

รายงานสถานะการบริการประชาชน

รายงานประจำเดือนมี.ค..63.. การไฟฟ้ากฟส.ดอยสะเก็ด..... รวม กฟส. ในสังกัด

	รายการ	มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1	คำร้องที่ดำเนินการไปแล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)	13	11	49	23	
2	คำร้องที่รับในเดือนนี้	320	27	19	20	
3	รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	333	38	68	43	ช่อง 3 = 1+2
4	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	316	26	11	9	รับเงินค่าขยายเขต,ค่ามิเตอร์
5	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)	17	12	57	34	ช่อง 5 = 3-4
6	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ					
	แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน					
6.1	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง	0	0			
6.2	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงต่ำ	17	12			
6.3	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต)			0	1	
	มาตรฐานคุณภาพการบริการ					
6.4	งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน	0	0	0	0	คือทำเสร็จภายในกำหนด
6.5	งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน	0	0	0	0	คือทำไม่ทันภายในกำหนด
	จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5	17	12	0	1	
	ปัญหาและอุปสรรค / อุปกรณ์ที่ขาดแคลน					
7	ผู้ใช้ไฟ ยัง ไม่ได้ชำระเงิน		12	57	31	แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่มาชำระเงิน
8	ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย /เอกสารไม่ครบ		0			ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย
9	ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส		0			คำร้องตรวจแล้วแต่ยังไม่ชำระเงิน
10	ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส		0			
11	มิเตอร์ C.T. / รอกการขยายเขตแรงต่ำ		0			
12	ขาดแคลนอุปกรณ์					ให้ระบุรายการอุปกรณ์ด้วยตามเอกสารแนบ
13	อยู่ระหว่างดำเนินการ		0	0	0	ชำระเงินแล้วยังไม่ก่อสร้าง
	จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5		12	57	31	