

รายงานสถานะการบริการประชาชน

รายงานประจำเดือนเม.ย..63.. การไฟฟ้ากฟส.ดอยสะเก็ด..... รวม กฟส. ในสังกัด

	รายการ	มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1	คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)	17	11	0	23	
2	คำร้องที่รับในเดือนนี้	332	100	13	12	
3	รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	349	111	13	35	ช่อง 3 = 1+2
4	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	330	96	1	4	รับเงินค่าขยายเขต,ค่ามิเตอร์
5	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)	19	15	12	31	ช่อง 5 = 3-4
6	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ					
	แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน					
6.1	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง	0	0			
6.2	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) -แรงต่ำ	19	29			
6.3	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต)			12	31	
	มาตรฐานคุณภาพการบริการ					
6.4	งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน	0	0	0	0	คือทำเสร็จภายในกำหนด
6.5	งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน	0	0	0	0	คือทำไม่ทันภายในกำหนด
	จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5	19	29	12	31	
	ปัญหาและอุปสรรค / อุปกรณ์ที่ขาดแคลน					
7	ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน		29	12	31	แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่มาชำระเงิน
8	ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย /เอกสารไม่ครบ		0			ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย
9	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส		0			คำร้องตรวจแล้วแต่ยังไม่ชำระเงิน
10	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส		0			
11	มิเตอร์ C.T. / รอกการขยายเขตแรงต่ำ		0			
12	ขาดแคลนอุปกรณ์					ให้ระบุรายการอุปกรณ์ด้วยตาเอกสารแนบ
13	อยู่ระหว่างดำเนินการ		0	0	0	ชำระเงินแล้วยังไม่ก่อสร้าง
	จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5		29	12	31	