

รายงานสถานะการบริการประชาชน

รายงานประจำเดือน ธ.ค. 2563 การไฟฟ้าจังหวัดเชียงใหม่ 2 รวม กฟส. ในสังกัด 19

|     | รายการ                                                    | มิเตอร์ |               | ขยายเขตระบบจำหน่าย |        | หมายเหตุ                                  |
|-----|-----------------------------------------------------------|---------|---------------|--------------------|--------|-------------------------------------------|
|     |                                                           | ใหม่    | เปลี่ยน/เพิ่ม | แรงสูง             | แรงต่ำ |                                           |
| 1   | คำร้องที่ดำเนินการไปแล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)     | 25      | 10            | 6                  | 6      |                                           |
| 2   | คำร้องที่รับในเดือนนี้                                    | 164     | 46            | 11                 | 8      |                                           |
| 3   | รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้            | 189     | 56            | 17                 | 14     | ช่อง 3 = 1+2                              |
| 4   | ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน                             | 157     | 26            | 15                 | 12     |                                           |
| 5   | ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)      | 37      | 30            | 2                  | 2      | ช่อง 5 = 3-4                              |
| 6   | การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ                                  |         |               |                    |        |                                           |
|     | แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน                               |         |               |                    |        |                                           |
| 6.1 | ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง                 |         |               |                    |        |                                           |
| 6.2 | ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงต่ำ                 |         |               |                    |        |                                           |
| 6.3 | ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต)                       |         |               |                    |        |                                           |
|     | มาตรฐานคุณภาพการบริการ                                    |         |               |                    |        |                                           |
| 6.4 | งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน                                    |         |               |                    |        | คือทำเสร็จภายในกำหนด                      |
| 6.5 | งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน                                 |         |               |                    |        | คือทำไม่ทันภายในกำหนด                     |
|     | จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5             | 37      | 30            | 2                  | 2      |                                           |
|     | ปัญหาและอุปสรรค / อุปกรณ์ที่ขาดแคลน                       |         |               |                    |        |                                           |
| 7   | ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน                                |         | 67            | 2                  | 2      | แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่มาชำระเงิน    |
| 8   | ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย / เอกสาร ไม่ครบ |         |               |                    |        | ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย                      |
| 9   | ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส                       |         |               |                    |        |                                           |
| 10  | ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส                       |         |               |                    |        |                                           |
| 11  | มิเตอร์ C.T. / รอกการขยายเขตแรงต่ำ                        |         |               |                    |        |                                           |
| 12  | ขาดแคลนอุปกรณ์                                            |         |               |                    |        | ให้ระบุรายการอุปกรณ์ที่ขอตรวจสอบเอกสารแนบ |
| 13  | อยู่ระหว่างดำเนินการ                                      |         |               |                    |        |                                           |
|     | จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5     |         | 67            | 2                  | 2      |                                           |

ข้อสังเกต : 1.การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2.หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกรายงานตัวเลขในช่องสีเทา เท่านั้น ในช่องที่ระบุไว้ไม่ต้องกรอกรายงานตัวเลข