



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบค. ถึง กฟจ.ชม.2
เลขที่ วันที่ ๑๑ มิ.ย. ๒๕๖๐
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน
อ้างอิง.....

เรียน ผจก.กฟจ.ชม.๒

ตามที่ กฟภ. ได้ดำเนินการติดตั้งศูนย์บริการ พรบ. ข้อมูลข่าวสาร เพื่อเป็นการบริการข้อมูลข่าวสารด้านต่างๆของ กฟภ. เพื่อให้ประชาชน และผู้ที่สนใจสามารถเข้าถึงข้อมูลต่างๆได้นั้น

ผบค. ขอรายงานข้อมูลผลการดำเนินการตามแบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒ ประจำ เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ เพื่อจะได้ดำเนินการเพิ่มเติมข้อมูลในระบบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายศุภชัย พันติ)

ผ.บค.กฟจ.ชม.๒

ทราบ

(นายสุรชัย อ่องไพบุลย์)

ผจก.กฟจ.ชม.๒

๑ มิ.ย. ๒๕๖๐

กฟฟ.จังหวัดเชียงใหม่ 2 ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2560

ที่	รายการ	คำร้องที่ให้การ ดำเนินการ สะสม จากเดือนที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าระดับและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไปแล้ว (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5) เสร็จ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	21	298	319	319	297		93	22	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	1	13	14	14	14		100		
	รวม 1.1 + 1.2									
	1.3 เปลี่ยน /เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในชุมชน)	22	311	333	333	311	0	93	22	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน
	1.4 เปลี่ยน /เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกชุมชน)	2	24	26	26	25		96	1	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน
2	รวม 1.3 + 1.4	2	30	32	32	30	0	94	2	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									—
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายเคเบิล)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. น้อยแปลง 250 เควี.อ.		9	9	9	8		89	1	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม.ขึ้นไป น้อยแปลง 251-5000 เควี.อ.		2	2	2	2		100		
	แรงสูง (กรณีไปห้องขยายเขตสายเคเบิล)									
3	2.3 น้อยแปลง 0-250 เควี.อ.	2	17	19	19	16		84	3	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน
	2.4 น้อยแปลง 251-5000 เควี.อ.	1	4	5	5	3		60	2	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							#DIV/0!		
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)									
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)							#DIV/0!		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	3	32	35	35	29	4	83	6	
4	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	4	17	21	21	19		90	2	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.		3	3	3	2		67	1	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน
	รวม 3.1 + 3.2	4	20	24	24	21	0	88	3	
รวม 1 + 2 + 3		31	393	424	424	391		92	33	

หมายเหตุ -ถ้าร้องให้นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับค่าธรรมเนียมกับค่าธรรมเนียมการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่

-การดำเนินการไปแล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบกรณีสืบของ ๆ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

คำร้องที่สำนักงานที่ดินที่กรมช่าง(1) และคำร้องขอรับบริการประจักษ์ (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3