



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบค. ถึง กฟจ.ชม.2
เลขที่ วันที่ ๒๒ เม.ย. ๒๕๕๙
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน
อ้างถึง.....

เรียน ผจก.กฟจ.ชม.๒

ตามที่ กฟก. ได้ดำเนินการติดตั้งศูนย์บริการ พรบ. ข้อมูลข่าวสาร เพื่อเป็นการบริการข้อมูลข่าวสารด้านต่างๆของ กฟก. เพื่อให้ประชาชน และผู้ที่สนใจสามารถเข้าถึงข้อมูลต่างๆได้นั้น

ผบค. ขอรายงานข้อมูลผลการดำเนินการตามแบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒ ประจำเดือนเมษายน ๒๕๕๙ เพื่อจะได้ดำเนินการเพิ่มเติมข้อมูลในระบบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายศุภชัย พันติ)
ผบ.บค.กฟจ.ชม.๒

ทราบ

(นายสุรชัย อ่องไพบูลย์)
ผจก.กฟจ.ชม.๒

๒๒ เม.ย. ๒๕๕๙

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กฟฟ.จังหวัดเชียงใหม่ 2 ประจําเดือน เมษายน 2559

ที่	รายการ	คำร้องที่สําคัญ ด้านการ จากเดือนที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ด้อย ด้านการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไปแล้ว (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5) เสร็จ	
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	50	280	330	330	330		100	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)								-
	รวม 1.1 + 1.2	50	280	330	330	330			
	1.3 เปลี่ยน /เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในชุมชน)		16	16	16	16		100	
2	1.4 เปลี่ยน /เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกชุมชน)		27	27	27	27		100	-
	รวม 1.3 + 1.4	0	43	43	43	43		100	-
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)								ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มาชำระเงิน
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 250 เควีโอ.	6	8	14	14	7	3	50	4
3	2.2 ระยะทาง 0-500 ม.ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เควีโอ.			0	0				
	แรงสูง (กรณี ไม่ต้องขยายเขตสายนอก)		3	3	3	3		100	
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีโอ.								
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีโอ.		1	1	1	1		100	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
3	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)		2	2	2	1	1	50	
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)			0	0			#DIV/0!	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	6	14	20	20	12	4	60	4
	งานแรงต่ำ (งาน)								ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มาชำระเงิน
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	4	12	16	16	11		68.75	5
3	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.			0	0			#DIV/0!	
	รวม 3.1 + 3.2	4	12	16	16	11	0	68.75	5
	รวม 1 + 2 + 3	60	349	409	409	396		96.82	9

หมายเหตุ -คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่ขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

-การดำเนินการไปแล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

-คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาข้อ(1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ข้อ(2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติม ในเอกสารแนบ 3