

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กฟ.จังหวัดเชียงใหม่ 2 ประจำเดือน พฤศจิกายน 2559

ที่	รายการ	ถ้าร้องที่สำนักงาน ดำเนินการ สะสม จากเดือนที่ผ่านมา (1)	ถ้าร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	ถ้าร้องที่ห้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไปแล้ว (6) เสร็จ	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	62	378	440	440	317		72	123	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)									
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	9	32	41	41	34		83	6	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน
	รวม 1.1 + 1.2	71	410	481	481	351	0	73	129	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน
	1.3 เปลี่ยน /เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในชุมชน)	12	27	39	39	31		79	8	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน
2	1.4 เปลี่ยน /เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกชุมชน)	1	18	19	19	16		84	3	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน
	รวม 1.3 + 1.4	13	45	58	58	47	0	81	11	—
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (การติดตั้งขดลวดสายออก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 250 เควี.อ.	7	13	20	20	17		85	3	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน
3	2.2 ระยะทาง 0-500 ม.ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	2	5	7	7	6		86	1	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก)	2	14	16	16	13		81	3	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.									
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	1	8	9	9	7		78	2	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
3	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)		1	1	1	1	0	100		
	2.6 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)		1	1	1	1		100		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	12	42	54	54	45	4	83	9	
	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	4	27	31	31	26		84	5	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน
3	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	1	1	2	2	2		100		
	รวม 3.1 + 3.2	5	28	33	33	28	0	85	5	
	รวม 1 + 2 + 3	101	525	626	626	471		75	154	

หมายเหตุ -ถ้าร้องที่มีมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับการร้องทุกฉบับที่ยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

-การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบตารางชี้แจง ๑ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

-ถ้าร้องที่สำนักงานดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมามีช่อง(1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง(2) ให้ใช้จรรยาและยึดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3