



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จากผบค.ถึง..... กฟจ.ชม.2
เลขที่..... วันที่..... ๒๑ มิ.ย. ๒๕๕๙
เรื่อง..... รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน
อ้างถึง.....

เรียน ผจก.กฟจ.ชม.๒

ตามที่ กฟภ. ได้ดำเนินการติดตั้งศูนย์บริการ พรบ. ข้อมูลข่าวสาร เพื่อเป็นการบริการข้อมูลข่าวสารด้านต่างๆของ กฟภ. เพื่อให้ประชาชน และผู้ที่สนใจสามารถเข้าถึงข้อมูลต่างๆได้นั้น

ผบค. ขอรายงานข้อมูลผลการดำเนินการตามแบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒ ประจำ เดือน ตุลาคม ๒๕๕๙ เพื่อจะได้ดำเนินการเพิ่มเติมข้อมูลในระบบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายศุภชัย พันติ)

ผบ.บค.กฟจ.ชม.๒

ทราบ

(นายสุรชัย อ่องไพบุลย์)

ผจก.กฟจ.ชม.๒

๒๑ มิ.ย. ๒๕๕๙

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กฟฟ. จังหวัดเชียงใหม่ 2 ประจำเดือน ตุลาคม 2559

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งมา ดำเนินการ สะสม จากเดือนที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม)(3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไปแล้ว (6) เสร็จ	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามตาราง คุณภาพบริการ (4.1)	ค่าความตรงฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5) ร้อยละ	
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	95	351	446	446	384		86	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)								
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	95	41	41	41	32		78	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน
	รวม 1.1 + 1.2		392	487	487	416	0	85	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน
	1.3 เปลี่ยน /เพิ่ม ขนาคมิเตอร์ (ในชุมชน)	4	24	28	28	16		57	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน
2	1.4 เปลี่ยน /เพิ่ม ขนาคมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	2	11	13	13	12		92	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน
	รวม 1.3 + 1.4	6	35	41	28	28	0	100	—
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก)								ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 250 เครื่อ.	4	17	21	21	14		67	
3	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เครื่อ.	2	6	8	8	6		75	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก)								
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เครื่อ.		7	7	7	5		71	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เครื่อ.		6	6	6	5		83	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
3	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)		0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.6 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาคหม้อแปลง (เครื่อง)		0	0	0	0		#DIV/0!	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	6	36	42	42	30	4	71	12
	งานแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	3	18	21	21	17		81	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน
3	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.		2	2	2	1		50	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน
	รวม 3.1 + 3.2	3	20	23	23	18	0	78	5
	รวม 1 + 2 + 3	110	483	593	580	492		85	101

หมายเหตุ -คำร้องที่นิยามลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่ขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

-การดำเนินการไปแล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบตารางเชิง ๔ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

-คำร้องที่ส่งมาดำเนินการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาข้อ(1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ข้อ(2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3