

รายงานสถานะการบริการประชาชน

รายงานประจำเดือน พ.ย. 2563 การไฟฟ้าจังหวัดเชียงใหม่ 2 รวม กฟส. ในสังกัด 19

	รายการ	มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1	คำร้องที่ดำเนินการไปแล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)	65	14	7	11	
2	คำร้องที่รับในเดือนนี้	150	40	9	12	
3	รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	215	54	16	23	ช่อง 3 = 1+2
4	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	190	44	10	17	
5	ดำเนินการไปแล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)	25	10	6	6	ช่อง 5 = 3-4
6	การดำเนินการไปแล้วเสร็จ					
	แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน					
6.1	ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง					
6.2	ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) -แรงต่ำ					
6.3	ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต)					
	มาตรฐานคุณภาพการบริการ					
6.4	งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน					คือทำเสร็จภายในกำหนด
6.5	งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน					คือทำไม่ทันภายในกำหนด
	จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5	25	10	6	6	
	ปัญหาและอุปสรรค / อุปสรรคที่ขาดแคลน					
7	ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน		35	6	6	แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่ได้ชำระเงิน
8	ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย / เอกสารไม่ครบ					ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย
9	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส					
10	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส					
11	มิเตอร์ C.T. / รอกการขยายเขตแรงต่ำ					
12	ขาดแคลนอุปกรณ์					ให้ระบุรายการอุปกรณ์ด้วยตามเอกสารแนบ
13	อยู่ระหว่างดำเนินการ					
	จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5		35	6	6	

ข้อสังเกต: 1.การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2.หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ: ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาว เท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข