลงน้ําร้านที่บดบังอาคาร บริษัท ห้างร้าน ในเขตเทศบาลเป็นแบบแขวนเสาไฟฟ้า			150	160	-	-	310
	20.1.2 ปรับปรุงระบบจำหน่าย 22 เควี รองรับสถานีไฟฟ้า	แผนวางแผนระบบไฟฟ้า		วจจร-กม.	วจจร-กม.	วจจร-กม.	วจจร-กม.	วจจร-กม.
		กองวิศวกรรมและวางแผน	น.1	91.95	91.95	91.95	91.95	367.8
		ลำพูน		13.73	13.73	13.73	13.73	54.9
		ลำปาง		8.48	8.48	8.48	8.48	33.9
		เชียงราย		11.03	11.03	11.03	11.03	44.1
		แม่ฮ่องสอน		6.00	6.00	6.00	6.00	24.0
		พะเยา		8.78	8.78	8.78	8.78	35.1
		แม่สาย		13.50	13.50	13.50	13.50	54.0
		สันป่าตอง		8.48	8.48	8.48	8.48	33.9
		แมริม		6.00	6.00	6.00	6.00	24.0
		เกาะคา		3.75	3.75	3.75	3.75	15.0
		จอมทอง		12.23	12.23	12.23	12.23	48.9
	20.1.3*New ปรับปรุงระบบจำหน่าย 22 เควี รองรับ AEC	แผนวางแผนระบบไฟฟ้า		วจจร-กม.	วจจร-กม.	วจจร-กม.	วจจร-กม.	วจจร-กม.
		กองวิศวกรรมและวางแผน		71.25	71.25	71.25	71.25	285
		แม่สาย		29.25	29.25	29.25	29.25	117
		แม่ฮ่องสอน		7.50	7.50	7.50	7.50	30
		แมริม		14.25	14.25	14.25	14.25	57
		เทิง		15.00	15.00	15.00	15.00	60
		พะเยา		5.25	5.25	5.25	5.25	21
	20.1.4*New ปรับปรุงระบบจำหน่าย 22 เควี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพใน	แผนวางแผนระบบไฟฟ้า				วจจร-กม.		วจจร-กม.
	การจ่ายไฟ	กองวิศวกรรมและวางแผน				88		88
	- เชื่อมโยงระบบจำหน่าย อ.ปาย-อ.เวียงแหง	แม่ฮ่องสอน		-	-	60	-	60
	- เชื่อมโยงระบบจำหน่าย บ้านบ่อแก้ว - บ้านแมย่างห้า อ.สะเมิง	แมริม		-	-	20	-	20
	- เชื่อมโยงระบบจำหน่าย อ.แม่แตง-อ.พร้าว ถนนเลี่ยงเมืองตัดใหม่			-	-	8	-	8

แผนงาน ^{2/} โครงการ / งาน ที่	ความสอดคล้อง ^{3/} กับยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ / กิจกรรม	หน่วยงาน ในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ต่างๆ ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย				
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม
21	20.2 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย (TECO + D2) (เป้าหมาย กฟฟ.1-3 กฟส. ต้องมีเปอร์เซ็นต์ผลงานก่อสร้าง สะสม ตามที่กำหนด) หมายเหตุ สรก.จ1 (200 งาน) จะขอปรับลด เหลือ 50 งาน เนื่องจากได้รับแจ้งจากส่วนเกี่ยวข้องว่าจะได้รับงบไตรมาส 2	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า กองก่อสร้างและบริหาร	กฟฟ.1-3,กฟส.	-	-	-	งาน 50	งาน 50
	21.1 ก่อสร้างโรงจักรสถานีไฟฟ้า							
	21.1.1 ประสานงานจัดหาเครื่องยนต์กำเนิดไฟฟ้า	แผนกควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต กองบำรุงรักษา	ปาย	-	-	-	% 100	% 100
22	โครงการ เพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าระยะที่ 3 (คชฟ.3)							
	22.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า กองก่อสร้างและบริหารโครงการ		วงจร-กม. 10	วงจร-กม. 10	วงจร-กม. 10	วงจร-กม. 10	วงจร-กม. 40
	22.2 เปลี่ยนเพิ่มขนาดสายไฟแรงสูง	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า กองก่อสร้างและบริหารโครงการ		วงจร-กม. 10	วงจร-กม. 10	วงจร-กม. 10	วงจร-กม. 10	วงจร-กม. 40
	หมายเหตุ นำไปรายงานแผนปฏิบัติสายงาน ข้อ 22.1.1							
23	แผนงาน ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Losses							
	23.1 วัดโหลดหม้อแปลง กฟภ. (30% ของหม้อแปลง กฟภ.)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง กองบริการลูกค้า	น.1	เครื่อง 1,770	เครื่อง 2,972	เครื่อง 1,174	-	เครื่อง 5,916
		หน่วยงานในเขต		-	-	-	-	0
		เชียงใหม่		41	69	27	-	137
		สันกำแพง		22	37	14	-	73
		สารภี		24	40	16	-	80
		ลำพูน		78	131	52	-	261
		ป่าซาง		35	59	23	-	117
		บ้านโฮ่ง		12	21	8	-	41
		ลี้		39	65	26	-	130
		บ้านธิ		20	33	13	-	66
		ลำปาง		79	132	52	-	263
		แจ้ห่ม		33	56	22	-	111
		งาว		17	29	11	-	57
		เขียงราย		66	110	44	-	220
		เวียงชัย		29	49	19	-	97
		พาน		60	100	40	-	200
		เวียงป่าเป้า		22	37	15	-	74
		แม่สรวย		2	4	1	-	7
		แม่ลาว		17	28	11	-	56
		แม่ฮ่องสอน		46	77	31	-	154
		แม่สะเรียง		48	81	32	-	161
		ปาย		32	54	21	-	107

แผนงาน ^{2/} โครงการ / งาน ที่	ความสอดคล้อง ^{3/} กับยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ / กิจกรรม	หน่วยงาน ในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ต่างๆ ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย				
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม
			พะเยา	67	113	45	-	225
			เชียงคำ	31	52	21	-	104
			จุน	39	66	26	-	131
			ดอกคำใต้	22	37	14	-	73
			ฝาง	73	122	48	-	243
			แม่สาย	30	51	20	-	101
			แม่สาย	1	2	1	-	4
			แม่จัน	74	123	49	-	246
			เชียงแสน	27	46	18	-	91
			ห้วยไคร้	4	7	3	-	14
			สันป่าตอง	3	6	2	-	11
			หางดง	56	94	37	-	187
			เทิง	51	85	34	-	170
			เชียงของ	32	54	21	-	107
			สันทราย	91	152	61	-	304
			พร้าว	29	49	19	-	97
			แมริม	23	39	15	-	77
			เชียงดาว	56	94	37	-	187
			แม่แตง	59	98	39	-	196
			เกาะคา	32	54	21	-	107
			เถิน	44	73	29	-	146
			แม่ทะ	16	27	11	-	54
			ห้างฉัตร	24	41	16	-	81
			จอมทอง	42	70	28	-	140
			ฮอด	49	82	33	-	164
			เชียงใหม่2	32	54	21	-	107
			ดอยสะเก็ด	41	69	27	-	137
	23.2	วิเคราะห์ เปรียบเทียบโหลดที่วัดจริงกับโหลดจากการคำนวณในระบบ GIS	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง กองบริการลูกค้า แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า กองวิศวกรรมและวางแผน			ครั้ง		ครั้ง
	23.3	ตรวจสอบคาปาซิเตอร์แรงสูง (เป้าหมาย ทุกชุด)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่ายแรงสูง กองบำรุงรักษา	-	-	-	-	ชุด
	23.4	คำนวณ Technical losses แยกตามระดับแรงดัน (ผคฟ. รายงาน)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ กองปฏิบัติการ แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า กองวิศวกรรมและวางแผน	ครั้ง	ครั้ง	ครั้ง	ครั้ง	ครั้ง
	23.5	วิเคราะห์ Technical losses แยกตามระดับแรงดันและเสนอแนวทางแก้ไขฯ ในฟีดเดอร์ที่มี Technical losses สูงสุด	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ กองปฏิบัติการ	Feeders	Feeders	Feeders	Feeders	Feeders
				1	1	1	1	4

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน ^{2/} โครงการ / งาน ที่	ความสอดคล้อง ^{3/} กับยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ / กิจกรรม	หน่วยงาน ในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ต่างๆ ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย				
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม
24 <u>แผนงาน</u> ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน <i>Non-Technical Losses</i>	23.6 หม้อแปลงจำหน่าย	แผนปรับปรุงระบบไฟฟ้า กองวิศวกรรมและวางแผน	กฟฟ.ต่างๆ ที่รับผิดชอบ	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง
	23.6.1 แก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% เป้าหมาย กฟฟ.1-3 ละ 6 เครื่อง/ ไตรมาส กฟส. ละ 3 เครื่อง/ ไตรมาส			160	180	180	180	700
			กฟฟ.1-3	186	186	186	186	744
	23.6.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่าย Load น้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง กองบริการลูกค้า		-	เครื่อง 25	เครื่อง 25	-	เครื่อง 50
	24.1 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง 115 kV. หมายเหตุ ปีละ 2 ครั้ง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง กองบริการลูกค้า		ครั้ง 5	-	ครั้ง 5	-	ครั้ง 10
	24.2 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT,VT แรงสูง ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR หมายเหตุ ทุกสาย ปีละ 1 ครั้ง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง กองบริการลูกค้า		เครื่อง 565	เครื่อง 565	เครื่อง 566	เครื่อง 565	เครื่อง 2,261
			สรก.จ1 น.1	1,278	987	561	-	2,826
			หน่วยงานในเขต	-	-	-	-	-
			เชียงใหม่	199	155	88	-	442
			สันกำแพง	22	17	10	-	49
			สารภี	16	12	7	-	35
			ลำพูน	98	76	43	-	217
			ป่าซาง	13	10	6	-	29
			บ้านโฮ่ง	12	9	5	-	26
			ลี้	4	3	2	-	9
			บ้านธิ	17	13	7	-	37
			ลำปาง	90	70	40	-	200
			แจ้ห่ม	4	3	2	-	9
			งาว	1	1	0	-	2
			เขียงราย	84	65	37	-	186
			เวียงชัย	9	7	4	-	20
			พาน	14	11	6	-	31
			เวียงป่าเป้า	8	6	3	-	17
			แม่สรวย	4	3	2	-	9
			แม่ลาว	11	8	5	-	24
			แม่ฮ่องสอน	11	8	5	-	24
			แม่สะเรียง	4	3	2	-	9
			ปาย	4	3	2	-	9
			พะเยา	38	30	17	-	85
			เขียงคำ	11	8	5	-	24
			จุน	10	8	4	-	22
			ดอกคำใต้	5	4	2	-	11
			ฝาง	26	20	11	-	57
			แม่อาว	4	3	2	-	9
			แม่สาย	18	14	8	-	40
			แม่จัน	14	11	6	-	31
			เขียงแสน	14	11	6	-	31

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน ^{2/} โครงการ / งาน ที่	ความสอดคล้อง ^{3/} กับยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ / กิจกรรม	หน่วยงาน ในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ต่างๆ ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย							
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม			
			ห้วยไคร้	4	3	2	-	9			
			สันป่าตอง	25	19	11	-	55			
			หางดง	28	22	12	-	62			
			เทิง	11	8	5	-	24			
			เชียงของ	9	7	4	-	20			
			สันทราย	39	30	17	-	86			
			พร้าว	6	4	2	-	12			
			แมริม	37	29	16	-	82			
			เชียงดาว	2	1	1	-	4			
			แม่แตง	13	10	6	-	29			
			เกาะคา	17	13	7	-	37			
			เถิน	15	11	6	-	32			
			แม่ทะ	17	13	7	-	37			
			ห้างฉัตร	17	13	7	-	37			
			จอมทอง	27	21	12	-	60			
			ฮอด	17	13	7	-	37			
			เชียงใหม่2	209	163	93	-	465			
			ดอยสะเก็ด	20	15	9	-	44			
			24.3	ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR หมายเหตุ ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง	แผนมิเตอร์และหม้อแปลง กองบริการลูกค้า		เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง		เครื่อง
						สรก.จ.1	2,104	2,104	2,104	-	6,312
	น.1	3,469				2,688	1,529	-	7,686		
	หน่วยงานในเขต	-				-	-	-	-		
	เชียงใหม่	449				349	199	-	997		
	สันกำแพง	64				50	28	-	142		
	สารภี	41				32	18	-	91		
	ลำพูน	153				119	68	-	340		
	ป่าซาง	35				27	15	-	77		
	บ้านโฮ่ง	30				23	13	-	66		
	ลี้	26				20	11	-	57		
	บ้านธิ	57				44	25	-	126		
	ลำปาง	220				171	97	-	488		
	แจ้ห่ม	24				18	10	-	52		
	งาว	13				10	5	-	28		
	เขียงราย	284				221	126	-	631		
	เวียงชัย	29				23	13	-	65		
	พาน	59				46	26	-	131		
	เวียงป่าเป้า	33				25	14	-	72		
	แม่สรวย	33				26	15	-	74		
	แม่ลาว	30				23	13	-	66		
	แม่ฮ่องสอน	44				34	19	-	97		
	แม่สะเรียง	24				19	11	-	54		
	ปาย	30				23	13	-	66		
	พะเยา	109				85	48	-	242		
	เชียงคำ	34				26	15	-	75		
	จุน	36				28	16	-	80		
	ดอกคำใต้	16				12	7	-	35		

แผนงาน ^{2/} โครงการ / งาน ที่	ความสอดคล้อง ^{3/} กับยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ / กิจกรรม	หน่วยงาน ในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ต่างๆ ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย								
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม				
			ฝาง	122	95	54	-	271				
			แม่ฮาย	47	36	21	-	104				
			แม่สาย	69	53	30	-	152				
			แม่จัน	73	57	32	-	162				
			เชียงแสน	39	30	17	-	86				
			ห้วยไคร้	27	21	12	-	60				
			สันป่าตอง	48	37	21	-	106				
			หางดง	115	89	51	-	255				
			เทิง	48	37	21	-	106				
			เชียงของ	33	26	15	-	74				
			สันทราย	146	113	65	-	324				
			พร้าว	16	12	7	-	35				
			แมริม	96	74	42	-	212				
			เชียงดาว	31	24	14	-	69				
			แม่แตง	39	30	17	-	86				
			เกาะคา	25	19	11	-	55				
			เลิน	43	33	19	-	95				
			แม่ทะ	24	18	10	-	52				
			ห้างฉัตร	30	23	13	-	66				
			จอมทอง	54	42	24	-	120				
			ฮอด	47	36	21	-	104				
			เชียงใหม่2	375	291	166	-	832				
			ดอยสะเก็ด	49	38	21	-	108				
			24.4	ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ทางเว็บไซต์ แรงสูง + แรงต่ำ	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง		เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	
						กองบริการลูกค้า	สรก.จ1	7,000	7,000	7,000	7,000	7,000
						น.1	7,119	7,119	7,119	7,119	7,119	
						หน่วยงานในเขต	-	-	-	-	-	
						เชียงใหม่	1,596	1,596	1,596	1596	1,596	
						สันกำแพง	150	150	150	150	150	
						สารภี	87	87	87	87	87	
						ลำพูน	420	420	420	420	420	
						ป่าซาง	81	81	81	81	81	
						บ้านโฮ่ง	65	65	65	65	65	
	ลี้	39				39	39	39	39			
	บ้านธิ	125				125	125	125	125			
	ลำปาง	546				546	546	546	546			
	แจ้ห่ม	42				42	42	42	42			
	งาว	24	24	24	24	24						
	เชียงราย	430	430	430	430	430						
	เวียงชัย	58	58	58	58	58						
	พาน	109	109	109	109	109						
	เวียงป่าเป้า	82	82	82	82	82						
	แม่สรวย	38	38	38	38	38						
	แม่ลาว	48	48	48	48	48						
	แม่ฮ่องสอน	81	81	81	81	81						
	แม่สะเรียง	49	49	49	49	49						

แผนงาน ^{2/} โครงการ / งาน ที่	ความสอดคล้อง ^{3/} กับยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ / กิจกรรม	หน่วยงาน ในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ต่างๆ ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย							
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม			
			ปาย	49	49	49	49	49			
			พะเยา	248	248	248	248	248			
			เชียงคำ	72	72	72	72	72			
			จุน	73	73	73	73	73			
			ดอกคำใต้	35	35	35	35	35			
			ฝาง	243	243	243	243	243			
			แม่สาย	78	78	78	78	78			
			แม่สาย	123	123	123	123	123			
			แม่จัน	123	123	123	123	123			
			เชียงแสน	66	66	66	66	66			
			ห้วยไคร้	47	47	47	47	47			
			สันป่าตอง	110	110	110	110	110			
			หางดง	214	214	214	214	214			
			เทิง	66	66	66	66	66			
			เชียงของ	57	57	57	57	57			
			สันทราย	284	284	284	284	284			
			พร้าว	33	33	33	33	33			
			แม่ริม	209	209	209	209	209			
			เชียงดาว	43	43	43	43	43			
			แม่แตง	76	76	76	76	76			
			เกาะคา	63	63	63	63	63			
			เถิน	75	75	75	75	75			
			แม่ทะ	55	55	55	55	55			
			ห้างฉัตร	70	70	70	70	70			
			จอมทอง	125	125	125	125	125			
			ฮอด	82	82	82	82	82			
			เชียงใหม่2	239	239	239	239	239			
			ดอยสะเก็ด	91	91	91	91	91			
			24.5	กลุ่มตรวจมาตรฐานการติดตั้งมิเตอร์ประกอบ CT,VT รายใหม่	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง กองบริการลูกค้า		เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง
							40	40	40	40	160
			24.6	ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ (30% ของ มิเตอร์ติดตั้ง)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง กองบริการลูกค้า		เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง
						สรก.จ.1	180,000	160,000	114,259	47,000	501,259
	24.6.1 มิเตอร์ 1 เฟส		แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง กองบริการลูกค้า	น.1	175,558	150,474	125,392	50,140	501,564		
				น.1	154,435	132,375	110,310	44,121	441,241		
				เชียงใหม่	4,562	3,910	3,258	1,304	13,034		
				สันกำแพง	4,005	3,433	2,861	1,144	11,443		
				สารภี	2,522	2,161	1,802	720	7,205		
				ลำพูน	5,502	4,716	3,930	1,572	15,720		
				ป่าซาง	3,105	2,663	2,219	887	8,874		
				บ้านโฮ่ง	2,826	2,422	2,019	807	8,074		
				ลี้	2,772	2,376	1,980	792	7,920		
				บ้านธิ	1,787	1,531	1,276	511	5,105		
				ลำปาง	9,047	7,754	6,462	2,584	25,847		
				แจ้ห่ม	3,798	3,255	2,713	1,085	10,851		
				งาว	1,614	1,384	1,153	461	4,612		
				เขียงราย	6,761	5,795	4,828	1,932	19,316		
				เวียงชัย	2,302	1,973	1,645	658	6,578		
				พาน	5,108	4,378	3,648	1,459	14,593		

แผนงาน ^{2/} โครงการ / งาน ที่	ความสอดคล้อง ^{3/} กับยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ / กิจกรรม	หน่วยงาน ในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ต่างๆ ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย				
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม
	24.6.2 มิเตอร์ 3 เฟส	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง กองบริการลูกค้า	เวียงป่าเป้า	1,971	1,690	1,408	563	5,632
			แม่สรวย	1,980	1,697	1,414	566	5,657
			แม่อาย	1,750	1,500	1,250	500	5,000
			แม่ฮ่องสอน	2,202	1,887	1,572	629	6,290
			แม่สะเรียง	2,222	1,904	1,587	635	6,348
			ปาย	1,407	1,206	1,005	402	4,020
			พะเยา	5,835	5,002	4,168	1,668	16,673
			เชียงราย	3,413	2,926	2,438	975	9,752
			จุน	3,834	3,287	2,739	1,095	10,955
			ดอกคำใต้	2,252	1,931	1,609	643	6,435
			ฝาง	5,023	4,306	3,588	1,435	14,352
			แม่อาย	1,711	1,467	1,222	489	4,889
			แม่สาย	2,857	2,449	2,041	816	8,163
			แม่จัน	3,791	3,249	2,708	1,083	10,831
			เขียงแสน	1,851	1,587	1,322	529	5,289
			ห้วยไคร้	1,319	1,130	942	377	3,768
			สันป่าตอง	4,702	4,030	3,358	1,344	13,434
			หางดง	3,346	2,868	2,390	956	9,560
			เทิง	4,572	3,920	3,266	1,306	13,064
			เขียงของ	2,766	2,371	1,976	790	7,903
			สันทราย	4,638	3,975	3,313	1,325	13,251
			พร้าว	1,904	1,631	1,360	543	5,438
			แม่ริม	3,168	2,716	2,263	905	9,052
			เขียงดาว	2,945	2,525	2,104	842	8,416
			แม่แตง	2,612	2,239	1,866	746	7,463
			เกาะคา	3,150	2,700	2,249	900	8,999
			เถิน	3,451	2,958	2,465	986	9,860
			แม่ทะ	1,852	1,587	1,322	529	5,290
			ห้างฉัตร	1,784	1,529	1,274	509	5,096
			จอมทอง	3,899	3,342	2,785	1,114	11,140
			ฮอด	4,219	3,617	3,014	1,206	12,056
			เขียงใหม่2	3,497	2,997	2,497	999	9,990
			ดอยสะเก็ด	2,801	2,401	2,001	800	8,003
			น.1	21,123	18,099	15,082	6,019	60,323
			เขียงใหม่	3,187	2,732	2,277	910	9,106
			สันกำแพง	740	634	528	211	2,113
			สารภี	388	333	277	111	1,109
			ลำพูน	711	610	508	203	2,032
			ป่าซาง	316	270	225	90	901
			บ้านโฮ่ง	222	190	158	63	633
			ลี้	120	103	86	34	343
			บ้านธิ	299	257	214	85	855
			ลำปาง	1,298	1,113	927	371	3,709
			แจ้ห่ม	195	167	139	55	556
			งาว	103	88	74	29	294
			เขียงราย	1,353	1,160	967	386	3,866
			เวียงชัย	202	173	144	57	576
			พาน	367	315	262	105	1,049
			เวียงป่าเป้า	166	142	118	47	473
			แม่สรวย	134	115	96	38	383
			แม่อาย	187	160	133	53	533
			แม่ฮ่องสอน	126	108	90	36	360
			แม่สะเรียง	113	97	81	32	323
			ปาย	84	72	60	24	240
			พะเยา	605	518	432	172	1,727
			เชียงราย	267	228	190	76	761
			จุน	197	168	140	56	561
			ดอกคำใต้	126	108	90	36	360
			ฝาง	429	367	306	122	1,224
			แม่อาย	118	101	84	33	336
			แม่สาย	467	400	333	133	1,333
			แม่จัน	245	210	175	70	700

แผนงาน ^{2/} โครงการ / งาน ที่	ความสอดคล้อง ^{3/} กับยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ / กิจกรรม	หน่วยงาน ในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ต่างๆ ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย					
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	
			เขยงแสน	185	158	132	52	527	
			ห้วยไคร้	128	110	91	36	365	
			สันป่าตอง	307	263	219	87	876	
			หางดง	874	749	624	249	2,496	
			เทิง	316	270	225	90	901	
			เขยงของ	220	189	157	63	629	
			สินทราย	1,408	1,207	1,006	402	4,023	
			พร้าว	87	75	62	25	249	
			แมริม	519	444	370	148	1,481	
			เขยงดาว	136	116	97	38	387	
			แม่แตง	190	163	136	54	543	
			เกาะคา	219	188	157	62	626	
			เถิน	203	174	145	58	580	
			แม่ทะ	123	105	88	35	351	
			ห้างฉัตร	228	195	163	65	651	
			จอมทอง	257	220	184	73	734	
			ฮอด	202	173	144	57	576	
			เชียงใหม่2	2,356	2,019	1,683	673	6,731	
			ดอยสะเก็ด	400	342	285	114	1,141	
			24.6.3	ตรวจสอบมิเตอร์ 1 เฟส 0 หน่วย และหน่วยเท่ากันทุกเดือน	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง กองบริการลูกค้า		%	%	%
	น.1	100				100	100	100	100
	24.6.4	ตรวจสอบมิเตอร์ 3 เฟส 0 หน่วย และหน่วยเท่ากันทุกเดือน	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง กองบริการลูกค้า		%	%	%	%	%
				น.1	100	100	100	100	100
	24.6.5	สุ่มตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ ในพื้นที่ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง กองบริการลูกค้า		เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง
					65	340	230	65	700
	24.6.6	ประชาสัมพันธ์โดยแนบประกาศโทษของการละเมิดพร้อมกับใบแจ้งหนี้ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ติดต่อกัน 3 เดือน	แผนกบริหารการขาย กองซื้อขายไฟฟ้า		ครั้ง				ครั้ง
				กฟฟ.1-3 , กฟส.	1	-	-	-	1
	24.6.7	ประชาสัมพันธ์ หนังสือพิมพ์ วิทยุท้องถิ่น เพื่อแจ้งเตือนผู้ใช้ไฟทราบถึงคำพิพากษาในคดีอาญา ซึ่งลงโทษจำคุกผู้ละเมิด	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม กองอำนวยการ		ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง
					1	-	1	-	2
	24.7	สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งานเกิน 15 ปี หมายเหตุ อาจจะมีการปรับเป้าหมายตามมิเตอร์ที่ได้รับจัดสรร - มิเตอร์ 1 เฟส 5(15) A. (กฟภ. ไม่มีแผนงานสับเปลี่ยน) - มิเตอร์ 1 เฟส 10A 15A และ 20A	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง กองบริการลูกค้า		เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง
				สรก.จ.1	2,500	2,500	2,500	2,500	10,000
				น.1	1,772	1,514	1,351	489	5,126
					เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง
				น.1	-	-	-	-	-
					เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง
				น.1	1,772	1,514	1,262	489	5,037
				หน่วยงานในเขต	-	-	-	-	-
				เชียงใหม่	192	165	137	55	549
				สันกำแพง	9	7	6	2	24
				สารภี	39	33	28	11	111
				ลำพูน	111	95	79	31	316
				ป่าซาง	49	42	35	14	140
	บ้านโฮ้ง	51	43	36	14	144			

แผนงาน ^{2/} โครงการ / งาน ที่	ความสอดคล้อง ^{3/} กับยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ / กิจกรรม	หน่วยงาน ในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ต่างๆ ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย				
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม
			ลี้	30	25	21	8	84
			บ้านธิ	38	32	27	10	107
			ลำปาง	189	162	135	54	540
			แจ้ห่ม	20	17	14	5	56
			งาว	8	7	6	2	23
			เขียงราย	52	44	37	14	147
			เวียงชัย	22	19	16	6	63
			พาน	31	27	22	9	89
			เวียงป่าเป้า	8	7	6	2	23
			แม่สรวย	13	11	9	3	36
			แม่ลาว	11	10	8	3	32
			แม่ฮ่องสอน	0	0	0	0	0
			แม่สะเรียง	15	13	11	4	43
			ปาย	1	1	1	0	3
			พะเยา	39	34	28	11	112
			เขียงคำ	18	15	13	5	51
			จุน	16	14	11	4	45
			ดอกคำใต้	12	10	8	3	33
			ฝาง	22	18	15	6	61
			แม่อาว	6	5	4	1	16
			แม่สาย	47	40	33	13	133
			แม่จัน	18	15	13	5	51
			เขียงแสน	13	11	9	3	36
			ห้วยไคร้	9	7	6	2	24
			สันป่าตอง	50	43	36	14	143
			หางดง	53	45	38	15	151
			เทิง	23	19	16	6	64
			เขียงของ	17	14	12	4	47
			สันทราย	156	134	112	44	446
			พริ้ว	16	14	11	4	45
			แมริม	44	38	31	12	125
			เขียงดาว	11	10	8	3	32
			แม่แตง	12	10	9	3	34
			เกาะคา	26	22	18	7	73
			เถิน	31	27	22	9	89
			แม่ทะ	8	7	6	2	23
			ห้างฉัตร	14	12	10	4	40
			จอมทอง	27	23	19	7	76
			ฮอด	15	13	11	4	43
			เขียงใหม่2	140	120	100	40	400
			ดอยสะเก็ด	40	34	29	11	114
	- มิเตอร์ 1 เฟส 30A และ 50A	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง กองบริการลูกค้า	น.1	-	-	89	-	89
			หน่วยงานในเขต	-	-	-	-	-
			เขียงใหม่	-	-	-	-	0
			สันกำแพง	-	-	-	-	0

แผนงาน ^{2/} โครงการ / งาน ที่	ความสอดคล้อง ^{3/} กับยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ / กิจกรรม	หน่วยงาน ในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ต่างๆ ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย				
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม
			สารภี	-	-	-	-	0
			ลำพูน	-	-	1	-	1
			ป่าซาง	-	-	1	-	1
			บ้านโฮ่ง	-	-	-	-	0
			ลี้	-	-	-	-	0
			บ้านธิ	-	-	5	-	5
			ลำปาง	-	-	7	-	7
			แจ้ห่ม	-	-	1	-	1
			งาว	-	-	0	-	0
			เขียงราย	-	-	16	-	16
			เวียงชัย	-	-	0	-	0
			พาน	-	-	3	-	3
			เวียงป่าเป้า	-	-	1	-	1
			แม่สรวย	-	-	1	-	1
			แม่ลาว	-	-	-	-	0
			แม่ฮ่องสอน	-	-	-	-	0
			แม่สะเรียง	-	-	2	-	2
			ปาย	-	-	-	-	0
			พะเยา	-	-	3	-	3
			เชียงคำ	-	-	-	-	0
			จุน	-	-	-	-	0
			ดอกคำใต้	-	-	-	-	0
			ฝาง	-	-	-	-	0
			แม่สาย	-	-	-	-	0
			แม่สลาย	-	-	3	-	3
			แม่จัน	-	-	4	-	4
			เขียงแสน	-	-	-	-	0
			ห้วยไคร้	-	-	1	-	1
			สันป่าตอง	-	-	6	-	6
			หางดง	-	-	10	-	10
			เทิง	-	-	3	-	3
			เขียงทอง	-	-	0	-	0
			สันทราย	-	-	7	-	7
			พร้าว	-	-	0	-	0
			แมริม	-	-	0	-	0
			เขียงดาว	-	-	0	-	0
			แม่แตง	-	-	1	-	1
			เกาะคา	-	-	1	-	1
			เลิน	-	-	1	-	1
			แม่ทะ	-	-	1	-	1
			ห้างฉัตร	-	-	-	-	0
			จอมทอง	-	-	6	-	6
			ฮอด	-	-	-	-	0
			เขียงใหม่2	-	-	1	-	1
			ดอยสะเก็ด	-	-	3	-	3

แผนงาน ^{2/} โครงการ / งาน ที่	ความสอดคล้อง ^{3/} กับยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ / กิจกรรม	หน่วยงาน ในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ต่างๆ ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย					
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	
	24.8	สับเปลี่ยนมิเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี				เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	
	- มิเตอร์ 3 เฟส 10A 15A และ 20A	กองบริการลูกค้า	สรก.จ.1	-	-	400	100	500	
			น.1	-	-	700	-	700	
		กองบริการลูกค้า	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง				เครื่อง		เครื่อง
			น.1	-	-	300	-	300	
			หน่วยงานในเขต	-	-	-	-	-	
			เชียงใหม่	-	-	68	-	68	
			สันกำแพง	-	-	2	-	2	
			สารภี	-	-	-	-	0	
			ลำพูน	-	-	49	-	49	
			ป่าซาง	-	-	-	-	0	
			บ้านโฮ่ง	-	-	1	-	1	
			ลี้	-	-	-	-	0	
			บ้านธิ	-	-	-	-	0	
			ลำปาง	-	-	-	-	0	
			แจ้ห่ม	-	-	-	-	0	
			งาว	-	-	-	-	0	
			เขียงราย	-	-	13	-	13	
			เวียงชัย	-	-	-	-	0	
			พาน	-	-	-	-	0	
			เวียงป่าเป้า	-	-	-	-	0	
			แม่สรวย	-	-	-	-	0	
			แม่ลาว	-	-	-	-	0	
			แม่ฮ่องสอน	-	-	-	-	0	
			แม่สะเรียง	-	-	-	-	0	
			ปาย	-	-	-	-	0	
			พะเยา	-	-	-	-	0	
			เขียงคำ	-	-	-	-	0	
			จุน	-	-	-	-	0	
			ดอกคำใต้	-	-	-	-	0	
			ฝาง	-	-	-	-	0	
			แม่อาว	-	-	-	-	0	
			แม่สาย	-	-	-	-	0	
			แม่จัน	-	-	-	-	0	
			เขียงแสน	-	-	1	-	1	
			ห้วยไคร้	-	-	-	-	0	
			สันป่าตอง	-	-	-	-	0	
			หางดง	-	-	8	-	8	
			เทิง	-	-	-	-	0	
			เขียงของ	-	-	1	-	1	
			สันทราย	-	-	15	-	15	
			พริ้ว	-	-	-	-	0	
			แมริม	-	-	2	-	2	
			เขียงดาว	-	-	1	-	1	
			แม่แตง	-	-	-	-	0	
เกาะคา	-	-	1	-	1				

แผนงาน ^{2/} โครงการ / งาน ที่	ความสอดคล้อง ^{3/} กับยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ / กิจกรรม	หน่วยงาน ในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ต่างๆ ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย				
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม
	- มิเตอร์ 3 เฟส 30A และ 50A	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง กองบริการลูกค้า	เดิน	-	-	1	-	1
			แม่ทะ	-	-	-	-	0
			ห้างฉัตร	-	-	-	-	0
			จอมทอง	-	-	-	-	0
			ฮอด	-	-	2	-	2
			เชียงใหม่2	-	-	135	-	135
			ดอยสะเก็ด	-	-	-	-	0
			น.1	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง
			หน่วยงานในเขต	-	-	400	-	400
			เชียงใหม่	-	-	70	-	70
			สันกำแพง	-	-	-	-	0
			สารภี	-	-	-	-	0
			ลำพูน	-	-	77	-	77
			ป่าซาง	-	-	-	-	0
			บ้านโฮ่ง	-	-	6	-	6
			ลี้	-	-	-	-	0
			บ้านธิ	-	-	-	-	0
			ลำปาง	-	-	-	-	0
			แจ้ห่ม	-	-	-	-	0
			งาว	-	-	-	-	0
			เขียงราย	-	-	22	-	22
			เวียงชัย	-	-	4	-	4
			พาน	-	-	1	-	1
			เวียงป่าเป้า	-	-	1	-	1
			แม่สรวย	-	-	-	-	0
			แม่ลาว	-	-	-	-	0
			แม่ฮ่องสอน	-	-	-	-	0
			แม่สะเรียง	-	-	-	-	0
			ปาย	-	-	-	-	0
			พะเยา	-	-	-	-	0
			เขียงคำ	-	-	-	-	0
			จุน	-	-	-	-	0
			ดอกคำใต้	-	-	-	-	0
			ฝาง	-	-	3	-	3
			แม่อาว	-	-	-	-	0
			แม่สาย	-	-	-	-	0
			แม่จัน	-	-	1	-	1
			เขียงแสน	-	-	2	-	2
			ห้วยไคร้	-	-	2	-	2
			สันป่าตอง	-	-	-	-	0
			หางดง	-	-	14	-	14
			เทิง	-	-	-	-	0
			เขียงทอง	-	-	1	-	1
			สันทราย	-	-	31	-	31
			พร้าว	-	-	-	-	0

แผนงาน ^{2/} โครงการ / งาน ที่	ความสอดคล้อง ^{3/} กับยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ / กิจกรรม	หน่วยงาน ในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ต่างๆ ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย				
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม
			แมริม	-	-	16	-	16
			เชียงดาว	-	-	16	-	16
			แม่แตง	-	-	8	-	8
			เกาะคา	-	-	7	-	7
			เถิน	-	-	11	-	11
			แม่ทะ	-	-	-	-	0
			ห้างฉัตร	-	-	4	-	4
			จอมทอง	-	-	-	-	0
			ฮอด	-	-	3	-	3
			เชียงใหม่2	-	-	100	-	100
			ดอยสะเก็ด	-	-	-	-	0
24.9	ตรวจสอบการละเมิดพาดสายและติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้า และเก็บข้อมูลในระบบ GIS	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม		ครั้ง	ครั้ง	ครั้ง	ครั้ง	ครั้ง
	เป้าหมาย สรก.จ1 15 กฟฟ. เป้าหมาย กฟฟ.1-3 , กฟส. ละ 1 ครั้ง/ไตรมาส	กองบริการลูกค้า	กฟฟ.1-3,กฟส.	48	48	48	48	192
24.10	ตรวจสอบไฟฟ้าสาธารณะ							
24.10.1	สำรวจและปรับฐานไฟสาธารณะให้ถูกต้องตามประเภทการใช้	แผนกบริหารการขาย			ครั้ง			ครั้ง
	เป้าหมาย 1 ครั้ง/ปี	กองซื้อขายไฟฟ้า	กฟฟ.1-3,กฟส.	-	1	-	-	1
24.10.2	สำรวจไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ไม่ติดตั้งมิเตอร์ และที่ติดตั้งมิเตอร์แต่ยังไม่ได้นำเข้าระบบ) และนำเข้าในระบบให้ครบ	คณะทำงาน					%	%
	เป้าหมาย 100% (ผمم. เลขาคณะทำงาน)		กฟฟ.1-3,กฟส.	-	-	-	100	100
24.10.3	ตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ติดตั้งอยู่เดิม)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง		เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง
		กองบริการลูกค้า	สรก.จ.1	5,000	4,500	2,500	2,000	14,000
			น.1	5,667	4,403	2,488	1,973	14,531
			หน่วยงานในเขต	-	-	-	-	-
			เชียงใหม่	258	201	114	91	664
			สันกำแพง	165	128	73	58	424
			สารภี	85	66	37	29	217
			ลำพูน	213	166	94	75	548
			ป่าซาง	117	91	52	41	301
			บ้านโฮ่ง	90	70	40	32	232
			ลี้	103	80	45	36	264
			บ้านธิ	56	43	24	19	142
			ลำปาง	388	302	172	137	999
			แจ้ห่ม	172	134	76	60	442
			งาว	71	55	30	24	180
			เชียงราย	265	206	117	93	681
			เวียงชัย	45	35	20	16	116
			พาน	175	136	77	61	449
			เวียงป่าเป้า	69	53	30	24	176
			แม่สรวย	44	34	18	14	110
			แม่ลาว	63	49	28	22	162

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน ^{2/} โครงการ / งาน ที่	ความสอดคล้อง ^{3/} กับยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ / กิจกรรม	หน่วยงาน ในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ต่างๆ ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย							
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม			
			แม่ฮ่องสอน	75	58	33	26	192			
			แม่สะเรียง	82	64	36	28	210			
			ปาย	36	28	16	12	92			
			พะเยา	313	243	138	110	804			
			เชียงคำ	69	53	30	24	176			
			จุน	136	106	60	48	350			
			ดอกคำใต้	94	73	41	32	240			
			ฝาง	168	131	74	59	432			
			แม่เอย	64	50	28	22	164			
			แม่สาย	72	56	32	25	185			
			แม่จัน	112	87	49	39	287			
			เชียงแสน	44	34	18	14	110			
			ห้วยไคร้	34	26	14	11	85			
			สันป่าตอง	189	147	84	67	487			
			หางดง	109	85	48	38	280			
			เทิง	52	40	22	17	131			
			เชียงของ	57	44	25	20	146			
			สันทราย	187	145	82	65	479			
			พร้าว	62	48	26	20	156			
			แมริม	148	115	65	52	380			
			เชียงดาว	119	93	52	41	305			
			แม่แตง	126	98	56	44	324			
			เกาะคา	142	110	62	49	363			
			เถิน	135	105	60	48	348			
			แม่ทะ	85	66	37	29	217			
			ห้างฉัตร	68	53	29	23	173			
			จอมทอง	130	101	57	45	333			
			ฮอด	135	105	60	48	348			
			เชียงใหม่2	129	100	57	45	331			
			ดอยสะเก็ด	116	90	50	40	296			
			24.11	ปรับปรุงหน่วยการใช้ไฟฟ้าจากการตรวจสอบไฟฟ้า สาธารณะ การละเมิดสิทธิ์ มิเตอร์ชำรุด และอื่นๆ พร้อมนำเข้าระบบ SAP IS-U	แผนการบริหารการขาย กองซื้อขายไฟฟ้า	สรก.จ.1	-	-	-	100	100
						น.1	4,724	-	-	-	4,724
				หมายเหตุ มิเตอร์ 0 หน่วย ติดต่อกัน 3 เดือน คงค้างที่ยังไม่ได้ เฉลี่ย/ปรับปรุงหน่วย ณ 30 ก.ย. 57		หน่วยงานในเขต					
						เชียงใหม่	61	-	-	-	61
						สันกำแพง	67	-	-	-	67
				สารภี	38	-	-	-	38		
				ลำพูน	79	-	-	-	79		
				ป่าซาง	73	-	-	-	73		
				บ้านโฮ่ง	73	-	-	-	73		
				ลี้	30	-	-	-	30		
				บ้านธิ	27	-	-	-	27		
				ลำปาง	158	-	-	-	158		
				แจ้ห่ม	104	-	-	-	104		
				งาว	59	-	-	-	59		
				เชียงราย	51	-	-	-	51		

แผนงาน ^{2/} โครงการ / งาน ที่	ความสอดคล้อง ^{3/} กับยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ / กิจกรรม	หน่วยงาน ในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ต่างๆ ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย				
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม
			เวียงชัย	50	-	-	-	50
			พาน	167	-	-	-	167
			เวียงป่าเป้า	30	-	-	-	30
			แม่สรวย	45	-	-	-	45
			แม่ลาว	51	-	-	-	51
			แม่ฮ่องสอน	66	-	-	-	66
			แม่สะเรียง	67	-	-	-	67
			ปาย	18	-	-	-	18
			พะเยา	155	-	-	-	155
			เชียงคำ	62	-	-	-	62
			จุน	111	-	-	-	111
			ดอกคำใต้	22	-	-	-	22
			ฝาง	253	-	-	-	253
			แม่อาว	34	-	-	-	34
			แม่สาย	30	-	-	-	30
			แม่จัน	447	-	-	-	447
			เชียงแสน	37	-	-	-	37
			ห้วยไคร้	7	-	-	-	7
			สันป่าตอง	209	-	-	-	209
			หางดง	31	-	-	-	31
			เทิง	91	-	-	-	91
			เชียงของ	116	-	-	-	116
			สันทราย	93	-	-	-	93
			พริ้ว	284	-	-	-	284
			แมริม	76	-	-	-	76
			เชียงดาว	200	-	-	-	200
			แม่แตง	51	-	-	-	51
			เกาะคา	63	-	-	-	63
			เถิน	191	-	-	-	191
			แม่ทะ	18	-	-	-	18
			ห้างฉัตร	34	-	-	-	34
			จอมทอง	267	-	-	-	267
			ฮอด	478	-	-	-	478
			เชียงใหม่2	16	-	-	-	16
			ดอยสะเก็ด	34	-	-	-	34
25	24.12	ติดตาม วิเคราะห์ ควบคุม Loss ให้อยู่ในเกณฑ์ที่กำหนด เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า กองวิศวกรรมและแผนงาน	ครั้ง 1	ครั้ง 1	ครั้ง 1	ครั้ง 1	ครั้ง 4
	แผนงาน รักษาแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน							
	25.1	ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ 22 kV ขึ้นไปติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ กองปฏิบัติการ	ครั้ง 1	ครั้ง 1	ครั้ง 1	ครั้ง 1	ครั้ง 4
	25.2	จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่า ค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการให้แล้วเสร็จ	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ กองปฏิบัติการ	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน ^{2/} โครงการ / งาน ที่	ความสอดคล้อง ^{3/} กับยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ / กิจกรรม	หน่วยงาน ในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ต่างๆ ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย				
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม
26 <u>โครงการ</u> ขยายเขตรบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนที่ยังไม่มีไฟฟ้าใช้								
	26.1 ขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คพม.) <u>ตามเกณฑ์ กฟภ. กำหนด</u> เป้าหมาย กฟฟ.1-3,กฟส.ดำเนินการให้แล้วเสร็จในไตรมาส 3 <u>หมายเหตุ</u> รายงานผลงานหน่วยเป็น ครัวเรือน	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า กองก่อสร้างและบริหาร	กฟฟ.1-3,กฟส.	-	ร้อยละ 30 ครัวเรือน	ร้อยละ 70 ครัวเรือน	-	ร้อยละ 100 ครัวเรือน
				-	30	70	-	1,000
27 <u>แผนงาน</u> เพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า								
	27.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ และหม้อแปลงผู้ใช้ไฟ ลงใน ฐานข้อมูลระบบ GIS2 กับระบบ TFM หรือ ADS ให้ตรงกัน	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า กองวิศวกรรมและวางแผน	สรก.จ.1 กฟฟ.1-3,กฟส.	% 91 98	% 91 98	% 91 98	% 91 98	% 91 98
	27.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ ระหว่างระบบงาน GIS2 กับ ISU ให้ตรงกัน	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า กองวิศวกรรมและวางแผน	สรก.จ.1 กฟฟ.1-3,กฟส.	% 91 98	% 91 98	% 91 98	% 91 98	% 91 98
	27.3 ปรับปรุงข้อมูล อุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน ในระบบ GIS <u>หมายเหตุ</u> อุปกรณ์ตัดตอน ป้องกัน ได้แก่ Circuit Breaker, Recloser, Switch (ไม่รวม Ground Switch, Drop Out Fusec และ Switch ชั่วคราว)	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า กองวิศวกรรมและวางแผน	สรก.จ.1 กองบำรุงรักษา	% 80 100	% 80 100	% 80 100	% 80 100	% 80 100
	27.4 งานบำรุงรักษาข้อมูล และอุปกรณ์ในระบบ GIS ทั้ง Hardware และ software	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า กองวิศวกรรมและวางแผน		ครั้ง 1	ครั้ง 1	ครั้ง 1	ครั้ง 1	ครั้ง 4
	<u>กลยุทธ์</u> 1 - เป็นผู้ส่งเสริมและสนับสนุนในด้านพลังงาน ทดแทนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ และอนุรักษ์พลังงาน <u>เป้าประสงค์</u> 110 สนับสนุนให้มีการดำเนินธุรกิจการจัดการพลังงาน อย่างมีประสิทธิภาพ							
28 <u>งาน</u> ส่งเสริมและสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ								
	28.1 ให้คำแนะนำด้านการจัดการพลังงาน <u>เป้าหมาย</u> ตามเกณฑ์ กฟภ. กำหนด	แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน กองวิศวกรรมและวางแผน		-	แห่ง 1	แห่ง 1	แห่ง 1	แห่ง 3
	28.2*New รับซื้อไฟฟ้าจากการผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ที่ติดตั้งบน หลังคา (Solar PV Rooftop) สำหรับกลุ่มบ้านอยู่อาศัย							
	28.2.1 ตรวจสอบระบบ/อุปกรณ์ ของผู้ยื่นคำร้อง จำนวน 300 สัญญา	แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์ กองวิศวกรรมและวางแผน	กฟฟ.ที่รับผิดชอบ	% 25	% 25	% 25	% 25	% 100
	28.2.2 ทดสอบขนานเครื่อง (First Sync) และเริ่มต้นซื้อขายไฟ (COD) จำนวน 300 สัญญา	แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์ กองวิศวกรรมและวางแผน	กฟฟ.ที่รับผิดชอบ	% 25	% 25	% 25	% 25	% 100

แผนงาน ^{2/} โครงการ / งาน ที่	ความสอดคล้อง ^{3/} กับยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ / กิจกรรม	หน่วยงาน ในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ต่างๆ ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย				
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม
	กลยุทธ์ - การกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล เป้าประสงค์ I12 ยึดหลักบรรษัทภิบาลในการบริหารองค์กร							
29 แผนงาน พัฒนาระบบบริหารจัดการ								
29.1	ประชุมทบทวน ติดตาม เร่งรัด การดำเนินงานตามนโยบาย แผนปฏิบัติการ, BSC, เกณฑ์ประเมิน แผนยุทธศาสตร์ ความเสี่ยง ควบคุมภายใน เป้าหมาย (สรก.จ1 3 ครั้ง)	แผนกแผนธุรกิจ กองบริการลูกค้า		ครั้ง 1	ครั้ง 1	ครั้ง 1	ครั้ง 1	ครั้ง 4
29.2	จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี (แผนสายงานปี 60 , แผนปฏิบัติการปี 59) เป้าหมาย 2 ครั้ง/ปี	แผนกแผนธุรกิจ กองบริการลูกค้า		-	-	ครั้ง 1	ครั้ง 1	ครั้ง 2
29.3	จัดทำเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานตาม BSC เป้าหมาย 2 ครั้ง/ปี	แผนกแผนธุรกิจ กองบริการลูกค้า		-	ครั้ง 1	-	ครั้ง 1	ครั้ง 2
29.4	จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน เป้าหมาย 2 ครั้ง/ปี	แผนกแผนธุรกิจ กองบริการลูกค้า		-	ครั้ง 1	-	ครั้ง 1	ครั้ง 2
	กลยุทธ์ - เป็นผู้จำหน่ายไฟฟ้าที่คำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม เป้าประสงค์ I13 ยกระดับมาตรฐานความปลอดภัยทั้งภายในองค์กร และภาคประชาชน							
30 แผนงาน สนับสนุน การใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ และปลอดภัย								
30.1	ตรวจสอบและแก้ไขระยะห่างสายไฟฟ้า และสายส่ง กับอาคาร และสิ่งปลูกสร้างที่ผู้ใช้ไฟ เข้าถึงได้							
30.1.1	ตรวจสอบ เป้าหมาย กฟฟ.1-3,กฟส. ละ 1 ครั้ง/ไตรมาส	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย กองวิศวกรรมและแผน	กฟฟ.1-3,กฟส.	ครั้ง 47	ครั้ง 47	ครั้ง 47	ครั้ง 47	ครั้ง 188
30.1.2	แก้ไข เป้าหมาย กฟฟ.1-3,กฟส. ดำเนินการแก้ไข 100% ของ การตรวจพบ	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย กองวิศวกรรมและแผน	กฟฟ.1-3,กฟส.	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100
	หมายเหตุ-รายงานผลงานหน่วยเป็น งาน							
30.2	ส่องและแก้ไขจุดร้อนหม้อแปลงในเขตเทศบาล	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า กองวิศวกรรมและแผน	สรก.จ1 น.1 เชียงใหม่ ลำพูน	เครื่อง 1,310 1,310 90 90	เครื่อง 1,310 1,310 90 90	เครื่อง 1,310 1,310 90 90	เครื่อง 1,310 1,310 90 90	เครื่อง 5,240 5,240 360 360

แผนงาน ^{2/} โครงการ / งาน ที่	ความสอดคล้อง ^{3/} กับยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ / กิจกรรม	หน่วยงาน ในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ต่างๆ ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย							
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม			
			ลำปาง	90	90	90	90	360			
			เชียงราย	90	90	90	90	360			
			แม่ฮ่องสอน	80	80	80	80	320			
			พะเยา	90	90	90	90	360			
			ฝาง	80	80	80	80	320			
			แม่สาย	90	90	90	90	360			
			สันป่าตอง	90	90	90	90	360			
			เทิง	80	80	80	80	320			
			สันทราย	90	90	90	90	360			
			แมริม	90	90	90	90	360			
			เกาะคา	80	80	80	80	320			
			จอมทอง	90	90	90	90	360			
			เชียงใหม่2	90	90	90	90	360			
			30.3	ตรวจสอบและแก้ไขความต้านทานดิน (ค่า Ground แรงสูง). ระยะห่าง 10 กม จากสถานี	แผนกมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า กองวิศวกรรมและแผน	กฟฟ.1-3,กฟส.	-	สถานี	-	-	สถานี
			เป้าหมาย กฟฟ. ละ 1 สถานี หมายเหตุ รายงานเป็นจำนวนจุด	15			-	-	15		
30.4	ประชาสัมพันธ์และรณรงค์เรื่องความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย กองวิศวกรรมและแผน	ครั้ง	ครั้ง	ครั้ง	ครั้ง	ครั้ง				
	3		3	3	3	12					
30.5	ติดตามและรายงานจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบของ กฟภ. ต่อผู้ใช้ไฟ ตามเกณฑ์ กฟภ. (0.8145 ครั้ง/จำนวนผู้ใช้ไฟ/ปี) เป้าหมาย กฟข., กฟฟ.1-3 ละ 1 ครั้ง/เดือน	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย กองวิศวกรรมและแผน	ครั้ง	ครั้ง	ครั้ง	ครั้ง	ครั้ง				
	48		48	48	48	192					
31 แผนงาน ยกระดับคุณภาพการทำงาน และความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน											
31.1	จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน(กปล.) เป้าหมาย หน่วยงานในเขต ,กฟฟ.1-3 ละ 1 ครั้ง/เดือน	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย กองวิศวกรรมและแผน	กฟข.,กฟฟ.1-3	ครั้ง	ครั้ง	ครั้ง	ครั้ง	ครั้ง			
				51	51	51	51	204			
31.2	จัดประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย ในการทำงาน(จป) ของ กฟข. และ กฟฟ.1-3 ปีละ 2 ครั้ง	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย กองวิศวกรรมและแผน		ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง			
				1	-	1	-	2			
31.3	รายงานคำดัชนีการประสพอุบัติภัยทุกเดือน เป้าหมาย หน่วยงานในเขต ,กฟฟ.1-3 ละ 1 ครั้ง/เดือน	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย กองวิศวกรรมและแผน	กฟข.,กฟฟ.1-3	ครั้ง	ครั้ง	ครั้ง	ครั้ง	ครั้ง			
				48	48	48	48	192			
31.4	ตรวจสอบสภาพความปลอดภัย และสภาพแวดล้อมในสถานที่ ทำงานเช่น สุ่มตรวจ/วัดความเข้มแสง ฝุ่นละออง วัดเสียง ฯลฯ เป้าหมาย กฟข., ฝปค.,กฟฟ.1-3,กฟส. ละ 1 ครั้ง/ปี	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย กองวิศวกรรมและแผน	กฟข.,ฝปค.,กฟจ. กฟอ.,กฟส.	แห่ง	แห่ง	แห่ง		แห่ง			
				16	17	17	-	50			
31.5	สุ่มตรวจสอบการปฏิบัติงานของทีมงาน ก่อสร้าง เป้าหมาย กฟฟ.1-3 ละ 1 ครั้ง/ไตรมาส	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย กองวิศวกรรมและแผน	กฟข.,กฟฟ.1-3	ครั้ง	ครั้ง	ครั้ง	ครั้ง	ครั้ง			
				16	16	16	16	64			

แผนงาน ^{2/} โครงการ / งาน ที่	ความสอดคล้อง ^{3/} กับยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ / กิจกรรม	หน่วยงาน ในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ต่างๆ ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย				
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม
	31.5.1 แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย สุ่มตรวจสอบการปฏิบัติงานของทีมงานก่อสร้าง และชุดแก็กระแสไฟฟ้าขัดข้อง	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย กองวิศวกรรมและแผน		ชุดงาน 10	ชุดงาน 10	ชุดงาน 10	ชุดงาน 10	ชุดงาน 40
	31.5.2 จป. หน่วยงานสุ่มตรวจสอบการปฏิบัติงานของทีมงานก่อสร้าง และชุดแก็กระแสไฟฟ้าขัดข้อง <u>เป้าหมาย กฟฟ.1-3 ละ 2 ชุดงาน/เดือน</u>			ชุดงาน 84	ชุดงาน 84	ชุดงาน 84	ชุดงาน 84	ชุดงาน 336
	31.6 สุ่มตรวจสอบมาตรฐานงานก่อสร้างระบบจำหน่ายที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ กฟฟ.1-3 10 งาน , กฟส. 5 งาน <u>เป้าหมาย 3% ของงานก่อสร้างแล้วเสร็จทั้งหมด</u>	แผนกมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า กองวิศวกรรมและแผน		% 0.75 งาน 80	% 0.75 งาน 80	% 0.75 งาน 80	% 0.75 งาน 75	% 3.00 งาน 315
	31.7 ตรวจสอบอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้ครบถ้วนเพียงพอ <u>เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง</u> <u>เป้าหมาย หน่วยงานในเขต ,กฟฟ.1-3ละ 1 ครั้ง/ไตรมาส</u>			<u>ครั้ง</u> 1 16	<u>ครั้ง</u> 1 16	<u>ครั้ง</u> 1 16	<u>ครั้ง</u> 1 16	<u>ครั้ง</u> 4 64
	31.8 จัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้ครบถ้วนเพียงพอ <u>เป้าหมาย 1 ครั้ง/ปี</u>	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย กองวิศวกรรมและแผน		-	ครั้ง 1	-	-	ครั้ง 1
	31.9 จัดงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงานของ กฟภ. (สัปดาห์ความปลอดภัยแห่งชาติ) <u>เป้าหมาย กฟข., กฟฟ.1-3 ละ 1 ครั้ง/ปี</u>			-	แห่ง 16	-	-	แห่ง 16
	31.10 จัดอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงาน <u>เป้าหมาย อย่างน้อย 1 หลักสูตร</u>	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย กองวิศวกรรมและแผน		ครั้ง 1	-	-	-	ครั้ง 1
	31.11 ดำเนินการติดตั้งแผ่นป้ายเตือนอันตรายจากระบบไฟฟ้าในพื้นที่เสี่ยงเช่นจุดสายส่ง สถานีไฟฟ้า พื้นที่เสี่ยง			-	-	-	จุด 40	จุด 40
	31.12 รณรงค์สร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติงานอย่างมีมาตรฐานและความปลอดภัย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย กองวิศวกรรมและแผน		ครั้ง 1	ครั้ง 1	ครั้ง 1	ครั้ง 1	ครั้ง 4
	31.13*New ใช้กฎความปลอดภัยเข้มข้นเพื่อเพื่อนและตนเองในการปฏิบัติงาน (<u>เป้าหมาย</u> ทุกเข้าก่อนปฏิบัติงาน)			กฟฟ. 48	กฟฟ. 48	กฟฟ. 48	กฟฟ. 48	กฟฟ. 192
	31.14 ประสานงานติดตามให้บริษัทรับจ้างเหมาแรงงานด้านระบบไฟฟ้าให้มีการปฏิบัติงานให้เกิดความปลอดภัยในการทำงาน <u>เป้าหมาย กฟฟ.1-3 ละ 1 ครั้ง/ไตรมาส</u>	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย กองวิศวกรรมและแผน	กฟฟ.1-3	ครั้ง 15	ครั้ง 15	ครั้ง 15	ครั้ง 15	ครั้ง 60
	31.15 จัดทำบันทึกเวียนย้ำมาตรการป้องกันอุบัติเหตุเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ			ครั้ง 1	ครั้ง 1	ครั้ง 1	ครั้ง 1	ครั้ง 4

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน ^{2/} โครงการ / งาน ที่	ความสอดคล้อง ^{3/} กับยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ / กิจกรรม		หน่วยงาน ในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ต่างๆ ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย				
					ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม
	31.16	จัดซ้อมดับเพลิงเบื้องต้น และอพยพหนีไฟ ปีละ 1 ครั้ง เป้าหมาย กฟข.,ฝปค., กฟฟ.1-3, สถานีไฟฟ้า ละ 1 ครั้ง/ปี	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย กองวิศวกรรมและแผน	กฟข.,กฟฟ.1-3	-	-	ครั้ง 18	-	ครั้ง 18
	31.17	ให้คำแนะนำด้านความปลอดภัย ก่อนออกปฏิบัติงาน อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง เป้าหมาย กฟฟ.1-3,กฟส. ละ 1 ครั้ง/เดือน	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย กองวิศวกรรมและแผน	กฟฟ.1-3	ครั้ง 141	ครั้ง 141	ครั้ง 141	ครั้ง 141	ครั้ง 564
	31.18	ตรวจสอบถังดับเพลิงและสัญญาณแจ้งเหตุเพลิงไหม้ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง เป้าหมาย กฟข., กฟฟ.1-3 ละ 2 ครั้ง/ปี	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย กองวิศวกรรมและแผน	กฟข.,กฟฟ.1-3	ครั้ง 16	-	ครั้ง 16	-	ครั้ง 32
	31.19	รายงานผลการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยต่อ กรมสวัสดิการฯ ตามแบบรายงาน จป.(ว) ปี ละ 4 ครั้ง เป้าหมาย กฟข., กฟฟ.1-3 ละ 1 ครั้ง/ไตรมาส	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย กองวิศวกรรมและแผน	กฟข.,กฟฟ.1-3	ครั้ง 16	ครั้ง 16	ครั้ง 16	ครั้ง 16	ครั้ง 64
	31.20	ตรวจสอบระบบไฟฟ้าในสถานที่ทำงาน เป้าหมาย กฟข., กฟฟ.1-3 ละ 1 ครั้ง/ปี	แผนวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า กองบริการลูกค้า	กฟข.,กฟฟ.1-3	-	-	ครั้ง 16	-	ครั้ง 16
	31.21	ตรวจสอบงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย 43 สถานีไฟฟ้า และ 5 โรงจักรพลังน้ำ ได้แก่ โรงจักรพลังน้ำแม่เตียน ,แม่ยะ ,แม่ใจ ,แม่ทย และแม่ปาย ปีละ 2 ครั้ง หมายเหตุ ให้ จป.หน้างานเป็นผู้ตรวจ	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย กองวิศวกรรมและแผน		-	ครั้ง 1	-	ครั้ง 1	ครั้ง 2
	31.22	ตรวจสอบมาตรฐานการก่อสร้างสถานีไฟฟ้าและสายส่ง	แผนมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า กองวิศวกรรมและแผน		ครั้ง 1	ครั้ง 1	ครั้ง 1	ครั้ง 1	ครั้ง 1

แผนงาน ^{2/} โครงการ / งาน ที่	ความสอดคล้อง ^{3/} กับยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ / กิจกรรม	หน่วยงาน ในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ต่างๆ ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย				
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม
1 แผนงาน พัฒนาทักษะความสามารถของพนักงาน	กลยุทธ์ - เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง ซึ่งขับเคลื่อน โดยบุคลากรที่มีคุณภาพ เป้าประสงค์ L1 พัฒนาขีดความสามารถพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง และสร้างทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงาน							
	1.1 จัดฝึกอบรมบุคลากรด้านเทคนิค มิเตอร์ AMR บริหาร จัดการเทคโนโลยี ละเมิด จัดซื้อจัดจ้าง กฎหมายอื่นๆ	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม กองอำนวยการ		คน 400	คน 400	คน 200	-	คน 1,000
	1.2 จัดให้พนักงานเข้ารับการฝึกอบรมโดยใช้งบประมาณ ฝึกอบรมนอกแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี เป้าหมาย ร้อยละ 60 ของงบประมาณที่ใช้ในหลักสูตร อบรมที่เป็นการพัฒนาบุคลากร	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม กองอำนวยการ	สรก.จ1	-	-	-	% 60	% 60
	เป้าประสงค์ L2 ส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรอย่างต่อเนื่องและพัฒนาการ จัดการความรู้อย่างมีประสิทธิภาพ							
2 แผนงาน งานเตรียมความพร้อมของสายงานเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)								
	2.1 ให้ความรู้กับพนักงานในสายงานฯ เกี่ยวกับการประเมิน คุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) เป้าหมาย ระดับผู้ปฏิบัติงาน 1 ครั้ง จัดโดย กฟข.	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม กองอำนวยการ		-	-	ครั้ง 1	-	ครั้ง 1
	เป้าประสงค์ L3 บุคลากรมีคุณภาพชีวิตที่ดีมีความพึงพอใจต่อโครงสร้าง และระบบการทำงานขององค์กร							
3 แผนงาน โครงการสร้างเสริมสุขภาพที่ดี								
	3.1 รณรงค์ให้พนักงานได้รับการตรวจสุขภาพ ประจำปี (ปีละ 1 ครั้ง) เป้าหมาย กฟข.,กฟฟ.ชั้น 1-3. ละ ไม่น้อยกว่า 60% ของพนักงาน หมายเหตุ รายงานผลงานหน่วยเป็น คน	แผนกบุคคลและสวัสดิการ กองอำนวยการ	กฟข.,กฟฟ.1-3,กฟส	-	คน 60%	-	-	คน 60%
	3.2 จัดกิจกรรมให้พนักงานออกกำลังกาย เป้าหมาย กฟข.,กฟจ.,กฟอ.,กฟส. ละ สัปดาห์ละ 2 ครั้ง (เป้าหมาย สรก.จ1 96 ครั้ง)	แผนกบุคคลและสวัสดิการ กองอำนวยการ	กฟข.,กฟจ.,กฟอ.,กฟส.	ครั้ง 1,152	ครั้ง 1,152	ครั้ง 1,152	ครั้ง 1,152	ครั้ง 4,608

ที่	แผนงาน ^{2/} โครงการ / งาน	ความสอดคล้อง ^{3/} กับยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ / กิจกรรม	หน่วยงาน ในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ต่างๆ ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย				
					ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม
4	<u>แผนงาน</u>	<u>พัฒนาระบบงานและนวัตกรรม</u>							
		<u>กลยุทธ์</u> - เป็นผู้นำด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ๆ ในอุตสาหกรรมไฟฟ้า							
		<u>เป้าประสงค์</u> L4 ลงทุนด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่สร้างมูลค่าเพิ่ม แก่องค์กรในระยะยาว							
	4.1	งานส่งเสริมการคิดค้นจัดทำนวัตกรรมและเข้าร่วม เสนอผลงานกิจกรรมคุณภาพหรือนวัตกรรม	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม กองอำนวยการ		-	-	ผลงาน 2	-	ผลงาน 2
	4.2	นำนวัตกรรม ที่ได้รับการคัดเลือกมาขยายผล	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม กองอำนวยการ		-	-	-	ผลงาน 1	ผลงาน 1