



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบค. ถึง กฟจ.ชม.2
เลขที่ วันที่ ๒๕๖๐
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน
อ้างถึง
.....

เรียน ผจก.กฟจ.ชม.๒

ตามที่ กฟภ. ได้ดำเนินการติดตั้งศูนย์บริการ พรบ. ข้อมูลข่าวสาร เพื่อเป็นการบริการข้อมูลข่าวสารด้านต่างๆของ กฟภ. เพื่อให้ประชาชน และผู้ที่สนใจสามารถเข้าถึงข้อมูลต่างๆได้นั้น

ผบค. ขอรายงานข้อมูลผลการดำเนินการตามแบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒ ประจำ เดือน ธันวาคม ๒๕๕๙ เพื่อจะได้ดำเนินการเพิ่มเติมข้อมูลในระบบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายศุภชัย พันติ)
ผบ.บค.กฟจ.ชม.๒

ทราบ


(นายสุรชัย อ่องไพบูลย์)
ผจก.กฟจ.ชม.๒

๒๕ ม.ค. ๒๕๖๐

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กฟฟ.จังหวัดเชียงใหม่ 2 ประจําเดือน ธันวาคม 2559

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสม จากเดือนที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม)(3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไปแล้ว (5) เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ค่าความตรงฐาน คุณภาพบริการ (4.2)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	72	411	483	483	431		89	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	6	27	33	33	31		94	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน
	รวม 1.1 + 1.2	78	438	516	516	462	0	90	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน
	1.3 เปลี่ยน /เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในชุมชน)	8	19	27	27	21		78	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน
2	1.4 เปลี่ยน /เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกชุมชน)	3	6	9	9	7		78	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน
	รวม 1.3 + 1.4	11	25	36	36	28	0	78	—
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก)								ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 250 เควี.	3	16	19	19	17		89	2
3	2.2 ระยะทาง 0-500 ม.ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เควี.	1	4	5	5	4		80	1
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก)								ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.	3	9	12	12	11		92	1
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.	2	2	4	4	3		75	1
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน
4	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)		2	2	2	2	0	100	
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)		0	0	0	0		#DIV/0!	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	9	33	42	42	37	4	88	5
	งานแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	5	24	29	29	23		79	6
5	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0		#DIV/0!	
	รวม 3.1 + 3.2	5	24	29	29	23	0	79	6
	รวม 1 + 2 + 3	103	520	623	623	550		88	73
หมายเหตุ ถ้าข้อที่เกินจากนี้แสดงว่าไม่เพียงพอที่จะดำเนินการได้									

หมายเหตุ -คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่ขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

-การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการเรียง ๑ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

-คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาข้อ(1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ข้อ(2) ให้พิจารณาและชี้แจงเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3