



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบค. ถึง กฟจ.ชม.2
เลขที่ วันที่ ๑ มี.ย. ๒๕๖๐
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน
อ้างอิง
.....

เรียน ผจก.กฟจ.ชม.๒

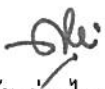
ตามที่ กฟภ. ได้ดำเนินการติดตั้งศูนย์บริการ พรบ. ข้อมูลข่าวสาร เพื่อเป็นการบริการข้อมูลข่าวสารด้านต่างๆของ กฟภ. เพื่อให้ประชาชน และผู้ที่สนใจสามารถเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ ได้นั้น

ผบค. ขอรายงานข้อมูลผลการดำเนินการตามแบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒ ประจำ เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๐ เพื่อจะได้ดำเนินการเพิ่มเติมข้อมูลในระบบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายสุชัย พันติ)
ผบ.บค.กฟจ.ชม.๒

ทราบ


(นายสุรัชย์ อ่องไพบุลย์)
ผจก.กฟจ.ชม.๒
๑ มี.ย. ๒๕๖๐

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กฟฟ.จังหวัดชัยภูมิ 2 ประจําเดือน พฤษภาคม 2560

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสม จากเดือนที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ค้าง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				คดีเป็น ร้อยละ (5) เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามตาราง คุณภาพบริการ (4.1)	ค่าความตรงฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5) เสร็จ (6)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	44	417	461	461	341		74	120	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน
	รวม 1.1 + 1.2				19	16		84	3	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	2	17	19	19				123	
	รวม 1.1 + 1.2	46	434	480	480	357	0	74		
	1.3 เปลี่ยน /เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในชุมชน)	2	14	16	16	16		100		
2	1.4 เปลี่ยน /เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกชุมชน)	2	4	6	6	5		83	1	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน
	รวม 1.3 + 1.4	4	18	22	22	21	0	95	1	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 250 เควี.ด.	2	4	6	6	6		100		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เควี.ด.	1	7	8	8	7		88	1	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน
3	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.ด.	3	8	11	11	10		91	1	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.ด.	1	7	8	8	8		100		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)			0	0			#DIV/0!		
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)		1	1	1	1		100		
รวม 1 + 2 + 3	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	7	27	34	34	32		94	2	
	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	2	13	15	15	10		67	5	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	1	1	2	2	2		100		
	รวม 3.1 + 3.2	3	14	17	17	12	0	71	5	
	รวม 1 + 2 + 3	60	493	553	553	422		76	131	

หมายเหตุ -คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่ขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าไปประจําเดือน

-การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

-คำร้องที่ทำการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาข้อ (1) และคำร้องขอรับบริการประจําเดือน ข้อ (2) ให้เรียงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3