



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบค. ถึง กฟจ.ชม.2
เลขที่ วันที่ ๕ มิ.ย. ๒๕๕๙
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน
อ้างถึง.....

เรียน ผจก.กฟจ.ชม.๒

ตามที่ กฟภ. ได้ดำเนินการติดตั้งศูนย์บริการ พรบ. ข้อมูลข่าวสาร เพื่อเป็นการบริการข้อมูลข่าวสารด้านต่างๆของ กฟภ. เพื่อให้ประชาชน และผู้ที่สนใจสามารถเข้าถึงข้อมูลต่างๆได้นั้น

ผบค. ขอรายงานข้อมูลผลการดำเนินการตามแบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๕๙ เพื่อจะได้ดำเนินการเพิ่มเติมข้อมูลในระบบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายศุภชัย พันติ)
ผบ.บค.กฟจ.ชม.๒

ทราบ

(นายสุรชัย อ่องไพบุลย์)
ผจก.กฟจ.ชม.๒

๕ มิ.ย. ๒๕๕๙

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กฟฟ.จังหวัดเชียงใหม่ 2 ประจําเดือน พฤษภาคม 2559

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสม จากเดือนที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	เครื่องมือ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไปแล้ว (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		317	317	317	305	12	96	12	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่แก้ไขให้ ถูกต้อง
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		29	29	29	29		100		
	รวม 1.1 + 1.2	0	346	346	346	334	12	97	12	
	1.3 เปลี่ยน /เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในชุมชน)		24	24	24	24		100		
	1.4 เปลี่ยน /เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกชุมชน)		12	12	12	12		100		
	รวม 1.3 + 1.4	0	36	36	36	36	0	100	0	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก))									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 250 กิโลโวลต์.	4	3	7	7	7		100		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม.ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 กิโลโวลต์.			0	0	0				
2	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก))									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 กิโลโวลต์.		6	6	6	6		100		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 กิโลโวลต์.		2	2	2	2		100		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน แรงต่ำ (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก))									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง))		2	2	2	2	1	50	มีการปรับปรุงหน้างาน	
3	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	4	14	18	18	17	4	94	0	
	งานแรงต่ำ (งาน แรงต่ำ (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก))									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	5	16	21	21	14		67	7	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มาชำระเงิน
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.			0	0			#DIV/0!		
	รวม 3.1 + 3.2	5	16	21	21	14	0	67	7	
รวม 1 + 2 + 3		9	412	421	421	401	95	19		
หมายเหตุ -คำร้องที่เพิ่มลงในข้อมูลของทั้ง (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่ขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน										

หมายเหตุ

-การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

–เครื่องมือที่สำนักงานดำเนินการดำเนินการตามข้อ(1) และคำร้องขอรับบริการจำเตือน ข้อ(2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3