



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบค. ถึง กฟจ.ชม.2
เลขที่ วันที่ ๒๕๕๙
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน
อ้างถึง

เรียน ผจก.กฟจ.ชม.๒

ตามที่ กฟภ. ได้ดำเนินการติดตั้งศูนย์บริการ พรบ. ข้อมูลข่าวสาร เพื่อเป็นการบริการข้อมูลข่าวสารด้านต่างๆของ กฟภ. เพื่อให้ประชาชน และผู้ที่สนใจสามารถเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ ได้นั้น

ผบค. ขอรายงานข้อมูลผลการดำเนินการตามแบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒ ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๕๙ เพื่อจะได้ดำเนินการเพิ่มเติมข้อมูลในระบบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายศุภชัย พันติ)

ผ.บค.กฟจ.ชม.๒

ทราบ

Signature

(นายสุรชัย อ่องไพบูลย์)

ผจก.กฟจ.ชม.๒

๑ ส.ค. ๒๕๕๙

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน
กฟฟ.จังหวัดเชียงใหม่2 ประจำเดือน กรกฎาคม 2559

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสม จากเดือนที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม)(3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ความครบถ้วน คุณภาพบริการ (4.1)	ค่าความครบถ้วน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	34	197	231	231	218		94	13	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)									
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		4	4	4	4		100		
	รวม 1.1 + 1.2	34	201	235	235	222	0	94	13	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน
	1.3 เปลี่ยน /เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในชุมชน)		16	16	13	13		100	3	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน
2	1.4 เปลี่ยน /เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกชุมชน)		2	2	2	2		100		—
	รวม 1.3 + 1.4	0	18	18	15	15	0	100	3	—
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	1	4	5	5	5		100		
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 250 เควี.									
3	2.2 ระยะทาง 0-500 ม.ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เควี.		3	3	3	3				
	แรงสูง (กรณีไม่ส่งขยายเขตสายนอก)		16	16	16	12		75	4	ออกแบบไม่ถูกต้อง
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.									
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.		4	4	4	3	1	75		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)		0	0	0	0	0	#DIV/0!		
3	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)									
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	1	2	2	2	2		100		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6		29	30	30	25	4	83	4	
	งานแรงต่ำ (งาน)	5	16	21	21	21		100		
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.									
3	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.			0	0			#DIV/0!		
	รวม 3.1 + 3.2	5	16	21	21	21	0	100	0	
	รวม 1 + 2 + 3	40	264	304	301	283		94	20	

หมายเหตุ -คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่ขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้า

-การดำเนินการไปแล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการเรียง 4 ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

-คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาข้อ(1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ข้อ(2) ให้เรียงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3