



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบค. ถึง กฟจ.ชม.2
เลขที่ วันที่ ๒ พ.ค. ๒๕๖๐
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานบริการประชาชน
อ้างถึง
.....

เรียน ผจก.กฟจ.ชม.๒

ตามที่ กฟภ. ได้ดำเนินการติดตั้งศูนย์บริการ พรบ. ข้อมูลข่าวสาร เพื่อเป็นการบริการข้อมูลข่าวสารด้านต่างๆของ กฟภ. เพื่อให้ประชาชน และผู้ที่สนใจสามารถเข้าถึงข้อมูลต่างๆได้นั้น

ผบค. ขอรายงานข้อมูลผลการดำเนินการตามแบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒ ประจำ เดือน เมษายน ๒๕๖๐ เพื่อจะได้ดำเนินการเพิ่มเติมข้อมูลในระบบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายศุภชัย พันติ)
ผ.บค.กฟจ.ชม.๒

ทราบ


(นายสุรชัย อ่องไพฑูรย์)
ผจก.กฟจ.ชม.๒
๒ พ.ค. ๒๕๖๐

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กฟฟ. จังหวัดเชียงใหม่ 2 ประจําเดือน เมษายน 2560

ที่	รายการ	คำร้องที่กํากับการ ดำเนินการ สะสม จากเดือนที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ห้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (5) เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ค่าความตรงฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5) เสร็จ (6)	
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	117	316	433	433	389		90	ผู้ให้บริการไม่ชำระเงิน
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	4	21	25	25	23		92	ผู้ให้บริการไม่ชำระเงิน
	รวม 1.1 + 1.2	121	337	458	458	412	0	90	ผู้ให้บริการไม่ชำระเงิน
	1.3 เปลี่ยน /เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในชุมชน)	1	18	19	19	17		89	ผู้ให้บริการไม่ชำระเงิน
2	1.4 เปลี่ยน /เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกชุมชน)		7	7	7	5		71	ผู้ให้บริการไม่ชำระเงิน
	รวม 1.3 + 1.4	1	25	26	26	22	0	85	—
	งบขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก)								ผู้ให้บริการไม่ชำระเงิน
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 250 เครื่อ.		5	5	5	3		60	
3	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เครื่อ.		6	6	6	5		83	ผู้ให้บริการไม่ชำระเงิน
	แรงสูง (กรณี ไม่ต้องขยายเขตสายออก)								
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เครื่อ.	1	12	13	13	9		69	ผู้ให้บริการไม่ชำระเงิน
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เครื่อ.		5	5	5	4		80	ผู้ให้บริการไม่ชำระเงิน
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							#DIV/0!	
3	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)			0	0				
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)		2	2	2	1		50	ผู้ให้บริการไม่ชำระเงิน
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	1	30	31	31	22		71	
	งบแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	1	18	19	19	17		89	ผู้ให้บริการไม่ชำระเงิน
3	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	1	1	2	2	2		100	
	รวม 3.1 + 3.2	2	19	21	21	19	0	90	
	รวม 1 + 2 + 3	125	411	536	536	475		89	61

หมายเหตุ -คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่ขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

-การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

-คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3