



## บันทึก

### การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ..... ผบค. .... ถึง ..... กฟจ.ชม.2 .....  
เลขที่ ..... วันที่ ..... ๒๑ ก.ค. ๒๕๕๙ .....  
เรื่อง ..... รายงานผลการดำเนินการสถานบริการประชาชน .....  
อ้างถึง.....

เรียน ผจก.กฟจ.ชม.๒

ตามที่ กฟภ. ได้ดำเนินการติดตั้งศูนย์บริการ พรบ. ข้อมูลข่าวสาร เพื่อเป็นการบริการข้อมูลข่าวสารด้านต่างๆของ กฟภ. เพื่อให้ประชาชน และผู้ที่สนใจสามารถเข้าถึงข้อมูลต่างๆได้นั้น

ผบค. ขอรายงานข้อมูลผลการดำเนินการตามแบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๕๙ เพื่อจะได้ดำเนินการเพิ่มเติมข้อมูลในระบบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

  
(นายศุภชัย พันติ)  
ผบ.บค.กฟจ.ชม.๒

ทราบ

  
(นายสุรชัย อ่องไพบูลย์)  
ผจก.กฟจ.ชม.๒  
๒๑ ก.ค. ๒๕๕๙

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กฟฟ. จังหวัดเชียงใหม่ 2 ประจําเดือน มิถุนายน 2559

| ที่ | รายการ                                               | คำร้องที่ค้างการ<br>ดำเนินการ สะสม<br>จากเดือนที่ผ่านมามี<br>(1) | คำร้องขอรับ<br>บริการประจำ<br>เดือน (2) | คำร้องที่ต้อง<br>ดำเนินการ<br>ทั้งหมด<br>(รวม) (3) | ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ |                                     |                                         | คำนิยาม<br>ไม่แล้ว<br>เสร็จ (5)<br>เสร็จ (6) | ปัญหา และ<br>อุปสรรค<br>(7) |
|-----|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------|
|     |                                                      |                                                                  |                                         |                                                    | รวม                                      | ตามมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.1) | ต่ำกว่ามาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.2) | คิดเป็น<br>ร้อยละ (5)<br>ร้อยละ (6)          |                             |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ (รวม)                              | 12                                                               | 236                                     | 248                                                | 248                                      | 214                                 |                                         | 86                                           | ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน      |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                  |                                                                  |                                         |                                                    |                                          |                                     |                                         |                                              |                             |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                 |                                                                  | 17                                      | 17                                                 | 17                                       | 9                                   |                                         | 53                                           | ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน      |
|     | รวม 1.1 + 1.2                                        | 12                                                               | 253                                     | 265                                                | 223                                      | 223                                 | 0                                       | 100                                          | ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน      |
|     | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในชุมชน)            |                                                                  | 13                                      | 13                                                 | 13                                       | 13                                  |                                         | 100                                          |                             |
| 2   | 1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกชุมชน)           |                                                                  | 0                                       | 0                                                  | 0                                        |                                     |                                         | #DIV/0!                                      |                             |
|     | รวม 1.3 + 1.4                                        | 0                                                                | 13                                      | 13                                                 | 13                                       | 13                                  | 0                                       | 100                                          |                             |
|     | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (รวม)                          |                                                                  |                                         |                                                    |                                          |                                     |                                         |                                              |                             |
|     | แรงสูง (กรณีติดตั้งขยายเขตสายออก)                    |                                                                  |                                         |                                                    |                                          |                                     |                                         |                                              |                             |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หรือแปลง 250 เครือ.             |                                                                  | 5                                       | 5                                                  | 5                                        | 4                                   |                                         | 80                                           | ออกแบบไม่ถูกต้อง            |
| 3   | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หรือแปลง 251-5000 เครือ. |                                                                  | 2                                       | 2                                                  | 2                                        | 2                                   |                                         |                                              |                             |
|     | แรงสูง (กรณี ไม่ต้องขยายเขตสายออก)                   |                                                                  |                                         |                                                    |                                          |                                     |                                         |                                              |                             |
|     | 2.3 หรือแปลง 0-250 เครือ.                            |                                                                  | 11                                      | 11                                                 | 11                                       | 9                                   |                                         | 82                                           | ออกแบบไม่ถูกต้อง            |
|     | 2.4 หรือแปลง 251-5000 เครือ.                         |                                                                  | 2                                       | 2                                                  | 2                                        | 2                                   |                                         | 100                                          |                             |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (รวม)                             |                                                                  |                                         |                                                    |                                          |                                     |                                         |                                              |                             |
| 3   | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                    |                                                                  | 0                                       | 0                                                  | 0                                        | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                                      |                             |
|     | 2.6 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)              |                                                                  | 0                                       | 0                                                  | 0                                        |                                     |                                         | #DIV/0!                                      |                             |
|     | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                | 0                                                                | 20                                      | 20                                                 | 20                                       | 17                                  | 4                                       | 85                                           |                             |
|     | งานแรงต่ำ (รวม)                                      |                                                                  |                                         |                                                    |                                          |                                     |                                         |                                              |                             |
|     | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                 | 7                                                                | 12                                      | 19                                                 | 19                                       | 14                                  |                                         | 74                                           | มีการเปลี่ยนแปลงหน้างาน     |
| 3   | 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.                              |                                                                  |                                         | 0                                                  | 0                                        |                                     |                                         | #DIV/0!                                      |                             |
|     | รวม 3.1 + 3.2                                        | 7                                                                | 12                                      | 19                                                 | 19                                       | 14                                  | 0                                       | 74                                           |                             |
|     | รวม 1 + 2 + 3                                        | 19                                                               | 298                                     | 317                                                | 275                                      | 267                                 |                                         | 97                                           | 50                          |

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1)(2) นับคำร้องทุกฉบับที่เข้าเรื่องขอใช้ไฟฟ้า

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ๑ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมามีข้อ (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจง รายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3