

รายงานสถานะการบริการประชาชน

รายงานประจำเดือน มิ.ย. 2560 การไฟฟ้าจังหวัดเชียงใหม่ 2 รวม กฟส. ในสังกัด

	รายการ	มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1	คำร้องที่ดำเนินการไปแล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)	35	21	2	101	ข้อ 3 = 1+2
2	คำร้องที่รับในเดือนนี้	411	52	18	24	
3	รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	446	73	20	125	
4	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	405	52	15	21	ข้อ 5 = 3-4
5	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)	41	21	5	104	
6	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ					
	แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน					คือทำเสร็จภายในกำหนด คือทำไม่ทันภายในกำหนด
6.1	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง					
6.2	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงต่ำ	41	21			
6.3	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต)			5	104	
	มาตรฐานคุณภาพการบริการ					
6.4	งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน					
6.5	งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน					
	จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5	41	21	5	104	
7	ปัญหาและอุปสรรค / อุปกรณ์ที่ขาดแคลน					แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่มาชำระเงิน ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย
8	ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน		56	5	104	
9	ผู้ใช้ไฟ ที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย / เอกสารไม่ครบ					
10	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส					
11	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส					
12	ขาดแคลนอุปกรณ์					
13	อยู่ระหว่างดำเนินการ					ให้ระบุรายการอุปกรณ์ด้วยตามเอกสารแนบ
	จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5		56	5	104	

ข้อสังเกต : 1.การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2.หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาว เท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน นายวิศิษฐ์ อินทรประสิทธิ์ โทร. 14170 หมายเลขโทรศัพท์ 053-896020