



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบค. ถึง กฟจ.ชม.2
เลขที่ วันที่ ๑ มี.ย. ๒๕๕๙
เรื่อง.....รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน
อ้างถึง.....

เรียน ผจก.กฟจ.ชม.๒

ตามที่ กฟผ. ได้ดำเนินการติดตั้งศูนย์บริการ พรบ. ข้อมูลข่าวสาร เพื่อเป็นการบริการข้อมูลข่าวสารด้านต่างๆของ กฟผ. เพื่อให้ประชาชน และผู้ที่สนใจสามารถเข้าถึงข้อมูลต่างๆได้นั้น

ผบค. ขอรายงานข้อมูลผลการดำเนินการตามแบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒ ประจำ เดือน สิงหาคม ๒๕๕๙ เพื่อจะได้ดำเนินการเพิ่มเติมข้อมูลในระบบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายศุภชัย พันติ)
ผว.บค.กฟจ.ชม.๒

ทราบ

(นายสุรชัย อ่องไพบูลย์)
ผจก.กฟจ.ชม.๒

๑ มี.ย. ๒๕๕๙

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กฟฟ. จังหวัดเชียงใหม่ 2 ประจำเดือน สิงหาคม 2559

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสม จากเดือนที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	ลัดเป็น ร้อยละ (5)	
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	13	204	217	217	193		89	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		0	0	0	0		#DIV/0!	
	รวม 1.1 + 1.2	13	204	217	217	193	0	89	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน
	1.3 เปลี่ยน /เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในชุมชน)		12	12	12	12		100	
2	1.4 เปลี่ยน /เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกชุมชน)		5	5	5	5		100	
	รวม 1.3 + 1.4	0	17	17	17	17	0	100	—
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								—
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)								ออกแบบไม่ถูกต้อง
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 250 กิโลโ.		11	11	11	9		82	
3	2.2 ระยะทาง 0-500 ม.ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 กิโลโ.		4	4	4	3			ออกแบบไม่ถูกต้อง
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)		7	7	7	5		71	ออกแบบไม่ถูกต้อง
	2.3 หม้อแปลง 0-250 กิโลโ.								
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 กิโลโ.		2	2	2	2		100	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)		1	1	1	1	0	100	
3	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)								
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)			0	0	2		#DIV/0!	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	25	25	25	22	4	88	5
	งานแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	8	8	8	7		88	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน
3	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.		1	1	1	1		100	
	รวม 3.1 + 3.2	0	9	9	9	8	0	89	1
	รวม 1 + 2 + 3	13	255	268	268	240		90	30

หมายเหตุ -คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่ขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

-การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

-คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง(1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง(2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3